

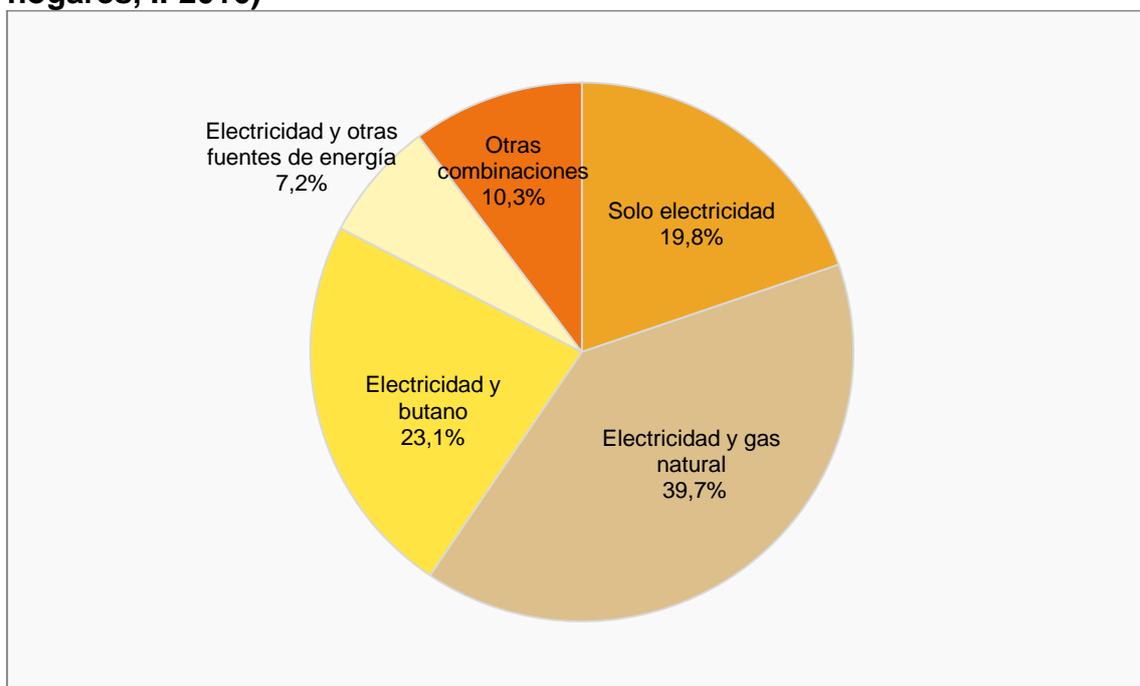
NOTA DE PRENSA

El 44% de los hogares españoles no sabe el tipo de tarifa eléctrica que tiene contratada

- Uno de cada cinco hogares españoles tiene la electricidad como único suministro energético
- Los hogares con electricidad y gas natural son los mayoritarios en España
- Un cuarto de los hogares desconoce la potencia que tiene contratada

Madrid, 18 de noviembre de 2016.- Los resultados del sector energético del [Panel de Hogares CNMC](#) (segundo trimestre de 2016) detallan las combinaciones más habituales de suministros energéticos en los hogares españoles. El 39,7% de los hogares contrata servicios de electricidad y de gas natural, el 23,1% dispone de electricidad y butano y un 19,8% dispone de electricidad como único suministro energético.

Hogares según la disponibilidad de servicios energéticos* (porcentaje de hogares, II-2016)



Universo: Hogares. Fuente: CNMC. *El concepto "otras fuentes de energía" incluye gas propano y gasóleo.

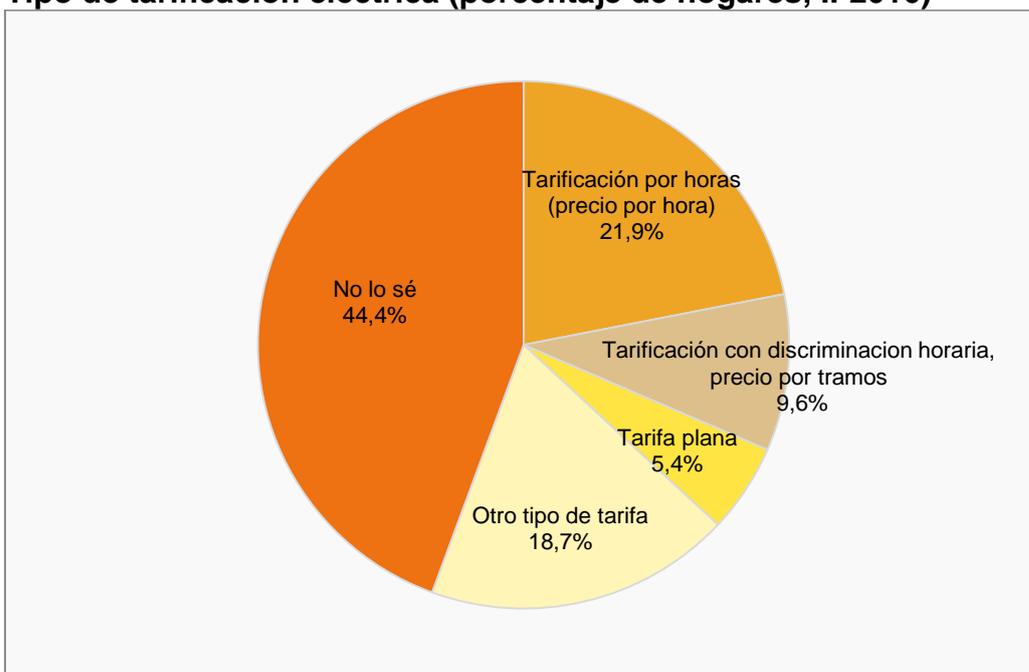
Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

El texto íntegro del informe se publica en el sitio CNMC y se puede acceder mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

En cuanto al tipo de tarifa bajo y la potencia con la que se contratan los suministros, casi un 45% de los hogares afirma que no sabe cuál es la tarificación eléctrica de su suministro. El porcentaje de hogares que declara tener tarificación por horas (contador digital) alcanza el 21,9%, 2 puntos más que a finales de 2015.

Tipo de tarificación eléctrica (porcentaje de hogares, II-2016)



Universo: Hogares. Fuente: CNMC.

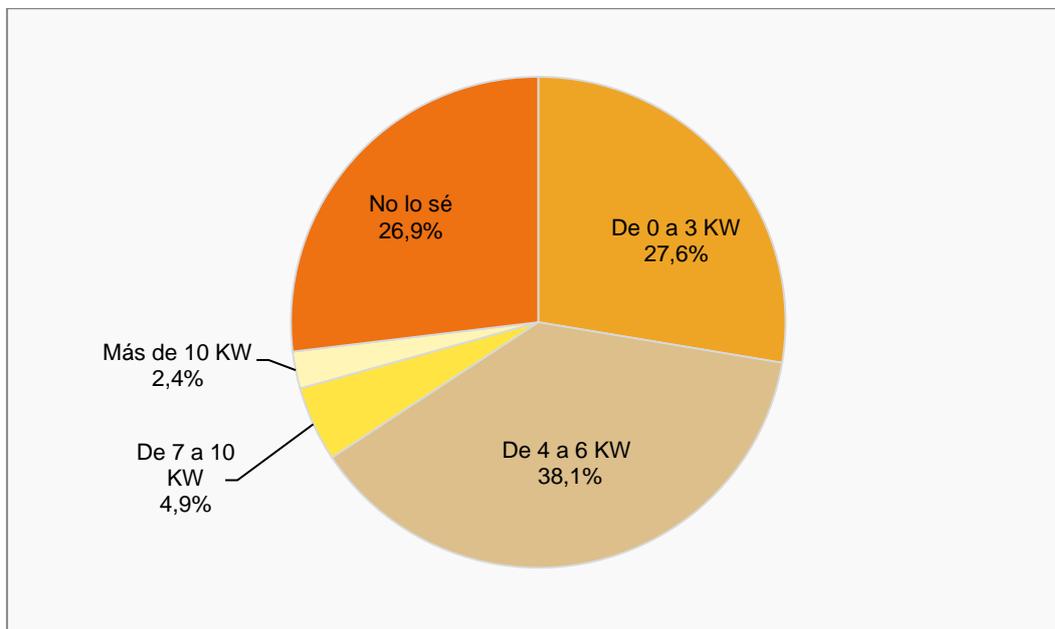
En el caso de la potencia contratada, existe un importante desconocimiento, con un 26,9% de los hogares que declaran no saber cuál es.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

El texto íntegro del informe se publica en el sitio CNMC y se puede acceder mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Potencia eléctrica contratada por el hogar (porcentaje de hogares, II-2016)



Universo: Hogares. Fuente: CNMC.

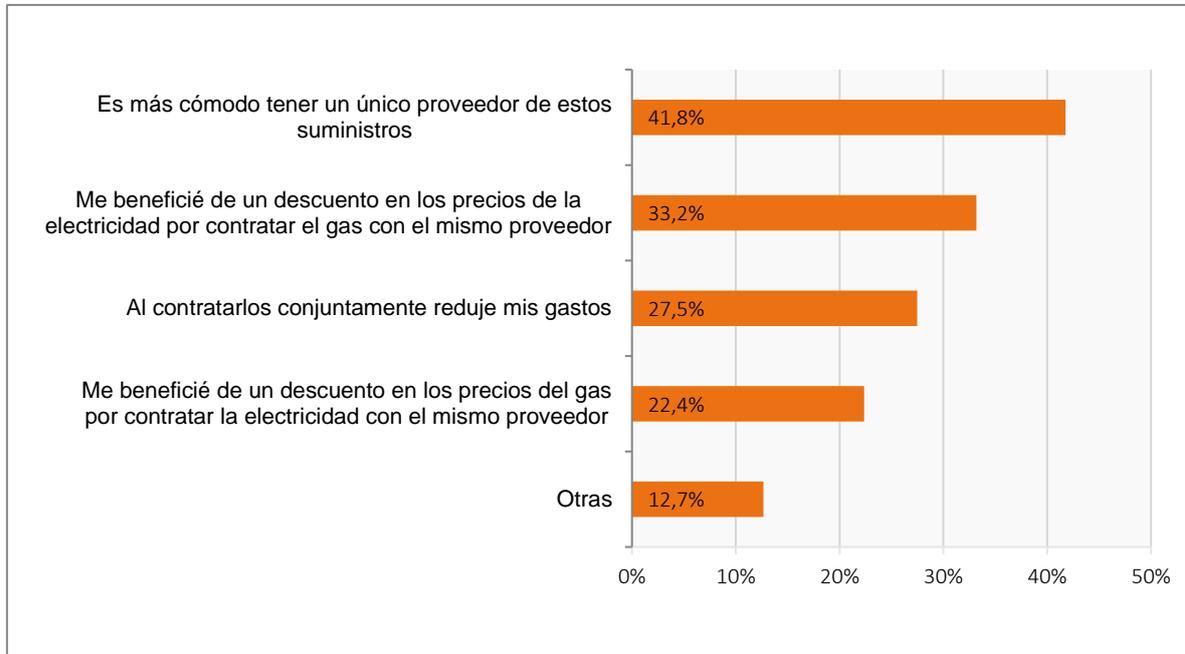
Entre los hogares con gas natural, un 51,7% contrata el gas natural y la electricidad con la misma compañía. La razón más mencionada para la contratación conjunta es la comodidad (41,8%), pero también los consumidores aluden a motivos relacionados con los descuentos y ahorros que se producen cuando se contratan los dos servicios con un único proveedor.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

El texto íntegro del informe se publica en el sitio CNMC y se puede acceder mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Razones para contratar el gas natural y la electricidad con el mismo operador (porcentaje de hogares, II-2016). Posible respuesta múltiple.



Universo: Hogares con gas natural. Fuente: CNMC.

Por último, el grupo empresarial con mayor presencia entre los hogares que contratan el servicio eléctrico y el gas natural con un mismo operador es Gas Natural Fenosa/Gas Natural SUR, con un porcentaje del 41,7% de estos clientes domésticos. A continuación, se sitúan Endesa (24,7%) e Iberdrola (19,9%). El empaquetamiento de servicios eléctricos y de gas natural podría estar beneficiando a los grandes grupos energéticos, con presencia en ambos sectores, frente a pequeños nuevos entrantes que operen solamente en uno de ellos.

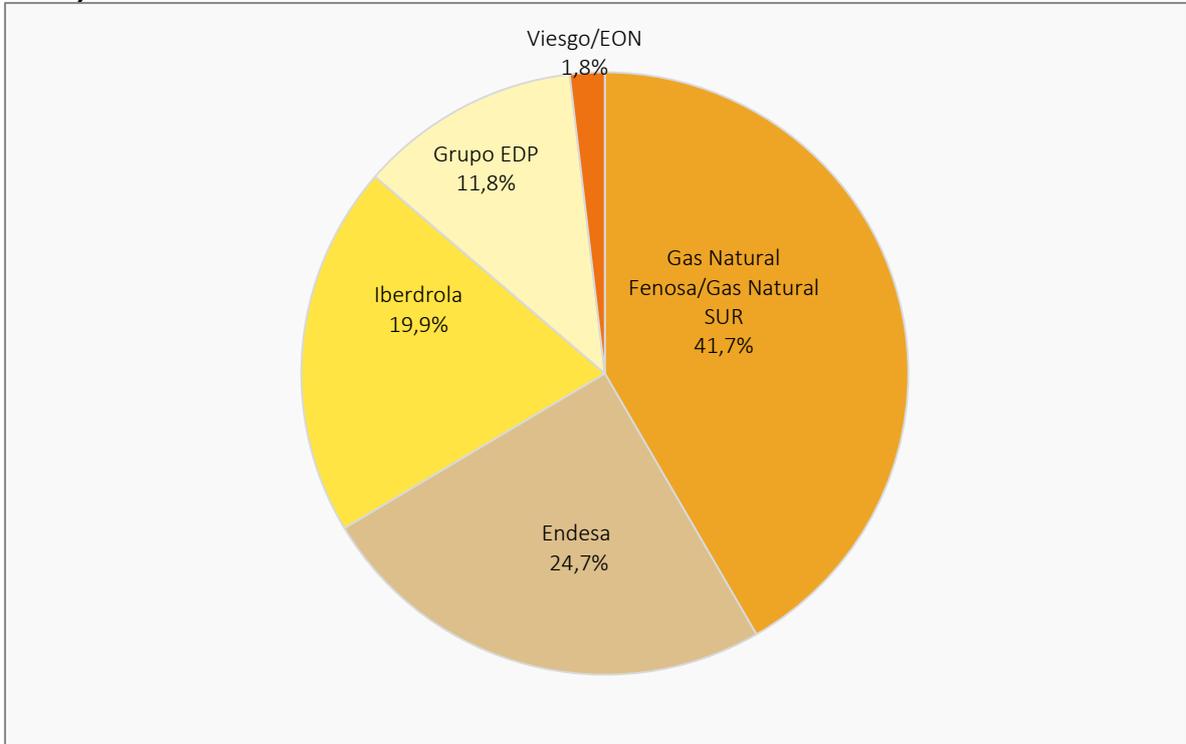
Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

El texto íntegro del informe se publica en el sitio CNMC y se puede acceder mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Para más información: Tel.+34 91 787 22 04 <http://www.cnmc.es> Correo electrónico: <mailto:prensa@cnmc.es>

Cuota de mercado de los operadores en los hogares que contratan el gas natural y la electricidad con el mismo operador (porcentaje de hogares, II-2016)



Universo: Hogares que contratan el gas natural y la electricidad con el mismo proveedor. Fuente: CNMC.

Metodología

Estos resultados forman parte del Panel de Hogares CNMC, una encuesta a hogares e individuos de periodicidad semestral. La CNMC busca recopilar información directamente de los ciudadanos a través de encuestas y el análisis de las facturas de los servicios. El estudio es de naturaleza multisectorial y recoge datos relativos a los mercados de telecomunicaciones, audiovisual, energía, postal y transporte entre otros. La encuesta de esta tercera oleada se llevó a cabo en el segundo trimestre de 2016 e incluyó a 4.685 hogares y 9.317 individuos.

[Más datos en CNMCData](#)

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

El texto íntegro del informe se publica en el sitio CNMC y se puede acceder mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Para más información: Tel.+34 91 787 22 04 <http://www.cnmc.es> Correo electrónico: <mailto:prensa@cnmc.es>