



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**D. JAIME ALMENAR BELENGUER**, Secretario del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en uso de las competencias que le otorga el artículo 40 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, aprobado por Real Decreto 1994/1996, de 6 de septiembre,

### CERTIFICA:

Que en la sesión nº 38/05 del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, celebrada el día 27 de octubre de 2005, se ha adoptado el siguiente

### ACUERDO

Por el cual, en relación con el expediente **RO 2005/996** se aprueba la siguiente

**RESOLUCIÓN POR LA QUE SE PONE FIN AL PERIODO DE INFORMACIÓN PREVIA INICIADO A INSTANCIA DE LA ENTIDAD ASTON COMUNICACIONES, S.L. EN RELACIÓN CON EL PAGO DEL RECARGO EN LOS TELÉFONOS DE USO PÚBLICO POR REALIZACIÓN DE LLAMADAS GRATUITAS.**

### ANTECEDENTES DE HECHO

**Primero.-** Con fecha 23 de junio de 2005 se recibió en el Registro de esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones escrito de la entidad ASTON COMUNICACIONES, S.L. (en adelante ASTON) en el que venía a poner en conocimiento de esta Comisión una reclamación sobre el pago del recargo en los teléfonos de uso público por realización de llamadas gratuitas para el llamante.

Concretamente, ASTON señalaba que *«el pasado 20 de julio de 2004 suscribimos un contrato para hacer efectivo el recargo en los teléfonos de uso público por la realización de llamadas gratuitas [con la entidad TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.]»*

*«El objeto del contrato decía que TELEFÓNICA DE ESPAÑA como operador de acceso, hará efectiva al cliente la compensación asociada a las llamadas realizadas a numeración gratuita. (...)según la información recibida por ustedes [TELEFÓNICA] les debemos facturar desde octubre de 2004 hasta mayo de 2005 la cantidad de 2.785,98 €»*



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*«(...) hasta el pasado 27 de abril de 2005 no hemos tenido ninguna información de liquidación por parte de ustedes y esta liquidación es totalmente irrisoria ya que dicen que les debemos de factura la cantidad de 0,0926 €».*

**Segundo.-** De conformidad con lo previsto en el artículo 69.2 de la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJPAC), se acordó abrir un período de información previa con el fin de conocer las circunstancias del caso y la conveniencia o no de iniciar el correspondiente procedimiento.

Por escrito del Secretario, de fecha 12 de julio de 2005, se comunicó a TELEFÓNICA la apertura del período de información previa, concediéndole un plazo de diez días para que adujeran las alegaciones y aportaran los documentos que estimaran convenientes.

**Tercero.-** TELEFÓNICA, mediante escrito con fecha de entrada en el Registro de esta Comisión de 28 de julio de 2005, presentó alegaciones en las que manifestaba que:

*«Analizada la reclamación de ASTON, mi representada ha detectado un error en sus sistemas de gestión, de tal forma que dos de las líneas de dicha entidad no se encontraban catalogadas como líneas de telefonía de uso público. (...) En consecuencia, Telefónica de España, por considerar que no correspondía el pago del recargo al titular de las mismas, no procedió a realizar la valoración de éste concepto por las llamadas realizadas desde estos terminales a numeraciones gratuitas para el llamante.*

*Detectado el citado error, (...) ha procedido a efectuar los cálculos necesarios para realizar la oportuna regularización de las cantidades adeudadas y reclamadas por ASTON. El resultado de dicha regularización ha sido puesto en conocimiento de ASTON, quien ha manifestado su conformidad con la misma.*

*Respecto de la afirmación de ASTON por la que aseguraba que Telefónica de España no ha cumplido con su obligación contractual de comunicar al cliente la relación de la numeración gratuita de aquellos suscriptores que hayan manifestado su intención de no aceptar el recargo, por medio de un fichero con formato ".txt" disponible en la página web de Telefónica On Line, es preciso indicar que mensualmente, dicho fichero se ha incorporado y actualizado en la web citada con la finalidad de que los clientes titulares de TUP's pudiesen acceder a la información en él contenida.*

*No obstante (...) mi representada ha comprobado la situación, verificando que el motivo de que ASTON no dispusiera de la información mencionada ha*



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

*obedecido a un problema puntual y específico en la definición del perfil de acceso de la citada entidad a la aplicación Telefónica On Line (TOL).»*

Como consecuencia de lo anterior, TELEFÓNICA solicitaba se archivara el expediente de referencia, por haberse procedido a subsanar el error y a hacer efectivo a ASTON la compensación relativa a la reclamación presentada.

**Cuarto.-** Mediante escrito del Secretario de fecha 2 de septiembre de 2005 se requirió a ASTON, de conformidad con lo establecido en el artículo 76.1 de la LRJPAC, para que comunicara su conformidad con la regularización enviada por TELEFÓNICA de las cantidades debidas.

La citada entidad, mediante escrito de fecha de entrada de 28 de septiembre de 2005, manifestó estar conforme con la regularización recibida por TELEFÓNICA.

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

### **Primero.- Habilitación competencial.**

La Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, en su artículo 48.2, dispone que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones tiene por objeto el establecimiento y supervisión de las obligaciones específicas que hayan de cumplir los operadores en los mercados de telecomunicaciones y el fomento de la competencia en los mercados de los servicios audiovisuales, conforme a lo previsto por su normativa reguladora, la resolución de los conflictos entre los operadores y, en su caso, el ejercicio como órgano arbitral de las controversias entre los mismos. Para ello ejercerá las funciones atribuidas en el punto 3º del mismo artículo, incluida el ejercicio de la potestad sancionadora en los términos previstos en la citada Ley.

Por otra parte, esta Comisión adecuará sus actuaciones a lo previsto en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJPAC), texto legal al que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 2 del Reglamento de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, se sujeta el ejercicio de las funciones públicas que la Comisión tiene encomendadas.

En concreto los artículos 68 y 69.1 de la LRJPAC habilitan a esta Comisión a iniciar procedimientos de oficio, y el artículo 69.2 establece que el órgano competente podrá abrir de oficio un periodo de información previa, con el fin de



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

conocer las circunstancias del caso concreto y la conveniencia de iniciar o no un procedimiento administrativo al respecto.

### **Segundo.- Retribución a los titulares de terminales de uso público por las llamadas realizadas a numeración gratuita para el llamante.**

El Consejo de la Comisión aprobó, mediante Resolución de 31 de marzo de 2004, un concreto mecanismo de compensación que permitiera retribuir a los titulares de terminales de uso público por las llamadas realizadas a numeración gratuita para el llamante. Para poder implementar este mecanismo, se modificó la Oferta de Interconexión de Referencia incorporando dos procedimientos, de comunicación y pagos, que permitían la efectiva implantación del mecanismo de compensación.

Este sistema de compensación se basa en el recargo en los precios de interconexión, de forma que la obligación inicial de compensar recaiga sobre el operador de red inteligente. Por otra parte, será el operador de acceso, que puede coincidir o no con el operador de red inteligente, quien trasladará al titular del terminal de uso público la cantidad correspondiente a la compensación por la utilización de dicho terminal.

Mediante el procedimiento de comunicación el titular del terminal de uso público pone en conocimiento del operador de acceso su intención de recibir la compensación por el uso de su terminal. Para ello deberá comunicar por escrito esta circunstancia al operador que le provee el acceso, adjuntando determinada información.

Por otra parte, el procedimiento de pagos en interconexión fija la retribución en cascada basado en la aplicación de un recargo sobre los precios aplicables en interconexión. De esta forma, el operador asignatario de la numeración de red inteligente debe abonar al operador de acceso la cuantía íntegra correspondiente a la componente de compensación y, por otra parte, el operador de acceso pagará al titular del terminal el importe íntegro de la compensación.

En el caso que nos ocupa, el operador de acceso obligado a efectuar el pago de la compensación debida es TELEFÓNICA, siendo el titular del terminal beneficiario de la compensación ASTON. Tal y como ha quedado reflejado en los Antecedentes de Hecho, ASTON firmó un contrato con TELEFÓNICA mediante el cual se hacía efectivo el recargo en los teléfonos de uso público titularidad de ASTON en aquellas llamadas efectuadas a numeración gratuita. Este contrato debe ser considerado como la solicitud por escrito de ASTON a recibir el recargo por el uso del terminal, que permite poner en marcha el



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

mecanismo de compensación, tal y como se refleja en la Resolución de 31 de marzo de 2004.

Si bien, y de acuerdo con la documentación presentada por las partes, el operador de acceso, TELEFÓNICA, no catalogó las líneas de la entidad ASTON como líneas de telefonía pública, lo que supuso un error en la cadena de pagos, de forma que ASTON no percibió las cantidades concretas correspondientes a la compensación. No obstante, una vez detectado el error, TELEFÓNICA ha procedido a la subsanación del mismo y a efectuar la regularización de los pagos devengados. Esta regularización fue puesta en conocimiento de ASTON por TELEFÓNICA.

Igualmente, mediante escrito del Secretario se requirió a ASTON para que comunicara a esta Comisión si la regularización de pagos efectuada por TELEFÓNICA era de su conformidad. ASTON, mediante escrito de fecha 28 de septiembre de 2005, expresó su conformidad entendiendo que había quedado resuelta la reclamación efectuada.

A la vista de lo anterior, cabe concluir que el objeto que dio lugar a la apertura del periodo de información previa ha desaparecido puesto que TELEFÓNICA ha subsanado el error denunciado por la entidad ASTON de forma que no se aconsejen la apertura de procedimiento alguno.

En virtud de las consideraciones expuestas, esta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en cumplimiento de lo previsto por la normativa de referencia,

### RESUELVE

**Único.-** Declarar concluso el Periodo de Información Previa de referencia, y resolver no iniciar un procedimiento formal al respecto, por haberse producido la desaparición sobrevenida del objeto como consecuencia de la subsanación del error por parte de la entidad TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

El presente certificado se expide al amparo de lo previsto en el artículo 27.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, y el Artículo 23.2 de la Orden de 9 de abril de 1997, por la que se aprueba el Reglamento de Régimen Interior de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, con anterioridad a la aprobación del Acta de la sesión correspondiente.

Asimismo, se pone de manifiesto que contra la resolución a la que se refiere el presente certificado, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse,



## COMISIÓN DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Comisión en el plazo de un mes desde el día siguiente al de su notificación o, directamente, recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1.ocho de la Ley 12/1997, de 24 de abril, de Liberalización de las Telecomunicaciones, la Disposición adicional cuarta, apartado 5, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa y el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y sin perjuicio de lo previsto en el número 2 del artículo 58 de la misma Ley.

EL SECRETARIO

Vº Bº  
EL PRESIDENTE

Jaime Almenar Belenguer

Reinaldo Rodríguez Illera