
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?
Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

Madrid-Talavera de la Reina-Madrid (VAC 087, Madrid-Miajadas-Don Benito con hijuelas)

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

5

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

3

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

3

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

5

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

En el caso de la línea que yo uso con mayor frecuencia (Madrid-Talavera de la Reina dentro de VAC-087, Madrid-Miñajadas-Don Benito con hijuelas), la concesión cubre varias líneas intrarregionales en la que los ayuntamientos de pueblos cercanos a Talavera llevan trabajando con la comunidad autónoma para crear una red de transporte supramunicipal pero los esfuerzos son en vano al estar las líneas 'atadas' a la concesión principal. Es curioso que, presuponiéndose deficitarias, la concesionaria lleve más de una década sin mostrar voluntad de 'liberar' esas líneas para otro tipo de gestión.

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 2 o menos veces/año
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** 1/2 veces/mes
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** 1/2 veces/trimestre
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)

La Veloz S. A., Alsa y Avanzabus.

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Indiferente
- **Frecuencia de las salidas:** Satisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Indiferente
- **Calidad, confort y seguridad:** Muy insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Muy insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** NS/NC
- **Duración del trayecto y número de paradas:** NS/NC
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

La titular de la concesión VAC-087 que cubre la ruta Madrid-Talavera de la Reina opera

con la concesión caducada desde agosto de 2013 (el dato es público en la web del Ministerio de Fomento). Sufre problemas constantes con los sistemas de la taquilla, las máquinas autoventa no funcionan plenamente (el pago con tarjeta de crédito lleva inutilizado más de un año), lo que provoca que, con relativa frecuencia, haya que sacar el billete en el propio autobús; la comisión por Internet es abusiva (más de un 25% del precio del billete de ida), los vehículos sufren cada vez más averías y, en situaciones de tráfico intenso, los conductores evitan a toda costa el paso por vías de peaje salvo que el vehículo necesite llegar puntual a destino para cubrir un servicio posterior.

Existen, al menos, otras dos compañías cuyo servicio cubre la ruta Madrid-Talavera (Avanzabus en sus servicios a Cáceres y Badajoz y Flixbus a Lisboa). Pero el sistema de concesiones monopolísticas les impiden vendee billetes para el trayecto Madrid-Talavera (o viceversa) cuando permitiéndoles la competencia podrían mejorar las frecuencias y proporcionar un segundo punto de salida/llegada en Madrid en la Estación Sur de Autobuses en Méndez Álvaro.

Ello por no hablar de otros aspectos quizás ajenos a esta consulta pero no por ello menos importantes de que nunca contestan las reclamaciones de los usuarios. En los últimos 13 meses no han respondido a ocho reclamaciones vía web y otra por escrito mediante formulario normalizado de la Dirección General de Transportes del Ministerio de Fomento.

Por todo ello, sólo tengo dos temores ante la liberalización: que se eliminen algunos servicios por falta de rentabilidad y que la estación de operaciones en Madrid cambie a un lugar que obligue a dar un rodeo para llegar/salir a/de la capital [como sucede con los buses de Avanzabus a Zamora, que dan un rodeo para llegar a Méndez Álvaro teniendo el intercambiador de Moncloa a la entrada por la A-6].

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

Particular TLV