
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?
Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)
España, Andalucía, Aragón, Principado de Asturias, Baleares, Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Comunidad de Madrid, Region de Murcia, Comunidad Foral de Navarra, País Vasco, Comunidad Valenciana

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)
Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana , Galicia. Extremadura, Castilla la Mancha, Pais Vasco,

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte
3

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)
3

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte
4

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte
0

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las

empresas privadas:

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Concibo el transporte publico como servicio público. La movilidad como un derecho de los particulares y la prestación del servicio de transporte como un deber a proporcionar por las Administraciones a los ciudadanos que no puede dejarse en manos de la competencia absoluta del mercado, ni siquiera con una determinada ordenación.

Entiendo que, en tanto no se acomoden los actuales servicios a las exigencias actuales existe mucha diferencia entre los servicios prestados por los operadores aunque el nivel general es bastante aceptable creo que mejorable; por este mismo motivo considero que las conexiones con otros medios también lo son.

Respecto al atractivo del medio de transporte autobús respecto a otro he puesto un 4 porque creo que no tiene por que ser menos atractivo aunque en la actualidad los servicios son muy mejorables y en su mayor parte antiguos.

No creo que la existencia de más operadores en una linea solucione los problemas que se señalen. Como servicio público ha de ser configurado el nivel a proporcionar por la Administración, licitado en competencia a varios contratistas , adjudicado al mejor y ese contratista ha de cumplir el contrato bajo la vigilancia de la Administración. Solo así se garantiza un transporte adecuado a todos los ciudadanos

C

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** 1/2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** Más de 2 veces/semana
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** 1/2 veces/mes
- **Avión:** 1/2 veces/mes
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)
EMT, MASATUSA, MONBUS, URBANO DE ALBACETE

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Satisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Indiferente
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Indiferente
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Empeoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Mejoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Mejoraría
- **Relación calidad/precio:** Empeoraría
- **Valoración global del servicio:** Empeoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

No creo que el hecho de que mas empresas presten un mismo servicio implique de ningun modo mejor servicio. Creo que el transporte ha de ser proveido por la Administración competente, y por ello uno o dos operadores (con alguna diferencia a sus servicios) me parecen suficientes. Lo relevante es que la Administración configure un buen servicio, que el operador, dentro de esas bases, oferte el mejor servicio y que lo preste de ese modo con la vigilancia de la Administración. Es decir, para mi la clave está en la selección del mejor operador y la exigencia de cumplimiento.

no creo en la liberalización del sector. Creo que la liberalización llevaría a una desigualdad final de transporte, habria mucha oferta en trayectos rentables para la empresa y poca o ninguna en trayectos no rentables salvo que fueran integramente financiados por la Administración, lo cual en un sistema de recursos escasos conllevaría mal transporte en el segundo caso.

Además la liberalización a largo plazo supondría una competencia de unos operadores contra otros feroz en los primeros tiempos hasta que unos expulsasen a otros del mercado y en ese momento generariamos un oligopolio de hecho y sin control.

Creo que la competencia tiene que estar en la seleccion del operador y, por conocimiento a través de amigos y familiares, creo que esta competencia no está resultando bien en la actualidad. Una vez seleccionado el actual operador , este ha de cumplir con lo requerido.

No creo que sean necesarios contratos de muy larga duración, si no más cortos y en los que se pueda primar la buena ejecución anterior.

Me hablan ahora de contratos a 10 años e incluso hasta 15. Creo que plazos más cortos, con una posible prorroga en el caso de una buena ejecución garantizarían un mejor nivel de servicio y de satisfaccion

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

ISAURA LEAL FERNANDEZ