

**Listado de telefonos de atención al cliente comunicados a la CNMC por los comercializadores en cumplimiento de la DAU del Real Decreto 104/2010, el punto 4 de la DA 3ª del Real Decreto 197/2010 y el apartado 2.n del artículo 81 de la LH**

<b>Empresas Comercializadoras de último recurso</b>	<b>Teléfono gratuito de atención al cliente(1)</b>	<b>Dirección de información (página web)</b>	<b>Correo electrónico de atención al cliente</b>
COMERCIALIZADORA REGULADA, GAS & POWER, S.A.	900 100 502	<a href="http://www.comercializadoraregulada.es">www.comercializadoraregulada.es</a>	<a href="mailto:atencionclienteregulado@comercializadoraregulada.es">atencionclienteregulado@comercializadoraregulada.es</a>
BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.A	900 902 947	<a href="http://www.basercor.es">www.basercor.es</a>	<a href="mailto:atcliente@basercor.es">atcliente@basercor.es</a>
ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.L.	800 760 333	<a href="http://www.energiaxxi.com">www.energiaxxi.com</a>	<a href="mailto:atencionalcliente@energiaxxi.com">atencionalcliente@energiaxxi.com</a>
CURENERGIA COMERCIALIZACIÓN DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U.	900 100 309	<a href="http://www.curenergia.es">www.curenergia.es</a>	<a href="mailto:clientes@curenergia.es">clientes@curenergia.es</a>
<b>Empresas comercializadoras</b>	<b>Teléfono gratuito de atención al cliente(1)</b>	<b>Dirección de información (página web)</b>	<b>Correo electrónico de atención al cliente</b>
ALPIQ ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 802 076	<a href="http://www.alpiq.es">www.alpiq.es</a>	
ALTERNA OPERADOR INTEGRAL, S.L.	900 52 5 274	<a href="http://www.flipenergia.com">www.flipenergia.com</a>	<a href="mailto:info@flipenergia.com">info@flipenergia.com</a>
AUDAX RENOVABLE, S.A.	900 828 006	<a href="http://www.audaxenergia.com">www.audaxenergia.com</a>	<a href="mailto:info@audaxenergia.com">info@audaxenergia.com</a>
AXPO IBERIA, S.L.	900 101 311	<a href="http://www.axpo.com">www.axpo.com</a>	
BP GAS EUROPE, S.A.U.	900 100 520	<a href="http://www.bpgas.es">www.bpgas.es</a>	
CATGAS ENERGÍA, S.A.	900 494 308	<a href="http://www.catgas.cat">www.catgas.cat</a>	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 601 060	<a href="http://www.cepsa.com">www.cepsa.com</a>	
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	900 907 000	<a href="http://www.edpenergia.es">www.edpenergia.es</a>	<a href="mailto:atcliente@edpenergia.es">atcliente@edpenergia.es</a>
ENDESA ENERGIA S.A.U.	800 760 909	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>	<a href="mailto:clientesgas@endesaonline.com">clientesgas@endesaonline.com</a>

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ENERGYA VM GESTION DE ENERGIA, S.L.U.	900 306 130	<a href="http://www.energyavm.es">www.energyavm.es</a>	<a href="mailto:atcliente@energyavm.es">atcliente@energyavm.es</a>
ENGIE ESPAÑA, S.L.U.	900 866 301	<a href="http://www.engie-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/">www.engie-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/</a>	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
FENIE ENERGIA, S.A.	900 215 470	<a href="http://www.fenieenergia.es">www.fenieenergia.es</a>	<a href="mailto:clientes@fenieenergia.es">clientes@fenieenergia.es</a>
FACTOR ENERGÍA, S.A.	900 649 028	<a href="http://www.factorenergia.com">www.factorenergia.com</a>	<a href="mailto:factor@factorenergia.com">factor@factorenergia.com</a>
FUTURA ENERGIA Y GAS , S.L.	900 103 094	<a href="http://www.futuragas.com">www.futuragas.com</a>	
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744	<a href="http://www.galpenergia.com">www.galpenergia.com</a>	<a href="mailto:clientesgasnatural@galpenergia.com">clientesgasnatural@galpenergia.com</a>
GASINDUR, S.L.	900 404 045	<a href="http://www.gasindur.com">www.gasindur.com</a>	<a href="mailto:sac@gasindur.com">sac@gasindur.com</a>
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264	<a href="http://www.grandesclientes.naturgy.es">www.grandesclientes.naturgy.es</a>	Formulario online sección "formulario de atención comercial" de la web
HOLALUZ-CLIDOM, SA.	900 670 707	<a href="http://www.holaluz.com">www.holaluz.com</a>	<a href="mailto:clientes@holaluz.com">clientes@holaluz.com</a>
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>	<a href="mailto:clientes@iberdrola.es">clientes@iberdrola.es</a>
INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	<a href="http://www.incogas.com">www.incogas.com</a>	
NATURGY IBERIA, S.A.	900 100 251	<a href="http://www.naturgy.es">www.naturgy.es</a>	<a href="mailto:servicioatencioncliente@naturgy.com">servicioatencioncliente@naturgy.com</a>
NEOELECTRA ENERGIA, S.L.U.	900 102 613	<a href="http://www.neoelectra.es/index.php/es/servicios/neoelectra-energia">http://www.neoelectra.es/index.php/es/servicios/neoelectra-energia</a>	<a href="mailto:neoen.clientes@neoelectra.es">neoen.clientes@neoelectra.es</a>
NEXUS ENERGIA, S.A.	900 818 533	<a href="http://www.nexusenergia.com">www.nexusenergia.com</a>	
ON DEMAND FACILITIES, S.L.	900 908 108	<a href="http://www.odfenergia.es">www.odfenergia.es</a>	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505	<a href="http://www.petronavarra.com">www.petronavarra.com</a>	<a href="mailto:petronavarra@petronavarra.com">petronavarra@petronavarra.com</a>
REPSOL COMERCIALIZADORA DE GAS Y ELECTRICIDAD, S.A	900 11 88 66 900 10 22 72 (PYMES)	<a href="https://www.repsolluzygas.com">https://www.repsolluzygas.com</a>	<a href="mailto:gestion.clientes@repsoleyg.com">gestion.clientes@repsoleyg.com</a>
SERVIGAS S.XXI S.A.	900 102 045		
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620	<a href="http://www.shell.es">www.shell.es</a>	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 103 324	<a href="http://www.sonatrach.es">www.sonatrach.es</a>	
UNION FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 300 200	<a href="http://www.unionfenosagas.com">www.unionfenosagas.com</a>	<a href="mailto:atencionclientes@unionfenosagas.com">atencionclientes@unionfenosagas.com</a>
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A.	900 600 116	<a href="http://www.xenera.com">www.xenera.com</a>	<a href="mailto:info@xenera.com">info@xenera.com</a>

**Fecha de actualización: 8 de octubre de 2020**

- (1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 “disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente.”