

---

## Su información

**¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?**  
Consumidores y usuarios

## Justificación del interés del participante

**Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)** España, Galicia

**Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)**

Las gallegas y viaje tambien con frecuencia a Madrid

## Valoración general del sector

**En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte**

2

**Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)**

3

**En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte**

3

**La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte**

1

**La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:**

NS/NC

**Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores**

**(máximo 4.000 caracteres)**

No estoy satisfecha en general con el servicio que recibo pero no creo que mejorase porque lo prestasen mas empresa; el problema es que se vigile que se preste bien y eso solo puede hacerlo la administración de modo imparcial. El mercado seria eficiente donde hay viajeros, no en otros en que tendria que actuar el Estado. El problema es que si se diferencian dos tipos de transporte, el dinero publico tendroia que sufragar solo lo deficitario y no podria aprovechar para ello beneficios que, en otros sitios, pueden ser excesivos. El autobus me gusta porque es el transporte que llega a mas sitios, pero creo que debe vigilarse más al presatdor; sino quiere decir que el problema está en la administración que no define un buen nivel de prestacion

## Otras cuestiones

**Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos**

- **Vehículo privado:** Más de 2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** 1/2 veces/semana
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** [blank]
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

**¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)**

En Galicia con Freire, con Monbus y con Arriva. A Madrid en Alsa, en este caso ultimo el servicio no es malo pero si es susceptible de mejorar.

**Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano**

- **Tarifa:** Satisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Satisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

**En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?**

- **Tarifa:** Empeoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Empeoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Empeoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Empeoraría
- **Relación calidad/precio:** Empeoraría
- **Valoración global del servicio:** Empeoraría

**Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores**

**(máximo 4.000 caracteres)**

Habalamos de derechos de los ciudadanos y de deberes de la Administración. Lo que hay que vigilar es la calidad pero todos tenemos que tener un transporte razonable garantizado, no mucho unos y poco o ninguno otros en atención a las circunstancias

## **Envío de la respuesta**

**Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)**

MARIA ENGRACIA GOMEZ DACAL