

PLIEGO TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS EQUIPOS DE LA RED LAN, DE LA RED WIFI Y DE LA TELEFONÍA IP CISCO Y DE LA SOLUCIÓN DE ARCHIVADO ENTERPRISE VAULT

1 Alcance del contrato

El alcance del contrato será el de proveer el mantenimiento, actualización, monitorización y soporte de los equipos de red LAN, los equipos de red inalámbrica wifi, y los equipos de telefonía IP Cisco con la centralita y los teléfonos de sobremesa. Además en el contrato se incluye el mantenimiento la solución de archivado de ficheros con Symantec Enterprise Vault necesarios para los Sistemas de Información de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, la CNMC) de la sede de Barcelona.

En el presente pliego se describirá el alcance de la prestación de este servicio así como las prescripciones técnicas a cumplir en el ámbito funcional de las Tecnologías de la Información de la CNMC.

2 Descripción del entorno

La sede de Barcelona cuenta con un sistema de red de datos IP, que incluye la electrónica de red troncal y de acceso (LAN) y de la electrónica de la red inalámbrica (WIFI).

Los sistemas que componen esta infraestructura de comunicaciones están compuestos por los equipos de conmutación troncales, los concentradores de conmutación (*switches*) de planta, los puntos de acceso inalámbricos (*wifi*) y los sus correspondientes controladores.

La red de datos del edificio garantiza la comunicación entre los diferentes dispositivos que se conectan a ella, entre los que se incluyen los ordenadores personales del personal de la CNMC, los teléfonos, los equipos de video vigilancia, los sistemas de acceso y apertura de las puertas de las salas y despachos, los intercomunicadores con el exterior, los tornos de acceso al edificio, los equipos de videoconferencia, etc.

La sede de Barcelona cuenta con un sistema de Telefonía IP, que incluyen el sistema de telefonía IP Cisco, integrable con Microsoft Exchange y Microsoft Lync, junto con los diversos terminales IP necesarios para su funcionamiento.

Los sistemas que componen esta infraestructura de comunicaciones están compuestos por los equipos que proveen el servicio de centralita IP, los equipos de interconexión con los enlaces de telefonía, los terminales de telefonía IP que

utilizan el conjunto de usuarios de la CNMC, y el software adicional necesario para su funcionamiento.

A continuación se detalla los elementos que se deben incluir en el mantenimiento de la red de datos y la telefonía IP.

2.1 Electrónica de la red

Los equipos que se deben incluir en el mantenimiento son equipos de la red IP de la CNMC y los equipos de la red inalámbrica.

Los equipos de electrónica de la red LAN, redundada a 10 Gbps con puertos PoE (Power over Ethernet) que se incluyen en la contratación son los siguientes:

- Quince switches Cisco 2960s de 48 puertos Ethernet 10/100/1000 PoE+
- Nueve switches Cisco 2960s de 24 puertos Ethernet 10/100/1000 PoE+
- Dos switches core Cisco 6500 de 48 puertos Ethernet 10/100/1000 PoE+
- Cuatro switches Cisco 2350 de 48 puertos Ethernet 10/100/1000

Los equipos de electrónica de red inalámbrica wifi de la CNMC, los cuales incluyen la compatibilidad con las tecnologías 802.11a/b/g/n son los siguientes:

- Dos controladores Cisco 5508 Wireless Link Controller (WLC)
- Setenta y tres puntos de acceso Cisco repartidos en las diferentes plantas de la CNMC, en la sala Can Tiana y en el auditorio.
- El sistema de gestión software Cisco Wireless Control System (WCS).

En el anexo se detalla los números de serie de los equipos.

2.2 telefonía IP

El detalle de los equipos de telefonía IP en mantenimiento para la sede de la CNMC:

- Dos servidores centralita de telefonía IP Cisco 7825 Unified Communications Manager 8.6.
- Dos equipos de intercomunicación (gateways) de voz Cisco 2921 para la conexión con los enlaces externos de telefonía.
- Los siguientes terminales Telefonía IP adecuados a las necesidades de los distintos perfiles de usuarios de la CNMC:
 - Quince teléfonos Cisco modelo 7911.

- Ciento treinta teléfonos modelo Cisco 7942.
- Treinta teléfonos modelo Cisco 7945.
- Veintiocho teléfonos modelo Cisco 7965.
- Seis teléfonos modelo Cisco 7925.
- Diez teléfonos modelo Cisco 7937.
- Trece adaptadores analógicos modelo Cisco ATA186
- Treinta licencias de software Cisco softphone integrable con los programas Microsoft.
- Servidor y Software para aplicaciones XML específicas de Telefonía.
- Servidor y Software para controlar la centralita: Cisco Attendant Console.
- Servidor y Software para gestionar los buzones de voz.

En el anexo se detalla los números de serie de los equipos.

2.3 Licencias para solución de archivado

Es necesario proveer el mantenimiento y soporte de las licencias de la solución del software de archivado Symantec Enterprise Vault para el correo electrónico Microsoft Exchange y para el servidor de ficheros Netapp que están en uso para los usuarios de la sede en Barcelona de la CNMC. En el anexo se detalla los números de serie de las licencias.

3 Detalle Servicios

Para asegurar el correcto funcionamiento de estos sistemas, es necesaria la contratación de un servicio de mantenimiento que incluye tanto el mantenimiento hardware y software de los equipos de red y la solución de archivado, así como la monitorización, cuadro de mando, informes y el soporte asociado para la resolución y la prevención de posibles incidencias que se puedan producir. También se debe incluir una serie de actualizaciones y mejoras previstas de las infraestructuras de comunicaciones y de telefonía IP.

3.1 Servicio de mantenimiento

Las tareas asociadas al servicio de mantenimiento de la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP son las que se describen a continuación:

- Realizar el mantenimiento preventivo necesario para asegurar el correcto funcionamiento de todos los equipos que componen la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP de la CNMC. El adjudicatario realizará una auditoría inicial de la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP. Dicha auditoría debe estar enfocada a la mejora de la disponibilidad y a la optimización de la misma.
- Actualización de software en los equipos. El adjudicatario llevará a cabo, para los equipos que figuran como mantenidos o gestionados, las tareas periódicas de actualización de software. El adjudicatario realizará las actualizaciones de las versiones minor release liberadas por los fabricantes de los equipos, cuando éstas puedan resolver o evitar la aparición de incidencias y problemas en dichos equipos.
- Realizar el mantenimiento correctivo, asociado a la gestión/resolución de las incidencias y averías detectadas en la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP de la CNMC.
- Llevar a cabo la gestión y el mantenimiento de los equipos, así como el escalado de las incidencias, siempre y cuando el equipo esté en garantía y tenga contrato de soporte de mantenimiento.
- Gestión de la garantía de los equipos de la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP.
- Garantizar la confidencialidad de la información y la destrucción de los elementos substituidos en el caso de que éstos contengan información confidencial.
- Registro y seguimiento de los tiempos de respuesta, tiempos de resolución, asociados a las incidencias detectadas. Este punto incluye la reclamación y/o la petición de información en caso de retraso o avería crítica para asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio pactados por la CNMC con terceras empresas.

Las tareas asociadas al servicio de monitorización de la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP son las que se describen a continuación:

- Auditoría del entorno de Cliente. Realizaremos una auditoría inicial del entorno a gestionar, identificando de forma detallada cada uno de los equipos y elaborando un inventario del equipamiento a monitorizar.
- Definición de umbrales de alerta de los parámetros monitorizados de la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP de la CNMC.

- Provisión en nuestras instalaciones y en las de la CNMC, configurando sus equipos para la monitorización.
- Definición de procedimientos del servicio.
- Monitorización de la disponibilidad, la capacidad y el rendimiento. Recepción de traps desde los equipos gestionados.
- Detección proactiva y automatizada de eventos susceptibles de ser incidencias o problemas antes de que los usuarios de la CNMC las perciban.
- Operativas relacionadas con la llegada de eventos, incluyendo el diagnóstico y la resolución de incidencias de primer nivel para todos los equipos gestionados en la CNMC.
- Escalado de incidencias a niveles superiores, internos o externos. Este escalado se realizará principalmente a fabricantes, proveedores del servicio de mantenimiento y operadores de comunicaciones
- Atención multicanal (teléfono, correo electrónico y web) a un conjunto limitado de miembros del equipo técnico de la CNMC para la recepción o seguimiento de las incidencias.
- Gestión de cambios en el sistema de monitorización o en el Cuadro de Mando.
- Seguimiento de los ANS. Seguimiento de las incidencias hasta su finalización. Incluye el registro y gestión de los niveles de cumplimiento de terceros. Realizamos el seguimiento, petición y envío de información con el objeto de garantizar los niveles de servicios acordados con terceros.
- Tareas diarias para validar el correcto funcionamiento de los servicios TI. También incluye pequeñas tareas correctivas que permitan el restablecimiento del servicio. En ambos casos la documentación y Checklists necesarios serán generados y validados por el servicio de administración
- Almacenamiento de la información recopilada, las peticiones de las CNMC y las incidencias en nuestra herramienta de Gestión. La CNMC debe de poder, a través del Cuadro de Mando, consultar el estado de sus peticiones, o analizar el histórico de necesidades que requirió del servicio y dispondremos de los datos necesarios para el análisis y mejora de los procesos
- Comprobación de la resolución de incidencias, con el fin de verificar la operatividad del servicio o aplicación tras la resolución de una incidencia.
- Monitorización debe de ser realizada remotamente, pero se deberá de establecer un túnel seguro en alta disponibilidad entre las dependencias de la CNMC en donde se encuentre la infraestructura y los centros de servicios gestionados del adjudicatario, desde donde se lleve a cabo la monitorización.

Los parámetros a monitorizar de los elementos que constituyen la infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP son los que aparecen en la tabla que se adjunta:

Categoría de elementos	Chequeos
Call Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Host alive • Cpu • Memoria • Servicio CallManager • Registro de llamadas (Linux) • Registro de videollamadas (Linux)
Gateways	<ul style="list-style-type: none"> • Host alive • Cpu • Memoria • Interfaces de voz
Equipos de Comunicaciones (Switches y Routers)	<ul style="list-style-type: none"> • Host alive • Cpu • Memoria • Interfaces críticos • Estado de stack de switches. • En equipos modulares: Módulos, ventiladores y temperatura del chasis. • Failover active y backup
Cisco Wireless (AP, WLC)	<ul style="list-style-type: none"> • Host alive • Check Wireless: Verifica la conectividad con el equipo así como si está asociado con el WLC. • Cpu/memoria del WLC

El servicio de monitorización y mantenimiento se prestará en horario 24X7X365. A modo de resumen, se adjunta la siguiente tabla, con el horario de prestación del servicio solicitado por la CNMC al adjudicatario:

Servicio	Días	Horario
Monitorización	Lunes a Domingo	24X7
Mantenimiento correctivo / Resolución de incidencias	Lunes a Domingo	24X7

3.2 Servicio de actualizaciones y mejoras

Dentro de este apartado se requieren los trabajos específicos, las intervenciones y las licencias necesarias para llevar a cabo los siguientes proyectos de mejora:

- la actualización de toda la plataforma de telefonía IP Cisco Unified Communications Manager al menos a la versión 10:

- Se incluye la actualización de todas las licencias de usuario
- Actualización servidor de presencia
- Actualización del CCX
- Actualización de las operadoras Attendant Console
- Actualización de los Gateways existentes

- la actualización, interoperabilidad e integración de Microsoft Lync 2013 con la telefonía IP. Actualmente disponemos de Microsoft Lync 2010 y se debe actualizar toda la plataforma de comunicaciones unificadas y migrar a los usuarios.

- la actualización, interoperabilidad e integración de Microsoft Lync 2013 con el sistema de videoconferencias Cisco corporativo, para lo cual será necesario aportar e incluir en la oferta la licencia Cisco VCS MSFT interoperability para los sistemas de la CNMC. También se debería incluir un terminal windows mobile con Lync para realizar las pruebas de funcionalidad y para validar la interoperabilidad de todo el entorno Lync 2013 y las videoconferencias en movilidad.

- la instalación y configuración de la plataforma de CUCM en alta disponibilidad para la totalidad de usuarios CNMC tanto en Madrid como en Barcelona. Se instalará sobre servidores de la CNMC incluyendo plataforma de telefonía y servidor de presencia. La CNMC suministrará los teléfonos, las licencias y los gateways necesarios. También se debe incluir Instalación, migración y configuración de los nuevos usuarios de telefonía sobre la plataforma de CUCM.

La propuesta debe incluir la totalidad de licencias necesarias, el detalle de las horas de proyecto previstas para el despliegue de las mejoras. El despliegue de las actualizaciones y mejoras deberá de ser aprobado y autorizado por los responsables del servicio de la CNMC.

3.3 ANS / Penalizaciones

Los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), así como las penalizaciones asociadas a éstos que exige la CNMC para los servicios que se demandan en el pliego en relación a su infraestructura de Comunicaciones y Telefonía IP, son los que se detallan en las siguientes tablas:

ANS1: Disponibilidad de la Monitorización	
Objetivo	Se entiende por disponibilidad de la monitorización, el tiempo en el que el servicio de monitorización está operativo. La disponibilidad se calculará, por periodos de 30 días naturales desde la última indisponibilidad no penalizada, aplicando la siguiente fórmula: $D = ((T_{tot} - T_{nodisp})/T_{tot}) * 100$ Dónde: D = disponibilidad T _{tot} = Tiempo total del periodo considerado (en minutos) T _{nodisp} = Tiempo de no disponibilidad del servicio dentro del intervalo T _{tot} considerado (en minutos)
Disponibilidad Objetivo	≥ 99,5% mensual
Intervalo de medida	Mensual
Penalización	Leve: Entre 99,49% y 99% → 0,025% de la cuota mensual del servicio Grave: Entre 98,99% y 98% → 0,5% de la cuota mensual del servicio Muy Grave: Menos del 98% → 1% de la cuota mensual del servicio

ANS2: Tiempo de Respuesta	
Objetivo	Se entiende como tiempo máximo de respuesta como el tiempo que transcurre desde que se detecta una incidencia desde las herramientas de monitorización o por comunicación telefónica hasta que se inician las actuaciones para su resolución.
Tiempo máximo	30 minutos
Intervalo de medida	Mensual
Penalización	Un 0,5% de la cuota mensual del servicio, hasta un máximo acumulado de un 5% por cada 15 minutos de retraso respecto al

ANS2: Tiempo de Respuesta

tiempo máximo.

ANS3: Tiempo Máximo de Resolución de Incidencia

Objetivo	Tiempo máximo de la resolución de una incidencia desde su detección. El horario de atención de este servicio es 24x7 (las 24 horas del día durante la época indicada)
Tiempo máximo	4 horas
Intervalo de medida	Mensual
Penalización	Un 0,5% de la cuota mensual del servicio, hasta un máximo acumulado de un 5% por cada hora de retraso respecto al tiempo máximo.

4 Planificación, dirección, seguimiento y control de los trabajos

Corresponde a la Subdirección de Sistemas de Tecnologías de la Información de la CNMC la supervisión del servicio para lograr los objetivos, en base a las especificaciones del presente pliego, proponer las modificaciones que convenga introducir o, en su caso, proponer la suspensión de los trabajos o suministros si existiese causa suficientemente motivada.

La Subdirección de Sistemas de Tecnologías de la Información de la CNMC designará un responsable técnico cuyas funciones en relación con el objeto del presente pliego serán las siguientes:

- Velar por el cumplimiento de los servicios exigidos y ofertados
- Emitir las certificaciones parciales de puesta en marcha de los mismos.

El adjudicatario designará un Jefe de Proyecto cuyas funciones serán:

- Garantizar la ejecución de las actividades descritas en los plazos comprometidos para la puesta en marcha del servicio
- Coordinar al equipo de trabajo constituido por el adjudicatario para la ejecución de dichas actividades
- Actuar como interlocutor único ante el responsable técnico en el seguimiento de la evolución del proyecto y de la calidad del servicio prestado, proporcionando la documentación necesaria para llevar a cabo dicho seguimiento.

El seguimiento y control del servicio se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del servicio entre el responsable del equipo de trabajo por parte del adjudicatario y el responsable técnico designado por la Dirección de Sistemas Información.
- La Subdirección de Sistemas de Tecnologías de la Información de la CNMC podrá determinar los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo la planificación, seguimiento y control del servicio.
- Reuniones de seguimiento y revisiones técnicas, con periodicidad a establecer, del responsable del equipo de trabajo, por parte del adjudicatario, y del Jefe de Proyecto, al objeto de revisar el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad y las variaciones de efectivos de personal dedicado al proyecto.

En Madrid, a 8 de abril de 2014

Anexo: tabla resumen

La tabla resumen es un detalle de los elementos que deben recogerse en el contrato de mantenimiento y monitorización.

PRODUCT NUMBER	SERIAL NUMBER	DESCRIPTION
CP-7916=	FCH14208PX7	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PTG	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14179SB8	7916 UC Phone Color Expansion Module
WCS-STANDARD- K9	3521J1FF5C1	WCS Top Level SKU for AP capacity options.
MCS7825I4-K9- CMC2	KQYYWKB	Unified CM 7.1 7825-I4 Appliance 0 Seats
MCS7825I4-K9- CMC2	KQYYWMD	Unified CM 7.1 7825-I4 Appliance 0 Seats
CP-7937G=	0004F2E6D5A8	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E6D5EF	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E6D640	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E6D6E4	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E6D728	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E85D3B	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E87916	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E8833E	Cisco UC Conference Station 7937 Global
CP-7937G=	0004F2E883FC	Cisco UC Conference Station 7937 Global
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5VQ	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5W2	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5WG	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1427W629	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2SS	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2SU	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2SZ	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2TD	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2TH	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2TU	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2TY	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-24PD-L	FOC1428X2TZ	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base
ATA186-I1-A=	FCH1428ATW1	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428ATX6	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
CP-7937G=	0004F2E8841F	Cisco UC Conference Station 7937 Global
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1418P2JB	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1425P00C	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01H	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01J	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01K	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP

AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01L	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01M	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01Q	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01R	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01T	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01W	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P01X	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
AIR-AP1252AG-E-K9	FCZ1427P0A9	802.11a/g/n-d2.0 2.4/5-GHz Mod Auto AP
ATA186-I1-A=	FCH1428AU15	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU2D	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU2H	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU4H	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU5J	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU5K	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU68	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428AU8U	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428UAU5	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428UAUH	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
ATA186-I1-A=	FCH1428UAL	Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 Ohm Impedance
CP-7925G-E-K9=	IAC1425A0CB	Cisco 7925G ETSI
CP-7925G-E-K9=	IAC1425A0G0	Cisco 7925G ETSI
CP-7925G-E-K9=	IAC1425A0MV	Cisco 7925G ETSI
CP-7962G=	FCH14218GR7	Cisco UC Phone 7962 spare
CP-7945G=	FCH14228NJG	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NJJN	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NLL8	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NRV	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NRZ	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NS1	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NSL	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NT4	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NVP	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NVD	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228NZH	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228P07	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228P0L	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228P1N	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7925G-E-K9=	IAC1425A0N1	Cisco 7925G ETSI
CP-7925G-E-K9=	IAC1425A0NG	Cisco 7925G ETSI
CP-7925G-E-K9=	IAC1425A0UH	Cisco 7925G ETSI
CUE-ATT-CON=		Cisco Unified Enterprise Attendant Console
CP-7945G=	FCH14228P3E	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare
CP-7945G=	FCH14228P5W	Cisco UC Phone 7945 Gig Ethernet Color spare

CP-7945G=	FCH14228P9R	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14228PAV	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14228QA2	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14228SU6	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14228SUH	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TRX	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TS0	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TTG	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TU8	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TVD	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TVK	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TVS	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229TVU	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7945G=	FCH14229U0V	Cisco UC Phone 7945	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1417AKYN	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1417AKZ0	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1417AL9T	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209AT9	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209B77	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209BBL	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209BGZ	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209BNH	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209BYZ	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14209C18	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1420ACGG	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1420ACXL	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1420AEK5	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH1420AEL3	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218WSL	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218WZ8	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218X7L	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218XD3	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218XRX	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218XUY	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218XV4	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218XXN	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14218XY2	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14219UMZ	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14219UPR	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14219UVV	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14219V47	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7965G=	FCH14219VBU	Cisco UC Phone 7965	Gig Ethernet	Color	spare
CP-7942G=	FCH1412ACDV	Cisco UC Phone 7942	spare		

CP-7942G=	FCH1422A2SM	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A2TM	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A2YQ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A3S8	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A5UL	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A5VW	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A66A	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A694	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A6BD	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A73M	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A74N	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A74S	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1422A74W	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142383NM	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142383NV	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142383PJ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142383SP	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142383T7	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142383TA	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14238452	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH1423846U	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142384EW	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH142384EY	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258AX0	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258AY1	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258AYV	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258AZ5	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B0H	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B2P	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B2Y	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B30	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B34	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B3G	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B4Z	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B5H	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B5V	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B5X	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B7K	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B7R	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B80	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B91	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258B9P	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BA5	Cisco UC Phone 7942 spare

CP-7942G=	FCH14258BEE	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BEH	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BFQ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BJF	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BJH	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BL0	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BM6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BT5	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BW6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258BZX	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258C2S	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258C39	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258C44	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258C4T	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258C7T	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258C8L	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CD2	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CD4	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CD5	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CDL	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CDM	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CDT	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CDZ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CTS	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CVY	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258CW4	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258D2R	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258D6R	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258D85	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DAS	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DAX	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DBF	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DCL	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DCN	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DEC	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DEV	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DF1	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DLB	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258DNQ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258E0E	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258E1W	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258E7Q	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258F0B	Cisco UC Phone 7942 spare

CP-7942G=	FCH14258F2X	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258FM0	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258FX8	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258G5D	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258G95	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GE6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GK6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GN3	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GNZ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GP0	Cisco UC Phone 7942 spare
LIC-CM7.1-7825=	1157J32A939	License Unified CM 7.1 7825 Appliance 1 000 seats
LIC-CM7.1-7825=	1157J7FA480	License Unified CM 7.1 7825 Appliance 1 000 seats
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
CP-7942G=	FCH14258GP6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GPZ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GT6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258GVW	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258HNQ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258LXV	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258NZV	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258P2A	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258PBG	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258PE8	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258PGN	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258PRZ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258PVM	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258Q2S	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258QAD	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258QJ3	Cisco UC Phone 7942 spare
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator

UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
CP-7942G=	FCH14258QJ5	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14258QJN	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SHQ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SP4	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SRJ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SRU	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SSG	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SSJ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SSR	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SSS	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259SU6	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259T78	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259TUZ	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259TV0	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259TV3	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7942G=	FCH14259TV7	Cisco UC Phone 7942 spare
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
UCIMOC-7.1-K9		Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
CCX-70-CM-BUNDLE	1087J220F9B	CCX 7.0 UCM 5 Seat ENH Bundle - ONLY with NEW UCM
CCX-70-CM-BUNDLE	1087J35F89F	CCX 7.0 UCM 5 Seat ENH Bundle - ONLY with NEW UCM
VS-C6509E-S720-10G	SMC1420003K	Catalyst Chassis+Fan Tray+Sup720-10G
VS-C6509E-S720-10G	SMC1420004V	Catalyst Chassis+Fan Tray+Sup720-10G
CP-7915=	FCH14208QUJ	7915 UC Phone Grayscale Expansion Module
CP-7916=	FCH141893LM	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PNF	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PH5	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14179SF9	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH1415A7TP	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14179SGA	7916 UC Phone Color Expansion Module

CP-7916=	FCH141893VW	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH1418946N	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PUG	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7942G=	FCH14259UHT	Cisco UC Phone 7942 spare
CP-7911G=	FCH1424AL40	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14258RC2	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14258SYZ	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14258TFW	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14258TMB	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14258U93	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14268088	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142680H9	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142681E2	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142681R1	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142681SF	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142682T6	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142684P6	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH142684S5	Cisco UC Phone 7911G
CP-7911G=	FCH14268LWG	Cisco UC Phone 7911G
CP-7916=	FCH14179S3S	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH1415A85S	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PPT	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH141893LH	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PQD	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PSY	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH141893HW	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PUV	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PPC	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PVD	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH1415A7NW	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH1415A843	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH141893DF	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PVE	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PXT	7916 UC Phone Color Expansion Module
CP-7916=	FCH14208PUC	7916 UC Phone Color Expansion Module
CISCO2921-V/K9	FHK1430F357	Cisco 2921 Voice Bundle PVD3-32 UC License PAK
CISCO2921-V/K9	FHK1430F358	Cisco 2921 Voice Bundle PVD3-32 UC License PAK
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429W3FZ	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z20N	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5TR	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5TU	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5TV	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5TZ	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base

WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5U2	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5U9	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5UZ	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5V5	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5V7	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2960S-48FPD-L	FOC1429Z5VP	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 740W 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2350S-48TD	FDO1344R1R5	Catalyst 2350 48 GigE 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2350S-48TD	FDO1344R1RA	Catalyst 2350 48 GigE 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2350S-48TD	FDO1344R1QS	Catalyst 2350 48 GigE 2 x 10G SFP+ LAN Base
WS-C2350S-48TD	FDO1344R1R8	Catalyst 2350 48 GigE 2 x 10G SFP+ LAN Base

Licencias:

30 CISCO Cisco Unified Communications Integration for MOC License

SYMC ENTERPRISE VAULT License M1916491564,
SYMC ENTERPRISE VAULT License M7118891792
SYMC ENTERPRISE VAULT License M4419291961
SYMC ENTERPRISE VAULT License M5619491471
SYMC ENTERPRISE VAULT License M1818491343
SYMC ENTERPRISE VAULT License M7018591894