



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 22/00 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 15 de junio de 2000, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el que se aprueba la:

PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. PARA EL EJERCICIO 1999.

1. Antecedentes y motivos.

La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (a partir de ahora, CMT) tiene encomendada, por mandato de la normativa en vigor, la aprobación del sistema de contabilidad de costes de Telefónica de España, S.A.U. (Telefónica) adaptada a los Principios, Criterios y Condiciones necesarios para su correcto desarrollo, y que previamente habían sido aprobados por esta Comisión. (Resolución del 15/7/1999).

El mandato anteriormente referido se fundamenta en lo recogido en la legislación vigente al indicar que *están obligados a llevar sistemas de contabilidad de costes los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado o que tengan asignada la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones.*

Por resolución de la CMT de fecha 3 de junio de 1999 se viene a declarar a Telefónica dominante en el mercado del servicio de telefonía fijo y del de alquiler de circuitos. Por otra parte, la Disposición transitoria tercera de la Ley General de Telecomunicaciones determina que, a los efectos de la prestación del Servicio Universal y de acuerdo con lo señalado en el artículo 38.1, se entenderá que



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

hasta el año 2005, el operador inicialmente dominante es Telefónica de España, S. A.U.”.

A todo lo anterior se suma que, con fecha de 2 de marzo del presente año, se declaró el carácter dominante de la citada operadora en el mercado de los servicios de interconexión.

Por otra parte, y respecto a los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes, éstos fueron aprobados el 15 de julio de 1999 en resolución del Consejo de la CMT, especificándose, en el punto 9 de su Anexo, que el plazo para que Telefónica presentara su sistema contable adaptado a tales Principios, Criterios y Condiciones se establecía en 9 meses. Tal operador sería el único que hasta la fecha resultaría obligado al respecto, al ser el destinatario único de dicha Resolución, según se desprende del Fundamento quinto de la misma.

En resumen, es objeto del presente informe dar cumplimiento al mandato legal que atribuye a esta Comisión realizar la verificación de la efectiva implantación por el operador obligado del sistema de contabilidad de costes conforme a los principios, criterios y condiciones establecidos en la resolución ya indicada, a partir de los mecanismos que en ella estaban insertos.

Es oportuno recordar que la finalidad de la imposición legal de desarrollar un sistema de contabilidad de costes reside en asegurar que puedan orientarse a costes los precios de los servicios ofertados por el operador dominante y que el cálculo del coste neto de la prestación del Servicio Universal se fundamente, efectivamente, en procedimientos y criterios objetivos transparentes, no discriminatorios y proporcionales. A su vez, posibilita que esta Comisión pueda poner a disposición de las partes interesadas que así lo soliciten una descripción de los sistemas de contabilidad de costes aprobados y la información de los costes de cada ejercicio presentada por los operadores obligados, con un grado de agregación tal que permita conocer la relación entre los precios de interconexión ofertados y sus costes asociados siempre que tal puesta a disposición sea compatible con la confidencialidad de la estrategia comercial, sin perjuicio de la declaración anual sobre el cumplimiento de los criterios de costes por los operadores obligados que deberá realizar esta Comisión. Finalmente, servirá para que esta Comisión pueda comprobar que el cálculo del coste neto de la prestación del servicio universal se base en los criterios establecidos por ella.

Con fecha 17 de abril del presente año 2000 se presentó en el Registro de esta Comisión la Documentación descriptiva del Sistema Contable que Telefónica considera suficiente para desarrollar su contabilidad analítica adaptada a los Principios, Criterios y Condiciones mentados. Es objeto de este Informe, por consiguiente, comentar ampliamente todos los aspectos relevantes del Sistema citado, a través de los siguientes apartados:

1. Fundamentos de Derecho: referencias legales que han de considerarse



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

2. Descripción General del sistema propuesto: a fin de introducir los principales rasgos característicos del Sistema
3. Estudio detallado del sistema: profundización en los principales aspectos del modelo, que serían:
 - 3.1. Elementos del modelo
 - 3.2. Fases de asignación del modelo
4. Valoración del sistema propuesto
 - 4.1. Aspectos formales
 - 4.2. Aspectos técnicos
5. Objeciones al sistema propuesto
6. Modificaciones que se proponen sobre el sistema
7. Errores detectados
8. Conclusiones y resolución

Fundamentos de derecho

Sobre este apartado, se resumen los precedentes legales recogidos en la resolución anteriormente mencionada del Consejo de la CMT respecto a los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes, y aprobada el 15 de julio de 1999. (Se incorporan por el interés que comporta asumir el respaldo legal de toda la actuación de la Comisión al respecto. Huelga decir que someramente la referencia de la resolución o bien sintetizando los principales precedentes)

Normativa Comunitaria.

- La Directiva 90/388/CEE, de la Comisión, de 28 de junio de 1990, relativa a la competencia en los mercados de servicios de telecomunicaciones (añadido por la Directiva 96/19/CE de la Comisión): artículo 4.bis.4.
- La Directiva 95/62/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 1995, relativa a la aplicación de la oferta de red abierta (ONP) a la telefonía vocal, artículo 1 y artículo 12.
- La Directiva 90/387/CEE: Anexo II.
- La Directiva 98/10/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 1998, sobre la aplicación de la oferta de red abierta (ONP) a la telefonía vocal y sobre el servicio universal de telecomunicaciones en un entorno competitivo (que ha sustituido a la Directiva 95/62/CE): artículo 17.1. y artículo 18.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- *La Directiva 97/33/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de junio de 1997, relativa a la interconexión en las telecomunicaciones en lo que respecta a garantizar el servicio universal y la interoperabilidad mediante la aplicación de los principios de la oferta de red abierta (ONP) en relación con el servicio universal: artículo 5.3, art. 14.2., art. 7.2, 7.5 y el art. 8.2*
- Recomendación de la Comisión sobre la interconexión en un mercado de las telecomunicaciones liberalizado (98/322/CE parte 2: "Separación contable y contabilidad de costes") de fecha 8 de abril de 1998: considerandos 6º y 8º.

Normativa española.

- *Reglamento Técnico y de prestación del servicio final telefónico básico y de los servicios portadores, aprobado por el Real Decreto 1912/1997, de 19 de diciembre, transitoriamente en vigor según lo establecido en el apartado 6 de la Disposición transitoria primera de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones (en adelante Ley General de Telecomunicaciones): artículo 29.*
- La Ley General de Telecomunicaciones: artículos 26, 27 y 34.
- *El Reglamento por el que se desarrolla el Título II de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la interconexión y al acceso a las redes públicas y a la numeración, aprobado por Real Decreto 1651/1998, de 24 de julio: artículos 9, 13 y 14.*
- *El Reglamento, en lo relativo al servicio universal de telecomunicaciones, a las demás obligaciones de servicio público y a las obligaciones de carácter público en la prestación de los servicios y en la explotación de redes de telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio por el que se desarrolla el Título III de la LGTel: artículo 28.*

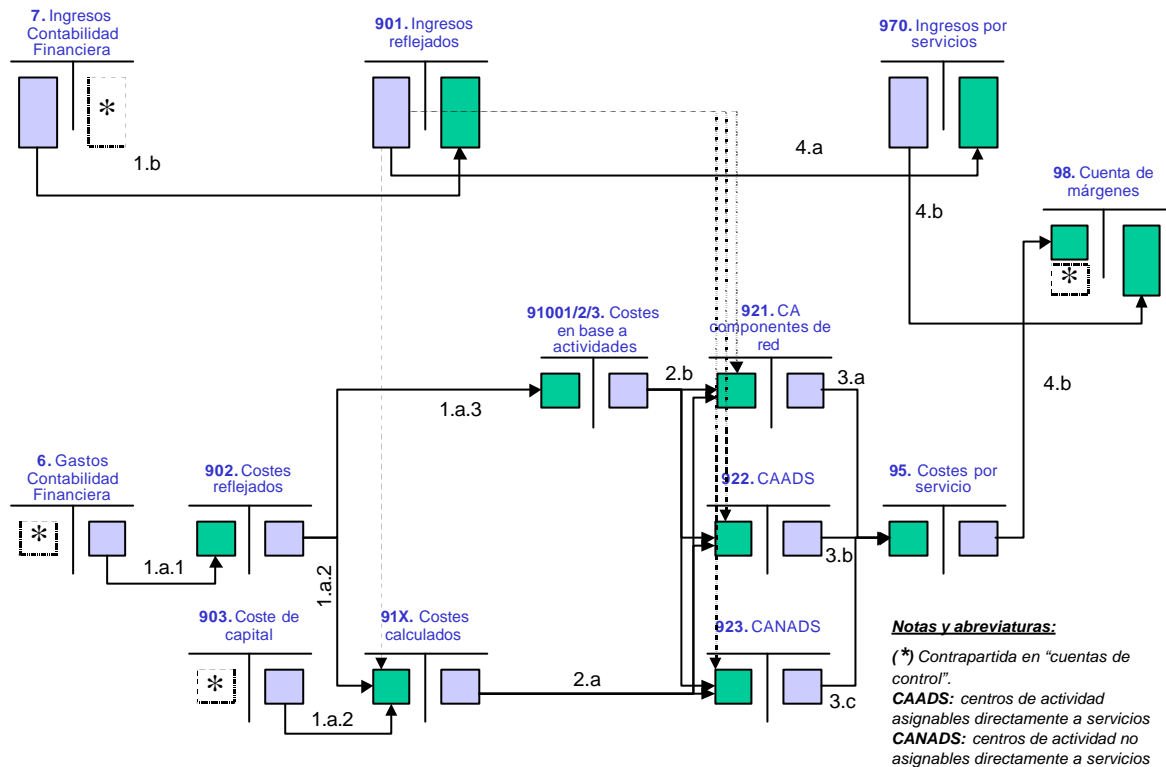
2. Descripción general del sistema propuesto.

A continuación se presenta el esquema general del sistema de contabilidad de costes propuesto por Telefónica. Describe de manera clara e intuitiva todas las fases del proceso que, a partir de los datos de la contabilidad financiera y de los costes de capital calculados conforme a las inversiones realizadas y la "tasa de retorno" autorizada por la CMT, permiten calcular márgenes por servicios. Esto es, define todos los elementos (clases de cuentas) que constituyen el sistema (costes reflejados, costes calculados, centros de actividad, ingresos por servicios, etc), así como gráficamente los cargos y abonos a dichos elementos.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Esquema general del modelo de costes propuesto por Telefónica



Los principios, criterios y condiciones definidos por la CMT especifican que el sistema de contabilidad de costes de Telefónica deberá respetar un proceso de 4 fases, que a su vez se podrán dividir en tantas subfases como lo considere oportuno la operadora.

Éstas son las fases definidas por la CMT:

Fase 1.a) Determinación de costes reflejados y calculados

Fase 1.b) Determinación de los ingresos reflejados

Fase 2) Asignación de costes a centros de actividad

Fase 3) Asignación de costes a servicios

Fase 4) Asignación de costes e ingresos a la cuenta de márgenes

El esquema general establece una subfase adicional definida por Telefónica, que es la "asignación de costes reflejados a costes en base a actividades".



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

De este modo y respetando el proceso contable propuesto por Telefónica, se puede descomponer de la siguiente manera:

Fase 1a. Determinación de costes reflejados y calculados
1.a.1) Asignación de gastos por naturaleza a costes reflejados
1.a.2) Asignación de costes reflejados y coste de capital a costes calculados
1.a.3) Asignación de costes reflejados a costes en base a actividades
Fase 1b. Determinación de ingresos reflejados
Fase 2. Asignación de costes en base a actividades y calculados a centros de actividad
2.a) Asignación de costes calculados
2.b) Asignación de costes en base a actividades
Fase 3. Asignación de costes de los centros de actividad a servicios
3.a) Asignación de los costes de los centros de actividad componentes de red
3.b) Asignación de los costes de los centros de actividad asignables directamente a servicios
3.c) Asignación de los costes de los centros de actividad no asignables directamente a servicios
Fase 4a. Asignación de ingresos a servicios
Fase 4b. Asignación de costes e ingresos a la cuenta de márgenes

Descripción general del sistema

Como se describe en el esquema, el sistema de contabilidad analítica propuesto por Telefónica se compone de 4 etapas sucesivas. A partir de los datos de contabilidad financiera, se determinan los costes e ingresos "reflejados". Estos costes e ingresos son meras agrupaciones de cuentas de contabilidad financiera, manteniéndose la naturaleza del coste/ingreso. Posteriormente, los costes reflejados se asignan, por una parte, a los costes calculados (o costes por equipos), y por otra, a los costes en base a actividades. Los ingresos reflejados no se consideran hasta el final del proceso. Además, a los costes por equipos se les asigna el coste de capital. En la segunda fase, los costes por equipos y los costes en base a actividades se asignan a los centros de actividad, diferenciándose en componentes de red, los asignables directamente a servicios y los no asignables directamente a servicios. En la tercera fase, estos centros de actividad se asignan a servicios, utilizándose, en la mayoría de los casos, los criterios de reparto definidos en estudios técnicos. Por último, se asignan los ingresos a servicios, los cuales se asignan, al igual que los costes por servicios, a las cuentas de márgenes. De este modo, el sistema de contabilidad analítica



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

permite obtener, a partir de los datos financieros, una cuenta de resultados por cada servicio definido.

3. Estudio detallado del sistema.

En este apartado se va a realizar una descripción detallada de cada una de las fases del sistema de costes definido anteriormente. Como introducción, se ha considerado conveniente definir los elementos que integran el sistema.

3.1. Elementos del modelo

COSTES REFLEJADOS

Los costes reflejados recogerán todos los costes de operación, esto es, relacionados con la actividad de explotación de la compañía. Estos costes están agrupados por la naturaleza del gasto (costes de personal, comerciales, alquileres, financieros, amortizaciones, etc.).

COSTES DE CAPITAL

Este coste trata de valorar el “coste de oportunidad” del capital propio y ajeno que se ha depositado en la compañía para ejecutar y financiar la actividad de explotación y las inversiones necesarias (edificios, máquinas, ordenadores, etc.) para llevar a cabo esa actividad.

El método más utilizado para valorar los costes de capital es el cálculo de una “tasa de retorno” que establece una cuantificación objetiva del rendimiento de los capitales (propios y ajenos) invertidos por Telefónica. Dicha tasa será autorizada por la CMT.

COSTES CALCULADOS (Equipos de red)

Los costes calculados recogerán los costes asociados al inmovilizado, como son: amortizaciones, gastos financieros, gastos de desmontaje de activos, etc. Se presentan asociados a cada tipo de activo.

Son costes “calculados” porque, según el estándar de costes aplicado, serán iguales a la contabilidad financiera o calculados a partir de nuevas valoraciones de los activos (por ejemplo, costes corrientes).



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

COSTES EN BASE A ACTIVIDADES

Las actividades son agrupaciones de costes reflejados (gastos de personal y de servicios exteriores) correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales.

CENTROS DE ACTIVIDAD – COMPONENTES DE RED

En estos centros de actividad se asignan los costes calculados y costes en base a actividades relacionados con la Red. Recogen los costes de los elementos de acceso, conmutación, transporte, funciones añadidas y otras funciones. Estos costes de la red se asignarán con posterioridad a los servicios en función de unos criterios de reparto objetivos.

CENTROS DE ACTIVIDAD ASIGNABLES DIRECTAMENTE A SERVICIOS

En estos centros de actividad se asignan todos los costes calculados y costes en base a actividades que están directamente relacionados con uno o varios servicios. La causalidad del gasto es directa al servicio como, por ejemplo, los pagos de interconexión a otra operadora, los costes de compra de terminales para la venta, los tributos locales o las provisiones por insolvencias de clientes.

CENTROS DE ACTIVIDAD NO ASIGNABLES DIRECTAMENTE A SERVICIOS

En estos centros de actividad se agrupan todos los costes calculados y costes en base a actividades que no están directamente relacionados con uno o varios servicios. La causalidad del gasto es indirecta al servicio como, por ejemplo, las provisiones por gastos extraordinarios.

INGRESOS REFLEJADOS

Los ingresos reflejados recogerán los ingresos clasificados por su naturaleza (ingresos por cuota de alta, ingresos por interconexión, etc) permitiendo la identificación de los descuentos y bonificaciones de carácter comercial.

CUENTAS DE COSTES / INGRESOS Y MÁRGENES DE LOS SERVICIOS

Una vez que se han asignado los costes de los centros de actividad e ingresos a los diferentes servicios, se van a calcular las cuentas de márgenes por cada uno de éstos.

Las cuentas de márgenes se constituyen a partir del reparto de ingresos reflejados y de los costes de los distintos centros de actividad omitiendo los centros de coste intermedios.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

3.2. Fases de asignación del modelo

Fase 1.a. Determinación de costes reflejados y calculados

El objetivo de esta primera fase es determinar los costes reflejados y calculados que, después de pasar por varias fases sucesivas de asignaciones, permitirán calcular el coste de cada servicio.

1.a.1) Asignación de gastos por naturaleza a costes reflejados

En la fase 1.a.1, se asignan los gastos por naturaleza (cuentas 6 del Plan General Contable) a los costes reflejados definidos según su naturaleza y su posterior tratamiento analítico. En otras palabras, un coste reflejado lleva implícito un único destino de asignación que pueden ser costes en base a actividades o costes calculados (ver fase 1.a.2 y 1.a.3).

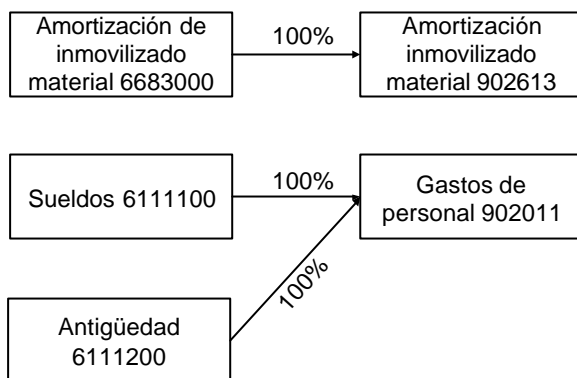
Como se puede ver en el siguiente asiento contable, se mantiene la misma naturaleza del gasto al “pasar” de la contabilidad financiera a la contabilidad analítica.

_____	×	_____
902 Costes reflejados Contabilidad Analítica		
<i>Ej. 1: 902011 Gastos de personal</i>		
<i>Ej. 2: 902613 Amortización inmovilizado material</i>		
	A	
	Gastos Contabilidad Financiera 6	
	<i>Ej. 1: Sueldos 6111100</i>	
	<i>Antigüedad 6111200</i>	
	<i>Ej. 2: Amortización de inmovilizado material 6683000</i>	
_____	×	_____

Las cuentas de gasto de la contabilidad financiera se asignan directamente a las cuentas de costes reflejados de la contabilidad analítica. Es decir, las cuentas de gasto sólo “van” a una única cuenta de coste reflejado, de tal modo que las cuentas de costes reflejados están constituidas de una o varias cuentas de gastos. Esto viene reflejado en el esquema que se presenta a continuación.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES



El informe propuesto por Telefónica para esta fase es:

- Cuadre general de gastos por naturaleza con los costes reflejados: en este informe, se asignan los gastos por naturaleza de la contabilidad financiera a los costes reflejados y costes calculados de la contabilidad analítica, permitiendo una clara conciliación entre las dos (Informe confidencial, interno CMT).

1.a.2) Asignación de costes reflejados a costes calculados (equipos de red).

En la fase 1.a.2, se asignan una parte de los costes reflejados y la totalidad del coste de capital (ver definición de los elementos del sistema de costes) a los costes calculados.

Dicho de otro modo, los costes calculados se “cargan” con “abono” a:

- Costes reflejados: costes reflejados relacionados con el inmovilizado (planta desmontada, otros materiales recuperados, inversiones desestimadas, material recuperado, amortización y desmontaje externo) y los costes reflejados “gastos financieros”.
- Coste de capital: determinado por el producto de la tasa de retorno aprobada por la CMT (calculado según la metodología del WACC) y del valor contable del inmovilizado en el caso del estándar de costes históricos totalmente distribuidos.

En esta fase, se “pierde” la naturaleza de los costes porque se asignan por equipos de red. Esta característica está reflejada en el asiento siguiente. En él, se ilustra claramente como el coste de amortización se “diluye” entre todos los equipos (o costes calculados).

_____ X _____



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

91X2 Costes calculados

Ej.: 91X21124 Centrales con líneas resto tránsito AXE
91X20431 Equipos de almacén

A

902 Costes reflejados

~~Ej.: 902613 Amortización inmovilizado material~~

El anexo confidencial 1 especifica los costes reflejados que se asignan a los equipos, así como el criterio utilizado para su asignación. Estos criterios están recogidos en la siguiente tabla:

Costes reflejados	Criterio de asignación
Gastos financieros	Importe de las cuentas de activo material/inmaterial
Planta desmontada	Información del inventario de planta
Otros materiales recuperados	Beneficios procedentes de la recuperación de materiales
Inversiones desestimadas	Pérdidas asociadas a inversiones en inmovilizado
Material recuperado	Información del inventario de planta
Amortización inmovilizado inmaterial	Valor bruto de activos, amortización acumulada, planta amortización y vida útil
Amortización inmovilizado material	Valor bruto de activos, amortización acumulada, planta amortización y vida útil
Desmontaje externo	Información del inventario de planta

Los informes propuestos por Telefónica para esta fase son:

- Cuadre general de gastos por naturaleza con los costes reflejados: en este informe, se asignan los gastos por naturaleza de la contabilidad financiera a los costes reflejados y costes calculados de la contabilidad analítica, permitiendo una clara conciliación entre las dos (Informe Confidencial, interno CMT).
- Imputación de costes reflejados a costes calculados: este informe refleja el importe de los costes reflejados que se “traspasa” a costes calculados, pero sin desglosar los costes calculados (Informe Confidencial, interno CMT).



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

1.a.3) Asignación de costes reflejados a costes en base a actividades

En la fase anterior, una parte de los costes reflejados se ha asignado a los equipos. En la presente fase 1.a.3, los costes reflejados restantes se asignan a los costes en base a actividades. Como se ha explicado en el apartado sobre definición de elementos del sistema, los costes en base a actividades se clasifican en tres tipos según su naturaleza y su tratamiento analítico:

- Costes por actividad: son tareas homogéneas (“actividades”) realizadas por el personal de la compañía y que tienen como finalidad directa o indirecta la prestación de servicios finales. Comercializar, facturar y gestionar el cobro, explotar y mantener la red, son algunos ejemplos.
- Costes de venta directamente asignables: son costes directos de los servicios. El coste de interconexión, por ejemplo, tiene una relación unívoca con el servicio de interconexión.
- Otros costes no asignables directamente: son costes que no se pueden incluir en los dos apartados anteriores, y que como tal, no son asignables a actividades, ni tienen relación directa con los servicios. Por ello, solo se pueden atribuir a servicios mediante criterios no objetivos.

Concretamente:

Los costes reflejados “gastos de personal,” “otros gastos de explotación”, “gastos de aprovisionamientos varios”, “trabajos, suministros y servicios exteriores”, etc. se asignan a los **“costes por actividad”**.

Los costes directos de los servicios, es decir los costes que tienen una relación unívoca con los servicios (costes reflejados “retribuciones por interconexión”, “fondo 903, 906, 9055 y 940”, “outsourcing TRAC”, “equipos para venta”, “gestión de servicio TMA”, etc.) se asignan a los **“costes de venta directamente asignables”**.

Los costes reflejados “gastos extraordinarios corporativos”, “provisiones extraordinarias”, “facturas pendientes de formalizar”, “impuesto sobre beneficio”, etc. se asignan a los **“otros costes no asignables directamente”**.

El anexo confidencial 1 especifica los costes reflejados que se asignan a los costes en base a actividades, así como el criterio utilizado para su asignación. Los criterios utilizados son la asignación directa o la asignación directa en origen a partir de los diversos sistemas de la Telefónica (salvo los gastos financieros que se reparten según el peso de partidas específicas del balance).



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

El asiento siguiente ilustra esta fase:

_____ X _____
91001 Costes por actividad

Ej. 1: 91001111 Ventas

91002 Costes de venta directamente asignables a servicios

Ej. 2: 9100201 Retribuciones por interconexión fijo-móvil

91003 Otros costes no directamente asignables

Ej. 3: 910032 Otros costes no asignables

A

902 Costes reflejados

Ej. 1: 902011 Gastos de personal

Ej. 2: 9020201 Retribuciones por interconexión fijo-móvil

Ej. 3: 902314 Otros gastos extraordinarios

Los informes propuestos por Telefónica para esta fase son:

- Imputación de costes reflejados a costes en base a actividades: este informe refleja el importe de los costes reflejados que se “traspasa” a costes en base a actividades, pero sin desglosar los costes en base a actividades (Informe Confidencial, interno CMT).
- Asignación de costes reflejados a costes en base a actividades: este informe refleja el importe de los costes reflejados que se “traspasa” a costes en base a actividades, desglosando los costes en base a actividades en actividades, costes de venta y otros costes no asignables directamente (Informe Confidencial, interno CMT).
- Valores de activos y amortizaciones de los centros de coste calculados (Informe Confidencial, interno CMT).
- Determinación del coste de capital propio y ajeno (Informe Confidencial, interno CMT).

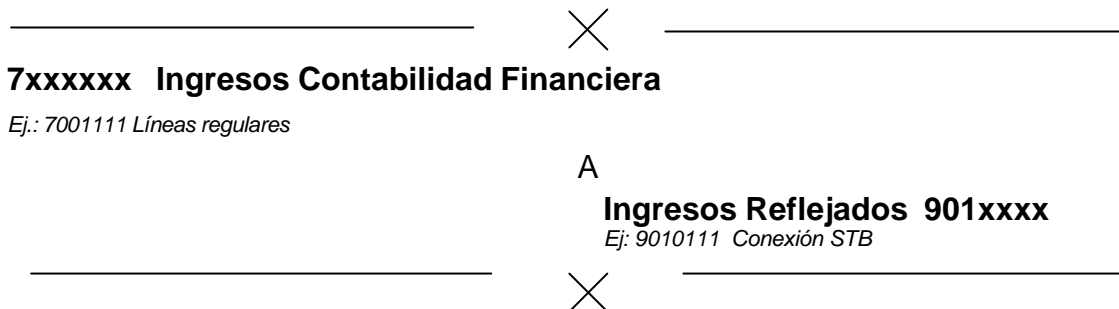
1.b) Determinación de Ingresos Reflejados

En esta fase se van a asignar los ingresos de la contabilidad financiera a la analítica. Los ingresos por naturaleza de la cuenta de resultados (grupo 7 del Plan General de Contabilidad) se asignan a centros de ingresos reflejados en función del tratamiento analítico que posteriormente va a recibir cada cuenta.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En esta fase los ingresos reflejados se cargarán con abono a los ingresos de la contabilidad financiera. El esquema que se establece es:

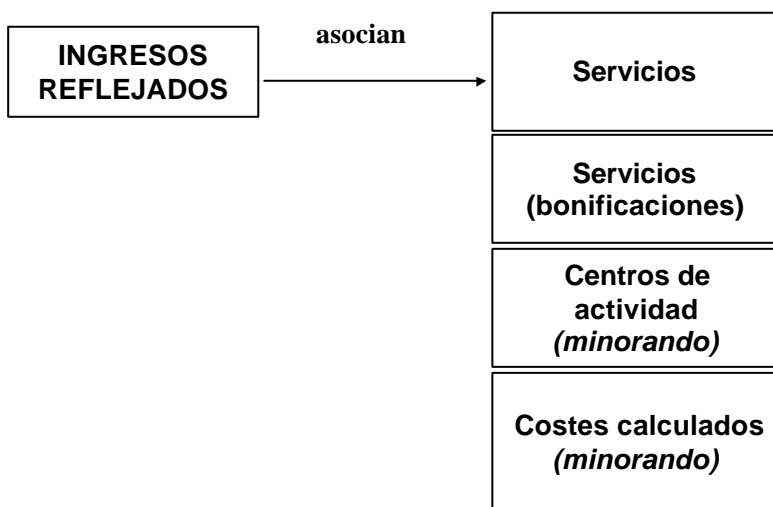


Las agrupaciones definidas de ingresos reflejados se encuentran asociadas a los diferentes niveles de epígrafes de la cuenta de resultados financiera, por ejemplo, **Ingreso reflejado “servicio Telefónico básico”**, se corresponde con el epígrafe de la cuenta de resultados “**Ingresos servicio telefónico básico**”.

En fases posteriores, los ingresos reflejados se asignan, según su naturaleza, a servicios, salvo las excepciones siguientes:

- Los ingresos relacionados con la financiación ajena y los costes del inmovilizado se asignan minorando costes calculados.
- Los ingresos asociados a Trabajos para el inmovilizado se asignan de forma directa minorando los centros de actividad.

El esquema de asignación de los ingresos reflejados se puede resumir en el siguiente gráfico:





COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Informes propuestos

Los informes propuestos por Telefónica para esta fase son:

- Cuadre general de Ingresos por naturaleza con los Ingresos Reflejados: en este informe se asignan los ingresos por naturaleza de la contabilidad financiera a los ingresos reflejados (Informe Confidencial, interno CMT).
- Imputación de ingresos reflejados, asignación a costes calculados, servicios y centros de actividad: en este informe se asignan los ingresos reflejados a los apartados "servicios y centros de actividad" y "costes calculados". (Informe Confidencial, interno CMT).
- Imputación de ingresos reflejados, apertura por servicios y centros de actividad: en este informe se asignan los ingresos reflejados a los diferentes tipos de servicios definidos en la contabilidad analítica y a centros de actividad. (Informe Confidencial, interno CMT).

Fase 2. Asignación de costes en base a actividades y calculados a centros de actividad

2.a) Asignación de costes calculados a centros de actividad

En la fase 1.a.2, se han asignado los costes reflejados y el coste de capital a los costes calculados, perdiéndose la naturaleza del coste y obteniéndose los costes por equipos.

En esta fase 2.a, a su vez, se asignan los costes calculados a los centros de actividad, como viene ilustrado en el asiento siguiente. Como ya se ha comentado en la definición del sistema, hay 3 tipos de centros de actividad:

- Centros de actividad componentes de red.
- Centros de actividad asignables directamente a servicios (CAADS)
- Centros de actividad no asignables directamente a servicios (CANADS)

En este asiento se presenta el esquema de esta fase:

_____ X _____

921 Centros de actividad componentes de red

Ej. 1: 92180211 Conmutación remota

922 Centros de actividad asignables directamente a servicios (CAADS)

Ej. 2: 9228111 Ventas

923 Centros de actividad no asignables directamente a servicios (CANADS)

Ej. 2: 9238211 Gestión corporativa

A

91X2 Costes calculados



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ej. 1: 91X21124 Centrales con líneas y resto tránsito AXE

Ej. 2: 91X20431 Equipos de almacén

La matriz del anexo confidencial 2 permite conocer los destinos de imputación de cada coste calculado.

El tratamiento de los costes calculados contiene alguna particularidad: se diferencian los costes calculados directamente asignables a centros de actividad, y los no directamente asignables a centros de actividad. Los primeros se denominan equipos principales, mientras que los últimos constituyen los equipos secundarios. Esencialmente son equipos secundarios los equipos de fuerza, los repartidores, los equipos de sincronización, las infraestructuras de la sala de transmisión, la protección de los cables, entre otros. Los equipos secundarios se reparten a los equipos principales, que, a su vez, se asignan a centros de actividad. La tabla siguiente recoge en la última columna el destino de imputación, destacando con la mención “EP” (Equipo principal) los equipos que necesitan un reparto previo a su asignación a centros de actividad.¹

La tabla siguiente representa los criterios de asignación que se han utilizado para este reparto de los costes calculados a los centros de actividad².

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES CALCULADOS ³	CRITERIOS DE IMPUTACIÓN	DESTINO DE IMPUTACIÓN
CONMUTACIÓN		
Conmutación. Centrales analógicas	Valor histórico ponderado del valor de la parte específica de cada línea de cliente	CA Red
Conmutación. Centrales analógicas. MORE	AD a Central local	CA Red
Conmutación. Centrales digitales	En función del uso que las centrales hacen de los equipos (ver ET 1)	CA Red

¹ La diferenciación entre equipos principales y equipos secundarios viene muy claramente explicada en la descripción general del modelo y en los estudios técnicos. No obstante, esta descripción es **incoherente** con las tablas de motivos de cargo y abono. En efecto, siguiendo esta descripción, los equipos secundarios deberían abonarse con cargo a los equipos principales, que a su vez, se abonarían con cargo a centros de actividad. En lugar de esto, en las tablas los equipos secundarios se abonan con cargo a componentes de red.

² Abreviaturas utilizadas: AD – Asignación directa, ET - Estudio técnico, EP – Equipo principal, CA – Centro de actividad, CAADS – Centro de actividad asignable directamente a servicios, CANADS – Centro de actividad no asignable directamente a servicios.

³ El detalle de cada apartado se puede consultar en la descripción general del sistema de contabilidad de costes elaborada por Telefónica (pág. 44 a 109).



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES CALCULADOS ³	CRITERIOS DE IMPUTACIÓN	DESTINO DE IMPUTACIÓN
Conmutación. Desarrollo software en centrales digitales	Estudio técnico realizado por Telefónica (no comunicado)	CA Red
Conmutación. Implantación de evoluciones en centrales digitales	Nº de centrales de cada tipo (local, CSD, tandem, nodal)	CA Red
Conmutación. Centrales internacionales	AD a Conmutación internacional	CA Red
Conmutación. Nodos ATM para servicio Gigacom	AD a Nodos ATM para Gogacom	CA Red
Conmutación. Nodos ATM internacional	AD a Nodos ATM Internacional	CA Red
Conmutación. Nodos ATM para servicio GigADSL	AD a Nodos ATM para ADSL	CA Red
Conmutación. Red IP internacional ⁴	Valor de los respectivos equipos	CA Red
Conmutación. RI superpuesta	AD a Nodos RI superpuesta	CA Red
Conmutación. Plataforma RI normalizada	AD a Nodos RI normalizada	CA Red
Conmutación. Conmutadores ESPATEL	AD a Servicios especiales Espatel	CA Red
Conmutación. CPSA	AD a Nodos Servicios especiales CPSA	CA Red
Conmutación. CAR	AD a Nodos CAR	CA Red
Conmutación. Otros <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concentradores de línea ▪ Eq. de multivideo conferencia 	AD a Acceso banda ancha AD a Otras funciones	CA Red
TRANSMISIÓN Y RADIO		
Transmisión y radio. Equipos Atlas ⁵	En función del nº de equipos usados por los circuitos de cada uno de los componentes,	CA Red

⁴ Provisionalmente, se incluye en el apartado "centrales internacionales" los routers IP.

⁵ Equipos utilizados por cada circuito a lo largo de su trazado.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES CALCULADOS ³	CRITERIOS DE IMPUTACIÓN	DESTINO DE IMPUTACIÓN
	ponderado por la velocidad de los circuitos y el grado de llenado medio de la trama (ver ET 2)	
Transmisión y radio. Equipos asimilables a equipos Atlas	Idem	CA Red
Transmisión y radio equipos. Otros. Equipos DWDM	Provisionalmente, AD a Transporte entre centrales	CA Red
Transmisión y radio. Otros. Estaciones de satélite	En función del nº y tipo de circuitos de enlace y alquiler dados por este medio	CA Red
Transmisión y radio. Otros. Equipos específicos de servicios	AD o en función del tipo y nº de circuitos asociados a cada componente	CA Red, CANADS
PLANTA EXTERIOR		
Planta exterior. Portadores terrestres	En función del nº de bucles sobre el tipo de cable o en función de los kms de portador asignados a los componentes de red (ver ET 4)	CA Red
Planta exterior. Portadores submarinos	Cables nacionales: En función del % de uso en cada componente de los equipos de línea, ponderado por los kms de portador Cables internacionales: En función del nº y tipo de circuitos de los servicios a los que da soporte (ver ET 4)	CA Red
Planta exterior. Pares de acometidas	AD salvo la cuenta 91X24220 "aparatos telefónicos públicos" que	CA Red



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES CALCULADOS ³	CRITERIOS DE IMPUTACIÓN	DESTINO DE IMPUTACIÓN
	se reparte según el nº de acometidas de cabinas y teléfonos públicos interiores, ponderado por el CU de cada uno de esos tipos de acometidas	
Planta exterior. Infraestructura asociada	En función del nº de bucles sobre los elementos de infraestructura o en función de los kms asignados a los componentes de red (ver ET 4)	CA Red
INMOVILIZADO ACCESORIO A LA EXPLOTACIÓN		
Inmovilizado accesorio a la explotación. Equipos de energía eléctrica	En base al uso que los equipos principales de conmutación, transmisión y radio y planta exterior hagan de ellos	EP
Inmovilizado accesorio a la explotación. Equipos de sincronización. Ibermic	AD al equipo que recibe dicha sincronización (repartidores digitales automáticos 64 kbps)	EP
Inmovilizado accesorio a la explotación. Equipos de sincronización. JDS	Nº de EP de cada tipo que los usan, ponderado por el nº unitario de entradas de sincronización de cada uno de ellos	EP
Inmovilizado accesorio a la explotación. Repartidores. Repartidor principal y cliente	AD a Repartidos principal y Acceso banda ancha	CA Red
Inmovilizado accesorio a la explotación. Repartidores. Repartidor transmisión	Nº de EP de cada tipo que los usan, ponderado por el nº unitario de puntos de conexión de cada uno de ellos	EP
Inmovilizado accesorio a	Nº de EP de cada tipo,	EP



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES CALCULADOS ³	CRITERIOS DE IMPUTACIÓN	DESTINO DE IMPUTACIÓN
la explotación. Repartidores. Repartidor FO en central	ponderado por el nº unitario de puntos de conexión de cada uno de ellos	
Inmovilizado accesorio a la explotación. Malla y estructura autosoportada	Superficie ocupada	EP
Inmovilizado accesorio a la explotación. Equipos de gestión. Asociables directamente a CA	AD u otros (nº de circuitos de alquiler, o minutos de tráfico)	CA Red
Inmovilizado accesorio a la explotación. Equipos de gestión. No asociables directamente a CA	AD, u otros (ET 2, o ET 6, o nº de centrales de conmutación, o nº de equipos ponderado por el consumo unitario de cada uno)	CA Red
Inmovilizado accesorio a la explotación. Elementos de protección de cables	AD a los equipos para los que se usan	EP
Inmovilizado accesorio a la explotación. Aparatos de medida y radiofonía de servicio	Misma proporción que costes de mantenimiento anuales (Dedicación del personal)	EP
INMOBILIARIO		
Inmobiliario	Redistribución en función del tipo de edificio y del uso a que está destinado (ver el ET 9 para la redistribución de espacio en centrales. Por ejemplo, el espacio en centrales es un equipo secundario que se distribuye a conmutación, transmisión y planta exterior ⁶)	EP/CA Red

⁶ En el ET 9, se determinan los % de reparto a conmutación, transmisión y planta exterior de manera genérica, sin especificar el % de reparto a cada equipo.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES CALCULADOS ³	CRITERIOS DE IMPUTACIÓN	DESTINO DE IMPUTACIÓN
TERMINALES		
Terminales	AD a los CA correspondientes	CAADS
PLANTA RESIDUAL		
Planta residual. Centrales analógicas	Valor histórico ponderado del valor de la parte específica de cada línea de cliente	CA Red
Planta residual. Sistemas analógicos de transporte	Nº de circuitos de cada tipo asociados a CA	CA Red
Planta residual. Equipos de medida de tráfico y O+M de centrales	AD a Conmutación local	CA Red
Planta residual. Equipos de la red Novatel	AD a Transporte circuitos nacionales	CA Red
Planta residual. Equipos de Iberpac, Infovia, CATV y móvil terrestre	AD a Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones	CANADS
OTRO INMOVILIZADO		
Otro inmovilizado (mobiliario, equipos de oficina, equipos de taller, equipos de transporte, inmovilizado ajeno a la explotación, y otros)	AD, u otros (dedicación del personal, m ² de oficina ocupados por los equipos)	CA Red, CAADS, CANADS
Inversiones no recuperables en propiedades. Caminos de acceso	<i>Sin especificar</i>	CA Red
Inversiones no recuperables en propiedades. Otros	<i>Sin especificar</i>	CAADS, CANADS
Investigación, estudios y proyectos de desarrollo	<i>Sin especificar</i>	CA Red, CAADS, CANADS
Concesiones, privilegios y derechos	<i>Sin especificar</i>	CA Red
Terminales instalados en régimen de alquiler con opción a compra	<i>Sin especificar</i>	CAADS



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Los informes propuestos por Telefónica para esta fase son:

- Asignación de costes calculados a centros de actividad. Este informe recoge la distribución del importe de cada coste calculado a los centros de actividad componentes de red (divididos en acceso, conmutación, transporte, funciones añadidas y otras funciones), CAADS y CANADS (Informe confidencial, interno CMT)
- Asignación de los valores de activos de los costes calculados a centros de actividad (Informe Confidencial, interno CMT).

2.b) Asignación de costes en base a actividades a centros de actividad

En la fase 2.a, se han asignado los costes calculados a los centros de actividad. A su vez, en la fase 2.b, se asignan los costes en base a actividades a centros de actividad, lo que tiene como resultado la obtención del coste “total” de los centros de actividad⁷.

En esta fase, se “abonan” los costes en base a actividades, y se “cargan” los centros de actividad. El asiento siguiente describe el proceso.

	X	
921 Centros de actividad componentes de red		
<i>Ej. 1: 92180111 Acometida convencional</i>		
922 Centros de actividad asignables directamente a servicios (CAADS)		
<i>Ej. 1: 9228131 Actuaciones postventa</i>		
<i>Ej. 2: 9228111 Ventas</i>		
923 Centros de actividad no asignables directamente a servicios (CANADS)		
<i>Ej. 3: 9238211 Gestión corporativa</i>		
	A	
	91001 Costes por actividad	
	<i>Ej. 1: 91001211 Asistencia técnica y mantenimiento</i>	
	91002 Costes de ventas	
	<i>Ej. 2: 9100201 Retribuciones por interconexión fijo-móvil</i>	
	91003 Otros costes no asignables directamente	
	<i>Ej. 3: 910031 Otros costes corporativos</i>	
	X	

La tabla expuesta a continuación recoge el criterio de asignación de cada coste en base a actividades, así como su destino analítico (CA componente de red, CAADS o CANADS). Como se puede ver, las actividades comerciales se asignan a los CAADS, al igual que los costes de venta. Al contrario, las actividades corporativas y los otros costes no asignables directamente a servicios se asignan

⁷ En la fase 1.b se ha realizado la asignación cuentas de ingresos minoradas de costes a los centros de actividad.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

a los CANADS. Por último, las actividades de red y las de soporte se reparten entre CA componentes de red y CAADS, lo que viene a “encarecer” los componentes de red, hasta esta fase sólo constituidos por el coste de los equipos.

Código Origen	Descripción origen (costes en base a actividades)	Criterios de imputación	Destino
91001	COSTES POR ACTIVIDAD		
910011	ACTIVIDADES COMERCIALES		
91001111	Ventas	AD	CAADS
91001121	Facturación	AD	CAADS
91001122	Gestión de cobro	AD	CAADS
91001141	Gestión servicios de información	AD	CAADS
91001142	Gestión servicios de operación	AD	CAADS
91001143	Atención al cliente	AD	CAADS
91001144	Gestión de guías	AD	CAADS
91001151	Desarrollo y seguimiento de productos	AD	CAADS
91001152	Marketing y publicidad	AD	CAADS
91001161	Gestión del fraude	AD	CAADS
910012	ACTIVIDADES DE RED		
91001211	Asistencia técnica y mantenimiento	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CA Red CAADS
91001221	Desarrollo y creación de planta	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CA Red
91001231	Gestión y administración de red	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CA Red
91001232	Asignación de bucle de cliente	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CA Red
91001233	Gestión de participaciones y segmento espacial	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CAADS
91001234	Operación y mantenimiento de planta interior	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CA Red
91001235	Operación y mantenimiento de planta exterior	Dedicación del personal asignado a esta actividad	CA Red CAADS
91001236	Operación y mantenimiento de equipos satélite	Porcentajes de utilización de estos equipos por los CA	CA Red



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Código Origen	Descripción origen (costes en base a actividades)	Criterios de imputación	Destino
91001237	Operación y mantenimiento de cables submarinos	Porcentajes de utilización de estos equipos por los CA	CA Red
91001238	Trabajos para terceros	AD	CAADS
91001239	Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones	Horas destinadas por el personal de esta actividad a los distintos proyectos	CA Red
910013	ACTIVIDADES SOPORTE		
91001311	Gestión de Recursos Humanos	Nº de personas dedicadas a los CA definidos	CA Red CAADS
91001312	Formación	Horas de formación prestadas al personal necesario para la formación de los CA definidos	CA Red CAADS
91001321	Mantenimiento de aplicaciones	Horas/hombre de mantenimiento de aplicaciones requeridas para equipos asociados a CA definidos	CA Red CAADS
91001322	Servicios de ordenador	Unidades consumidas (seg. de CPU, megas de info., líneas impresas y transacciones teleprocesos) para la generación de los CA definidos	CA Red CAADS
91001323	Operación y edición de documentos	Facturas y avisos de pago generados por cada CA	CAADS
91001331	Gestión de vehículos	unidades consumidas (ciclomotores, turismos, furgonetas, todo terreno, camiones y vehículos de representación) necesarias para la generación de los CA definidos	CA Red CAADS
91001341	Gestión de compras y contrata	Horas de dedicación a la gestión de compras y contrata prestadas a los CA definidos	CA Red CAADS
91001351	Gestión y control de stocks,	Peticiones de suministro a	CA Red



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Código Origen	Descripción origen (costes en base a actividades)	Criterios de imputación	Destino
	almacenaje y distribución	cada tipo de almacén (almacén principal, nodal, provincial, depósitos proveedores y otros)	CAADS
91001361	Gestión inmobiliaria	M ² de los diferentes tipos de inmuebles ocupados por los CA definidos	CA Red CAADS
91001371	Protección y seguridad de instalaciones	M ² de los diferentes tipos de inmuebles ocupados por los CA definidos	CA Red CAADS
910014	ACTIVIDADES CORPORATIVAS		
91001411	Gestión corporativa	AD	CANADS
91002	COSTES DE VENTA DIRECTAMENTE ASIGNABLES		
9100201	Retribuciones por interconexión fijo – móvil	AD	CAADS
9100202	Retribuciones por interconexión fijo – fijo	AD	CAADS
9100203	Interconexión entrada internacional operadoras móviles	AD	CAADS
9100204	Pagos a proveedores de información	AD	CAADS
9100205	Outsourcing TRAC	AD	CAADS
9100206	Equipos para venta	AD	CAADS
9100207	Costes proyectos especiales	AD	CAADS
9100208	Tributos locales	AD	CAADS
9100209	Canon concesional	AD	CAADS
9100210	Insolvencias	AD	CAADS
9100211	Financieros del circulante	AD	CAADS
9100212	Costes de gestión de cabinas	AD	CAADS
9100213	Otros costes de ventas	AD	CAADS
9100214	Retribuciones por páginas blancas	AD	CAADS
9100215	Utilización de red de datos	AD	CAADS



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Código Origen	Descripción origen (costes en base a actividades)	Criterios de imputación	Destino
9100216	Atención comercial call center	AD	CAADS
9100217	Ibertext, centro de servicios	AD	CAADS
91003	OTROS COSTES NO ASIGNABLES DIRECTAMENTE		
910031	Otros costes corporativos	AD	CANADS
910032	Otros costes no asignables	AD	CANADS
910033	Contingencias y riesgos extraordinarios	AD	CANADS

Los informes propuestos por Telefónica para esta fase son:

- Imputación de costes en base a actividades por centros de actividad: este informe pone de relieve el reparte del coste de cada centro de actividad entre los componentes de red (desglose de alta nivel, es decir, acceso, conmutación, transporte, funciones añadidas y otras funciones), CAADS y CANADS (Informe Confidencial, interno CMT)).

Fase 3. Asignación de costes de los centros de actividad a servicios

3.a) Asignación de los costes de los centros de actividad componentes de red

Los centros de actividad componentes de red agrupan los costes de la red, imputándose a los mismos la mayor parte de los costes calculados (inmovilizado) y de los costes en base a actividades asociados a la red y a las actividades que le dan soporte.

Los centros de actividad componentes de red se agrupan en cinco subgrupos, atendiendo a las funciones desempeñadas en la red:

- Acceso
- Conmutación
- Transporte
- Funciones añadidas
- Otras funciones

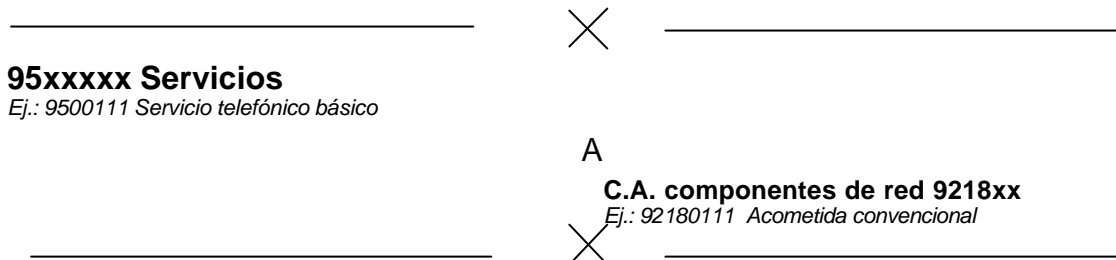


COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Dentro de cada una de estas agrupaciones genéricas, se han definido diferentes centros de coste en base al modo en que los inmovilizados de red desempeñan su función, la tecnología asociada y el nivel de jerarquía que ocupan en la red.

Una vez definidos los costes de los diferentes componentes de red en la fase 2, anteriormente comentada, se va a proceder a asignar estos costes entre los diferentes servicios. Este es el objetivo de esta fase 3a.

El proceso de asignación de costes a servicios en esta fase es:



Telefónica propone, para la exposición de los criterios de reparto a servicios, la reclasificación de los componentes de red en los siguientes bloques:

Acceso

Dentro de este apartado nos encontramos con diferentes centros de actividad. Vamos a describir cuales son los criterios adoptados para su reparto entre los diferentes servicios.

Componentes de red	Criterio de asignación
Acometida Convencional	Número de líneas de cada tipo de servicio
Acometida Cabinas	Asignación directa
Acometida TRAC	Asignación directa
Red Interior Ibercom	Asignación directa
Acceso banda estrecha	Número de líneas de cada tipo de servicio
Acceso banda ancha	Número de accesos
Otros componentes específicos de servicios	En función del coste de los elementos utilizados
Acceso telefónico básico en central	Número de líneas de cada tipo de servicio
Acceso básico RDSI en central	Asignación directa
Acceso 2 M/bits en central	Número de accesos



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Repartidor principal	Número de líneas de cada tipo de servicio
Repartidor fibra óptica acceso	<i>Sin especificar</i>
Componentes específicos de ADSL	Asignación directa

Criterios de asignación

Los criterios de asignación establecidos dependen del tipo de coste. Aquellos que tienen una relación directa con un servicio se asignan en su totalidad a éste. Los costes que no guardan una relación directa se asignan en función del número de líneas de cada tipo de servicio, en función del coste de los elementos específicos utilizados por cada uno o en función del número de acceso de cada tipo (RDSI, Ibercom..etc)

Componentes de Red relacionados con servicios conmutados de voz

En este apartado se van a tratar los centros de actividad que participan en la producción de servicios de tráfico por conmutación de circuitos. Dichos centros pertenecen a tres grupos de componentes de red: conmutación, transporte y funciones añadidas.

Componentes de red	Criterio de asignación
CONMUTACIÓN (TRÁFICOS)	
Conmutación remota	En función del uso (número de minutos)
Conmutación local	En función del uso (número de minutos)
Conmutación CSD	En función del uso (número de minutos)
Conmutación Tándem	En función del uso (número de minutos)
Conmutación Nodal	En función del uso (número de minutos)
Conmutación Internacional	En función del uso (número de minutos)
TRANSPORTE TRÁFICOS	
Transporte Remota- Local	En función del uso (número de minutos)
Transporte Local- Local	En función del uso (número de minutos)
Transporte Local-CSD	En función del uso (número de minutos)
Transporte Local- Tándem	En función del uso (número de minutos)
Transporte Local- Nodal	En función del uso (número de minutos)



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Transporte CSD- Nodal	En función del uso (número de minutos)
Transporte Tándem- Tándem	En función del uso (número de minutos)
Transporte Tándem- Nodal	En función del uso (número de minutos)
Transporte Nodal - Nodal	En función del uso (número de minutos)
Transporte Internacional- Nodal	En función del uso (número de minutos)
Transporte Internacional - Internacional	En función del uso (número de minutos)
Transporte Internacional - Exterior	En función del uso (número de minutos)
TRANSPORTE FUNCIONES AÑADIDAS	
Transporte Red Inteligente superpuesta	En función del uso (número de minutos)
Transporte para CPSA Nacional	En función del uso (número de minutos)
Transporte para CPSA Internacional	En función del uso (número de minutos)
Transporte para Espatel	En función del uso (número de minutos)
Transporte Tren Servicios Especiales	En función del uso (número de minutos)
Transporte para CAR	En función del uso (número de minutos)
Transporte para móvil marítimo	En función del uso (número de minutos)
FUNCIONES AÑADIDAS (OPERACIÓN E INFORMACIÓN)	
Nodos servicios especiales CPSA Nacional	En función del uso (número de minutos)
Nodos servicios especiales Espatel	En función del uso (número de minutos)
Nodos Tren Servicios Especiales	En función del uso (número de minutos)
Nodos servicios especiales CPSA Internacional	En función del uso (número de minutos)
FUNCIONES AÑADIDAS (RED INTELIGENTE)	
Nodos Red Inteligente superpuesta	En función del uso (número de minutos)
FUNCIONES AÑADIDAS (CONTESTADOR AUTOMÁTICO)	
Nodos CAR	En función del uso (número de minutos)
FUNCIONES AÑADIDAS (MÓVIL MARÍTIMO)	



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Estación costera	En función del uso (número de minutos)
------------------	--

Criterios de asignación

El criterio adoptado para imputar costes se basa en el uso que cada uno de los servicios hace de los diferentes componentes de red. Identificar y cuantificar correctamente este uso es importante por que de ello depende la precisa asignación de costes a los servicios conmutados de voz, tanto si se trata de servicios finales que presta Telefónica a sus clientes (tráfico metropolitano, provincial...) como si se tratara de servicios de interconexión.

Se ha presentado un estudio Técnico, cuyo objetivo fundamental es el cálculo de los "factores de encaminamiento" de cada servicio, en base a los cuales se distribuirán los costes componentes de red a los servicios conmutados.

Dicho estudio titulado "Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados", que se recoge en la información presentada por Telefónica, se describe el planteamiento del estudio, los diferentes procesos de que se compone, las fuentes de información que se han tomado, así como las conclusiones del mismo. A continuación se resumen la metodología de cálculo utilizada:

Para cada elemento de red:

- Acumulación del total de minutos de uso del componente por todos los servicios.
- Cálculo del porcentaje de coste del componente por cada servicio.

Para cada servicio:

- Determinación de orígenes y destinos de tráfico.
- Asignación de minutos de tráfico a cada relación origen-destino.
- Encaminamiento del tráfico a través de los elementos de red.
- Acumulación del uso de los componentes de red por los servicios.

Señalización

Los componentes de red relacionados son:

Componentes de red	Criterio de asignación
TRANSPORTE FUNCIONES AÑADIDAS	
Transporte para señalización	Número de llamadas totales de cada



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

		servicio
FUNCIONES (SEÑALIZACIÓN)	AÑADIDAS	
Nodos y otros equipos de señalización		Número de llamadas totales de cada servicio

Componentes de red CONMUTACIÓN no relacionados con servicios conmutados de voz.

Los componentes de red relacionados son:

Componentes de red	Criterio de asignación
CONMUTACIÓN (PAQUETES)	
Nodos ATM para Gigacom	Asignación directa a servicios
Nodos ATM para ADSL	Asignación directa a servicios
Nodos red IP internacional	Asignación directa a servicios
Nodos ATM Internacional	Asignación directa a servicios

Componentes de red TRANSPORTE no relacionados con servicios conmutados de voz.

Los componentes de red relacionados son:

Componentes de red	Criterio de asignación
TRANSPORTE PARA CIRCUITOS ALQUILADOS	
Transporte circuitos nacionales	Asignación directa a servicios
Transporte circuitos internacionales	Asignación directa a servicios
Transporte backhaul	Asignación directa a servicios
TRANSPORTE PARA CONMUTACIÓN DE PAQUETES	
Transporte ATM para Gigacom	Asignación directa a servicios
Transporte ATM para ADSL	Asignación directa a servicios
Transporte Red IP Internacional	Asignación directa a servicios
Transporte ATM para Internacional	Asignación directa a servicios



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

La Red Inteligente Normalizada (RIN) se va a usar, a corto plazo, para dos servicios: servicio de información 1003 (en sustitución de ESPATEL), y servicio de portabilidad. Para repartir los costes de la RIN entre estos dos servicios se ha realizado un estudio técnico (entregado a CMT) que tenía por objeto identificar los costes totales del servicio de portabilidad.

Componentes de red de FUNCIONES AÑADIDAS no relacionados con servicios conmutados de voz.

Son los siguientes:

Componentes de red	Criterio de asignación
FUNCIONES AÑADIDAS (OTRAS FACILIDADES ADICIONALES)	
Otras facilidades adicionales	Asignación directa a servicios
FUNCIONES AÑADIDAS (FACILIDADES PARA SERVICIOS CORPORATIVOS)	
Funciones específicas Ibercom	Asignación directa a servicios
Funciones específicas Centrex	Asignación directa a servicios
Funciones específicas Red Privada Virtual	Asignación directa a servicios
FUNCIONES AÑADIDAS (INTERCONEXIÓN)	
Punto de interconexión con redes móviles	Asignación directa a servicios
Punto de interconexión con redes fijas	Asignación directa a servicios
OTRAS FUNCIONES	
Alquiler de infraestructuras	Asignación directa a servicios
Otras funciones	Asignación directa a servicios

La Red Inteligente Normalizada (RIN) se va a usar, a corto plazo, para dos servicios: servicio de información 1003 (en sustitución de ESPATEL), y servicio de portabilidad. Para repartir los costes de la RIN entre estos dos servicios se ha realizado un estudio técnico (entregado a CMT) que tenía por objeto identificar los costes totales del servicio de portabilidad.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ver Anexo confidencial 3

Informes Propuestos:

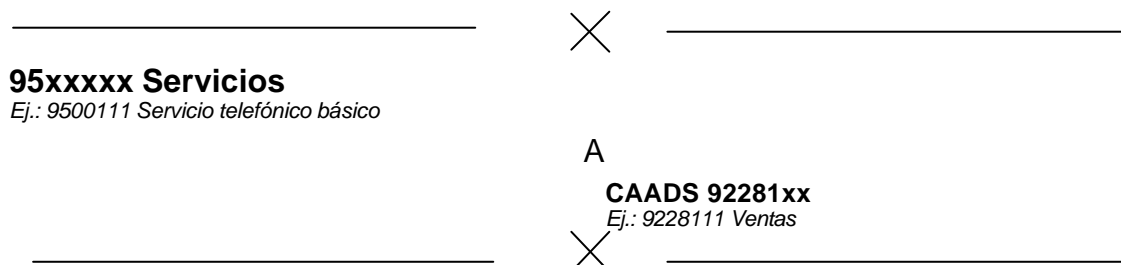
- Asignación de componentes de red a servicios: En este informe se asignan los costes de componentes de red entre los diferentes servicios propuestos (Informe Confidencial, interno CMT).

3.b) Asignación de los costes de los centros de actividad asignables directamente a servicios (CAADS)

En este apartado se agrupan, principalmente, los costes en base a actividades asociados al proceso comercial, así como los costes de venta asignables directamente, siendo la imputación a servicios directa o indirectamente atribuible mediante criterios de reparto objetivos.

En la fase 2 del sistema de costes, explicada anteriormente, se han asignado costes calculados y costes en base a actividades a los CAADS. Los costes que se incluyen son los relacionados con la estructura o corporación: viviendas para empleados, mobiliario de oficina, gastos comerciales etc.

En esta fase lo que se va a hacer es repartir los CAADS entre los diferentes servicios. Habrá que definir cuales son los criterios establecidos para el reparto. El esquema sería:



Los costes asociados a CAADS se imputan a los correspondientes servicios en función de diversos criterios basados en información generada por el departamento comercial o a partir de los ingresos. A continuación se detallan los criterios de asignación:

CAADS	Criterio de asignación
COMERCIALIZACIÓN	
Ventas	Asignación a todos los servicios en función de las ventas e ingresos por servicio.
FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE	



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CAADS	Criterio de asignación
COBRO	
Facturación	Asignación a todos los servicios en función de las ventas e ingresos por servicio.
Gestión de Cobro	Asignación a todos los servicios en función de las ventas e ingresos por servicio.
POSTVENTA	
Actuaciones postventa	
OPERACIÓN E INFORMACIÓN	
Gestión servicios de información	Asignación directa a los servicios de información
Gestión servicios de operación	Asignación directa a los servicios de operación
Atención al cliente	Asignación a todos los servicios en función de las ventas e ingresos por servicio.
Gestión de guías	Asignación directa al servicio de guía.
MARKETING Y PUBLICIDAD	
Desarrollo y seguimiento de productos	Asignación a todos los servicios finales en función de la asociación del personal de Marketing y Publicidad a cada uno de los servicios.
Marketing y publicidad	Asignación a todos los servicios en función de los costes de las campañas de publicidad por servicio.
GESTION DEL FRAUDE	
Gestión del fraude	Asignación directa a los servicios de tráfico internacional de salida y a los servicios de red inteligente.
INGENIERÍA PARA TELECOMUNICACIONES	
Trabajos de ingeniería para terceros	Asignación directa a servicios de ingeniería.
COSTE DE VENTAS	



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CAADS	Criterio de asignación
Retribuciones por interconexión fijo - móvil	Asignación a los servicios de tráfico fijo-móvil y servicio de entradas y tránsito internacional en función del número de minutos fijo-fijo cursados.
Retribuciones por interconexión fijo - fijo	Asignación a los servicios de tráfico telefónico en función del número de minutos fijo-fijo cursados.
Retribuciones por interconexión a operadoras extranjeras	Asignación al servicio internacional de salida y a otros negocios internacionales en función del número de minutos fijo-fijo cursados.
Pagos a proveedores de información	Asignación directa a los servicios de red inteligente y servicios de interconexión de red inteligente.
Outsourcing TRAC	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Equipos para venta	Asignación directa al servicio de venta de terminales.
Costes proyectos especiales	Asignación directa a servicios de ingeniería y a otros servicios.
Tributos locales	Asignación a todos los servicios en función de los ingresos por servicio computables a efectos de los tributos locales a satisfacer a municipios y diputaciones.
Canon concesional	Asignación a todos los servicios en función de los ingresos computables a efectos del canon concesional.
Insolvencias	Distribución en función de una muestra de deuda media para los diferentes servicios.
Financieros del circulante	Distribución en función de una muestra de deuda media para los diferentes servicios.
Costes de gestión de cabinas	Asignación directa al servicio cabinas.
Otros costes de ventas	Asignación a todos los servicios en función de las ventas e ingresos por



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CAADS	Criterio de asignación
	servicio.
Retribuciones por páginas blancas	Asignación directa al servicio de guías.
Utilización de red de datos	Asignación directa al servicio de tráfico metropolitano.
Atención comercial call center	Asignación a todos los servicios en función de las ventas e ingreso por servicio.
Otros costes de ventas	
TERMINALES	
Terminales telefonía privada	Asignación directa al servicio de comercialización de terminales.
Terminales telefonía pública	Asignación directa al servicio de cabinas.
Terminales para datos	Asignación a los servicios de alquiler de circuitos nacionales e internacionales en función del número de terminales.

La cuenta destacada en negrita no aparece en el plan de cuentas de CAADS pero si se asigna a un servicio.

Ver Anexo confidencial 3

Informes Propuestos

- Asignación de CAADS a servicios: en este informe se desglosan las diferentes agrupaciones de CAADS y se asignan a los servicios. (Informe confidencial, interno CMT)

3.c) Asignación de los costes de los centros de actividad no asignables directamente a servicios (CANADS)

En los CANADS se recogen los costes asociados al proceso corporativo que no son atribuibles directamente a servicios. Su imputación a las cuentas de márgenes de los servicios finales se realizará de manera indirecta en función del reparto de los costes de componentes de red y centro de actividad asignables directamente a servicios a dichas cuentas de márgenes.

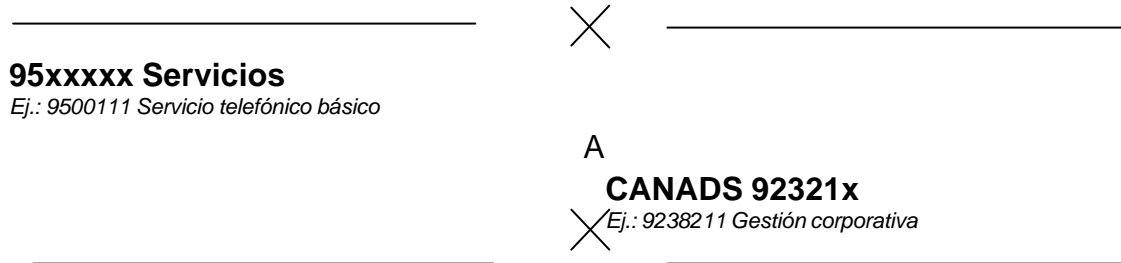
Adicionalmente, se definen dos centros de costes específicos: extraordinarios y costes no atribuibles a la actividad propia de telecomunicaciones. En el primero, sólo se imputarán los cargos a resultados del ejercicio correspondientes a



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

contingencias y riesgos extraordinarios cuando sea de aplicación el estándar de costes corrientes. En el estándar de costes históricos estos costes se distribuirán a los centros de actividad asignables directamente a los servicios y a componentes de red atendiendo a criterios de causalidad que serán distintos dependiendo de la naturaleza de la provisión constituida. El segundo centro recoge aquellos costes que, por su naturaleza, no están asociados a la actividad de telecomunicaciones en España y, por tanto, no se incorporan al proceso analítico.

En esta fase, se van a asignar los costes de los CANADS entre los diferentes servicios. El esquema es:



Los CANADS recogen los ingresos y costes que no presentan una relación de causalidad con los servicios por lo que sólo pueden atribuirse a ellos mediante criterios no objetivos.

CANADS	Criterio de asignación
CORPORATIVOS	
Gestión corporativa	Asignación a los diferentes servicios en función de los costes de componentes de red y centros de actividad asignables directamente para cada servicio.
NO ATRIBUIBLES A ESTANDARES DE COSTES	
Extraordinarios	Este centro de actividad únicamente recibe costes correspondientes a contingencias y riesgos extraordinarios cuando es de aplicación el estándar de costes corrientes, en cuyo caso se asignan de forma directa a otras actividades.
NO ATRIBUIBLES A LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES	



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Costes no atribuibles a la actividad propia de telecomunicaciones	No se reparten a los servicios, se asignan de forma directa a otras actividades.
---	--

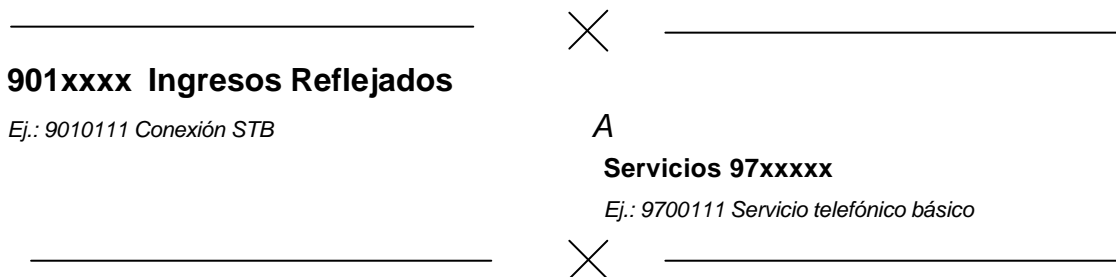
Ver Anexo confidencial 3.

Informes Propuestos

- Asignación de CANADS a los servicios: en este informe se asignan los CANADS entre los diferentes servicios. (Informe Confidencial, interno CMT)

Fase 4a. Asignación de ingresos a servicios

En la fase 1b del sistema de costes, se han asignado los ingresos procedentes de la contabilidad financiera a los ingresos reflejados. El objetivo de esta fase 4a es asignar los ingresos reflejados entre los diferentes servicios de la contabilidad de costes. El esquema que se sigue es:



Los ingresos reflejados se asignan directamente a los servicios a partir de la información disponible en las aplicaciones de facturación de la compañía. A continuación se detallan los criterios de asignación a servicios de los ingresos reflejados:

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
SERVICIO TELEFONICO BASICO	
Conexión STB	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Abono STB	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Servicio nombres adicionales 1003	Asignación directa al servicio de información nacional 1003.
Servicio medido STB	Asignación a los servicios de tráfico en función de los minutos cursados para



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
	los distintos ámbitos de destino.
Bonificaciones y descuentos del STB	Asignación a los servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos tráficos que originan las bonificaciones.
Participación extranjera de clientes	Asignación directa al servicio internacional de salida.
Bonificaciones y descuentos, servicios de valor añadido	Asignación directa al servicio internacional de salida.
Otras bonificaciones y descuentos del STB	Se asignará a los servicios telefónico básico y al tráfico interprovincial, en función de la información de las cuotas asociadas a suspensiones temporales, rehabilitación de línea y los descuentos sociales en el abono del servicio, así como de promociones.
Otros servicios de tráfico internacional	Se asignarán al servicio internacional 1005,1008 y ED los ingresos asociados a los minutos de tráfico internacional manual, exceptuando los ingresos generados desde cabinas que se asociarán al servicio internacional de salida.
Actuaciones instalaciones PTR	Asignación directa al servicio de comercialización de terminales.
Otros ingresos asociados al STB	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Marítimo	Se asignarán al servicio móvil marítimo la totalidad de ingresos asociados a este centro (cuotas de conexión, abono, tasas de radiotelegramas y tráfico cursado) exceptuando las cuotas de abono de las facilidades adicionales de red que se asociarán al servicio telefónico básico.
ALQUILER DE CIRCUITOS	
Circuitos nacionales	Asignación directa al servicio de alquiler de circuitos nacionales.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
Bonificaciones y descuentos, circuitos nacionales	Asignación directa al servicio de alquiler de circuitos nacionales.
Transporte para salida internacional	Asignación directa al servicio internacional de salida.
Servicio GigADSL	Asignación directa al servicio GigADSL.
Circuitos internacionales	Asignación directa al servicio de alquiler de circuitos internacionales.
INTERCONEXIÓN DE OPERADORES	
Conexión y abono sistemas móviles TMA	Asignación directa al servicio de conexión y abono sistemas móviles TMA.
Interconexión de tráfico con operadores móviles	Se asignará a los servicios de interconexión en función de los minutos cursados por el operador de telefonía móvil para cada uno de los tipos de interconexión definidos.
Interconexión de tráfico con operadores fijos	Se asignará a los servicios de interconexión en función de los minutos cursados por el operador de telefonía fija para cada uno de los tipos de interconexión definidos.
Tramas de interconexión operadores móviles	Asignación directa al servicio de conexión a la red de Telefónica.
Tramas de interconexión operadores fijos	Asignación directa al servicio de conexión a la red de Telefónica.
Interconexión de circuitos	Asignación directa al servicio de interconexión de líneas alquiladas.
Preasignación de operador	Asignación directa al servicio de preasignación de operador.
Portabilidad	Asignación directa al servicio de portabilidad.
OTRAS LÍNEAS DE NEGOCIO	
Abono TUP's titularidad ajena	Asignación directa al servicio telefónico básico
Tráfico TUP's	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
	cursados para los distintos ámbitos de destino.
Medios de pago y recaudación en cabinas	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos ámbitos de destino.
Publicidad en cabinas	Asignación directa a otros servicios.
Salida internacional de operadores	Asignación directa al servicio de interconexión terminación internacional.
Bonificaciones y descuentos, salida internacional operadores	Asignación directa al servicio de interconexión terminación internacional.
Entrada y tránsito internacional de operadores	Asignación directa al servicio de entrada y tránsito internacional.
Red inteligente internacional	Asignación directa a los servicios de red inteligente.
Ibercom internacional	Asignación directa al servicio ibercom.
RPV internacional	Se asignarán al servicio otros (Rpv, Centrex) las cuotas de abono y conexión del servicio Rpv y al servicio internacional de salida en función de los minutos cursados de tráfico internacional.
Abono Ibercom	Asignación directa al servicio ibercom.
Tráfico Ibercom	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos ámbitos de destino.
Bonificaciones y descuentos, Ibercom	Asignación a servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos tráficos que originan las bonificaciones.
Ibercom, Valor Añadido	Asignación directa al servicio de comercialización de terminales.
Alquiler, venta y mantenimiento de terminales	Asignación directa al servicio de comercialización de terminales.
Bonificaciones y descuentos de	Asignación directa al servicio de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
terminales	comercialización de terminales.
Venta y alquiler de equipos Redelta	Asignación directa a los servicios telemáticos.
Bonificación del servicios integral de mantenimiento	Asignación directa al servicio de tráfico interprovincial.
Otros equipos terminales	Asignación directa a otros servicios.
Autopenalización STB demora reparación	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Abono RDSI	Asignación a los servicios de acceso primario RDSI y básico RDSI en función de las cuotas de abono de cada uno de los servicios finales.
Tráfico RDSI	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos ámbitos de destino.
Bonificaciones y descuentos, RDSI	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos tráficos que originan las bonificaciones.
Abono Red Inteligente	Asignación directa a los servicios de Red Inteligente.
Tráfico Red Inteligente	Asignación directa a los servicios de Red Inteligente.
Bonificaciones y descuentos, Red Inteligente	Asignación directa a los servicios de Red Inteligente.
Abono líneas de salto	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Abono Centrex	Asignación directa al servicio Otros (Rpv, Centrex).
Tráfico Centrex	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos ámbitos de destino.
Participación explotación de satélites	Asignación directa a otros servicios.
Venta a plazo de equipos	Asignación directa al servicio de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
	comercialización de terminales.
Otros ingresos financieros	Asignación directa a Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones.
Repercusión por conservación cable submarino	Asignación directa a servicios de ingeniería.
Canon Mensatel	Asignación directa a otros servicios.
Aportaciones ajenas no reembolsadas	Asignación directa a otros servicios internacionales.
Asesoramientos exteriores	Asignación directa a costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones.
Personal colaborador empresas filiales	Asignación directa a otros servicios.
Servicios de ingeniería de satélites	Asignación directa a servicios de ingeniería.
Otras prestaciones de servicios de ingeniería	Asignación directa a servicios de ingeniería.
Plusvalía enajenación de activos fijos	Asignación directa a otros servicios.
Cesión de equipos terminales	Asignación directa al servicio de comercialización de terminales.
Traspasos de subvenciones de capital	Se asignarán a servicios en función del análisis entre los proyectos que reciben las subvenciones y los servicios finales.
Indemnizaciones y otras compensaciones	Asignación directa a otros servicios.
Otros ingresos extraordinarios	Asignación directa a costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones
Abono telefax	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Tráfico telefax	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos ámbitos de destino.
Abono telemáticos	Asignación directa a los servicios



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
	telemáticos
Tráfico telemáticos	Asignación directa a los servicios telemáticos
Servicio de operación nacional 1009	Asignación directa al servicio de operación nacional 1009.
Comercialización de páginas blancas y guías	Asignación directa al servicio de guías.
Alquiler de infraestructuras	<i>Sin especificar</i>
Ingeniería y mantenimiento de instalaciones	<i>Sin especificar</i>
Prestación de servicios informáticos	<i>Sin especificar</i>
Edición y distribución de facturas	<i>Sin especificar</i>
Prestación de servicios logísticos	<i>Sin especificar</i>
Prestación de servicios inmobiliarios	<i>Sin especificar</i>
Otros ingresos del abono STB	<i>Sin especificar</i>
Abono RPV	<i>Sin especificar</i>
Red Nacional RPV	<i>Sin especificar</i>
Bonificaciones y descuentos RPV internacional	Asignación directa a los servicios de red inteligente
Servicio Gigacom	Asignación directa al servicio Gigacom
Retransmisión de señales TV	Asignación directa al servicio de alquiler de circuitos nacionales.
Servicio multivideoconferencia	Asignación directa al servicio de alquiler de circuitos nacionales.
Ingeniería y mantenimiento de instalaciones	Asignación directa a los servicios de ingeniería.
Otros ingresos del abono STB	Asignación directa al servicio telefónico básico.
Abono RPV	Asignación directa al servicio de acceso Otros (Rpv, Centrex).
Red Nacional RPV	Asignación a los distintos servicios de tráfico en función de los minutos cursados para los distintos ámbitos de destino.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ingresos reflejados	Criterio de asignación
Otras comisiones de equipos terminales	Asignación directa al servicio de comercialización de terminales.
Otros Ingresos	Asignación directa a otros servicios.
Subvenciones de explotación	Asignación directa al servicio telefónico básico.

Informes propuestos:

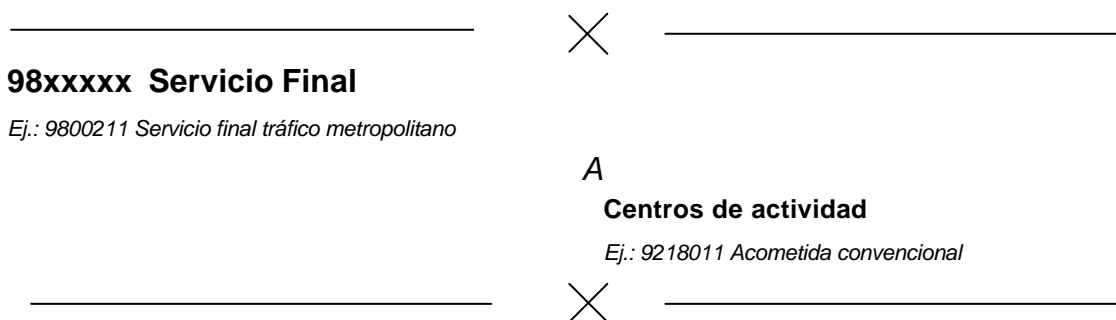
- Imputación de ingresos reflejados, apertura por servicios y centros de actividad: en este informe se asignan los ingresos reflejados entre los diferentes servicios. **Se ha detectado un error al no aparecer en este informe los ingresos destacados con letra negra.** (Informe Confidencial, Interno CMT).

Fase 4b. Asignación de costes e ingresos a las cuentas de márgenes

Una vez que se han asignado los costes de los centros de actividad (95xxxxx) e ingresos (97xxxxx) a los diferentes servicios, se van a calcular las cuentas de márgenes para cada uno de éstos.

Las cuentas de márgenes **(98xxxxx)** se constituyen a partir del reparto de ingresos reflejados y de los costes de los distintos centros de actividad omitiendo los centros de coste intermedios (95xxxxx y 97xxxxx).

En los motivos de cargo y abono de las cuentas de márgenes que presenta Telefónica se establece el siguiente esquema:





COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

901xxxx Ingreso Reflejado

Ej.: 9010111 Conexión STB



A

Servicio Final 98xxxxx

Ej.: 9800211 Servicio final tráfico metropolitano



Este esquema no parece muy lógico porque no se tiene en cuenta las cuentas de servicios 95x y 97x.

A continuación, se presentan y definen las cuentas de márgenes del sistema:

Servicios Finales	Descripción
Telefónico básico	Servicio analógico de telefonía basado en la conmutación de circuitos, que permite realizar y recibir llamadas de carácter nacional internacional, a números móviles y establecer comunicaciones de voz datos e imágenes
Primario RDSI	Servicio que permite establecer a través de conmutación de paquetes con acceso digital, 30 comunicaciones simultáneas por 30 canales de 64 Kbps. Tolera mayores capacidades de transmisión con equipos especializados.
Básico RDSI	Servicio basado en las conexiones por conmutación de paquetes con acceso digital, permitiendo establecer dos comunicaciones simultáneas a través de dos canales de 64 Kbps y con capacidad de enlace entre centralitas.
Otros (Rpv, Centrex)	Servicios realizados por centrales públicas que permiten ofrecer servicios de: numeración privada y tarificación plana para las llamadas internas. Rpv se presta a escala nacional e internacional para voz y datos
Tráfico metropolitano	Tráfico terminado y originado por usuarios dentro del mismo área metropolitana.
Tráfico provincial	Tráfico terminado y originado por usuarios dentro de la misma provincia
Tráfico interprovincial	Tráfico originado en una provincia y terminado en cualquier otra provincia



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Servicios Finales	Descripción
Tráfico Fijo-móvil	Tráfico originado en la red fija y terminado en una red de telecomunicaciones de telefonía móvil
Internacional de salida	Tráfico originado en territorio nacional y terminado en cualquier otro país
Servicios especiales tasados	Servicios adicionales tasados a través de los cuales se ofrece información determinada. Incluye información horaria, noticias de Radio Nacional de España, servicio despertador, información deportiva y general
Servicios de interés social	Servicios especiales tasados donde se presta información de interés nacional. Incluye Atención ciudadana, bomberos, policía nacional y local, urgencias del Insalud, Guardia civil, policía autonómica, y atención de la comunidad
Nacional 1003	Servicio de información sobre números de teléfonos nacionales (fijo y algunos móviles), telefax, 900, servicios especiales, prefijos y teléfonos de oficinas
Internacional 025	Servicio que proporciona información sobre los números de teléfono de abonados de todos países, método de marcación, diferencias horarias, tarifas de otros países, etc.
Nacional 1009	Servicio que permite realizar conferencias nacionales a través de operadora, o utilizar facilidades como llamadas a cobro revertido, con cargo a terceros o con horario predefinido
Nacional 1005, 1008 y ED	Servicio orientado a aquellos países que requieran modalidades especiales de conexión o a aquellos con conexión a través de operadora. Incluye también el servicio España directo de cobro revertido
Servicios de red inteligente	Servicios en cuadrados dentro de los denominados números 90x, que son soportados por una plataforma de red inteligente superpuesta, y que recogen una serie de prestaciones adicionales a las de la telefonía básica.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Servicios Finales	Descripción
Servicios telemáticos	Servicios de transmisión de datos basados en protocolos de acceso X.28 (asíncrono) y X.32 (síncrono) a través de la RTB
Móvil marítimo	Permite conectar las señales de los barcos con la red Telefónica Básica. Se presta a través de estaciones costeras
Alquiler de circuitos nacionales	Servicio que ofrece transmisión de voz y/o datos punto a punto, con disponibilidad permanente y con distintos niveles de capacidad dentro del ámbito nacional
Alquiler de circuitos internacionales	Servicio que ofrece transmisión de voz y/o datos punto a punto, con disponibilidad permanente y con distintos niveles de capacidad a través de la red internacional con enlaces terrestres, submarinos o satélite
Retransmisión de señal de TV	Comprende el servicio portador de retransmisión de señales de TV a través de circuitos específicos
Servicio GigADSL	Servicio de banda ancha prestado a través del par telefónico y en simultaneidad con el uso del teléfono. Se basa en tecnologías de transmisión ADSL y ATM, y requiere la instalación de equipos en centrales y domicilios
Servicio Gigacom y ATM internacional	Servicio de banda ancha prestado a grandes clientes sobre una red ATM a través de cable coaxial o fibra óptica. La contratación del servicio implica la disponibilidad de un acceso a 155MM bajo demanda del usuario
Conexión a la red de Telefónica	Servicio de conexión a la red de telefónica mediante circuitos entre la central de Telefónica abierta a la interconexión y el punto de interconexión situado en la zona de cobertura (30 Km) de la central anterior



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Servicios Finales	Descripción
Servicios de interconexión de tránsito	Servicio que presta Telefónica cuando un operador interconectado solicita que una llamada sea transportada a través de la red de Telefónica para que ser entregado finalmente a un tercer operador
Servicio de interconexión de acceso y terminación local	Servicios en los que Telefónica bien finaliza (terminación) en su red una llamada de un tercer operador, o bien entrega (acceso) a la red de un tercer operador una llamada generada en su red
Servicio de interconexión de acceso y terminación tránsito simple	Servicios de interconexión de acceso y terminación en la que la numeración está cubierta por la correspondiente central de tránsito
Servicio de interconexión de acceso y terminación tránsito doble	Servicios de interconexión de acceso y terminación en la que la numeración no está cubierta por el servicio en tránsito simple desde dicha central de tránsito
Servicios de interconexión de red inteligente	Servicio a partir del cual un usuario directo del operador interconectado (terminal conectado a la red del operador) puede acceder a los servicios de red inteligente prestados por Telefónica
Terminación en los servicios de operadoras: Información nacional e internacional	Servicio por el que un cliente físicamente conectado al operador interconectado puede acceder a las operadoras de información nacional e internacional a través de la red de Telefónica
Terminación internacional	Servicio por el que Telefónica transporta por su red una llamada originada por otro operador nacional hasta la red de un operador extranjero
Interconexión de líneas alquiladas	Servicio por el que se proporciona la terminación de un tramo de circuito de un cliente operador mediante un tramo de circuito dedicado al cliente final de Telefónica. El circuito punto a punto así constituido se denomina circuito Final
Otros servicios de interconexión especial	Abarca la terminación desde le punto de la interconexión a los servicios de móvil marítimo, radiobúsqueda, acceso a redes de datos y acceso a la información.
Preasignación del operador	Servicio que permite a los usuarios fijar por adelantado el operador a través del cual cursar



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Servicios Finales	Descripción
	las llamadas de larga distancia, sin necesidad de anteponer el código de selección de dicho operador en cada llamada
Portabilidad	Servicio por el que los abonados del servicio telefónico fijo pueden conservar su número al cambiar de operador siempre que no exista modificación en la ubicación física
Entrada y tránsito internacional	Servicio por el que Telefónica transporta una llamada originada en un operador extranjero para finalizarla en un abonado propio o bien en la red de otro operador nacional o internacional
Otros servicios internacionales	Recoge ingresos relacionados con el área de operadores internacionales
Guías	Servicio prestado por el que se suministra a los distintos usuarios información sobre el total de clientes de cada provincia (páginas blancas) y directorios que contienen los abonados del servicio de telefax (Guía telefax)
Comercialización de terminales (instalaciones y mantenimiento)	Recoge la prestación de servicios relacionados con el alquiler, venta y mantenimiento de terminales a usuarios finales
Ibercom	Servicio de comunicaciones para empresas que integra desde la telefonía básica hasta la transmisión de datos de alta velocidad y comunicaciones de textos y gráficos
Cabinas	Servicio de telefonía básica prestado a partir de terminales situados en la vía pública y con un recargo sobre la telefonía básica
Servicios de ingeniería	Prestación de servicios relacionados con el mantenimiento de planta, trabajo de ingeniería y alquiler
Otros servicios	Recoge diversas prestaciones como los servicios internacionales de tráfico, y otras actividades asociadas a las telecomunicaciones en España
Extraordinarios	Costes e ingresos que por su naturaleza no se imputan en determinados estándares de costes
Costes no atribuibles a la actividad	Costes e ingresos que por su naturaleza no se consideran atribuibles a la actividad de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Servicios Finales	Descripción
telecomunicaciones	telecomunicaciones

Informes propuestos:

- En esta fase final del proceso de la contabilidad de costes, se proponen 29 informes que tienen por objeto asignar los costes e ingresos a las diferentes cuentas de márgenes y detallar cada una de estas.

La relación de informes es:

Fase 4: asignación de costes e ingresos a la cuenta de márgenes

4.1 Cuadre general de costes e ingresos a la cuenta de márgenes

4.1.1 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de acceso

4.1.2 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de tráfico

4.1.2.1 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de tráfico: tráfico telefónico

4.1.2.2 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de tráfico: servicio de información

4.1.2.3 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de tráfico: servicios de operación

4.1.3 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de alquiler de circuitos

4.1.4 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de banda ancha

4.1.5 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión (informe público)

4.1.5.1 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión: servicios de interconexión de acceso y terminación (informe público)

4.1.5.2 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión: otros servicios (informe público)

4.1.6 Cuenta de márgenes abreviada por otros negocios internacionales

4.1.7 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios liberalizados

4.1.8 Cuenta de márgenes abreviada de los servicios por otros servicios

4.2 Cuenta de márgenes (detalle) por servicio

4.2.1 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de acceso

4.2.2 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de tráfico

4.2.2.1 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de tráfico: tráfico telefónico

4.2.2.2 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de tráfico: servicio de información

4.2.2.3 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de tráfico: servicios de operación

4.2.3 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de alquiler de circuitos

4.2.4 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de banda ancha

4.2.5 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de interconexión

4.2.5.1 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de interconexión: servicios de interconexión de acceso y terminación



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- 4.2.5.2 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios de interconexión: otros servicios
- 4.2.6 Cuenta de márgenes (detalle) por otros negocios internacionales
- 4.2.7 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios liberalizados
- 4.2.8 Cuenta de márgenes (detalle) de los servicios por otros servicios
- 4.3 Cuenta de márgenes EBITDA

4. Valoración del sistema propuesto

4.1. Aspectos formales

En este informe, se ha analizado y evaluado la estructura global, es decir los elementos del sistema, y las relaciones entre todos ellos (flujos de asignación).

En general, consideramos que el sistema de contabilidad de costes propuesto por Telefónica cumple los principios aprobados por esta Comisión el 15 de Julio de 1999. Sin embargo, en determinados aspectos se han detectado deficiencias, que se detallan en los apartados 5,6 y 7 del presente informe. Además, por definición, un sistema de costes debe ser “abierto” y “dinámico”, ajustándose en cada momento a las necesidades de transparencia del mercado, lo que justifica la futura creación, modificación o eliminación de cuentas, o variaciones en la aplicación de los criterios generales de asignación e imputación, sin que ello suponga una alteración de la estructura global del modelo.

En este sentido, el sistema debería estar reflejado en un “Manual Interno de Contabilidad de Costes” (MICC) en el que se recojan los motivos de cargo y abono de todas las cuentas que componen el sistema, así como los criterios específicos de asignación e imputación, que deberá actualizarse periódicamente.

4.2. Aspectos técnicos

Se ha estudiado y valorado los aspectos técnicos en los que se apoya el Sistema de Costes presentado por Telefónica. Se han analizado el desglose del inmovilizado (costes calculados y centros de actividad), los criterios de reparto utilizados, y los estudios técnicos sobre los que se apoyan estos criterios. Como resultado de este estudio se establecen algunas modificaciones que vienen expuestas en el apartado 6.2. Si bien el sistema parece cumplir con los requerimientos aprobados por esta Comisión desde el punto de vista contable (formal), desde el punto de vista técnico, se considera necesaria una profunda revisión del desglose del inmovilizado así como de los criterios de asignación a “centros de costes” y “servicios” y la propia adecuación del detalle de estos a los fines que se persiguen. Los primeros resultados del modelo serán considerados



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

para valorar futuras propuestas de modificación. En resumen, el sistema de costes debe considerarse “abierto” y “dinámico” por lo que los aspectos técnicos se revisarán en un futuro ocasionando nuevas propuestas de modificación por parte de esta Comisión.

5. Objeciones al sistema

1. En el sistema presentado por Telefónica no se diferencian los costes **directos e indirectos** como establecen los Principios de Contabilidad aprobados por la CMT el 15/07/99 (Principios de No Compensación y Transparencia) y el Reglamento por el que se desarrolla el Título II de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la interconexión y al acceso a las redes públicas y a la numeración, aprobado por Real Decreto 1651/1998, de 24 de julio: artículo 14.
2. Las cuentas de ingresos no deben minorar las cuentas de costes, no se pueden incluir cuentas minoradoras de gasto. Los ingresos reflejados deben asignarse a servicios o a cuentas representativas de actividades susceptibles de generar márgenes, conforme al “Principio de no Compensación” establecido en la Resolución del 15 de Julio de 1999.
3. El esquema del sistema de costes propuesto crea los grupos de cuentas **95x** (donde se recogen los costes de cada uno de los servicios) y **97x** (donde se recogen los ingresos asignables a los servicios). En consecuencia las cuentas de márgenes de los servicios **98x** se tienen que cargar con abono al grupo **95x** y se abonarán con cargo al grupo **97x**. En contraposición con lo anterior, que sería el esquema correcto, en los motivos de cargo y abono de las cuentas de márgenes **98x** las contrapartidas vienen directamente de los grupos **921x** , **922x y 923x** y con cargo al grupo **901x**. De esta forma se elude la formación de las cuentas **95x y 97x**.
4. En la descripción del sistema se hace referencia a la existencia de equipos “secundarios” cuyos costes calculados están asignados a otras cuentas de costes calculados en lugar de a “centros de actividad”. Con este tratamiento, determinadas cuentas de costes calculados, adquieren carácter de “centros de costes” anteriores a los “centros de actividad”. Este tratamiento no se correspondería con el esquema general propuesto por Telefónica por lo que habrían de ser evitados este tipo de traspasos o bien constituir las categorías de cuentas para estos centros de coste secundarios.

Es decir, en el documento “descripción general del sistema de contabilidad de costes”, en su apartado 2.5.3.1, página 77, se especifica que existen equipos de planta secundaria que se reparten a los equipos de planta principal a los que dan servicio como un mayor valor de los mismos.

Asimismo, en los estudios técnicos, concretamente el estudio sobre asignación de costes de transmisión y radio, en su página 8, especifica que en la gran mayoría de los casos, la planta secundaria se reparte a los componentes de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

red del modelo de un modo indirecto, a través de los equipos de planta principal. Para ello se crea la figura del “equipo compuesto”, que suma los costes de su correspondiente equipo principal y de los equipos secundarios que en él revierten.

No obstante, los motivos de cargo y abono de los costes calculados, calificados como planta secundaria, dejan claro que estos equipos se asignan directamente a centros de actividad, creando ahí una importante contradicción entre los diferentes documentos.

5. En el sistema presentado por Telefónica no se define claramente el cálculo ni el tratamiento contable de los costes de capital. A tal efecto debemos de precisar que el importe de los costes de capital se obtiene a partir de la “tasa de retorno” aprobada por esta Comisión aplicada sobre el valor neto de los activos asignados a los “centros de actividad”. La cifra de coste de capital así obtenida comprende tanto el coste de capital propio como ajeno, atribuible al mantenimiento de la inversión. En consecuencia (y de acuerdo con los principios aprobados por esta Comisión), el tratamiento contable de los costes de capital deberá añadir dicha cifra a los costes calculados trasladando a la cuenta **923822 “No atribuibles a estándares de costes”** todas las partidas de costes calculados que provengan de incidencias en las inversiones (desmontajes, materiales recuperados, inversiones desestimadas, etc.), así como los gastos financieros o cualquier coste derivado de la financiación ajena.

A su vez, el saldo acumulado en la cuenta **923822 “No atribuibles a estándares de costes”** será trasladado a la cuenta de servicios **950091 “No atribuibles a estándares de costes”** diferenciando en las subcuentas, los costes derivados de los procesos de desmontaje u otras incidencias de los activos que se consideraran extraordinarios (**9500911 Extraordinarios**) y los no incluibles en el estándar para evitar la duplicación con los incorporados parcialmente en la cifra calculada de coste de capital, es decir, los gastos financieros, diferencias de cambio etc. (se cargarán a la cuenta **95000912**).

6. Modificaciones que se proponen sobre el sistema

6.1. Modificaciones del sistema basadas en la objeciones propuestas

En el punto anterior se han presentado las objeciones al sistema de costes. Ahora vamos a definir las soluciones que propone la CMT a cada una de ellas:

1. *Diferenciar costes Directos e indirectos: la modificación que consideramos necesaria requiere la creación de una nuevas clases de cuentas 91x con*

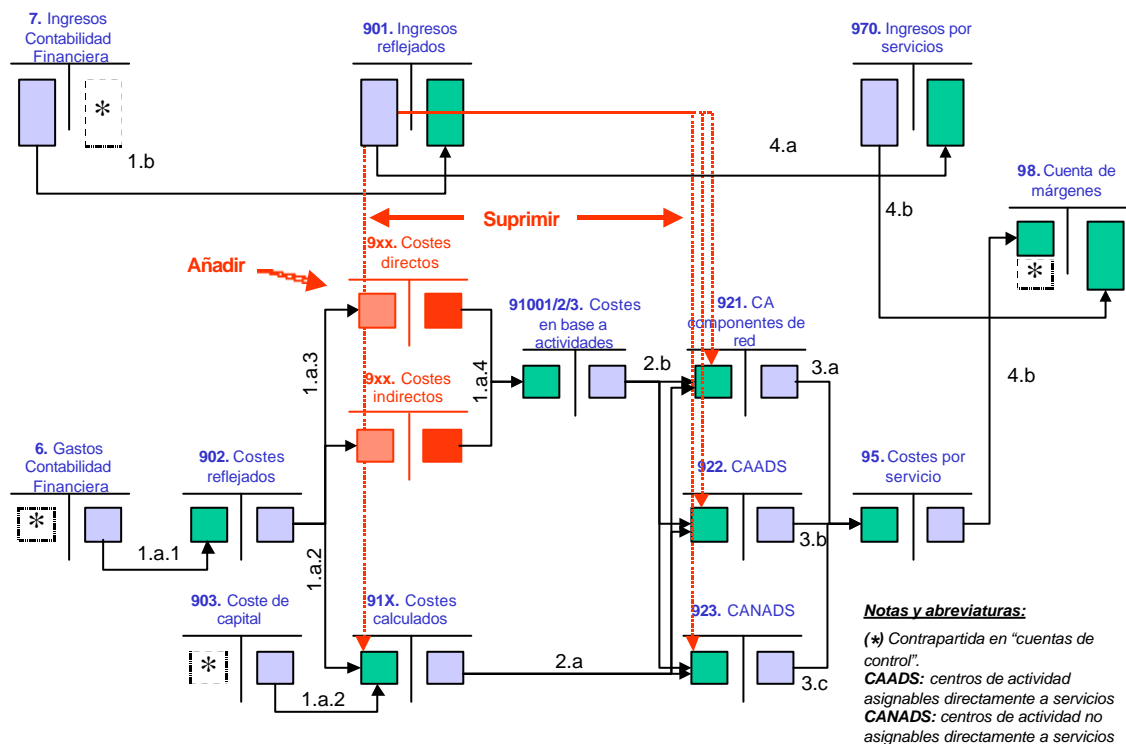


COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

objeto de diferenciar, antes de la asignación de los “costes en base a actividades” , los que se asignan de forma directa de los que lo hacen indirectamente. Estas dos clases de cuentas deberían estar desarrolladas con el mismo detalle que las 91001/2/3 “costes en base a actividades”.

- En relación con los flujos contables que significan minoraciones de costes por asignación de ingresos (neteando el coste) se considera que deben suprimirse los asientos de cargo a las cuentas de “Ingresos reflejados” con abono a “costes calculados” o a “costes por centros de actividad “ creando, si fuera necesario, las cuentas oportunas de “ingresos por servicios” que los recojan. Las dos modificaciones anteriores darían lugar al siguiente esquema:

**Esquema general del modelo contable de costes propuesto por Telefónica
(con las modificaciones que se proponen por la CMT)**



- En correspondencia con la objeción número 3 del apartado anterior, se considera necesario incluir en los motivos de cargo y abono de las cuentas de márgenes de los servicios **98x** la procedencia de los costes desde las cuentas **95x** y de los ingresos desde las cuentas **97x**.
- En correspondencia con la objeción número 4 del apartado anterior, se considera más adecuado el tratamiento implícito en el esquema básico propuesto y reflejado en los motivos de cargo y abono de las cuentas de “centros de actividad”. Es decir, el tratamiento de los equipos secundarios



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

debe ser semejante al de los equipos principales (partida a partida) aun cuando los criterios de asignación de aquellos se apoyen en los resultados de los repartos obtenidos para éstos.

5. *En relación con la objeción número 5 del apartado anterior, se precisa que el procedimiento contable y el cálculo de los “costes de capital” sea explícitamente reconocido en la definición del sistema conforme a lo establecido en la objeción número 5.*

6.2. Otras Modificaciones que se proponen

- Se considera necesario que se complete en un **“Manual Interno de Contabilidad de Costes” (MICC)** el plan de cuentas sobre el que se soporta el “Sistema de Costes” con todos sus detalles así como los motivos de cargo y abono y los criterios de imputación y asignación para todas y cada una de las cuentas que componen el Plan.
- Analizadas todas las cuentas que componen el sistema, se requieren los siguientes cambios:
 - Donde ahora dice “conmutación remota”, deberá decir “concentración remota”. Por ejemplo, el centro de actividad 92180211 denominado “conmutación remota” debe pasar a ser denominado **“concentración remota”**.
 - Donde ahora dice “central remota”, deberá decir **“concentrador remoto”**.
- En la página 48 de la descripción general del sistema, se especifican las cuentas de inmovilizado que, correspondiendo a centrales analógicas, tienen función de central local. A este respecto, se incluyen las siguientes cuentas:
 - 21135 Equipos centrales tandem urbanas sistema P-1000
 - 21137 Equipos centrales tandem urbanas sistema ARF
 - 21215 Equipos centrales tránsito sector sistema P-1000
 - 21235 Equipos centrales interurbanas sistema P-1000.

Consideramos que la asignación de estos equipos de centrales “tandem” o de “tránsito” al componente “central local” es contradictoria, y como tal, debería modificarse.

- En lo que se refiere a los motivos de cargo del componente de red 92180125 “componentes específicos de ADSL”, se considera necesaria la inclusión de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

los equipos específicos multiplexores de acceso ADSL utilizados para la prestación del correspondiente servicio.

- En base al planteamiento, tal como ha sido propuesto, se considera necesario desagregar algunas cuentas del modo que a continuación se indica:

- **Cuentas de Ingresos Reflejados**

La cuenta **901031 Interconexión de operadoras** tiene que desglosarse en ingresos por interconexión con empresas del grupo y con otras operadoras. Se modificará en consecuencia el informe "Cuenta de resultados de los segmentos de actividad de interconexión".

- **Cuentas de Costes / Ingresos de los Servicios:**

Las cuentas **950031/970031/980031 Alquiler de Circuitos Nacionales** se tienen que desglosar en dos subcuentas para registrar separadamente los ingresos y costes atribuidos a los circuitos **analógicos y digitales**.

Las cuentas **950053/970053/980053 Servicios de Interconexión de Acceso y Terminación** se tienen que desglosar las subcuentas propuestas en los pares correspondientes con el objeto de separar los servicios de **acceso** de los de **terminación**.

Además de estos desgloses, podrá requerirse en un futuro mayor desagregación de los servicios. En este sentido, se requiere la definición detallada de cada cuenta de servicio propuesta con el detalle de los ingresos / costes que lo conforman, en el Manual Interno de Contabilidad de Costes.

6.3. Modificaciones en los informes periódicos propuestos.

En el apartado de descripción general del sistema, se han comentado los informes propuestos para mostrar los resultados de cada una de las fases que componen el sistema. Consideramos que, en general, el conjunto de informes propuestos es suficiente pero no obstante, se proponen las siguientes modificaciones y ampliaciones:

6.3.1. Modificaciones para ampliar la información de los informes propuestos

En general, los informes correspondientes a las fases 3 y 4 deberán ampliar la información con las unidades físicas o de reparto que corresponden a los ingresos por servicios prestados y a los costes por prestaciones producidas en cada "centro de actividad".



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Como resultado del cociente entre los ingresos o costes totales y las unidades físicas, deberá figurar en los informes el ingreso medio o coste medio correspondiente.

En la parte II de los informes, apartado B.1 “Consumos de componentes de red: detalle de precios unitarios por componentes” se incorpora el *nº de unidades* y el *coste unitario*. Este esquema, solo se aplica sobre las funciones añadidas, obviando el resto de componentes de red.

Este tipo de modificaciones debe afectar a la estructura de los informes siguientes:

- Todos los informes relacionados con la fase 3 (asignación de centros de actividad a servicios);
- Todos los informes de la fase 4 (asignación de ingresos a servicios, y asignación de ingresos/costes por servicios a cuentas de márgenes).

6.3.2. Confidencialidad de los informes

Todos los informes presentados por Telefónica serán considerados confidenciales por a CMT salvo aquellos en los que se indica lo contrario, a saber:

- Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión (ver pag. 63).
- Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión: servicios de interconexión de acceso y terminación (ver pag. 64).
- Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión: otros servicios (ver pag. 65).
- Cuenta de resultados de los segmentos de actividad de interconexión (ver pag. 66).

La cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión refleja, para cada servicio de interconexión⁸, cuales son sus ingresos y costes, siguiendo el esquema reflejado en la página 63.

La cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión de acceso y de terminación refleja, para los servicios de interconexión local, tránsito simple y tránsito doble, cuales son sus ingresos y costes, siguiendo el esquema reflejado en la página 64.

La cuenta de márgenes abreviada de los otros servicios refleja, para los otros servicios de interconexión (terminación internacional, interconexión de líneas alquiladas, etc., cuales son sus ingresos y costes, siguiendo el esquema reflejado en la página 65.

⁸ La lista de estos servicios se puede consultar en el apartado dedicado a la descripción de la fase 4.b.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

La cuenta de resultados de los segmentos de actividad de interconexión recoge la cuenta de resultados de la actividad "interconexión", estipulando los costes derivados de operaciones con otros segmentos (pag. 66).

Además de los anteriores informes que Telefónica ha propuesto como publicables y a los que se habrán de incorporar las modificaciones señaladas en las páginas siguientes del presente informe, el "Manual Interno de Contabilidad de Costes" deberá especificar los informes periódicos que Telefónica de España, S.A.U. hará públicos para dar cumplimiento a sus obligaciones de separación de cuentas por actividades, establecidas en la normativa española sectorial vigente y las Directivas y Recomendaciones comunitarias. Debiendo entenderse que dichos informes públicos han de partir de los estados financieros generales de la entidad y dar cumplido desglose por actividades de las partidas en ellos contenidas, utilizando para el desglose la información necesaria que sea coherente con los resultados de la contabilidad analítica que define el sistema sometido a aprobación y objeto de este informe.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión.

		9800511 CONEXIÓN A LA RED DE TELEFÓNICA	9800521 SERVICIOS DE INTERCO. DE TRÁNSITO	980053 SERVICIOS DE INTERCO. DE ACCESO Y TERMINACIÓN	9800541 SERVICIOS DE INTERCO. DE RED INTELIGENTE	980055 OTROS SERVICIOS	9800561 PREASIGNA CIÓN DE OPERADOR	9800571 PORTABILIDAD	TOTAL
INGRESOS REFLEJADOS				A71		A72			A5
9010	INGRESOS POR OPERACIONES								
9012	OTROS INGRESOS								
COSTES DE CENTROS DE ACTIVIDAD				E151		E152			E15
92180	CA COMPONENTES DE RED			E251		E252			E25
92281	COSTES DE CAADS			E351		E352			E35
92382	COSTES DE CANADS			E451		E452			E45
MARGEN				F71		F72			F5



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión: servicios de interconexión de acceso y terminación.

		9800531 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE ACCESO Y TERMINACIÓN LOCAL	9800532 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE ACCESO Y TERMINACIÓN TRÁNSITO SIMPLE	9800533 SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN DE ACCESO Y TERMINACIÓN TRÁNSITO DOBLE	TOTAL
INGRESOS REFLEJADOS					A71
9010	INGRESOS POR OPERACIONES				
9012	OTROS INGRESOS				
COSTES DE CENTROS DE ACTIVIDAD					E151
92180	COSTES DE COMPONENTES DE RED				E251
92281	COSTES DE CAADS				E351
92382	COSTES DE CANADS				E451
MARGEN					F71



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de márgenes abreviada de los servicios de interconexión: otros servicios.

		9800551 TERMINACIÓN EN LOS SERVICIOS DE OPERADORAS: INFORMACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL	9800552 TERMINACIÓN INTERNACIONAL	9800553 INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS ALQUILADAS	9800554 OTROS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN ESPECIAL	TOTAL
INGRESOS REFLEJADOS						A72
9010	INGRESOS POR OPERACIONES					
9012	OTROS INGRESOS					
COSTES DE CENTROS DE ACTIVIDAD						E152
92180	COSTES DE COMPONENTES DE RED					E252
92281	COSTES DE CAADS					E352
92382	COSTES DE CANADS					E452
MARGEN						F72



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuenta de resultados de los segmentos de actividad de interconexión.

	SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS Y OTROS INGRESOS NETOS DE EXPLOTACIÓN	
PROCEDENTES DE CLIENTES EXTERNOS	
DERIVADOS DE OPERACIONES CON OTROS SEGMENTOS	
COSTES	
CENTROS DE ACTIVIDAD	
COMPONENTES DE RED	
COSTES ASIGNABLES DIRECTAMENTE A SERVICIOS	
COSTES NO ASIGNABLES DIRECTAMENTE A SERVICIOS	
DERIVADOS DE OPERACIONES CON OTROS SEGMENTOS	
TOTAL	

Nota: esta Comisión considera necesario modificar este informe del siguiente modo:

- Se sustituyen los “ingresos derivados de operaciones con otros segmentos” por “ingresos por interconexión con empresas del grupo” e “ingresos por interconexión con otras operadoras”.
- Se suprimen los “costes derivados de operaciones con otros segmentos”.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

7. Errores detectados

- En el plan de cuentas, no está mencionada la cuenta 9228131 “actuaciones posventa”, aunque sí aparece en el documento de motivos de cargo y abono de centros de actividad.
- En la pagina 140 del informe “Descripción general del Sistema” se puede observar que no coinciden los códigos de las cuentas de los CAADS con los códigos de estas cuentas en los motivos de cargo y abono.
- En la “Descripción general del Sistema” se asignan los ingresos reflejados entre los diferentes servicios. Se ha detectado un error, no aparecen en el plan de cuentas de los ingresos reflejados muchos de los ingresos que se asignan a servicios en el apartado comentado.
- En los motivos de cargo y abono de los costes calculados, no se especifican los criterios de reparto a centros de actividad, sino que se detallan en el documento “descripción general del sistema”. No obstante, no se mencionan los criterios de reparto de los siguientes costes calculados: inversiones no recuperables en propiedades, investigación, estudios y proyectos de desarrollo y concesiones, privilegios y derechos. Tampoco se especifica el criterio de reparto de los terminales instalados en régimen de alquiler con opción a compra, aunque en este caso, se puede deducir de los motivos de cargo y abono que es una asignación directa a CAADS.
- En la relación de costes reflejados presentada en la página 24 del documento “descripción general del sistema”, se especifica la asociación de cada coste en función de su naturaleza. Parece que esta “asociación” no siempre es exacta. Por ejemplo, la cuenta 9020304 “facturas pendientes de formalizar” se asocia en esta relación a “gastos operativos”, cuando, de acuerdo con los motivos de cargo y abono de esta cuenta, debería clasificarse como un “gasto operativo no asignable”.
- En la relación de costes reflejados presentada en la página 24 del documento “descripción general del sistema”, el coste reflejado “Impuesto sobre beneficio” aparece con el código 902651, cuando parece que, de acuerdo con el plan de cuentas, su código es 902511.
- La cuenta 92281801 “Retribuciones por interconexión fijo-móvil” se carga con abono a Retribuciones por interconexión fijo-fijo (92281802), perteneciente al mismo centro de actividad.(pag 271)
- La cuenta 92281801 “Retribuciones por interconexión fijo-móvil” se carga con abono a ella misma.(pag 271).
- La cuenta 92281802 “Retribuciones por interconexión fijo-fijo” se carga con abono a ella misma.(pag 271).



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- La cuenta 9238221 “Costes extraordinarios” se carga con abono a ella misma.(pag 288).
- La cuenta nº 91x22983 tiene asignados dos nombres, por lo que hemos optado por dividirla en: 91x22983 (a) Equipos DMUX 4/4 y 91x22983 (b) Sistemas de Gestión DMUX 4/4.
- En la página 82 aparece repetida la cuenta 921803107, con los siguientes nombres: Transporte Tándem-Tándem y Transporte Tándem - Nodal. El criterio adoptado ha sido atribuir la información de la cuenta Transporte Tándem - Nodal al número de cuenta 921803108 que se corresponde con nuestra información
- En las páginas 115 y 119 aparece la cuenta número 92180324 con dos nombres asignados: Transporte para Espatel y Transporte Tren de Servicios Especiales. El criterio adoptado ha sido atribuir la información que aparece en la cuenta 92180324: Transporte Tren de Servicios Especiales a la cuenta 92180325, porque el nombre de esta cuenta en nuestra información se denomina Transporte Tren de Servicios Especiales.
- En las página 135 aparece la cuenta número 92180323 con dos nombres asignados: Transporte para CPSA internacional y Transporte para CPSA nacional. El criterio adoptado ha sido atribuir la información que aparece en la cuenta 92180323: Transporte CPSA internacional a la cuenta 92180329, ya que el nombre de esta cuenta en nuestra información se denomina Transporte CPSA internacional.
- En la página 194, por razones de falta de claridad en los motivos de cargo de la cuenta 9218051 denominada Otras Funciones, no se ha considerado la información relacionada con los Costes Calculados.
- En la página 58 existe un error de numeración porque el componente de red de Transporte, según la clasificación realizada por Telefónica, debería aparecer en el punto 2.1.3.1. en lugar de en el punto 3.1.3.1.
- En la sección de Componente de Red de Transporte hemos encontrado una información duplicada de algunas cuentas que aparecen en las páginas 195-240. El criterio adoptado ha sido obviar la información contenida en dichas páginas.
- En las páginas 285-287 existe un error de clasificación. Las cuentas de Gestión Corporativa y la de Costes Extraordinarios, están incluidas en el apartado 3.2.8. Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, cuando deberían incluirse en el apartado 3.3.1. Costes Corporativos y 3.3.2.Costes no atribuibles a Estándares de costes, respectivamente. Estas cuentas aparecen con la información duplicada, por lo que hemos adoptado el criterio de obviar la información que aparece en las páginas 290 y 291.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

8. Resuelve

Conforme a la anterior descripción y habida cuenta de las objeciones formuladas en el apartado 5 del presente informe, así como las modificaciones propuestas en el apartado 6 y los errores detectados señalados en el apartado 7 y otros que pudieran existir en la descripción del Sistema de Contabilidad de Costes propuesto por Telefónica de España, S.A.U. **esta Comisión considera oportuno aprobar el Sistema propuesto, con las modificaciones indicadas para su inmediata implantación y aplicación al periodo de operaciones del año 1999 y sucesivos, a fin de disponer de los resultados del ejercicio anterior, en sus versiones de “costes históricos” y “costes corrientes”, no más tarde del 30 de Octubre próximo.**

Simultáneamente, se considera necesaria la elaboración, por parte de Telefónica, de un “Manual Interno de Contabilidad de Costes” donde se recojan todas las cuentas implicadas en la contabilidad de costes con los motivos de cargo y abono de cada una de ellas y los criterios de asignación e imputación. Este documento de uso interno de Telefónica debería recoger las ampliaciones y modificaciones indicadas, así como los que ésta Comisión imponga en el futuro en uso de sus competencias, corregir los errores a medida que sean detectados y nuevas modificaciones, que, sin alterar la estructura lógica del Sistema aprobado resulte necesario incorporar, tales como apertura de cuentas nuevas, cierre de cuentas existentes, cambios de criterios de imputación etc.

Se considera necesario que se amplíen e incorporen las modificaciones descritas en este informe y se envíe antes del próximo 30 de septiembre a esta Comisión con carácter confidencial el “Manual” solicitado, comunicando posteriormente las modificaciones que internamente se resuelva incorporar al mismo.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

Vº Bº

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

José Mª Vázquez Quintana

José Giménez Cervantes