
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)

Comunidad Valenciana

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

COCENTAINA - VALENCIA

Cocentaina - Alacant

Y Alcoi - Cocentaina - Muro de Alcoi y viceversa.

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

5

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

2

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

2

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

5

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Debería de recaer sobre el conjunto de los contribuyentes.

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 1/2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** [blank]
- **Autobús:** 1/2 veces/mes
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** 2 o menos veces/año
- **Ferry/marítimo:** [blank]

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)
Travicoi i SuBus

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Insatisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Muy insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Indiferente
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Indiferente
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Mejoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

El servicio de DuBus: Alcoi - Cocentaina - Muro, no tiene puntualidad ni horarios adecuados, por lo cual mucha gente busca otras alternativas. El de Alcoi - Alacant tiene pocas frecuencias y recorrido largo. Alcoi-Valencia han reducido frecuencias. Los autobuses de las tres líneas son viejos e incómodos. Soy jubilado y los precios son adecuado.

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a

la respuesta)

Antoni Jesús Sempere Ferrándiz