

**RESOLUCIÓN DE DECLARACIÓN DE ENTORNO ESPECIAL A LOS EFECTOS DE LA ENTREGA DE LOS ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS EN LA URBANIZACIÓN PUNTA GROSSA, POLÍGONO I DE ES MERCADAL (MENORCA, ILLES BALEARS).**

**(Expte.: 20/2014)**

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA DE LA CNMC**

**Presidenta**

D<sup>a</sup> María Fernández Pérez

**Consejeros**

D Eduardo García Matilla

D Josep Maria Guinart Solà

D<sup>a</sup> Clotilde de la Higuera González

D Diego Rodríguez Rodríguez

**Secretario de la Sala**

D. Tomás Suárez-Inclán González, Secretario del Consejo

En Madrid, a 26 de noviembre de 2014.

Visto el expediente relativo a la declaración de entorno especial a los efectos de la entrega de los envíos postales ordinarios en la urbanización PUNTA GROSSA, POLÍGONO I de Es Mercadal (Menorca, Illes Balears), la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA** acuerda lo siguiente:

**I ANTECEDENTES**

**PRIMERO.- Solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., para que se determinen las condiciones de reparto que corresponden a los envíos**

### **postales ordinarios en la urbanización PUNTA GROSSA, POLÍGONO I de Es Mercadal (Menorca, Illes Balears)**

Con fecha 7 de febrero de 2014, tuvo entrada solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en adelante Correos, para que se determinen las condiciones de reparto de los envíos ordinarios que corresponden a la urbanización PUNTA GROSSA, POLÍGONO I de Es Mercadal (Menorca, Illes Balears) y se valore si concurren en ella las condiciones previstas en el artículo 37.4.b) del Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, en la redacción dada por el Real Decreto 503/2007, de 20 de abril, mediante el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, en adelante Reglamento Postal, en cuyo caso se consideraría un entorno especial y se realizaría el reparto de los envíos ordinarios en casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Correos, por entender que pudiese tratarse de un entorno especial, solicitó al Ayuntamiento la información precisa para acreditarlo sobre superficie urbana, número de habitantes censados y las viviendas construidas, siendo facilitada con fecha de 22 de noviembre de 2013.

Para acreditar la concurrencia de las condiciones del artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, Correos aportó en su solicitud la siguiente documentación:

- Anexo I: Fotocopias de las páginas 14, 16 y 17 del Plan General de Ordenación Urbana de Es Mercadal.
- Anexo II: Impresión del Sistema de Información Geográfica Corporativo de Correos (GISC), donde se aprecia la ubicación de la urbanización.
- Anexo III: Impresión de la página web del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2013, donde aparece identificada la Unidad poblacional de PUNTA GROSSA, POLÍGONO I.
- Anexo IV: Escrito del Ayuntamiento en el que informa sobre la superficie de la urbanización, número de habitantes y viviendas existentes.
- Anexo V: Certificación de Correos de la condición establecida en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, sobre el volumen de envíos ordinarios

### **SEGUNDO.- Solicitud de información al Ayuntamiento de Es Mercadal y respuesta facilitada.**

Con fecha de 24 de febrero de 2014 se remitió escrito al Ayuntamiento de Es Mercadal, con la información facilitada por Correos, al objeto de que presentara las consideraciones o alegaciones que estimara convenientes, así como, de conocerlos, facilitara datos sobre los posibles representantes de los vecinos afectados (administrador, presidente de la comunidad, etc.) de la citada urbanización, con objeto de informarles de la tramitación del presente expediente. En el mismo se

indicaba además que, en caso de no aportar información, se resolvería con aquélla que constaba en el expediente.

En otro escrito de la misma fecha dirigido al Ayuntamiento, se solicitó la publicación en el tablón de anuncios, durante un período de quince días, de las condiciones comunicadas por Correos al objeto de que los posibles interesados en el expediente pudiesen presentar alegaciones. El 14 de abril de 2014 tuvo entrada escrito del Ayuntamiento en el que consta que la información remitida al efecto, estuvo expuesta en el tablón de anuncios del 3 de marzo al 9 de abril de 2014.

### **Tercero. Consideraciones del Ayuntamiento de Es Mercadal, comunicación a la Asociación de Propietarios de la urbanización e Informe complementario de Correos.**

Con fecha 14 de marzo de 2014, se recibió escrito del Ayuntamiento en el que manifestaba que el reparto se tendría que realizar a domicilio; respecto del recuento de envíos ordinarios, indicaba que se ha realizado durante el período del 18 al 29 de noviembre, una vez finalizada la temporada turística, que en dicho municipio se desarrolla principalmente entre los meses de mayo a octubre, por lo que estimaba que dicho recuento se debería haber realizado a mediados de la citada época estival. Asimismo, facilitaba los datos de la Asociación de Propietarios de la urbanización.

Mediante escrito de 20 de marzo de 2014, se comunicó a la Asociación de Propietarios de la urbanización la información facilitada por Correos, al objeto de que presentara las consideraciones o alegaciones que estimara convenientes. En el mismo se indicaba además que, en caso de no aportar información, se resolvería con aquélla que constaba en el expediente. No se han recibido alegaciones de dicha Asociación.

Del escrito del Ayuntamiento se dio traslado a Correos para que manifestase lo que considerara oportuno, lo cual ha realizado en informe recibido el 4 de abril de 2014, en el que indicaba, respecto de la alegación del Ayuntamiento sobre el período de tiempo utilizado para el recuento de los envíos, que el artículo 37, apartado 4, letra b) 3, del Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, exige que la media semanal de envíos por domicilio sea en cómputo anual, precepto que se ha cumplido, toda vez que, a la media semanal calculada en el mes de noviembre se le aplicó el índice corrector de estacionalidad a nivel nacional, tal como se especificó en los informes emitidos al respecto.

A su vez señala que, para que no se cumpla esta condición, los envíos semanales recibidos por los vecinos de esta urbanización tendrían que ser superiores a los que se detallan a continuación:

URBANIZACIÓN	Media semanal de envíos calculados entre los días 18 al 29 de noviembre	Media semanal de envíos para que no se cumpliera la condición art.37.4.b) 3ª RD 1829/1999, de 3 de diciembre
PUNTA GROSSA, POLÍGONO I	30	1.560

Por parte de otros posibles interesados, aparte de lo referido por el Ayuntamiento, no se han realizado en el plazo otorgado otras alegaciones adicionales, ni aportado documentación distinta de la que consta en el expediente.

A los anteriores Antecedentes le son de aplicación los siguientes

## II FUNDAMENTOS JURÍDICOS

### PRIMERO.- Habilitación Competencial.

La competencia de esta Comisión viene establecida por el artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante LCNMC, según el cual, ésta ejercerá, entre otras funciones, la de *“velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”*.

En este sentido, el artículo 24 de la ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, en adelante Ley Postal, dispone en el segundo párrafo que *“las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta Ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal (ahora Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), cuando concurren las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente Ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE”*.

En consecuencia, esta Comisión está habilitada para conocer y resolver el presente expediente.

### SEGUNDO.- Objeto, legislación aplicable y conclusiones en la resolución del expediente.

El presente procedimiento tiene por objeto determinar si concurren las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para establecer las condiciones de reparto de los envíos ordinarios en la urbanización PUNTA GROSSA, POLÍGONO I del término municipal de Es Mercadal.

El artículo 3.3 de la Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del mercado interior de los servicios postales de la Comunidad y la mejora de la calidad del servicio, determina que *“los Estados miembros adoptarán medidas para asegurar que el servicio universal quede garantizado al menos cinco días laborales por semana, excepto en circunstancias o condiciones geográficas excepcionales, y para que incluya, como mínimo: - una recogida, - una entrega al domicilio de cada persona física o jurídica o, como excepción, en condiciones que quedarán a juicio de la autoridad nacional de reglamentación, una entrega en instalaciones apropiadas”*.

El artículo 32.1 del Reglamento Postal, en desarrollo del artículo 24 de la Ley Postal dispone que *“los envíos postales deberán entregarse al destinatario que figure en la dirección del envío o a la persona autorizada en el domicilio del mismo, en casilleros domiciliarios, en apartados postales, en oficina, así como en cualquier otro lugar que se determine en el presente Reglamento o por Orden del Ministerio de Fomento”*, estableciendo, a su vez, en el apartado 4 que *“se entregará en oficina la correspondencia dirigida a dicha dependencia o aquella que, por ausencia u otra causa justificada, no se hubiese podido entregar en el domicilio. Los plazos de permanencia en dicha oficina se determinarán por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal”*.

A su vez, el artículo 37 del citado Reglamento, regula la entrega de los envíos postales en entornos especiales o cuando concurren circunstancias o condiciones excepcionales, estableciendo en el primer apartado que *“en los entornos especiales a los que se refiere este artículo, la entrega de los envíos postales ordinarios se realizará a través de buzones individuales no domiciliarios y de casilleros concentrados pluridomiciliarios”*, y regulando en el cuarto apartado los supuestos que podrán tener la consideración de entornos especiales, dentro de los que figura el identificado con la letra b) los que estarían caracterizados por un gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, en los que se den, al menos, dos de las siguientes condiciones:

1. El número de habitantes censados sea igual o inferior a 25 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
2. El número de viviendas o locales sea igual o inferior a 10 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
3. El volumen de envíos ordinarios en el entorno no exceda de 5 envíos semanales, de media por domicilio y en cómputo anual.

En primer lugar, debe tenerse en cuenta que la citada urbanización figura como una unidad poblacional diferenciada a nivel INE, con el código 07037000302, situada a

una distancia aproximada de 17 km de Es Mercadal, por lo que no puede considerarse prolongación de su casco urbano.

Por otro lado, para determinar la existencia de un entorno especial, a los efectos de lo previsto en la mencionada normativa, se parte de la siguiente información aportada por el Ayuntamiento y por Correos:

- Información facilitada por el Ayuntamiento:
  - 167 habitantes censados.
  - 43,77 hectáreas de superficie urbana.
  - 312 viviendas construidas.
- Información facilitada por Correos:
  - 30 envíos ordinarios remitidos a la citada urbanización en el periodo de muestreo, entre el 18 al 29 de noviembre de 2013.
  - índice de estacionalidad (101,44) que corresponde a dicho periodo del año en 2012.

De acuerdo con estos datos, las condiciones existentes en la urbanización PUNTA GROSSA, POLÍGONO I serían las siguientes:

- Número de habitantes censados por hectárea:  $167/43,77 = 3,82$ , inferior a 25 por hectárea.
- Número de viviendas o locales por hectárea:  $312/43,77 = 7,13$  inferior a 10 por hectárea.
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual:  $30/312 * 100/101,44 = 0,09$ , inferior a 5 envíos.

Por tanto, de conformidad con lo expuesto, debe concluirse que en la urbanización indicada concurren las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, por lo que procede considerarla como un entorno especial en el que la entrega de los envíos ordinarios debe realizarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Respecto de las consideraciones realizadas por el Ayuntamiento sobre el período de tiempo utilizado para el recuento de los envíos ordinarios dirigidos a la urbanización fuera de la época estival, debe añadirse que el número de envíos va referido a un cómputo anual, de conformidad con el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, ya que al recuento realizado en el período concreto utilizado, se le aplica el pertinente índice de estacionalidad en el reparto de los envíos, corrigiendo los desvíos que se produzcan a lo largo del año.

Por último, en relación con la instalación de los buzones el Reglamento Postal establece en su artículo 37.2 que: *“De conformidad con el artículo 3.1.a.3) de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, y al objeto de facilitar*

*la prestación del servicio postal en las condiciones previstas reglamentariamente, el operador al que el Estado ha encomendado la prestación del servicio postal universal podrá convenir con los usuarios o sus representantes, los ayuntamientos competentes, así como con los promotores y demás entidades responsables de la proyección, construcción y mantenimiento de las edificaciones del entorno afectado, el establecimiento, ubicación y financiación de instalaciones apropiadas para la entrega de los envíos postales ordinarios”.*

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria del Consejo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia,

## **RESUELVE**

Que, según lo expuesto, en la urbanización PUNTA GROSSA, POLÍGONO I del término municipal de Es Mercadal, se cumplen las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento de Prestación de los Servicios Postales, aprobado mediante Real Decreto 1829/1999, para que sea considerada entorno especial y, en consecuencia, la entrega de los envíos postales ordinarios debe efectuarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios. En todo caso se realizará todos los días laborables y, al menos, cinco días a la semana. Esta decisión no afecta a los envíos certificados que deberán seguir siendo entregados a domicilio.

No obstante lo anterior, la presente resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. En caso contrario, podrá dirigirse a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia para que, en su caso, determine, nuevamente, el sistema de reparto de correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.