



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 28 de diciembre de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/3666**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

I.- ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, mediante escrito de 14 de noviembre del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Ordenación de las Telecomunicaciones, notifica la Resolución de 6 de noviembre de 2000, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que se otorga a la entidad "**SERVISIST 2000, S.L.**", una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO**", tal y como se describe en la solicitud formulada por la sociedad interesada ante dicho Organismo.

Segundo. La precitada Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 6 de noviembre de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el plazo de modo automático por periodos de 12 meses. No obstante, la Autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tercero. Mediante escrito de 29 de noviembre de 2000, se solicitó, a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, copia autenticada de la documentación administrativa aportada por la sociedad interesada. Dicha solicitud fue cumplimentada mediante escrito recibido el día 18 de diciembre.

II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

Segundo. El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio competente, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan, y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

Tercero. La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece, en su artículo 15, que el Órgano que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

ACUERDA: Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad **“SERVISIST 2000, S.L.”**, C.I.F. nro. B-62180922, y con domicilio a efectos de notificaciones en Cornellá de Llobregat (Barcelona), C/ General Prim nro. 3, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de **“REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”**, otorgada por Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 6 de noviembre de 2000.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 6 de noviembre del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.

Modificación de los datos inscritos.

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio competente o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

Cancelación de la inscripción registral

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

Extinción de la Autorización.

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral."

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO,

Vº. Bº. EL PRESIDENTE,

José Giménez Cervantes.

José María Vázquez Quintana.

RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, DE 6 DE NOVIEMBRE DE 2000 POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD

SERVISIST 2000, S.L.

UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE “REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”.



RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD SERVISIST 2000, S.L. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO.

Se ha recibido en la Secretaría de Estado de Comunicaciones y para la Sociedad de la Información la solicitud presentada por la entidad Servisist 2000, S.L. (en adelante, Servisist) para la obtención de un título habilitante para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico disponible al público. La solicitud se presenta al amparo de lo establecido en el artículo 14 de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, al entender el solicitante que el servicio que se pretende prestar aún no ha sido objeto de regulación mediante la correspondiente Orden ministerial.

En la descripción del servicio incluida en la solicitud se define como la reventa del servicio telefónico prestado en acceso indirecto por tercero operadores con licencia, sin utilizar medios de conmutación propios. El servicio se pretende comercializar en dos modalidades consistentes en la suscripción de abonos al servicio y en el empleo de tarjetas prepagadas. El mercado objetivo del servicio incluye clientes residenciales, empresariales y locutorios.

Servisist comercializa el servicio en su propio nombre, atendiendo cualquier queja o reclamación relativa a la prestación del servicio y asumiendo ante el usuario las responsabilidades que puedan derivarse de la prestación del servicio, sin perjuicio del derecho que le asiste de dirigirse contra el operador con licencia con el que





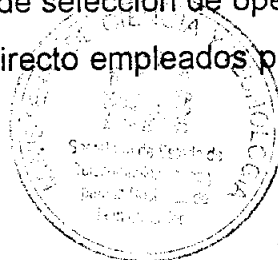
contrate.

El servicio se basa en la identificación, por parte de Servisist, del número de teléfono de sus clientes ante los operadores con licencia, a fin de que éstos den curso a las llamadas procedentes de dichos usuarios y, aplicando precios mayoristas, facturen el tráfico correspondiente a Servisist quien, por su parte, recibirá de los operadores los registros de las llamadas para la elaboración de la facturación a sus clientes en aplicación de sus propias tarifas.

La contratación de los servicios de Servisist se plantea en condiciones de no exclusividad, pues sus clientes pueden, de modo simultáneo, contratar y hacer uso de los servicios de otros operadores y prestadores. En caso de producirse alguna controversia respecto de la doble contratación con un mismo operador por diferentes vías, Servisist indica que establecerá los acuerdos pertinentes con los operadores a fin de que prevalezca, en todo caso, el contrato firmado en último lugar por el usuario.

Adicionalmente, Servisist señala que se puede compatibilizar la contratación de sus servicios con la de los operadores cuyo tráfico revende. A tal efecto, estos operadores facilitarán a Servisist un número de acceso, de carácter gratuito para el usuario llamante, al que han de dirigirse las llamadas correspondientes a los servicios comercializados por Servisist, mientras que el usuario empleará los procedimientos habituales de selección de operador en acceso indirecto para el tráfico que desee le sea facturado por dicho operador.

Para prestación del servicio, Servisist instalará y gestionará equipos automarcadores situados en las dependencias de sus clientes, que facilitan de modo transparente la introducción de los códigos de selección de operador o, en su caso, la marcación de los números de acceso indirecto empleados para la prestación del





servicio.

En relación con la modalidad de comercialización basada en tarjetas prepagadas, Servisist señala que se prestan mediante números 900 o geográficos, con los que se accede a la plataforma de gestión de tarjetas del operador con licencia que presta el servicio, por lo que Servisist no aporta ni gestiona en esta modalidad medios técnicos adicionales a los empleados en la de suscripción mediante abono.

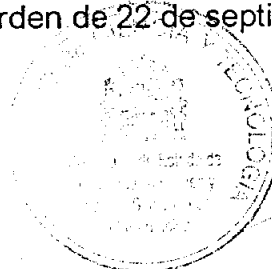
Por tanto, puede establecerse que el servicio que Servisist pretende prestar consiste en la mera reventa del servicio telefónico, sin que su intervención altere ni las capacidades ni los derechos de los usuarios en relación con el servicio.

En su virtud

RESUELVO

Primero. Otorgar a Servisist 2000, S.L. una autorización provisional para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, tal y como se describe en su solicitud.

Segundo. El titular de esta autorización, en la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la





que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la normativa que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

Tercero. El titular de esta autorización deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.

Cuarto. Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

Quinto. De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos previstos en el artículo 11 de dicha Ley.





Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, potestativamente, Recurso de Reposición ante el Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación; o Recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional en el plazo de 2 meses a partir del día siguiente al de su notificación.

Madrid, 6 de noviembre de 2000,

EL SECRETARIO DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Baudilio Tomé Muguruza



CERTIFICO: Que la presente copia
es fiel reflejo del original.
LA SECRETARIA N-30

POC ANA MARIA DIEZ CERRO