



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

D. ALFONSO RAMOS DE MOLINS SAINZ DE BARANDA, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

CERTIFICA:

Que en la Sesión nº 01/05 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones celebrada el día 20 de enero de 2005, se ha adoptado el siguiente

ACUERDO

Por el cual, en relación con el Expediente RO 2004/581, se aprueba la siguiente

RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO DE INTERCONEXIÓN ENTRE OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. Y TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. EN RELACIÓN CON LA APLICACIÓN POR PARTE DE ÉSTA ÚLTIMA DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS PARA LA GESTIÓN DE PAGOS E IMPAGOS EN SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL.

I. ANTECEDENTES DE HECHO.

Primero.- Con fecha 18 de marzo de 2004, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de D. Jorge Fernández Murillo, en nombre y representación de Operadora de Telecomunicaciones Opera, S.L. (en adelante, Opera) por el que se plantea conflicto de interconexión contra la entidad Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, Telefónica) en relación con la aplicación, por parte de este operador, de las condiciones establecidas para la gestión de pagos e impagos en servicios de tarificación adicional, mediante las Resoluciones de 30 de octubre de 2003 y 26 de febrero de 2004.

En su escrito, la representación de Opera alega:



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

- Que la información facilitada por Telefónica a través de la aplicación de información *on-line* no incluye una opción para descargar un fichero que contenga la información visualizada, con lo cual la aplicación no verifica uno de los requisitos establecidos en la Resolución del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de 26 de febrero de 2004.
- Que Telefónica no ha aportado ninguna información a las operadoras acerca del formato de dicho fichero que permita adaptar los procesos de facturación y consolidación de las componentes de valor añadido.
- Que la herramienta *on-line* de Telefónica no es estable y tiene fallos de acceso, lo cual contraviene lo establecido en la Resolución del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de 30 de octubre de 2003.

En virtud de lo anterior, Opera solicita:

- a) Instar a Telefónica de España, S.A.U. para que introduzca las modificaciones en la aplicación *on-line* de la gestión de pagos e impagos para servicios de tarificación adicional que permitan que ésta cumpla con todos los requisitos detallados en la Resolución de modificación de la OIR, especialmente aquéllos que garanticen la opción de descarga de ficheros que incluyan al menos la información visualizada correspondiente al resumen de llamadas a números de tarificación adicional.
- b) Instar a Telefónica de España, S.A.U. para que aporte información acerca de los formatos de ficheros y manuales de usuario de las aplicaciones en tiempo y forma adecuados, de modo que permita a las operadoras adaptar los procesos de facturación y consolidación de las componentes de valor añadido.

Segundo.- Con fecha 29 de marzo de 2003, mediante escritos fechados el día 26 del mismo mes, y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 42.4 de la Ley 30/1992 de 26 de noviembre, del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (en adelante, LRJPAC), se comunicó a los interesados, Opera y Telefónica, que había quedado iniciado expediente administrativo para la resolución del conflicto planteado por la primera de estas entidades.

Tercero.- Por ser necesario para la determinación de las circunstancias, mediante escritos del Secretario de esta Comisión de fecha 26 de marzo de



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

2003, se requirió a Opera y a Telefónica determinada documentación e información relativa a la herramientas diseñadas, su implementación e intercambio entre los operadores afectados.

Cuarto.- Mediante escrito de fecha 31 de marzo de 2004, con entrada en el Registro de esta Comisión el 1 de abril de 2004, Opera contestó el requerimiento de información. En su escrito, Opera manifiesta que *“se adjunta impresión del correo electrónico de 16 de marzo de 2004 remitido por Telefónica de España, en el que no figuraba ningún fichero adjunto, así como un correo electrónico de 17 de marzo de 2004, en el que se corrige este error y se adjunta un fichero adjunto, si bien a fecha de hoy, a falta de menos de 24 horas de puesta en marcha del nuevo sistema de gestión de pagos e impagos, todavía no se ha recibido el “manual de usuario para dicho acceso on-line”*. Asimismo, señala que *“se adjunta impresiones de pantallas de aplicación on-line en las que se observa que no aparece ninguna indicación ni opción de descarga de fichero alguno. Asimismo, adjunta una captura de pantalla en la que aparece el mensaje “Edición Deshabilitada”, que aparece al tratar de seleccionar los datos que aparecen en la pantalla y copiarlos para incorporarlos a un proceso de facturación, por lo que resulta imposible copiar datos de la aplicación on-line para utilizarlos en cualquier proceso de facturación por parte de las operadoras”*.

Quinto.- Mediante escrito de fecha 1 de abril de 2004, con entrada en el Registro de esta Comisión el mismo día, Telefónica dio cumplimiento al requerimiento de documentación e información. En el citado escrito Telefónica alega:

- En relación con el correo electrónico de 16 de marzo de 2004, que *“OPERA pretende ofrecer a esa CMT una visión sesgada y confusa de la actuación de Telefónica de España respecto a la aplicación de gestión de pagos e impagos de STA, ya que, si bien es cierto que dicho correo no contenía anexo, dicho error fue subsanado por mi representada al día siguiente”*.
- En relación con la documentación de que la herramienta tiene opción de descarga de fichero, que *“la herramienta informática puesta a disposición de los operadores para poder conocer el estado de la gestión de sus impagos, efectivamente tiene opción de descarga como se puede comprobar en el manual de la herramienta que se adjunta en el CD anexo como archivo denominado “manual on-line 80x operadores.zip”*.
- En relación con la implementación de la aplicación on-line para la gestión de pagos e impagos de servicios de tarificación adicional, que *“las pruebas de la herramienta se hicieron el pasado día 30 de marzo y la*



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

previsión para el día 1 de abril es que esté completamente implantada esta facilidad en la aplicación. No obstante [...] dado que la nueva aplicación informática únicamente afecta a llamadas realizadas a partir del 1 de abril de 2004, dichas llamadas no aparecerán en la aplicación hasta el día 2 ó 3 del mismo mes y, por tanto, hasta entonces no podrá accederse a las mismas desde la aplicación”.

- Que Telefónica cumple con los requisitos exigidos por esa CMT en las Resoluciones de 10 de julio de 2003 y 26 de febrero de 2004.
- Que *“la única finalidad pretendida por OPERA es conseguir la paralización, conforme a sus intereses, de la aplicación del nuevo sistema de gestión de pagos e impagos de STA aprobado por la nueva Oferta de Interconexión de Referencia”.*
- Que *“la CMT ya había resuelto sobre la idoneidad de la aplicación y la fecha de comienzo del nuevo sistema de gestión de pagos e impagos de STA por medio de la Resolución de 26 de febrero”.*
- Respecto al supuesto error en la aplicación que *“la consulta realizada por dicha entidad se llevó a cabo con anterioridad a la fecha de implementación efectiva de la nueva aplicación, el 2 de abril de 2004 y que, como se ha demostrado en el presente escrito, las pruebas de la aplicación se realizaron el 30 de marzo y la misma estará plenamente implementada en la fecha requerida, por lo que no se puede entender que haya existido incumplimiento alguno por parte de mi representada. Asimismo OPERA omite en su escrito si el supuesto error (en todo caso, temporal) se solucionó con posterioridad, si lo puso en conocimiento de Telefónica de España antes de recurrir a esa CMT y si pasados unos minutos reiteró su consulta”.*

Sexto.- Con fecha 6 de octubre de 2004, tuvo entrada nuevo escrito de Telefónica incorporando el Manual de Usuario y Formato de tráfico.

Séptimo.- Con fecha 25 de noviembre de 2004, tuvo entrada nuevo escrito de Telefónica incorporando:

- versión actualizada de los Manuales de Operación para Servicio de 80X de operadores y Servicio de Tránsito a 80X,
- Manual de Usuario para el acceso a las consultas de llamadas a números 80X de operadoras a través de telefonicaonline.com.
- Acreditación del envío realizado a los operadores de la actualización del Manual de usuario.

Asimismo, Telefónica (i) manifiesta que ha enviado a los operadores el 2 de abril de 2004 la nueva versión del Manual de la herramienta *on line*, en reiteración de un correo anterior que tuvo algunos problemas para ser



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

admitidos por restricciones de tamaño de mensaje e (ii) identifica la dirección de correo electrónico de Opera entre los destinatarios del correo remitido.

Octavo.- Mediante sendos escritos de fecha 26 de noviembre de 2004, una vez finalizada la instrucción del procedimiento y, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 84 de la LRJPAC, se procedió a comunicar a los interesados, Opera y Telefónica, la apertura del trámite de audiencia previo a la resolución definitiva del expediente así como el Informe elaborado por los Servicios de esta Comisión de fecha 26 de noviembre de 2004.

Noveno.- Con fecha 7 de diciembre de 2004, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión un escrito del representante legal de Opera, señalando entre otras cuestiones que:

- Es inválida la herramienta diseñada por Telefónica dado que la información visualizada y la correspondiente a los resúmenes de llamadas tiene una divergencia de una 19,85% en el mes de septiembre de 2004 y de un 20,21% en el mes de octubre
- Esta divergencia genera una gran inseguridad acerca de los procedimientos utilizados por Telefónica para obtener tanto la información que se visualiza a través de la aplicación on-line como la que se descarga en modo fichero.
- Las limitaciones existentes en la aplicación on-line que impiden realizar una descarga de la información visualizada durante fechas intermedias provoca que no sea posible realizar una comparativa detallada en tales fechas
- Las limitaciones provocan una falta de transparencia total puesto impiden a Opera realizar cualquier comparativa o cotejo
- Es inexacta la información que ofrece la herramienta diseñada por Telefónica
- Incumpliendo la Resolución de la CMT de 26-2-2004, todos los números llamantes tienen los cuatro últimos dígitos sustituidos por XXXX de forma que no son identificables
- Incumpliendo la Resolución de la CMT de 26-2-2004, todas las fechas de conocimiento de impago están puestas como 01/01/0001

Por lo anterior, Opera solicita que se modifique el informe remitido por los Servicios de la CMT al objeto de reflejar estas alegaciones invalidando la herramienta diseñada por Telefónica por no coincidir la información visualizada con la descarga en modo fichero de la misma y presentar divergencias que



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

alcanzan el 20,21% del importe total, así como presentar otra serie de errores en el funcionamiento de la misma que han sido comunicadas por Opera a Telefónica en diferentes ocasiones.

Décimo.- Con fecha 13 de diciembre de 2004, tuvo entrada en el Registro de esta Comisión escrito del representante legal de Telefónica manifestando su conformidad con el Informe preliminar de los Servicios de la CMT.

A los hechos relatados hasta el momento, esta Comisión entiende aplicables los siguientes

II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- Competencia de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

En relación con la solicitud de intervención presentada por Opera, las competencias de esta Comisión para intervenir se derivan de lo dispuesto en la normativa sectorial.

En concreto, la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones (en adelante, LGTel), en su artículo 48.2, indica que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tendrá por objeto, entre otras cuestiones, el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y la resolución de los conflictos entre operadores. Dichas competencias generales se concretan en la habilitación competencial de esta Comisión para actuar en esta materia, recogida en el apartado 3. letra d) del mismo artículo, que establece que es función de esta Comisión la resolución vinculante de los conflictos que se susciten entre operadores en materia de acceso o interconexión.

Asimismo, el artículo 11.4 de la LGTel establece que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones podrá intervenir en las relaciones entre operadores, a petición de cualquiera de las partes implicadas, o de oficio cuando esté justificado, con objeto de fomentar y, en su caso, garantizar la adecuación del acceso, la interconexión y la interoperabilidad de los servicios, así como la consecución de los objetivos establecidos en el artículo 3 del mismo texto legal. A tales efectos, el artículo 14 de la LGTel señala que conocerá la Comisión del



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Mercado de Telecomunicaciones de los conflictos en materia de obligaciones de interconexión y acceso derivadas de esta ley y de sus normas de desarrollo.

Segundo.- Delimitación del objeto del Procedimiento.

La representación de Opera planteó conflicto de interconexión ante esta Comisión en relación con la aplicación, por parte de Telefónica, de las condiciones establecidas para la gestión de pagos e impagos en servicios de tarificación adicional.

El conflicto de interconexión interpuesto por Opera plantea dos cuestiones fundamentales:

- a) Instar a Telefónica para que introduzca las modificaciones en su aplicación *on-line* de gestión de pagos e impagos para servicios de tarificación adicional, cumpliendo con todos los requisitos detallados en la Resolución de modificación de la OIR, en especial, la opción de descarga de ficheros que incluyan la información resumen de llamadas.
- b) Instar a Telefónica para que aporte información relativa a los formatos de ficheros y manuales de usuario de las aplicaciones en tiempo y forma adecuados.

En definitiva, el conflicto planteado se centra en la disponibilidad efectiva de la aplicación informática que sustenta la información que Telefónica ha de traspasar al operador con el que está interconectado.

La delimitación del objeto del presente procedimiento que se ha señalado determina que cualquier otra incidencia (ausencia de número completo llamante, inexactitud de la información ofrecida y divergencias existentes en la información remitida *on line* respecto del resumen mensual y la facturación) presentada por Opera con posterioridad a la evacuación del trámite de audiencia efectuado por esta Comisión excede de lo que debe tratarse en el ámbito del presente expediente. Así pues, en aras del principio de congruencia, en el presente marco procedimental se resolverán únicamente aquellas cuestiones sustanciadas con anterioridad a la fase de audiencia y no se atenderá a la extensión del "*thema decidendi*" que pudiera haber sobrevenido tras esa fase en virtud de las alegaciones presentadas por Opera.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Tercero.- Sobre la regulación del modelo de gestión de pagos e impagos en servicios de tarificación adicional.

Con fecha 10 de julio de 2003, el Consejo de la CMT aprobó la Resolución sobre la modificación de la OIR de Telefónica. En lo que aquí interesa, mediante la citada Resolución, se modificó el modelo de gestión de pagos e impagos en servicios de red inteligente de forma que el operador de acceso puede condicionar el pago por el tráfico generado en estos servicios al cobro del importe del precio final del abonado llamante. No obstante, se estableció el mantenimiento del condicionamiento del pago de las llamadas de red inteligente fijado con anterioridad a la aprobación de esta Resolución hasta que en las relaciones establecidas entre los operadores interconectados se cumplieran cumulativamente dos condiciones:

“a) Disponibilidad efectiva por parte del operador de acceso de la aplicación informática necesaria para poner a disposición de los operadores de Red Inteligente la información requerida en mediante el procedimiento de pagos e impagos que se aprueba en virtud de esta Resolución. En cuanto al modelo de acceso, en el plazo máximo de cinco meses Telefónica de España, S.A.U. deberá tener a disposición de los operadores de Red Inteligente y plenamente operativa la aplicación informática descrita en las condiciones requeridas y haber comunicado esta circunstancia a esta Comisión y a los citados operadores de Red Inteligente.

b) Presentación ante esta Comisión de un Plan detallado de Migración con entrada en vigor no antes de dos meses desde que haya tenido entrada en el Registro General de esta Comisión. Dicho Plan deberá fijar que la migración se desarrollará gradual y uniformemente en un periodo no inferior a cuatro consolidaciones en interconexión. Dicho Plan de Migración, aplicable para ambos modelos, deberá ser presentado por Telefónica de España, S.A.U. ante esta Comisión con anterioridad al día 30 de septiembre de 2003.”

Mediante la adopción de dos medidas cautelares, la CMT pospuso la entrada en vigor del procedimiento de migración del nuevo sistema de gestión de pagos e impagos en los servicios de red inteligente, estableciendo que su aplicación efectiva no comenzaría hasta que la Comisión determinara la verificación de su idoneidad.

Finalmente, mediante Resolución de 26 de febrero de 2004, esta Comisión fijó el 1 de abril de 2004 como fecha de aplicación del Plan de Migración al nuevo



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

modelo de gestión de pagos e impagos de los servicios de tarificación adicional entre Telefónica y los operadores con los que está interconectado.

Tal y como se ha reseñado en anteriores pronunciamientos, para que Telefónica pueda condicionar el pago en interconexión al pago del abonado, tal operador está obligado a poner a disposición de los operadores con los que está interconectado determinada información sobre el estado de gestión de sus pagos e impagos.

En concreto, mediante las Resoluciones de 10 de junio de 2003 y de 26 de febrero de 2004, se concretaron:

a) las características necesarias de la herramienta informática:

- debe disponerse de una opción para descargar en modo fichero la información visualizada y correspondiente a los resúmenes de llamadas
- se considera suficiente la generación de un único fichero mensual de facturación con la información detallada llamada a llamada
- debe incluirse información *on-line* relativa a cada número de red inteligente llamado perteneciente al operador de red inteligente y desglosando por número llamante completo (incluyendo la fecha, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe total de la llamada) el estado de tramitación de su facturación o gestión de cobro y del estado de la ejecución de las garantías constituidas en su caso con sus respectivas fechas.

b) la información y medios necesarios para que los operadores puedan hacer un uso efectivo de la aplicación informática

- manual de usuario de la aplicación informática
- asignación de usuario y contraseñas de la aplicación informática

Pues bien, tales obligaciones ha de cumplirlas Telefónica tanto en su condición de operador de origen de las llamadas de red inteligente como en su condición de operador de tránsito en tal tráfico. No obstante, el cumplimiento de estas obligaciones vendrá determinado por la propia naturaleza del eslabón que ocupa Telefónica al cursarse estas llamadas.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Cuarto.- Sobre las aplicaciones informáticas desarrolladas por Telefónica y su puesta a disposición de Opera.

En primer lugar, Opera alega que Telefónica no le remitió el día 16 de marzo de 2004 un fichero que incorporara el formato del archivo para el tráfico en el que dicho operador es el operador de tránsito.

Pues bien, debe significarse que de la documentación aportada al procedimiento se concluye que el día 17 de marzo de 2004 el interlocutor de Telefónica subsanó la deficiencia detectada en el correo remitido el día anterior a los operadores interconectados; en efecto, el 17 de marzo, Telefónica envía nuevo correo electrónico con el propósito de remitir el formato del archivo requerido para depositar la información relativa a la facturación de usuario final al adjuntar el archivo "FORMATO ARCH OPERADORAS tránsitos".

En segundo lugar, Opera alega que no ha recibido de Telefónica ninguna información respecto del formato del fichero (resumen de llamadas a número de tarificación adicional) al que hizo referencia la Resolución de 26 de febrero de 2004.

Respecto del concreto formato que se utiliza en este fichero, debe indicarse que esta Comisión, como Anexo 2 de la Resolución de 26 de febrero de 2004 ya incluyó el formato del fichero de facturación mensual (con la información detallada e todas las llamadas en estado de ser liquidadas); por tanto Opera tiene conocimiento exhaustivo del formato que presenta el citado fichero.

También, tal y como se ha señalado, el día 17 de marzo de 2004 Telefónica le remitió a los operadores el formato del fichero relativo a los tránsitos.

En tercer lugar, Opera solicita de Telefónica la aportación de información acerca de los manuales de usuario de las aplicaciones informáticas utilizadas por este operador.

Esta Comisión ha verificado que Opera tiene constancia del Manual de Usuario generado por Telefónica (para la aplicación de información *on line* de llamadas con origen en Telefónica) por cuanto el mismo fue remitido el día 3 de diciembre de 2003 a los operadores interconectados, además de ser aportado en esa misma fecha al expediente DT 2003/1526, procedimiento en el que Opera tuvo la condición de interesado.



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Asimismo, pudiendo tener conocimiento de ellas, están incorporadas en el presente expediente las versiones actualizadas de los Manuales de Usuario generados por Telefónica para los Servicios 80X de los operadores y para el Servicio de Tránsito de Telefónica a 80X de otros operadores.

También, queda acreditado que Opera ha tenido conocimiento de la actualización del Manual de Usuario para el acceso a las consultas de llamadas a números 80X de operadoras a través de telefonicaonline.com, mediante su remisión mediante correo electrónico del día 2 de abril de 2004.

Respecto a las circunstancias que concurren en el supuesto de que Telefónica sea operador de tránsito, debe significarse que Telefónica manifiesta que ningún operador de acceso ha notificado a Telefónica que vaya a utilizar el nuevo sistema de pagos-impagos (pago condicionado al previo cobro de sus clientes). Por tanto, no constando que algún operador de acceso haya optado por este sistema, se explica el hecho de que Opera – al igual que los restantes operadores interconectados – no tenga a su disposición información alguna relativa a llamadas a sus 80X efectuadas desde números origen de operadores distintos a Telefónica.

En cuarto lugar, Opera denuncia la falta de estabilidad de la herramienta informática diseñada por Telefónica, puesto que el día 16 de marzo en dos ocasiones no pudo acceder a la misma.

En toda aplicación informática, incluida la que es objeto de controversia, y más en la fase de implantación se observan fallos que han de irse depurando. Por tanto, la existencia de una caída puntual en el acceso a dicha aplicación informática en modo alguno puede llevar a concluir que tal aplicación no es válida.

Así, en aras de la buena fe que ha de regir el desarrollo de las relaciones jurídicas establecidas entre los operadores interconectados, la implementación de esta herramienta exige de todos los operadores afectados la mayor colaboración posible en la detección de eventuales errores o caídas, no constando a esta Comisión comunicación alguna de Opera a Telefónica de la concreta situación (caída de red) detectada ni tampoco dejadez injustificada de Telefónica en atender a tal incidencia.

Ello, lleva a esta Comisión a concluir que el hecho puntual denunciado por Opera no invalida la herramienta diseñada por Telefónica, máxime teniendo en



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

cuenta que se intenta acreditar una falta de acceso puntual el día 16 de marzo (14 días antes de la fecha inicial del procedimiento de migración) y que el origen de tal falta de acceso puede no ser siempre imputable a Telefónica.

Asimismo, tampoco se invalida la herramienta si Opera no accede a la misma de forma puntual y en un momento concreto, dado que tales situaciones por mantenimiento del servicio son entendibles en todo producto informático que se esté ofreciendo a terceros. Ciertamente tal situación de inaccesibilidad debe tener carácter temporal, estar justificada, causar los menores perjuicios posibles a los terceros usuarios y tener la duración estrictamente necesaria para efectuar el mantenimiento del servicio de que se trate.

En quinto lugar, Opera solicita que la aplicación informática garantice la opción de descarga de ficheros correspondientes al resumen de llamadas a números de tarificación adicional.

En el Manual de Usuario incorporado a este expediente se observa la posibilidad de que el operador propietario del 80X tenga la opción de descargar las pantallas del resumen de llamadas en modo fichero. Así, como ejemplo de lo anterior ha de señalarse que, entre otras cuestiones, en el Manual de Acceso a las consultas a través de *telefonicaonline.com* expresamente se indica que:

“mediante el programa Factel, proporcionado por TdE podrá ser fácilmente visualizado y tratado”

“la información mostrada en la pantalla podrá ser descargada por el Operador en un archivo con formato .csv tratable mediante la Aplicación Excel”

“dentro de cada una de las pantallas de resumen que se muestren, el Operador tiene la opción de bajarse la información a archivo “pinchando” sobre la opción de csv”

Señala Telefónica que Opera tiene acceso directo a esta facilidad en cada consulta de llamadas a números 80X que realiza. Ha de tenerse en cuenta que para poder visualizar esta información, la consulta ha de estar realizada en cada caso por el usuario del operador asignatario del número llamado 80X.

Por todo cuanto antecede, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones

RESUELVE



COMISION DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Primero.- Desestimar la solicitud de Operadora de Telecomunicaciones Opera, S.L. de instar a Telefónica de España, S.A.U para que introduzca las modificaciones en su aplicación *on-line* para la gestión de pagos e impagos para servicios de tarificación adicional que solicita Operadora de Telecomunicaciones Opera, S.L.

Segundo.- Desestimar la solicitud de Operadora de Telecomunicaciones Opera, S.L. de instar a Telefónica de España, S.A.U. para que aporte información relativa a los formatos de ficheros y manuales de usuario de las aplicaciones en tiempo y forma adecuados.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la Resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48.17 de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº

EL PRESIDENTE

Alfonso Ramos de Molins Sainz de Baranda

Carlos Bustelo García del Real