
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) Cataluña

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

Barcelona - Sabadell (área metropolitana)

Sabadell- Palafrugell

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

4

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

4

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

4

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

2

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Tiene menos fama por ser un transporte más lento (depende del tráfico, menos velocidad, etc.)

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 1/2 veces/mes
- **Vehículo compartido:** 1/2 veces/mes
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** Más de 2 veces/semana
- **Avión:** 1/2 veces/trimestre
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)
Sarbus

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Insatisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Satisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Satisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Muy satisfecho
- **Relación calidad/precio:** Indiferente
- **Valoración global del servicio:** Indiferente

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Empeoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** NS/NC
- **Calidad, confort y seguridad:** Empeoraría
- **Relación calidad/precio:** Empeoraría
- **Valoración global del servicio:** NS/NC

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Los horarios no suelen cumplirse a causa del tráfico y no se informa al usuario.

Si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta seguramente saldrían opciones "premium" o "express" que serían más rápidas por un precio mayor, lo que acabaría encareciendo el buen servicio, y normalizando que un buen servicio tiene que pagarse. En consecuencia, por un precio más bajo el servicio (calidad, confort, duración del trayecto, etc.) sería peor.

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

Gerard