

---

## Su información

**¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?**

Consumidores y usuarios

## Justificación del interés del participante

**Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)**

Comunidad de Madrid

**Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)**

Vivo en Pedrezuela y trabajo en Alcobendas, me desplazo de lunes a domingo, por trabajo; pero los fines de semana y festivos estoy obligada a usar transporte particular. Por que el primer bus sale a las 6.50 y la ruta es de una hora. Y entro a las 7.30 a.m.

## Valoración general del sector

**En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte**

1

**Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)**

1

**En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte**

2

**La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte**

2

**Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)**

Un bus cada hora es insuficiente.

Los fines de semana también se trabaja y se necesita más servicios, y a horas más tempranas.

## Otras cuestiones

**Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos**

- **Vehículo privado:** Más de 2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** NS/NC
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** NS/NC
- **Avión:** NS/NC
- **Ferry/marítimo:** NS/NC

**¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)**  
ALSA que es quien presta sus servicios en Pedrezuela - Madrid

**Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano**

- **Tarifa:** Satisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Insatisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Satisfecho
- **Relación calidad/precio:** Indiferente
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

**En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?**

- **Tarifa:** NS/NC
- **Frecuencia de las salidas:** NS/NC
- **Duración del trayecto y número de paradas:** NS/NC
- **Calidad, confort y seguridad:** NS/NC
- **Relación calidad/precio:** NS/NC
- **Valoración global del servicio:** NS/NC

**Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)**

Se tenga en cuenta mas paradas de bus, teniendo en cuenta zonas con moviento de usuario, como trabajadores de centros comerciales y residencias o institutos, no sólo los estudiantes.

## Envío de la respuesta

**Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)**  
Armida Guevara