

---

## Su información

**¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?**  
Consumidores y usuarios

## Justificación del interés del participante

**Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)** España, Castilla y León, Comunidad de Madrid

**Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)**  
Salamanca-Ponferrada

## Valoración general del sector

**En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte**  
1

**Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)**  
1

**En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte**  
1

**La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte**  
3

**La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:**  
Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

## Otras cuestiones

**Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos**

- **Vehículo privado:** 1/2 veces/trimestre
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** 1/2 veces/mes
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** 2 o menos veces/año
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

**¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)**

Alsa, Vivas

**Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano**

- **Tarifa:** Muy insatisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Muy insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Muy insatisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Muy insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Muy insatisfecho

**En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?**

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Mejoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

## Envío de la respuesta

**Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)**

N. M. A.