



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA

Que en la Sesión Nº 41/00 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 16 de noviembre 2000, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba la

RESOLUCIÓN POR LA QUE SE APRUEBA EL PLAN EXCEPCIONAL DE IMPLANTACIÓN DE LA PORTABILIDAD EN REDES TELEFÓNICAS PÚBLICAS MÓVILES

El Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones ha adoptado en su sesión nº 41/00 del día de la fecha, la siguiente Resolución:

Resolución del 16 de noviembre de 2000 en el expediente nº R.S. 2000/3528

HECHOS

PRIMERO. Con fecha 8 de noviembre de 2000, el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones acuerda mediante resolución la denegación de la petición formulada por Airtel de suspensión de las obligaciones de portabilidad, acordándose la apertura de oficio de un procedimiento para la aprobación de un plan excepcional de implantación de la portabilidad en redes telefónicas públicas móviles. De igual modo se acordó la apertura de un procedimiento de información previo, en su caso, a la apertura de un procedimiento sancionador contra los operadores de redes públicas telefónicas móviles por incumplimiento de la Resolución de esta Comisión de 8 de junio de 2000.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SEGUNDO. El resuelve segundo de la Resolución del Consejo de 8 de noviembre de 2000 instaba a los operadores de redes públicas móviles destinatarios de dicha Resolución (Telefónica Móviles, Airtel y Retevisión Móvil), a la presentación en el plazo improrrogable de 5 días desde su notificación de la siguiente información:

“Calendario de Tareas (solución de procedimientos administrativos):

1. *Desarrollo interno del sistema basado en un servidor Web seguro que soporta la solución de procedimientos.*
2. *Emisión de certificados para los usuarios de los otros operadores que accederán a dicho sistema.*
3. *Realización de las pruebas detalladas de disponibilidad de los diferentes procesos y boletines en las páginas Web.*
4. *Conexión de los sistemas de portabilidad con los restantes sistemas internos de cara a la entrada en producción.*
5. *Realización de pruebas de integración de los procedimientos administrativos con la solución de red.*
6. *Implementación de los procesos de gestión de incidencias.*

Calendario de introducción de la solución de red

1. *Calendario de introducción de los rangos de numeración portables para mensajes cortos.*
2. *Calendario de introducción de los rangos de numeración portables para llamadas.”*

TERCERO. El día 16 de noviembre de 2000, se recibe escrito de Telefónica Móviles con la información requerida. Dicha sociedad manifiesta que en la actualidad todas las tareas relativas a la solución de procedimientos administrativos se encuentran disponibles, salvo la implementación completa de los procesos de gestión de incidencias que se encuentran disponibles en su versión más básica, si bien esta circunstancia no afecta al lanzamiento de la portabilidad. En lo referente a la introducción de la solución de red manifiesta que se ha realizado la introducción de rangos de numeración portables para los mensajes cortos y que la introducción de los rangos de numeración portables para llamadas se atenderá al siguiente calendario:

- En la noche del Miércoles 15 al Jueves 16 se consultarán los primeros NDCs relativos a llamadas.
- En la noche del Viernes 17 al Sábado 18, AIRTEL consultará dichos NDCs, relativos a llamadas, tras solventar los problemas detectados en su red.
- La noche del Lunes 20 al Martes 21, se consultará el primer tercio de los NDCs relativos a llamadas.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- La noche del Martes 21 al Miércoles 22, se consultará el segundo tercio de los NDCs relativos a llamadas.
- La noche del Miércoles 22 al Jueves 23, se consultará el último tercio de los NDCs relativos a llamadas.

Asimismo indica que una vez concluya la ventana de cambio de las primeras grabaciones en la web, 24 de noviembre, todos los mecanismos de provisión de la portabilidad estarán dispuestos y probados.

Por último, Telefónica Móviles indica que el pasado martes 14 de noviembre los operadores móviles alcanzaron un acuerdo para fijar la fecha del 20 de noviembre para el lanzamiento comercial del servicio, circunstancia esta que demostraría, a su juicio, la voluntad de los operadores de introducir la portabilidad.

CUARTO. El mismo día 16 de noviembre de 2000, se recibe escrito de Airtel con la información requerida. Dicha sociedad manifiesta que las tareas de desarrollo del servidor Web seguro que soporta la solución de procedimientos administrativos para la red de Airtel se consideran completamente realizadas y finalizadas. De igual modo, considera que ha realizado la emisión de certificados para los usuarios de otros operadores, habiendo acordado los operadores comenzar a utilizar dichos certificados en sus conexiones antes del 20 de noviembre de 2000. Airtel considera finalizados tanto la realización de pruebas detalladas de disponibilidad de procesos y boletines en el entorno Web como la conexión de los sistemas de portabilidad con los restantes sistemas internos. Airtel señala en su escrito que las pruebas de integración de los procedimientos administrativos con la solución de red comenzarán el día 16 de noviembre, tras acordarse por los operadores móviles en la reunión mantenida el día 14 de noviembre de 2000. La implementación de los procesos de gestión de incidencias se irán complementando con nuevas funcionalidades que se sumarán a las mínimas y básicas actualmente desarrolladas.

En lo referente a la introducción de la solución de red manifiesta que, con fecha 15 de noviembre de 2000, se ha completado la introducción de rangos de numeración portables para los mensajes cortos y que la introducción de los rangos de numeración portables para llamadas se atenderá al siguiente calendario:

- 18/11/00 – Apertura en la interconexión de las tres redes de los primeros NDC's de cada operador con intercambio de información de portabilidad para el servicio de llamadas de voz.
- 20/11/00 – Apertura en la interconexión de las tres redes del primer grupo de NDC's de cada operador con intercambio de información de portabilidad para el servicio de llamadas de voz.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 21/11/00 – Apertura en la interconexión de las tres redes del segundo grupo de NDC's de cada operador con intercambio de información de portabilidad para el servicio de llamadas de voz.
- 22/11/00 – Apertura en la interconexión de las tres redes del tercer grupo de NDC's de cada operador con intercambio de información de portabilidad para el servicio de llamadas de voz.
- 24/11/00 – Ejecución de la ventana de cambio asociada a los procesos de portabilidad correspondientes a las pruebas integrales

Airtel indica como conclusión que es voluntad de Airtel y también del resto de los operadores móviles, poner el servicio de conservación de numeración móvil con cambio de operador a disposición comercial de todos los potenciales clientes en la fecha de 20 de noviembre de 2000, de modo que las primeras ejecuciones de la ventana de cambio tendrían lugar a partir del 27 de noviembre de 2000.

QUINTO. El día 15 de noviembre de 2000, se recibe escrito de Retevisión Móvil con la información requerida. Dicha sociedad manifiesta que en referencia al calendario de tareas asociadas a la solución de procedimientos administrativos, Retevisión Móvil ha realizado el desarrollo interno de la solución de procedimientos administrativos basado en un servidor Web seguro, estando emitiendo en la actualidad los certificados digitales para los usuarios de otros operadores. Retevisión Móvil indica que considera realizados con éxito tanto la realización de pruebas detalladas de disponibilidad de procesos y boletines en el entorno Web como la conexión de los sistemas de portabilidad con los restantes sistemas internos, con numeraciones de prueba. Asimismo considera que las pruebas de integración de los procedimientos administrativos con la solución de red se encuentran pendientes de migración de los primeros rangos de numeración de voz en las tres redes móviles, estando previsto su comienzo el día 16 de noviembre de 2000 con la grabación de las solicitudes con numeración real y su conclusión con la ventana de cambio que tendrá lugar entre las 3 y las 6 de la mañana del 24 de noviembre de 2000. La implementación de los procesos de gestión de incidencias se encuentra pendiente de la aprobación definitiva, existiendo una solución interina que no impide la comercialización del servicio de portabilidad.

En lo concerniente a la introducción de la solución de red, Retevisión Móvil señala que la introducción de los rangos de numeración portables para mensajes cortos ya se ha iniciado y se prolongará hasta el jueves 16 de noviembre de 2000. El calendario de introducción de los rangos de numeración portables para llamadas se acordó el pasado 14 de noviembre de 2000, comenzando la introducción de los rangos de numeración portables la noche del miércoles 15 de noviembre al jueves 16 de noviembre, estando prevista la introducción de los últimos rangos de numeración portables para llamadas el



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

día 23 de noviembre. Por último, Retevisión Móvil señala que en la reunión mantenida por los operadores móviles el pasado 14 de noviembre, se acordó que la fecha para la puesta en servicio de la portabilidad comercialmente sería el lunes 20 de noviembre de 2000. A partir de dicha fecha Retevisión Móvil podría tramitar las solicitudes de conservación de número que los usuarios cumplimenten en los puntos de venta de los operadores móviles.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. HABILITACIÓN COMPETENCIAL DE LA COMISIÓN.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 23.1 del Reglamento de Interconexión, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones es competente para aprobar las especificaciones técnicas aplicables a la conservación de números. En efecto, dicho artículo establece que:

“1. La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, a propuesta de los operadores, aprobará las especificaciones técnicas aplicables a la conservación de números”.

En virtud de la habilitación competencial arriba indicada, esta Comisión aprobó el 8 de junio de 2000 la Resolución sobre las especificaciones técnicas aplicables a la conservación de numeración en redes telefónicas móviles, cuyo resuelve quinto establecía que con anterioridad al 8 de octubre de 2000 los operadores de redes telefónicas públicas móviles habrían de realizar las pruebas necesarias que permitan a los abonados a los servicios móviles y a los abonados a los servicios de inteligencia de red ejercer su derecho a la conservación de numeración por cambio de operador.

Una vez superada dicha fecha y resultando manifiesto el incumplimiento de la fecha establecida en el resuelve quinto de la citada resolución de 8 de junio, y ante la incertidumbre relativa a las tareas propias de cada operador y aquéllas que necesiten de su ejecución cooperativa, que resten para completar el proceso de implantación y pruebas, a fin de garantizar el derecho de los abonados a la conservación de numeración, en los términos recogidos en el Reglamento de Interconexión y las especificaciones técnicas aprobadas el 8 de junio, esta Comisión estima necesaria la aprobación de un plan excepcional de implantación que recoja un cronograma de actividades, tras cuya ejecución permita la puesta a disposición del conjunto de los abonados la portabilidad de la numeración asignada al cambiar de operador de red pública telefónica móvil.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SEGUNDO. ALCANCE DEL PLAN EXCEPCIONAL DE IMPLANTACIÓN DE LA PORTABILIDAD

La aprobación del plan excepcional de implantación de la portabilidad en redes públicas telefónicas móviles, objeto de la presente Resolución, ha de circunscribirse a la identificación de las tareas pendientes, los operadores responsables, la secuenciación de actividades y las fechas de comienzo y fin de cada una de ellas.

Por lo tanto, a la vista la información remitida por los operadores el plan excepcional de implantación de la portabilidad en las redes móviles se recoge en la siguiente tabla:



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tarea		Operadores involucrados	Fecha inicio	Fecha fin
Procedimientos administrativos	Activación de certificados digitales	Telefónica Móviles, Airtel, Retevisión Móvil	16/11/2000	20/11/2000
	Grabación solicitudes portabilidad asociadas a pruebas integrales	Telefónica Móviles, Airtel, Retevisión Móvil	16/11/2000	16/11/2000
Solución de red	Migración primeros NDCs servicio voz	Telefónica Móviles, Retevisión Móvil	16/11/2000	16/11/2000
	Migración primeros NDCs servicio voz	Airtel	18/11/2000	18/11/2000
	Migración primer tercio NDCs servicio voz	Telefónica Móviles, Airtel, Retevisión Móvil	21/10/2000	21/10/2000
	Migración segundo tercio NDCs servicio voz	Telefónica Móviles, Airtel, Retevisión Móvil	22/10/2000	22/10/2000
	Migración tercer tercio NDCs servicio voz	Telefónica Móviles, Airtel, Retevisión Móvil	23/10/2000	23/10/2000
	Actuaciones en la Ventana de cambio de las pruebas integrales	Telefónica Móviles, Airtel, Retevisión Móvil	24/11/2000	24/11/2000

TERCERO. FECHA DE PUESTA EN SERVICIO DE LA CONSERVACIÓN DE NUMERACIÓN EN REDES PÚBLICAS TELEFÓNICAS MÓVILES

Del análisis del contenido del plan excepcional de implantación de la portabilidad de las redes móviles se deduce que, en ausencia de incidencias en las redes de los operadores de redes móviles, el día 24 de noviembre de 2000



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

se habrán completado las pruebas integrales de portabilidad móvil, dándose por concluido el proceso de implantación y pruebas de la portabilidad, estando las redes de los operadores móviles en disposición de tramitar adecuadamente las solicitudes de portabilidad y proceder al encaminamiento eficiente de llamadas a las redes móviles, de acuerdo a las especificaciones técnicas incluidas en el Anexo I de la Resolución del Consejo de 8 de junio de 2000.

No obstante, los operadores de redes móviles han manifestado que la temporización asociada a las solicitudes de portabilidad que se traduce en un plazo de hasta 5 días hábiles desde la grabación de la solicitud en el entorno Web del operador donante hasta la ventana de cambio, permitiría establecer una fecha de puesta en servicio de la portabilidad anterior a la finalización de las pruebas integrales y la migración de los NDCs, de forma tal que la tramitación efectiva de las primeras solicitudes tendría lugar una vez hubiera concluido el proceso de implantación.

En este sentido, los operadores de redes móviles han acordado conjuntamente que la fecha para la puesta en servicio de la portabilidad sería el día 20 de noviembre de 2000, fecha a partir de la cual los operadores podrían tramitar las solicitudes de conservación de numeración conforme a las especificaciones técnicas aprobadas el 8 de junio de 2000.

Sin embargo, esta Comisión entiende que no procede establecer una fecha de puesta en servicio de la portabilidad condicionada a un hecho futuro e incierto como es la ejecución satisfactoria de las pruebas integrales, circunstancia esta que no podrá constatarse hasta una vez terminada la ventana de cambio (24 de noviembre a las 06:00h) y realizadas las pruebas de interoperabilidad pertinentes.

Por lo tanto, esta Comisión considera que la fecha de puesta en servicio de la portabilidad debería de tener lugar no más tarde del día siguiente al de terminación de las pruebas integrales, esto es, el día 25 de noviembre de 2000.

En atención a lo expuesto, esta Comisión, en el ejercicio de sus competencias

RESUELVE

PRIMERO. Aprobar el Plan Excepcional de implantación de la portabilidad en redes públicas móviles en los términos recogidos en el fundamento de derecho segundo de esta Resolución.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

SEGUNDO. Los operadores de redes públicas de telefonía móvil deberán garantizar el derecho de los abonados a la conservación de su numeración por cambio de operador de red móvil, en los términos recogidos en el Reglamento de Interconexión y en las especificaciones técnicas aprobadas por Resolución de esta Comisión de fecha 8 de junio de 2000, no más tarde del día 25 de noviembre de 2000.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

José Mª Vázquez Quintana

José Giménez Cervantes