



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. JOSÉ GIMÉNEZ CERVANTES, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la sesión del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 16 de noviembre de 2000, el Consejo ha adoptado el siguiente **ACUERDO**, en relación con el **Expediente 2000/3473**.

"En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, el Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, y la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y en consideración a los siguientes

I.- ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, mediante escrito de 24 de octubre del presente año, D. José Antonio Muñoz Ruiz, Subdirector General de Ordenación de las Telecomunicaciones, notifica la Resolución de 4 de octubre de 2000, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, que se acompaña a esta Resolución como Anexo, por la que otorga a la entidad "**SWIFT GLOBAL COMUNICACIONES, S.L.**", C.I.F. nro. B-80725369, y con domicilio a efectos de notificaciones en Madrid, Calle Ramón Gómez de la Serna nro. 2, una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de "**Reventa del servicio telefónico**", tal y como se describe en la solicitud formulada por la sociedad interesada ante dicho Organismo.

Segundo. La precitada Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 4 de octubre de 2000, autoriza la prestación del servicio en las condiciones establecidas en la misma, por un plazo de 24 meses desde la fecha de otorgamiento de la autorización, prorrogándose el



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

plazo de modo automático por períodos de 12 meses. No obstante, la Autorización Provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por dicha resolución.

II.- FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. La Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones establece, en su artículo 10, que se requerirá una Autorización General para la prestación de servicios de telecomunicación y para el establecimiento o explotación de las redes de telecomunicaciones que no precisen el otorgamiento de una licencia individual.

Segundo. El artículo 14 de la precitada Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, dispone que cuando la prestación de un nuevo servicio no hubiese sido aún objeto de regulación, mediante la aprobación de la correspondiente Orden ministerial, el Ministerio competente, una vez recibida la solicitud para llevar a cabo la actividad, establecerá las condiciones provisionales que lo permitan, y otorgará o denegará motivadamente lo solicitado.

Tercero. La Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, establece, en su artículo 15, que el Órgano que hubiese dictado la Resolución del otorgamiento de la autorización, dará traslado de la misma a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la inscripción de la autorización otorgada en el Registro correspondiente.

Por cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 1 del Real Decreto 1652/1998, de 24 de julio, por el que se regula el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, el artículo 4.3 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares, y el artículo 1.Dos, 2.b) y 2.n) de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones,

A C U E R D A: Que se proceda a la inscripción, en el Registro Especial de Titulares de Autorizaciones Generales, de la entidad **“SWIFT GLOBAL COMUNICACIONES, S.L.”**, C.I.F. nro. B-80725369, y con domicilio a efectos de notificaciones en Madrid, Calle Ramón Gómez de la Serna nro. 2, como titular de una Autorización Provisional para la prestación del servicio de telecomunicación de **“Reventa del servicio telefónico”**, otorgada por Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, de 4 de octubre de 2000.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

De conformidad con lo dispuesto en dicha Resolución, se inscribirá como fecha de extinción de la Autorización Provisional el día 4 de octubre del año 2002, modificándose dicha fecha por períodos de doce meses, hasta que esta Autorización Provisional se extinga por la entrada en vigor de la Orden ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación autoriza.

Modificación de los datos inscritos.

Una vez practicada la inscripción de esta Autorización Provisional, se consignarán en el correspondiente Registro Especial cuantas modificaciones se produzcan en los datos inscritos, tanto en relación con el titular como con la autorización. El titular de la autorización estará obligado a solicitar la inscripción de toda modificación que afecte a los datos inscritos, salvo que éstos tengan su origen en un acto emanado del Ministerio competente o de la propia Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. La solicitud habrá de presentarse en el plazo máximo de un mes, contado a partir del día en que se produzca.

Cancelación de la inscripción registral

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 11/1998, y en el artículo 7 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, sobre Autorizaciones Generales, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá cancelar la inscripción registral, previa tramitación del correspondiente expediente de revocación.

Extinción de la Autorización.

Cuando el interesado cese en la prestación del servicio o en la explotación de la red, deberá comunicarlo a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que ésta proceda a la cancelación de la inscripción registral."

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 del la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO,

Vº. Bº. EL PRESIDENTE,

José Giménez Cervantes.

José María Vázquez Quintana.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, DE 4 DE OCTUBRE DE 2000 POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD

SWIFT GLOBAL COMUNICACIONES, S.L.

UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE “REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO”

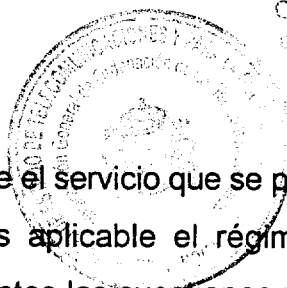


RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN POR LA QUE SE OTORGA A LA ENTIDAD SWIFT GLOBAL COMUNICACIONES, S.L. UNA AUTORIZACIÓN PROVISIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO.

La entidad Swift Global Comunicaciones, S.L. (en adelante Swift Global) presentó ante la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones documentación para la obtención de una autorización general de tipo A para la prestación de servicios de telecomunicación en grupo cerrado de usuarios.

Analizada la descripción de los servicios aportada por el solicitante, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones determinó que se trataban de servicios cuya regulación aún no ha sido objeto de regulación mediante la Orden correspondiente, por lo que remitió el expediente al Ministerio de Fomento para su tramitación al amparo de lo establecido en el artículo 14 de la Ley 11/1998, de 24 de abril, General de Telecomunicaciones, y en el capítulo III de la Orden de 22 de septiembre de 1998 por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales para servicios y redes de telecomunicaciones y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares.

En la documentación se señala que el servicio que se pretende prestar se dirige al público en general. Por tanto no es aplicable el régimen de autorizaciones generales de tipo A, ni resultan procedentes las cuestiones planteadas en el escrito de solicitud de información adicional en relación con las características de la



CERTIFICADO: Que la presente copia es fiel reflejo del original.
A REVISAR Y NEGOCIADO

[Firma]
Serrallonga Moreno



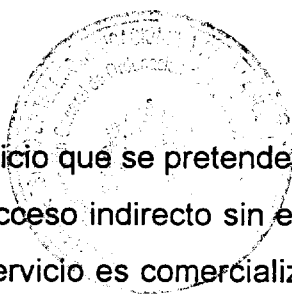
prestación de servicios en grupo cerrado de usuarios.

En relación con la descripción de los medios empleados para la provisión del servicio, Swift Global dice emplear equipos enrutadores o automarcadores, que se comportan de modo transparente en caso de llamadas de ámbito local y dirigen las llamadas de larga distancia hacia las redes de los operadores cuyo tráfico revende. Asimismo, señala que los usuarios pueden desactivar de modo sencillo estos equipos a fin de poder encaminar sus llamadas de larga distancia a través de las redes de otros operadores en acceso indirecto con los que mantengan contratos.

Respecto de la resolución de conflictos derivados de la eventual duplicidad en la contratación de los servicios para un usuario con un mismo operador, de modo directo y a través de Swift Global, en la nueva documentación se señala que los clientes podrán, en cualquier momento rescindir su contrato, bien comunicándoselo a Swift Global, o bien solicitándolo al operador que le presta los servicios.

Por último, en relación con las responsabilidades asumidas por Swift Global ante sus clientes, Swift Global señala que, como proveedor de servicios telefónicos a sus clientes, dispone de un servicio de atención al cliente para la atención de cuestiones tanto relativas a facturación como a la activación del servicio, y atención de reclamaciones de naturaleza técnica, etc, por lo que se entiende que Swift Global asume ante sus clientes la responsabilidad sobre la totalidad de los aspectos de la prestación del servicio.

En estas condiciones, el servicio que se pretende prestar consiste en la mera reventa del servicio telefónico en acceso indirecto sin explotar para ello medios de conmutación y de transmisión. El servicio es comercializado por Swift Global en su propio nombre y asumiendo ante sus clientes la responsabilidad sobre todos los aspectos de su prestación, y sin que esta actividad limite las capacidades de éstos para acceder a los servicios de otros proveedores del servicio telefónico.



CERTIFICO: Que la presente copia
es fiel reflejo del original.
LA JEFE DE NEGOCIADO



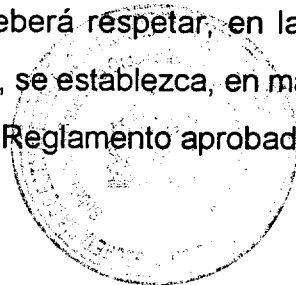
En su virtud

RESUELVO

Primero. Otorgar a Swift Global Comunicaciones, S.L. una autorización provisional para la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, tal y como se describe en su solicitud.

Segundo. El titular de esta autorización, en la prestación del servicio de reventa del servicio telefónico, deberá respetar aquellas condiciones que le resulten de aplicación de las establecidas en el artículo 10 de la Orden de 22 de septiembre de 1998, por la que se establecen el régimen aplicable a las autorizaciones generales y las condiciones que deben cumplirse por sus titulares. En particular, deberá cumplir la normativa que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y derechos de los usuarios. Asimismo, atenderá las reclamaciones de sus usuarios sobre precio, facturación y calidad del servicio telefónico, en las condiciones previstas en su solicitud.

Tercero. El titular de esta autorización deberá respetar, en la medida que resulte aplicable, la normativa que, en su momento, se establezca, en materia de derechos de los usuarios, en desarrollo del Título IV del Reglamento aprobado por el Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio.



[Firma]
José María Sepúlveda Moreno

Cuarto. Se autoriza a la prestación del servicio en las condiciones establecidas en



esta autorización por un plazo de 24 meses desde la fecha de su otorgamiento. Este plazo será prorrogado de modo automático por períodos de 12 meses.

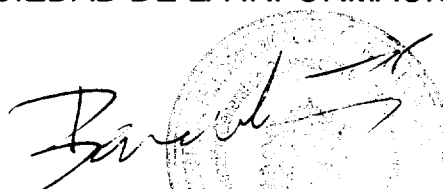
No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, la autorización provisional se extinguirá en el momento de la entrada en vigor de la Orden Ministerial por la que se establezcan las condiciones definitivas para la prestación del servicio cuya prestación se autoriza por la presente Resolución. Una vez se produzca dicha entrada en vigor, esta autorización provisional deberá acomodarse a lo que se disponga en ella, sin que su titular conserve ningún derecho preexistente a la citada Orden.

Quinto. De conformidad con el artículo 14 de la Ley General de Telecomunicaciones, las condiciones impuestas en esta autorización podrán modificarse en los términos previstos en el artículo 11 de dicha Ley.

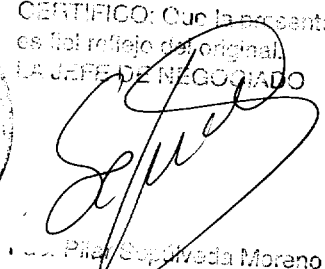
Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, potestativamente, Recurso de Reposición ante el Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su notificación; o Recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional en el plazo de 2 meses a partir del día siguiente al de su notificación.

Madrid, 4 de octubre de 2000,

**EL SECRETARIO DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**


Baudilio Tomé Muguruza

CERTIFICO: Que la presente copia
es fiel reflejo del original.
LA JEFE DE NEGOCIADO


Pilar Supriada Moreno