



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 17 de febrero de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/2008**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

I.- ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. Mediante escrito de 7 de febrero del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Coordinación y Ordenación de las Comunicaciones, notifica la Resolución de 26 de enero de 2000, de la Secretaría General de Comunicaciones, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que otorga a la entidad "**VIAFAX ESPAÑA, S.A.**", C.I.F. nro. A-80798911, y domicilio a efectos de notificaciones en Madrid, Calle José Baldasano Baos nro. 9, una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**Reventa del servicio telefónico**", tal y como se describe en su solicitud.

Segundo. La precitada Resolución de la Secretaría General de Comunicaciones, de 26 de enero de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el plazo de modo automático por períodos de 12 meses. No obstante, la autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

Segundo. El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio de Fomento, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

Tercero. La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece que el órgano del Ministerio de Fomento que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

ACUERDA: Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad **“VIAFAX ESPAÑA, S.A.”**, C.I.F. nro. A-80798911, y domicilio a efectos de notificaciones en Madrid, Calle José Baldasano Baos nro. 9, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de **“Reventa del servicio telefónico”**, otorgada por Resolución de la Secretaría General de Comunicaciones, de 26 de enero de 2000.

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 26 de enero del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Modificación de los datos inscritos.

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio de Fomento o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

Cancelación de la inscripción registral

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

Extinción de la Autorización.

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral.“

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO,

Vº. Bº. EL PRESIDENTE,

José Giménez Cervantes.

José María Vázquez Quintana.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

A N E X O

**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE COMUNICACIONES
DE 26 DE ENERO DE 2000, POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD**

VIAFAX ESPAÑA, S.A.

**UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO DE “REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”.**



Ministerio de Fomento

Secretaría General de Comunicaciones



Alcalá, 50. Palacio de Comunicaciones
28014 Madrid
CERTIFICADO: La presente copia
es fiel al original.
LA JEFE DEL SERVICIO

Fdo. Dña. Genélveda Moreno

**RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE COMUNICACIONES POR LA QUE
SE OTORGA A VIAFAX ESPAÑA, S.A. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA
LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO**

Con fecha 19 de noviembre de 1999 tuvo entrada en esta Secretaría General de Comunicaciones la solicitud presentada por la entidad Viafax España, S.A. (en adelante, Viafax) para la obtención de un título habilitante para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, en virtud de lo establecido en el artículo 14 de la Ley General de las Telecomunicaciones y en el capítulo III de la Orden, de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, al entender el solicitante que el citado servicio no ha sido objeto de regulación.

En la información descriptiva de las características del servicio que se pretende prestar, se describe éste como "reventa del servicio de telefonía fija", prestado por Operadores con la correspondiente licencia para la prestación de estos servicios, sin contar para ello el solicitante con infraestructura de transmisión o de conmutación propia.

El servicio que Viafax pretende prestar se basa, por una parte, en la compra de grandes volúmenes de minutos telefónicos a operadores con licencia para la



CERTIFICADO: Que la presente con
es fiel copia del original.
LA JEF. DE ASOCIADO

Edo. Pilar Sanjuán Moreno

prestación del servicio telefónico disponible al público, beneficiándose por ello de precios ventajosos en relación a las tarifas que estos mismos operadores aplican en la provisión de sus servicios al detalle. Viafax, por su parte, facilita a estos operadores los datos de sus clientes para que acepten y cursen las llamadas que éstos generen con cargo a su cuenta de minutos, recabando de los operadores los registros detallados de las llamadas, que el solicitante procesará y empleará para emitir la facturación del servicio.

Para acceder al servicio, los clientes de Viafax emplearán los mecanismos de selección de operador llamada a llamada o de preselección de operador, que les brindarán el acceso a los Operadores del servicio telefónico en acceso indirecto a los que Viafax comprenden los minutos telefónicos, para lo que el solicitante programará las centralitas de los clientes o, caso de que no dispongan de este tipo de equipos, instalará en las dependencias de sus clientes dispositivos encaminadores de llamadas, propiedad del revendedor. En cualquiera de los dos casos el cliente sabrá qué operador está utilizando en cada momento y el prefijo que marcado en función del tipo de llamada.

De esta manera, no existe, ni puede existir relación directa entre los usuarios finales y los operadores que, finalmente, prestan el servicio telefónico, pues Viafax aparece entre ambas partes como intermediario, respondiendo antes sus clientes respecto a todos los aspectos relativos a la prestación del servicio.

En efecto, en la documentación aportada se identifica al solicitante como único interlocutor y responsable ante sus clientes, no sólo en relación a la facturación y comercialización del servicio, sino respecto a cualesquiera otros aspectos relativos a su prestación.

Por otra parte, en relación al efecto que sobre la capacidad de contratación



CERTIFICADO: Que la presente coincide fielmente con el original.
LA JEFE DE NEGOCIADO

de los usuarios pueda tener la intervención de Viafax, en esta documentación se señala que en caso de eventuales conflictos por doble contratación con un mismo Operador con licencia para la prestación del servicio telefónico, ya sea a través de Viafax y otros revendedores o directamente con el operador, prevalecerá en todo caso la decisión de los clientes.

De todo ello se desprende que la actividad presentada por Viafax consiste, en efecto, en una mera reventa del servicio telefónico sin la utilización de red propia, y que los términos en que se plantea esta actividad no tiene mayores incidencias los derechos y obligaciones de prestadores y usuarios del servicio telefónico objeto de reventa.

En su virtud,

DISPONGO

Primero. Otorgar a Viafax España, S.A. autorización provisional para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, tal y como se describe en su solicitud.

Segundo. Viafax España, S.A., en la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la normativa



que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

CERTIFICADO: Que la presente copia es fiel reflejo del original.

Fdo. J. Sanjurjo Moreno

Tercero. Vía fax España, S.A. deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.

Cuarto. Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

Quinto. De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos previstos en el artículo 11 de dicha Ley.



De conformidad con los artículos 114 y 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, contra la presente Resolución, que no pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse Recurso de Alzada ante el Ministro de Fomento, en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación.

Madrid, 26 de enero de 2000

EL SECRETARIO GENERAL DE COMUNICACIONES

José Manuel Villar Uríbarri