

RESOLUCIÓN DE DECLARACIÓN DE ENTORNO ESPECIAL A LOS EFECTOS DE LA ENTREGA DE ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS EN LA URBANIZACIÓN ELS BANYETS DE EL CAMPELLO (ALICANTE).

Expte.:125/CNMC/2014

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidenta

D^a. María Fernández Pérez

Consejeros

D. Eduardo García Matilla.

D. Josep Maria Guinart Solà.

D^a. Clotilde de la Higuera González.

D. Diego Rodríguez Rodríguez.

Secretario de la Sala

D. Miguel Sánchez Blanco. Vicesecretario del Consejo.

En Madrid, a 23 de abril de 2015

Visto el expediente relativo a la declaración de entorno especial a los efectos de la entrega de envíos postales ordinarios en la urbanización ELS BANYETS de EL CAMPELLO (Alicante), la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**, acuerda lo siguiente:

ANTECEDENTES

PRIMERO.- Solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A, para que se determinen las condiciones de reparto que corresponden a los envíos postales ordinarios en la urbanización ELS BANYETS de EL CAMPELLO (Alicante).

Con fecha 12 de mayo de 2014, tuvo entrada solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en adelante Correos, para que se determinen las condiciones de reparto de los envíos ordinarios que corresponden a la urbanización ELS BANYETS del municipio de EL CAMPELLO (Alicante) y se valore si concurren en ella las condiciones previstas en el artículo 37.4.b) del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, en adelante, Reglamento Postal, en cuyo caso se consideraría un entorno especial y se realizaría el reparto de los envíos ordinarios en casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Correos, por entender que pudiese tratarse de un entorno especial, solicitó al Ayuntamiento la información precisa para acreditarlo, relativa a la calificación del suelo, nomenclatura de las calles, la superficie del suelo urbano, los habitantes censados y las viviendas construidas.

Para acreditar la concurrencia de las condiciones del artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, Correos aportó en su solicitud la siguiente documentación:

- Anexo I: Impresión de la página web del Sistema de Información Geográfica Corporativo de Correos (GISC) donde se aprecia la ubicación de la urbanización.
- Anexo II: Impresión de la página web del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2012.
- Anexo III: Copia del escrito del Ayuntamiento con los datos facilitados.
- Anexo IV: Escrito reiterando al Ayuntamiento la petición de información relativa a la superficie y viviendas construidas.
- Anexo V: Cálculo de la superficie en el visor del Sistema de Información Geográfica de Parcelas Agrarias del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (SIGPAC).
- Anexo VI: Certificación de la condición establecida en el artículo 37.4.b) del Reglamento citado, sobre el volumen de envíos ordinarios.

SEGUNDO.- Solicitud de información al Ayuntamiento.

Con fecha 19 de mayo de 2014 se remitió escrito al Ayuntamiento de EL CAMPELLO con la información facilitada por Correos, al objeto de que informara sobre lo indicado, presentase las alegaciones que estimase oportunas e identificase, de constarle, el nombre de quien pueda ostentar la representación de los vecinos.

Asimismo, y no obstante haberse remitido en la misma fecha la citada información a la representación de la Asociación de Vecinos Els Banyets, se solicitó la publicación de las condiciones comunicadas por Correos en el tablón de anuncios, durante un período de quince días, al objeto de que otros posibles interesados en el expediente pudiesen presentar alegaciones.

En el mencionado escrito se ponía de manifiesto que, en caso de no aportar información adicional, se resolvería con aquélla que constaba en el expediente.

El 10 de julio de 2014 se recibió la diligencia expedida en el Ayuntamiento de EL CAMPELLO haciendo constar que la información remitida al efecto había estado expuesta en el tablón de anuncios del 22 de mayo al 25 de junio de 2014.

TERCERO.- Alegaciones presentadas por la Entidad Urbanística El Banyets.

Con fecha 30 de mayo de 2014 tuvo entrada el escrito de alegaciones de la Entidad Urbanística el Banyets, gestora de la urbanización, en el que se manifestaba lo siguiente:

- Que las viviendas existentes en la zona no son como se indica 207, sino 106, si bien están construidas en suelo urbano, con fachada a calle pública y todos los servicios municipales, al igual que sucede en el casco urbano.
- Se desconoce el número de habitantes censados.
- La urbanización no se corresponde con asociación de vecinos, comunidad de propietarios o asociación similar que pueda atender la propuesta de Correos, y sus vecinos han manifestado su deseo de continuar con la situación actual, puesto que consideran que la instalación de buzones pluridomiciliarios no garantiza la seguridad en el reparto del correo.

De las mismas se dio traslado a Correos, con fecha 10 de junio de 2014.

CUARTO.- Respuesta de Correos a las alegaciones presentadas por la Entidad Urbanística El Banyets.

Correos respondió a las alegaciones presentadas con los siguientes argumentos:

Tal como se indicó en el escrito número 2299, de 9 de mayo de 2014, el Ayuntamiento de El Campello solamente informó que la urbanización Els Banyets tenía censadas 318 personas y el nombre de los viales.

En base a estos viales Correos efectuó el cálculo del perímetro de la urbanización y las viviendas fueron contadas in situ, calle por calle, dando el resultado que se aportó de 207. Se desconoce si el Sr. Administrador ha incluido o no la totalidad de las viviendas sitas en todas las calles que conforman la urbanización según informó el propio Ayuntamiento, pues se limita a decir que entre las calles Agre y Concentaina las viviendas son 106 y no 207. En todo caso, si se computaran esas 106 viviendas, la condición viviendas por hectárea sería 2'04 (106/51'99) y la condición de envíos por domicilio sería 4'09 (433'35/106), luego también se seguirían cumpliendo estas dos condiciones.

Respecto a la instalación de los casilleros concentrados pluridomiciliarios, entendemos que la obligación de proceder a su colocación no es competencia de Correos, aunque no se indique de forma expresa en la normativa postal a quien corresponde, pues caso contrario no tendría ningún sentido el apartado 3 del artículo 37 del Reglamento de prestación de los servicios postales, que

faculta a Correos la entrega de los envíos postales en la oficina postal más próxima cuando las viviendas o edificaciones del entorno no dispusiesen de las instalaciones apropiadas para la entrega de los envíos postales o éstas no se encontrasen en condiciones de uso adecuado.

Por último, sobre las posibles incidencias en los paneles de casilleros concentrados pluridomiciliarios, decir que no se comparte lo alegado en el sentido de que un buzón individual tenga más seguridad que los que se encuentran instalados en un panel, toda vez que no se tiene constancia de ninguna denuncia sobre actos vandálicos realizados en los mismos, ya que, como se informó en el citado escrito remitido el pasado 9 de mayo, esta urbanización dispone de 9 paneles de casilleros concentrados con un total de 86 buzones, donde la distribución se efectúa con total normalidad.”

Por parte de otros posibles interesados no se han realizado en el plazo otorgado otras alegaciones adicionales, ni aportado documentación distinta de la que consta en el expediente.

A los anteriores Antecedentes de Hecho le son de aplicación los siguientes

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

PRIMERO.- Habilitación Competencial.

La competencia de esta Comisión viene establecida por el artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante LCNMC, según el cual, ésta ejercerá, entre otras funciones, la de *“velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”*.

En este sentido, el artículo 24 de la ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, en adelante Ley Postal, dispone en el segundo párrafo que *“las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta Ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal (ahora Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), cuando concurren las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente Ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE”*.

En consecuencia, esta Comisión está habilitada para conocer y resolver el presente expediente.

SEGUNDO.- Objeto, legislación aplicable y conclusiones en la resolución del expediente.

El presente procedimiento tiene por objeto determinar si concurren las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para establecer las condiciones de reparto de los envíos ordinarios en la urbanización ELS BANYETS del término municipal de EL CAMPELLO.

El artículo 3.3 de la Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del mercado interior de los servicios postales de la Comunidad y la mejora de la calidad del servicio, determina que *“los Estados miembros adoptarán medidas para asegurar que el servicio universal quede garantizado al menos cinco días laborales por semana, excepto en circunstancias o condiciones geográficas excepcionales, y para que incluya, como mínimo: - una recogida, - una entrega al domicilio de cada persona física o jurídica o, como excepción, en condiciones que quedarán a juicio de la autoridad nacional de reglamentación, una entrega en instalaciones apropiadas”*.

El artículo 32.1 del Reglamento Postal, en desarrollo del artículo 24 de la Ley Postal dispone que *“los envíos postales deberán entregarse al destinatario que figure en la dirección del envío o a la persona autorizada en el domicilio del mismo, en casilleros domiciliarios, en apartados postales, en oficina, así como en cualquier otro lugar que se determine en el presente Reglamento o por Orden del Ministerio de Fomento”*, estableciendo, a su vez, en el apartado 4 que *“se entregará en oficina la correspondencia dirigida a dicha dependencia o aquella que, por ausencia u otra causa justificada, no se hubiese podido entregar en el domicilio. Los plazos de permanencia en dicha oficina se determinarán por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal”*.

A su vez, el artículo 37 del citado Reglamento, regula la entrega de los envíos postales en entornos especiales o cuando concurren circunstancias o condiciones excepcionales, estableciendo en el primer apartado que *“en los entornos especiales a los que se refiere este artículo, la entrega de los envíos postales ordinarios se realizará a través de buzones individuales no domiciliarios y de casilleros concentrados pluridomiciliarios”*, y regulando en el cuarto apartado los supuestos que podrán tener la consideración de entornos especiales, dentro de los que figura el identificado con la letra b) los que estarían caracterizados por un gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, en los que se den, al menos, dos de las siguientes condiciones:

1. El número de habitantes censados sea igual o inferior a 25 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
2. El número de viviendas o locales sea igual o inferior a 10 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
3. El volumen de envíos ordinarios en el entorno no exceda de 5 envíos semanales, de media por domicilio y en cómputo anual.

El Ayuntamiento de EL CAMPELLO identifica esta urbanización en la página web del Instituto Nacional de Estadística como un núcleo de población cuyo código es 03050000203, perteneciente a la entidad singular de población de El Campello, que carece de las características propias de un casco urbano. Las viviendas son individuales y disponen de numeración parcelaria.

Para determinar la existencia de un entorno especial, a los efectos de lo previsto en la mencionada normativa, se parte de la siguiente información aportada por Correos y por el Ayuntamiento:

- Información facilitada por el Ayuntamiento:
 - 318 habitantes censados
- Información facilitada por Correos:
 - 51,99 hectáreas de superficie urbana
 - 207 viviendas construidas en recuento realizado in situ
 - 461 envíos ordinarios remitidos a la citada urbanización en el periodo de muestreo, entre el 15 al 28 de enero de 2014
 - índice de estacionalidad (106,38) que corresponde a dicho periodo del año en 2012.

En las alegaciones presentadas por la Administración de la urbanización Els Banyets se discrepa del número de viviendas comunicadas por Correos, dato que no ha sido cuestionado por el Ayuntamiento del municipio. Se indica que el número real de viviendas construidas es 106.

Ante la imposibilidad de contar con el dato oficial de viviendas construidas se toman en consideración, para evaluar la concurrencia de las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, ambos datos, tanto el facilitado por Correos como el dado por la Administración de la urbanización. Las condiciones para la urbanización ELS BANYETS serían las siguientes si las viviendas tomadas en consideración fuesen 207:

- Número de habitantes censados por hectárea: $318/51,99 = 6,12$, inferior a 25 por hectárea.

- Número de viviendas o locales por hectárea: $207/51,99 = 3,98$, inferior a 10 por hectárea.
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual: $207/461*100/106,38 = 2,09$, inferior a 5 envíos.

Si se toma en consideración el dato de viviendas facilitado por la administración de la urbanización:

- Número de habitantes censados por hectárea: $318/51,99 = 6,12$, inferior a 25 por hectárea.
- Número de viviendas o locales por hectárea: $106/51,99 = 2,03$, inferior a 10 por hectárea.
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual: $461/106*100/106,38 = 4,08$, inferior a 5 envíos.

Por tanto, en cualquiera de los dos casos debe concluirse que en la urbanización indicada se cumplen las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, por lo que procede considerarla como un entorno especial en el que la entrega de los envíos ordinarios debe realizarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

En relación con las alegaciones relativas a la seguridad de los envíos, debe recordarse que la declaración de entornos especiales es un procedimiento reglado consistente en verificar el cumplimiento de los requisitos expresamente exigidos en la normativa, lo que impide tomar en consideración valoraciones de carácter subjetivo no previstas en la legislación, más allá de que dichas afirmaciones sean o no ciertas.

Por tanto, de conformidad con lo expuesto, debe concluirse que en la urbanización indicada se cumplen las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, por lo que procede considerarla como un entorno especial en el que la entrega de los envíos ordinarios debe realizarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Por último, en relación con la instalación de los buzones el Reglamento Postal establece en su artículo 37.2 que: *“De conformidad con el artículo 3.1.a.3) de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, y al objeto de facilitar la prestación del servicio postal en las condiciones previstas reglamentariamente, el operador al que el Estado ha encomendado la prestación del servicio postal universal podrá convenir con los usuarios o sus representantes, los ayuntamientos competentes, así como con los promotores y demás entidades responsables de la proyección, construcción y mantenimiento de las edificaciones del entorno afectado, el establecimiento, ubicación y financiación de instalaciones apropiadas para la entrega de los envíos postales ordinarios”*.

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria del Consejo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia,

RESUELVE

Que, según lo expuesto, en la urbanización ELS BANYETS del término municipal de EL CAMPELLO (Alicante), se cumplen las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento de Prestación de los Servicios Postales, aprobado mediante Real Decreto 1829/1999, para que sea considerada entorno especial y, en consecuencia, la entrega de los envíos postales ordinarios debe efectuarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios, considerándose equiparables a tales casilleros concentrados, los casilleros domiciliarios situados en los bloques ubicados en la urbanización, donde debe mantenerse el reparto en las actuales condiciones. En todo caso se realizará todos los días laborables y, al menos, cinco días a la semana. Esta decisión no afecta a los envíos certificados que deberán seguir siendo entregados a domicilio.

No obstante lo anterior, la presente resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. En caso contrario, podrá dirigirse a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia para que, en su caso, determine, nuevamente, el sistema de reparto de correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.