

# Informe de revisión del cálculo del Sistema de Contabilidad de Costes presentado por Telefónica de España S.A.U. para el ejercicio 2021

Madrid, 9 de mayo de 2023





# Índice

<b>1. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>13</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>17</b>
2.1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO .....	17
2.2. OBJETIVOS DEL TRABAJO .....	18
2.3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.....	20
2.4. ALCANCE DEL TRABAJO.....	22
2.4.1. <i>Análisis del sistema de contabilidad de costes</i> .....	22
2.5. DOCUMENTACIÓN UTILIZADA .....	27
2.5.1. <i>Documentación entregada por la CNMC</i> .....	27
2.5.2. <i>Otra documentación relevante</i> .....	27
2.5.3. <i>Documentación relacionada con el Manual Interno de Contabilidad de Costes</i> .....	27
2.5.4. <i>Documentación relacionada con las fases del Sistema de Contabilidad de Costes</i> .....	27
2.5.5. <i>Estudios técnicos utilizados para la definición de los criterios de asignación del SCC del ejercicio 2021</i>	29
2.5.6. <i>Otra documentación proporcionada por la Operadora</i> .....	29
2.5.7. <i>Documentación adicional solicitada a la Operadora</i> .....	31
<b>3. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS E IDENTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES IMPLEMENTADAS POR LA OPERADORA .....</b>	<b>32</b>
3.1. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS EN LA RESOLUCIÓN DE 14 DE JULIO DE 2022.....	32
3.1.1. <i>Error en la asignación de la cuenta 6069995000 -Mantenimiento I+D Equipo Clientes</i> .....	34
3.2. IDENTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES INCORPORADAS EN EL SCC POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. ....	36
3.2.1. <i>Reasignación de los ingresos asociados al servicio Móvil Marítimo</i> .....	36
3.2.2. <i>Ajustes a los costes comerciales por IFRS15</i> .....	37
3.2.3. <i>Modificaciones en el reparto del Mercado Interno</i> .....	38
3.2.4. <i>Modificaciones en el Reparto de Activación y Asignación</i> .....	38
3.2.5. <i>Modificaciones en el Reparto de los Ingresos de Bonificaciones y Descuentos</i> .....	39
3.2.6. <i>Modificación en el Criterio de Reparto de los Costes de la Cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente</i> .....	39
<b>4. REVISIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE 2021 .....</b>	<b>41</b>
4.1. METODOLOGÍA .....	43
4.2. CONCILIACIÓN DE LA CONTABILIDAD ANALÍTICA Y FINANCIERA.....	44
4.3. REVISIÓN DE LA CORRECTA IMPUTACIÓN DE INGRESOS.....	46
4.3.1. <i>Imputación de Ingresos a Ingresos Reflejados</i> .....	46
4.3.2. <i>Imputación de Ingresos Reflejados a Ingresos por Servicio</i> .....	47
4.4. REVISIÓN DE LA CORRECTA IMPUTACIÓN DE COSTES.....	50
4.4.1. <i>Imputación de Gastos a Costes Reflejados</i> .....	50
4.4.2. <i>Imputación de Costes Reflejados a Costes Calculados</i> .....	51
4.4.3. <i>Imputación de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades</i> .....	56
4.4.4. <i>Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad</i> .....	58
4.4.5. <i>Imputación de Centros de Actividad a Costes por Servicio</i> .....	64
4.5. REVISIÓN DE LAS CUENTAS DE ACTIVOS .....	67
4.5.1. <i>Revisión de movimientos en las cuentas de activos</i> .....	67
4.5.2. <i>Revisión de la vida útil de los activos</i> .....	68
4.5.3. <i>Revisión del cálculo del coste de capital</i> .....	69

4.5.4.	<i>Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos</i> .....	70
4.6.	REVISIÓN DEL MANUAL INTERNO DE CONTABILIDAD DE COSTES .....	74
4.7.	REVISIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS Y ESTUDIOS EXTRACONTABLES .....	75
<b>5.</b>	<b>REVISIÓN DE RESULTADOS DEL MODELO</b> .....	<b>78</b>
5.1.	RESULTADOS POR SEGMENTO DE ACTIVIDAD .....	83
5.1.1.	<i>Segmento de ACCESO</i> .....	83
5.1.2.	<i>Segmento de TRÁFICO</i> .....	87
5.1.3.	<i>Segmento de ALQUILER DE CIRCUITOS, DATOS y CONECTIVIDAD</i> .....	90
5.1.4.	<i>Segmento de BANDA ANCHA</i> .....	95
5.1.5.	<i>Segmento de SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN</i> .....	98
5.1.6.	<i>Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO</i> .....	102
5.1.7.	<i>Segmento de MARCO, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista</i> .....	106
5.1.8.	<i>Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS MAYORISTAS</i> .....	111
5.1.9.	<i>Segmento de TV</i> .....	115
5.1.10.	<i>Segmento de Otros servicios</i> .....	118
<b>6.</b>	<b>ASPECTOS ENCONTRADOS DURANTE LA REVISIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES</b> .....	<b>121</b>
6.1.	REVALORIZACIÓN DE CABLES DE PARES Y CUADRETES .....	122
6.1.1.	<i>Conclusión</i> .....	124
6.2.	ERROR EN ASIGNACIÓN A CAAD 9228111 – COMERCIALIZACIÓN .....	124
6.2.1.	<i>Conclusión</i> .....	125
6.3.	ERROR EN LAS UNIDADES DEL SERVICIO ACCESO RDSI PRIMARIO VIRTUAL .....	125
6.3.1.	<i>Conclusión</i> .....	126
6.4.	ERROR EN LA IMPUTACIÓN A CUENTAS DE INGRESOS .....	126
6.4.1.	<i>Conclusión</i> .....	126
6.5.	ERROR EN EL REPARTO DEL INGRESO REFLEJADO 9010215-CAPACIDAD PORTADORA .....	127
6.5.1.	<i>Conclusión</i> .....	127
6.6.	ERROR EN EL REPARTO DE LOS COSTES AL SERVICIO ALQUILER INFRAESTRUCTURAS MARCO (RECURRENTE) - TENDIDO FO DESDE SALA OBA .....	127
6.6.1.	<i>Conclusión</i> .....	128
6.7.	ERRORES DOCUMENTALES .....	128
6.7.1.	<i>Error en los Nombres Asociados a CCs</i> .....	128
6.7.2.	<i>Conclusión</i> .....	129
<b>7.</b>	<b>MEJORAS PROPUESTAS AL MODELO</b> .....	<b>130</b>
7.1.	BAJA DEL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO .....	131
7.1.1.	<i>Antecedentes</i> .....	131
7.1.2.	<i>Descripción de la mejora</i> .....	131
7.1.3.	<i>Conclusión</i> .....	131
7.2.	APERTURA DE FAMILIAS DE SERVICIOS ESPECÍFICAS PARA MARCO, NEBA Y TELEVISIÓN MAYORISTA Y RESTO MAYORISTA 132	
7.2.1.	<i>Antecedentes</i> .....	132
7.2.2.	<i>Descripción de la mejora</i> .....	133
7.2.3.	<i>Conclusión</i> .....	133
7.3.	SIMPLIFICACIÓN DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS E INFORMES EXTRACONTABLES UTILIZADOS EN LA REVISIÓN .....	135
7.3.1.	<i>Antecedentes</i> .....	135
7.3.2.	<i>Descripción de la mejora</i> .....	135
7.3.3.	<i>Conclusión</i> .....	139
<b>8.</b>	<b>ANEXO A: IMPACTO DE LOS ASPECTOS ENCONTRADOS DURANTE LA REVISIÓN DEL SCC</b> .....	<b>140</b>

8.1.	IMPACTO ASPECTO 6.6 ERROR EN EL REPARTO DE LOS COSTES AL SERVICIO ALQUILER INFRAESTRUCTURAS MARCO (RECURRENTE) - TENDIDO FO DESDE SALA OBA.....	140
9.	<b>ANEXO B: IMPACTO DE LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS POR LA OPERADORA.....</b>	<b>141</b>
9.1.	MODIFICACIONES EN EL REPARTO DEL MERCADO INTERNO .....	141
10.	<b>ANEXO C: IMPACTO DEL PSI EN LOS COSTES EN EL ESTÁNDAR DE HISTÓRICOS .....</b>	<b>151</b>
11.	<b>ANEXO D: INGRESOS, COSTES Y MÁRGENES POR SEGMENTO .....</b>	<b>157</b>
12.	<b>ANEXO E: LISTADO DE TÉRMINOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>159</b>



# Índice de Tablas

Tabla 1. Ingresos y costes en el Estándar a Corrientes por segmento de servicios del SCC en el ejercicio 2021. ....	13
Tabla 2 Aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021. ....	15
Tabla 3. Mejoras propuestas al modelo en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021. ....	15
Tabla 4 Cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 14 de julio de 2022 .....	34
Tabla 5. Resumen de modificaciones implementadas por la Operadora en el SCC 2021 .....	36
Tabla 6 Detalle del ajuste a las comisiones de captación IFRS 15 .....	37
Tabla 7:Detalle de los nuevos repartos del CBA 91001232-Activación y asignación a CAs.....	39
Tabla 8: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos. ....	44
Tabla 9: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de gastos. ....	45
Tabla 10: Ingresos por segmento de actividad .....	48
Tabla 11 Relación de nuevas cuentas de CC para el ejercicio 2021 .....	54
Tabla 12. Detalle del ajuste a las comisiones de captación IFRS 15 .....	57
Tabla 13: Resumen de reparto de CBA a CA (Estándar de Corrientes) .....	60
Tabla 14: Resumen de reparto de Costes Calculados a Centros de Actividad (para el Estándar de Corrientes) .....	60
Tabla 15: Evolución de los costes (euros) de Outsourcing TRAC en el período 2015-2021 .....	62
Tabla 16: Resumen de Costes por segmento de actividad (para el Estándar de Corrientes) .....	65
Tabla 17. Reasignación de los importes de los CAs relativos al canon de RTVE en Estándar de Corrientes en 2021 .....	66
Tabla 18: Movimientos en las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2021.....	68
Tabla 19: Verificación de las vidas útiles de las nuevas cuentas de activos incorporadas por TdE al SCC del ejercicio 2021.....	69
Tabla 20. Activos Valorados a Costes Históricos (en miles de euros) en el ejercicio 2021 .....	72
Tabla 21: Listado de Estudios Técnicos .....	75
Tabla 22: Listado de Estudios Extracontables para el ejercicio 2021 .....	77
Tabla 23: Ingresos y Costes bajo el Estándar de Corrientes y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2021.....	82
Tabla 24: Ingresos y costes bajo el Estándar de Históricos y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2021.....	82
Tabla 25 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios y unidades del segmento de Acceso .....	86
Tabla 26 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Tráfico .....	89
Tabla 27: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad .....	94
Tabla 28: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Banda ancha .....	97
Tabla 29: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Interconexión .....	100

Tabla 30: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso al bucle de abonado .....	105
Tabla 31: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista .....	110
Tabla 32: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas.....	114
Tabla 33: Asignación de ingresos de la cuenta contable 7002922510 Venta Modem ADSL y Tarjetas al servicio 9800A1 IPTV Conexión .....	116
Tabla 34: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de TV .....	117
Tabla 35: Detalle de los servicios incluidos en Otros Servicios (Inc Ingeniería) .....	119
Tabla 36: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Otros Servicios .....	120
Tabla 37: Resumen de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021 .....	121
Tabla 38. Amortización de cable del activo 91X22204105 - Cables de Pares y Cuadretes para el Estándar de Históricos y Corrientes presentado por la Operadora.....	122
Tabla 39. Inmovilizado Bruto a Corrientes (M€) utilizado para el cálculo del índice de Revalorización. ....	123
Tabla 40. Inmovilizado Bruto a Históricos (M€) utilizado para el cálculo del índice de Revalorización. ....	123
Tabla 41. Cálculo del Índice de Revalorización. ....	123
Tabla 42. Cálculo de la Amortización en el Estándar Corrientes. ....	123
Tabla 43. Escenarios del valor de la amortización del activo de Cables de Pares y Cuadretes.....	124
Tabla 44: Nuevas actividades dentro del segmento empresas.....	124
Tabla 45: Importes corregidos por el error en la asignación al CAAD 9228111 – Comercialización .....	125
Tabla 47. Efecto del error en las unidades del servicio Acceso RDSI Primario Virtual en los costes e ingresos unitarios .....	126
Tabla 48. Imputación de importes a las cuentas para el pasado y presente ejercicio .....	126
Tabla 49. Error en el reparto del IR 9010215 - Capacidad portadora .....	127
Tabla 50. Resumen de impacto del error del reparto del CA 921805111- Alquiler de infraestructuras MARCO en el servicio 980073232 Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA.....	128
Tabla 51: Mejoras propuestas al modelo de SCC de TdE en el ejercicio 2021.....	130
Tabla 52. Costes e ingresos del servicio Móvil Marítimo .....	131
Tabla 53. Ingresos y costes de los servicios MARCo .....	132
Tabla 54 Ingresos y costes de los servicios NEBA .....	133
Tabla 55 Ingresos y costes de los servicios Televisión Mayorista y Resto Mayorista .....	133
Tabla 56 Propuesta de simplificación de Estudios Técnicos .....	136
Tabla 57 Propuesta de simplificación de Informes Extracontables .....	139
Tabla 58 Resumen de impacto del error del reparto del CA 921805111- Alquiler de infraestructuras MARCO en el servicio 980073232 Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA.....	140
Tabla 59: Impacto en costes repartidos a servicios debido a modificaciones de reparto del mercado interno ..	145

Tabla 60: Impacto en CAADS debido a modificaciones de reparto del mercado interno .....	150
Tabla 61. Resumen del impacto del PSI.....	156
Tabla 62. Ingresos, costes y márgenes presentados y corregidos por segmento .....	158
Tabla 63. Acrónimos .....	159



# Índice de Figuras

Figura 1. SCC de TdE.....	21
Figura 2. Infográfico del alcance del proyecto.....	25
Figura 3. Infográfico de la revisión del SCC de TdE.....	42
Figura 4. Etapas de distribución de Ingresos.....	43
Figura 5. Etapas de distribución de Costes.....	43
Figura 6. Distribución de Ingresos a Ingresos Reflejados.....	46
Figura 7. Evolución de los Ingresos Reflejados agrupados por categorías para el período 2020-2021.....	46
Figura 8. Distribución de IR a Ingresos por Servicio.....	47
Figura 9. Evolución de los ingresos (en millones de euros) por segmento de actividad para el periodo 2020-2021.....	49
Figura 10. Distribución de la Cuenta de Gastos a Costes Reflejados.....	50
Figura 11. Evolución de los Costes Reflejados para el Estándar de Corrientes agrupados por categorías para el período 2020-2021.....	50
Figura 12. Distribución de CR y Coste de Capital a CC.....	51
Figura 13. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Históricos agrupados por categorías para el período 2020-2021.....	54
Figura 14. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Corrientes agrupados por categorías para el período 2020-2021.....	55
Figura 15. Distribución de CR a CBA.....	56
Figura 16. Evolución de los CBA agrupados por categorías para el período 2020-2021.....	56
Figura 17. Distribución de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad.....	58
Figura 18. Evolución de los CA para el período 2020-2021 (Estándar de Corrientes).....	60
Figura 19. Evolución de los Componentes de Red agrupados por funciones para el período 2020-2021 (para el Estándar de Corrientes).....	61
Figura 20. Evolución de los CAADS agrupados por funciones para el período 2020-2021 (para el Estándar de Corrientes).....	62
Figura 21. Evolución de los CANADS agrupados por tipos en el período 2020-2021 (para el Estándar de Corrientes).....	63
Figura 22. Distribución de CA a Costes por Servicio.....	64
Figura 23. Evolución de los costes por segmento de actividad (Estándar de Corrientes) para el periodo 2020-2021.....	65
Figura 24. Inmovilizado bruto para los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes por categoría de activo para el ejercicio 2021.....	71
Figura 25. Comparativa de los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes e Históricos de 2020-2021.....	78
Figura 26. Comparativa de ingresos (en millones de euros) por familia de servicio para los ejercicios 2020-2021	79

Figura 27. Comparativa de costes a Corrientes (en millones de euros) por segmento de servicios 2020-2021 .....	79
Figura 28. Evolución de los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas (para el Estándar de Corrientes) entre 2020 y 2021.....	80
Figura 29. Distribución de los ingresos en los segmentos minoristas y mayoristas para el ejercicio 2021 .....	80
Figura 30. Distribución de los costes Corrientes en los servicios minoristas y mayoristas para el ejercicio 2021 ..	80
Figura 31: Componentes del segmento de actividad de Acceso .....	83
Figura 32: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso en ambos Estándares para el periodo 2020-2021.....	83
Figura 33 Componentes del segmento de actividad de Tráfico.....	87
Figura 34 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Tráfico en ambos Estándares para el periodo 2020-2021.....	87
Figura 35: Componentes del segmento de actividad de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad .....	90
Figura 36: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad en ambos Estándares para el periodo 2020-2021 .....	90
Figura 37: Componente del segmento de banda ancha .....	95
Figura 38: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Banda Ancha en ambos Estándares periodo 2020-2021.....	95
Figura 39: Componentes del segmento de interconexión .....	98
Figura 40: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Interconexión en ambos Estándares para el periodo 2020-2021 .....	98
Figura 41: Componentes del segmento de acceso al bucle de abonado .....	102
Figura 42: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso al Bucle de Abonado en ambos Estándares para el periodo 2020-2021 .....	102
Figura 43: Componentes del segmento de acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista .....	106
Figura 44: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso Mayorista a la Línea Telefónica y Resto Mayorista en ambos Estándares para el periodo 2020-2021. ....	106
Figura 45: Componentes del segmento líneas alquiladas mayoristas .....	111
Figura 46: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas en ambos Estándares para el periodo 2020-2021 .....	111
Figura 47: Componentes del segmento de servicios de TV .....	115
Figura 48: Evolución de los ingresos y costes del segmento de TV en ambos Estándares para el periodo 2020-2021 .....	115
Figura 49: Componentes del segmento de Otros Servicios .....	118
Figura 50: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Otros Servicios en ambos Estándares para el periodo 2020-2021 .....	118
Figura 51: Cálculo de la Amortización en Corrientes a partir de la Amortización de Históricos e Índice de revalorización.....	122

# 1. Resumen Ejecutivo

El presente informe contiene el resultado de la revisión del sistema de contabilidad de costes de Telefónica España S.A.U. (en adelante TdE) para el ejercicio 2021, de acuerdo con el encargo recibido por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante CNMC).

Este informe tiene por objeto facilitar la discusión de los resultados y conclusiones principales de los trabajos de revisión y la preparación de la mesa de trabajo con el Consejo de la CNMC.

Nuestro trabajo ha consistido en la verificación de la correcta adaptación del Sistema de Contabilidad de Costes (en adelante SCC) del ejercicio 2021 (1 de enero de 2021 a 31 de diciembre de 2021) de TdE a los Principios, Criterios y Condiciones (en adelante PCC) aprobados por la CNMC.

Los ingresos y costes en el Estándar a Corrientes presentados por TdE para cada uno de los segmentos de servicios del SCC en el ejercicio 2021 se muestran en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Segmento	Ingresos (M€)	Var 20/21	Costes (M€)	Var 20/21
Acceso				
Tráfico				
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad				
Servicios de banda ancha				
Servicios de interconexión				
Acceso al bucle de abonado				
MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista				
Líneas alquiladas mayorista				
Otros servicios				
TV				
<b>Total</b>				

Tabla 1. Ingresos y costes en el Estándar a Corrientes por segmento de servicios del SCC en el ejercicio 2021.

**FIN CONFIDENCIAL]**Cada segmento de servicios ha sido analizado individualmente en el apartado 5.1. Como análisis general, se resaltan las siguientes variaciones:

- El segmento de Acceso presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes debido los descensos registrados por Acceso a la RTB.
- El segmento Tráfico reduce sus ingresos y costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, debido principalmente, al descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y costes respectivamente de Tráfico telefónico.
- El segmento de Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad muestra una caída en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], principalmente por los servicios de datos y conectividad.

- El segmento de Servicios de banda ancha aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y disminuye un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes debido al acceso de banda ancha de fibra óptica.
- El segmento de Servicios de interconexión presenta una bajada en ingresos y costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, motivada por el descenso general de Tránsito internacional.
- El segmento de Acceso al bucle de abonado disminuye en ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido al alquiler del par completamente desagregado.
- El segmento de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y disminuye un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes empujado, principalmente, por Contenidos TV Mayorista y NEVA Local Abono.
- El segmento Líneas alquiladas mayoristas apenas muestra variación en ingresos y aumenta sus costes cerca de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], debido al crecimiento de las líneas alquiladas troncales y más concretamente, del Servicio de transporte 1Gbit/s Op. Móviles.
- El segmento de Otros servicios aumenta sus costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] principalmente debido al PSI de 2021.
- TV es un segmento de reciente creación, originado por el requerimiento de la CNMC en la resolución del 21 de julio de 2021. En este se produce un descenso de los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un aumento de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto viene motivado por el servicio IPTV Abono.

En el transcurso del trabajo se han detectado ciertas incidencias (ver apartado 6), y se han propuesto distintas mejoras (ver 7), a nivel metodológico con el objetivo de perfeccionar la causalidad de los repartos realizados tanto a nivel de ingresos como de costes.

La siguiente tabla resume los aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del presente ejercicio:

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
1	<b>Revalorización de Cables de Pares y Cuadretes</b>	Error en el cálculo del Índice de Revalorización utilizado para la obtención de la amortización en Estándar de Corrientes	Ver 6.1	Sí	CC/CH
2	<b>Error en asignación a CAAD 9228111 - Comercialización</b>	Error en la asignación al CAAD 9228111 – Comercialización debido a que 3 nuevas actividades dentro del segmento empresas no han sido incluidas en la tabla base del reparto	Ver 6.2	No	-

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
3	<b>Error en las unidades del servicio Acceso RDSI Primario Virtual</b>	Error en el reporte de las unidades correspondientes al servicio Acceso RDSI Primario Virtual	Ver 6.3	No	-
4	<b>Error en la imputación a cuentas de ingresos</b>	Error en la imputación de los ingresos entre las cuentas de tarifas planas metropolitanas y tarifas planas de tráfico interprovincial	Ver 6.4	No	-
5	<b>Error en el reparto del Ingreso Reflejado 9010215-Capacidad portadora</b>	Error en el reparto del IR 9010215-Capacidad portadora a dos servicios en el pasado ejercicio	Ver 6.5	No	-
6	<b>Error en el reparto de los costes al servicio Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA</b>	Error en el reparto de CAs al servicio	Ver 6.6	Sí	CC/CH
7	<b>Errores documentales</b>	Errores documentales encontrados en el proceso de revisión.	Ver 6.7	No	-

Tabla 2 Aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021.

A continuación, se resumen las mejoras propuestas al modelo durante la revisión del SCC de TdE del presente ejercicio:

Ref.	Título	Descripción	Sección
1	<b>Baja del Servicio Móvil Marítimo</b>	Deloitte recomienda que los costes que todavía se siguen imputando al servicio Móvil Marítimo se empiecen a asignar a Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones	Ver 7.1
2	<b>Apertura de una familia de servicios específica para MARCO</b>	Deloitte recomienda abrir una nueva familia de servicios que aglutine los diferentes servicios de MARCO	Ver 7.2
3	<b>Simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables Utilizados en la Revisión</b>	Deloitte recomienda realizar un análisis y propuesta de simplificación de la documentación aportada por la Operadora	Ver 7.3

Tabla 3. Mejoras propuestas al modelo en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021.

En general, concluimos que el SCC de TdE cumple con los PCC por la CNMC, con los aspectos que describimos con posterioridad. Esta conclusión es extensiva a la documentación aportada por la Compañía,

el Manual Interno de Contabilidad de Costes (en adelante MICC) y sus anexos, así como el resto de documentación de soporte aportado por la Operadora.

## 2. Introducción

Este capítulo tiene como objetivo describir el marco por el que se rigen las Operadoras que tienen la condición de operadores con poder significativo de mercado (dominantes), las obligaciones que se les imponen desde el punto de vista de la implantación del Sistema de Contabilidad de Costes (SCC), el papel regulador de la CNMC y la finalidad de desarrollar el presente informe.

Asimismo, en este apartado se describe el objetivo y alcance del trabajo realizado. Finalmente se detalla la documentación y fuentes utilizadas durante la revisión del SCC de Telefónica de España (en adelante TdE).

### 2.1. Antecedentes y contexto

La Resolución del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante CMT) aprobada en la Sesión 27/99 de 15 de julio de 1999, que fija los PCC del SCC, establece que están obligados a desarrollar SCC los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado o que tengan asignada la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones. Las bases teóricas del PCC fueron concretadas en la Resolución de la Comisión de 15 de junio de 2000, que aprobaba la “Propuesta de Sistema de Contabilidad de Costes de TdE para el ejercicio 1999”.

En la Resolución de la sesión 29/00 celebrada el 27 de julio de 2000, la CMT extiende el alcance de los criterios de 1999 a los operadores actualmente declarados dominantes o que en el futuro puedan serlo y que estén obligados a presentar un SCC.

Mediante la resolución de 13 de diciembre de 2007, la CMT aprobó la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al Nuevo Marco Regulatorio.

Con fecha 3 de julio de 2008, la CMT resolvió sobre la verificación de la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al Nuevo Marco Regulatorio.

Con fecha 10 de junio de 2010, la CMT aprobó la resolución sobre la actualización de los PCC para el desarrollo del SCC, que actualizaba la Resolución de 15 de julio de 1999 citada anteriormente, siendo esta finalmente por la que se va a regir el modelo contable los próximos años. La modificación más relevante dentro de esta actualización aplicable al modelo de SCC, es la aplicación simultánea del doble juego de criterios anteriores y posteriores para aquellas modificaciones introducidas *motu proprio* por parte de la Operadora cuyo impacto supere el umbral del 2,0% en el coste o ingresos de cualquiera de los servicios regulados.

Con fecha 10 de enero de 2017, la CNMC dictó la resolución por la cual se aprueba la revisión del precio de la capacidad en PAI del servicio de banda ancha mayorista NEBA, y se acordó su notificación a la Comisión Europea al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (OFE/D TSA/003/16).

Con fecha 10 de enero de 2017, la sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC dictó la resolución por la que se aprobó la oferta de referencia del servicio mayorista Nuevo Servicio Ethernet de Banda Ancha (en adelante NEBA) local. De acuerdo con la misma, el servicio NEBA local deberá estar operativo en un plazo máximo de 12 meses desde la entrada en vigor de dicha Resolución (OFE/D TSA/005/16).

Con fecha 17 de enero de 2017, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la resolución relativa a la definición y análisis del mercado minorista de acceso a la red telefónica pública en una ubicación fija (Mercado 2/2007) y del mercado mayorista de acceso y origen de llamadas en redes fijas (Mercado 2/007). La Resolución consideraba que los mercados minoristas de acceso a la red telefónica pública en una

ubicación fija no constituyen mercados de referencia cuyas características justifiquen la imposición de obligaciones específicas, por lo tanto, no son susceptibles de regulación *ex ante*.

Con fecha 18 de enero de 2018, la Sala de Supervisión Regulatoria acordó la definición y análisis de los mercados de segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor, la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas (ANME/DTSA/001/17).

Con fecha 25 de julio de 2019, la CNMC aprobó la resolución por la cual se aprueba la definición y el análisis de los mercados mayoristas de terminación de llamadas en redes fijas (mercado 1 de la Recomendación 2014), la designación de los operadores con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas y se acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (ANME/DTSA/003/18/M1-2014).

Con fecha 6 de octubre de 2021, la CNMC dictó la resolución por la cual se aprueba la definición y análisis del mercado de acceso local al por mayor facilitado en una ubicación fija y acceso central al por mayor (mercados 3ª, 3b y 4 de la Recomendación 2014), la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (ANME/DTSA/002/20/MERCADOS ACCESO LOCAL CENTRAL).

Con fecha 18 de noviembre de 2021, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resolvió la nueva metodología para el cálculo del WACC. La tasa anual del coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE del ejercicio 2021, se fijó en 4,82%.

Con fecha 17 de marzo de 2022, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resolvió sobre las vidas útiles a aplicar en el Estándar de Costes Corrientes del SCC para el ejercicio 2021.

Con fecha 14 de julio de 2022, la CNMC resolvió sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2020 para los Estándares de Costes Históricos y Corrientes.

En este sentido la CNMC ha encargado a Deloitte, sobre la base del Pliego de Prescripciones Técnicas con número de expediente 220055, la comprobación y verificación de ciertos aspectos específicos del SCC presentado por la Operadora para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Revisión de los costes minoristas/comerciales imputados por Telefónica de España a cada uno de los segmentos de clientes, así como los criterios de reparto utilizados para realizar tal distinción, de acuerdo con lo señalado en las resoluciones sobre la metodología para la determinación del test de replicabilidad económica (TRE) en los segmentos residencial y empresarial, así como las posteriores resoluciones de revisión de parámetros ERT (en particular, la Resolución de 14 de julio de 2022).

## 2.2. Objetivos del Trabajo

El objetivo fundamental de este trabajo consiste en la revisión de ciertos aspectos específicos de la Contabilidad de Costes de TdE del ejercicio 2021, con los requerimientos detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y teniendo en cuenta la Resolución de 15 de julio de 1999 que establece los principios de la contabilidad de costes aprobados por la CMT así como la Resolución de 10 de junio de 2010 sobre la actualización de los PCC para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- En cuanto a nuestra colaboración profesional, es fundamental la verificación de la correcta adaptación del SCC regulatorio del ejercicio 2021 de TdE a los PCC aprobados por la CNMC y la correcta implementación de las incidencias señaladas en su Resolución de 14 de julio de 2022.
- Identificar incidencias y aspectos relevantes que pudieran tener impacto cuantitativo sobre la determinación de las Cuentas de Márgenes de los Servicios, considerando la importancia relativa de cada uno de ellos de cara a futuras modificaciones del actual sistema contable. En este sentido, se señalan algunas mejoras metodológicas a fin de que sean consideradas para futuros ejercicios por parte de la Comisión, aun cuando no suponen un incumplimiento de los PCC vigentes.

Además, se ha realizado un análisis detallado de los Resultados del Modelo a fin de comprender, a través de este, las distintas tendencias sectoriales que se están produciendo en la actualidad.

## 2.3. Descripción del Sistema de Contabilidad de Costes de Telefónica de España, S.A.U.

Como se ha mencionado al principio de la sección, y de acuerdo con el marco regulatorio, los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado, o que tengan la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones, necesariamente tienen que disponer de un SCC, llevando a cabo así una separación entre la contabilidad financiera y la de costes.

El objetivo que se persigue mediante el SCC es conocer los márgenes por servicios para el periodo objeto de análisis y finalizado. Para ello, se parte de la información de la contabilidad financiera, identificándose todos los ingresos y costes relacionados con las actividades de suministro de redes, servicio de comunicaciones, entre otros servicios de TdE y que, mediante una serie de principios, criterios y condiciones, se agrupan para repartirlos en una serie de categorías. La obtención de márgenes por servicios de la contabilidad de costes no sólo proporciona una herramienta básica de gestión de las actividades de TdE, sino que también proporciona de cara al Regulador:

- Un mecanismo para el establecimiento y control de precios para los servicios regulados.
- Una garantía jurídica de que los precios se establecen con base en los costes.
- Una herramienta para detectar y analizar posibles prácticas anticompetitivas.
- Un instrumento de transparencia.
- Un método para estimar el coste del servicio universal.
- Una herramienta para la toma de decisiones de legisladores.

De acuerdo con la normativa, la información contable regulatoria debe prepararse en base a los siguientes principios, sin perder de vista cualquier requisito adicional que el Plan General Contable establezca:

- Causalidad.
- Objetividad.
- Transparencia.
- Auditabilidad.
- Coherencia y Consistencia.
- No compensación.

El SCC tiene una naturaleza multiestándar, de forma que los resultados se pueden presentar bajo los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes (como se podrá ver más adelante en el Informe). Estos Estándares son los que determinan la valoración de los activos, los ajustes en los costes operativos y los criterios de imputación de los costes a los servicios. Para poder determinar los márgenes de servicios, los ingresos y costes se deben repartir en función de unas métricas (“conductor de coste”) a lo largo de unas etapas que sigue el SCC.

El modelo consiste en una serie de etapas por las que los ingresos y costes del periodo, que provienen de la contabilidad financiera, van pasando de acuerdo con los criterios o métricas de reparto (llamados

---

“conductores de coste”) que se establezcan, con el objetivo de poder determinar los costes y márgenes de servicios.

Las etapas del SCC se reflejan en la siguiente ilustración.

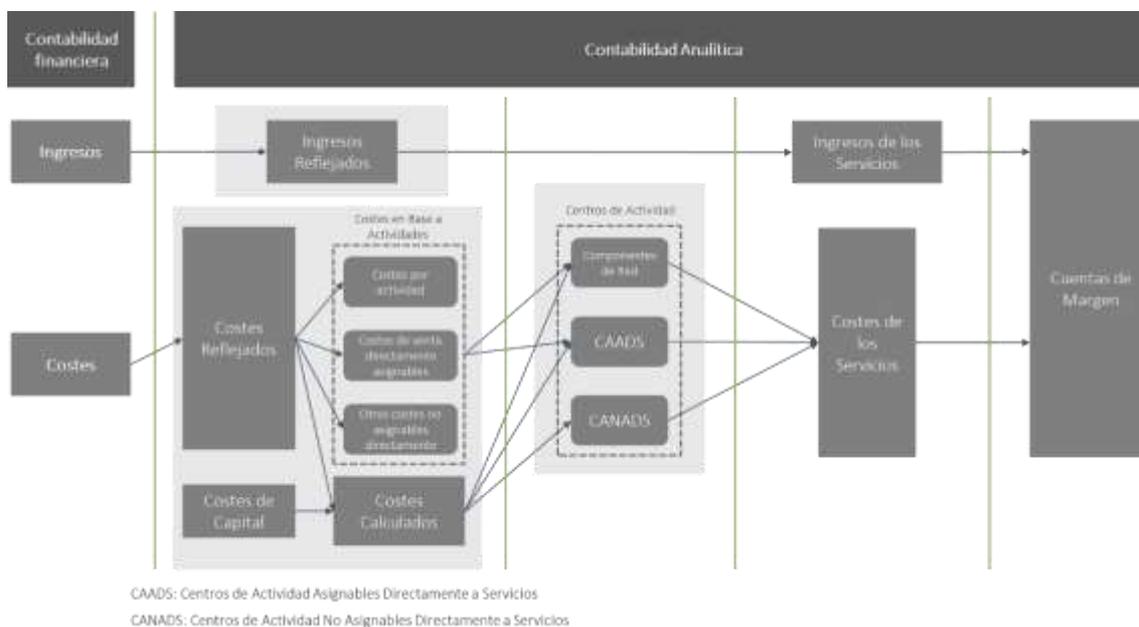


Figura 1. SCC de TdE.

Para incorporar los ingresos y costes del periodo en la contabilidad analítica se toman los datos de ingresos y gastos de la **contabilidad financiera** y se imputan a:

1. **Ingresos Reflejados** (en adelante **IR**) – los ingresos devengados se clasifican de acuerdo con la naturaleza de los servicios que los generan (incluyéndose en estas partidas los descuentos y bonificaciones de índole comercial).
2. **Costes Reflejados** (en adelante **CR**) – los costes operacionales del ejercicio se reparten en base a la naturaleza del gasto y a las actividades en cuestión:
  - Costes en Base a Actividades (en adelante CBA):
    - *Costes por actividad* – costes directamente relacionados con un servicio que necesitan un proceso de repartición (la correlación contabilidad financiera y analítica no es directa).
    - *Costes de venta directamente asignables* – costes que se atribuyen directa y unívocamente a un servicio (correlación 1:1 entre la contabilidad financiera y la de costes).
    - *Otros costes no asignables directamente* – costes que no tienen una relación directa con los servicios y que necesitan un criterio de reparto.
  - **Costes de Capital o Calculados** (en adelante **CC**) – costes que están asociados al inmovilizado de la Compañía, según la naturaleza de los activos incluidos en la contabilidad financiera. Los CC incluyen la dotación de la amortización de cada activo, gastos financieros o el coste de capital propio, entre otros.

A partir de este reparto de ingresos y costes de la contabilidad financiera a la analítica, los CBA y CC realizan a su vez el reparto de sus costes en base a los siguientes **Centros de Actividades** (en adelante **CA**):

- **Componentes de Red** (en adelante **CACR**) – costes imputados en base a actividades desempeñadas por el inmovilizado de red y a actividades que dan soporte a la red. Gran parte de los costes calculados se reparten a estos tipos de CA.
1. **Asignables Directamente a Servicios** (en adelante **CAADS**) – agrupan costes principalmente relacionados con las actividades asociadas al proceso comercial, estableciéndose criterios objetivos de reparto para llevar a cabo esta actividad.
  2. **No Asignables Directamente a Servicios** (en adelante **CANADS**) – los costes que estén relacionados o no con los servicios de telecomunicación, pero en los que se incurre por la mera actividad de la Compañía y que se deben imputar a las cuentas analíticas.

Tras el **reparto de los costes** en los diferentes CA, estos se imputan **a los servicios** que ofrece TdE según un conductor de coste (criterio de reparto en función de la dedicación del coste al servicio en cuestión).

Por último, los ingresos y costes de servicios se asignan a las **cuentas de márgenes**.

El MICC de TdE recoge todas las cuentas de servicios del SCC, que se pueden segmentar en las siguientes actividades:

- Acceso.
- Tráfico.
- Alquiler de circuitos, datos y conectividad.
- Banda ancha.
- Interconexión.
- Acceso al bucle de abonado.
- MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista.
- Líneas alquiladas a mayoristas.
- TV
- Otros servicios.

Analizamos en profundidad los resultados de los diferentes segmentos arriba mencionados en el apartado 5.1 Resultados por segmento de actividad del presente informe.

## 2.4. Alcance del Trabajo

Nuestro trabajo ha consistido en la realización de los procedimientos detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que se transcriben y describen a continuación:

### 2.4.1. Análisis del sistema de contabilidad de costes

En esta fase se han llevado a cabo las siguientes actividades:

---

- Revisión de la conciliación entre los importes registrados en la contabilidad financiera y los costes incorporados a la contabilidad analítica.
- Revisión analítica de las cuentas de costes, ingresos y márgenes de servicios de la Operadora, identificando variaciones anómalas y explicando las razones de tales variaciones. Para ello, se ha dispuesto de los resultados del ejercicio 2020 entregados junto con el SCC de 2021.

Dicho análisis es básico para Deloitte a la hora de detectar posibles incidencias en los resultados del modelo y se acompaña con un capítulo dentro del informe específico de análisis los resultados del operador. Se emplean para la comparativa los diferentes informes sectoriales publicados por la CNMC (trimestral y anual), las notas mensuales o cualquier documento público referente al mercado español al que pudiera tener acceso el equipo del proyecto.

- Verificación de si el SCC diferencia adecuadamente en cuentas separadas los márgenes obtenidos por ventas a terceros y ventas intragrupo, especificando los costes y los ingresos que aparecen en el modelo, relacionando ambas compañías y comparándolos con el ejercicio anterior.
- Validación de la estructura de cuentas del SCC del ejercicio 2021. Análisis de las cuentas eliminadas e incorporadas juzgando su razonabilidad de cara al cumplimiento de los principios, criterios y condiciones por los que se rige el SCC de la Operadora.
- Verificación de la correcta incorporación de las cuentas de coste, ingreso y margen de los servicios recogidos en la contabilidad de costes del ejercicio 2021, de acuerdo con las resoluciones de verificación de resultado del último ejercicio y del 13 de diciembre de 2007, así como de aquellas posteriores sobre estas cuestiones.
- Análisis de la exhaustividad de los informes y estudios técnicos, de acuerdo con las resoluciones de 13 de diciembre de 2007, (sobre la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al nuevo marco regulatorio), y resoluciones sobre la verificación de los resultados de la contabilidad de costes en los Estándares de Costes Históricos y Corrientes de los últimos ejercicios. Comprobación del cumplimiento de los requerimientos recogidos en las citadas resoluciones. Verificación de la adecuada documentación de los criterios de reparto utilizados, especialmente de aquellos con mayor materialidad.
- Estudio del MICC elaborado por la Operadora y verificación de su correcta implantación en el proceso de preparación de la Contabilidad de Costes.
- Control de la adecuada actualización de la documentación soporte y consistencia con sus respectivos sistemas de costes.
- Análisis del cumplimiento de las modificaciones requeridas por la CNMC en resoluciones anteriores y en especial a la resolución del ejercicio anterior.
- Análisis de las modificaciones significativas de las matrices de enrutamiento con explicación de la causa, para ambos Estándares (Corrientes e Históricos).
- Revisión de las modificaciones introducidas por la Operadora en el SCC del ejercicio 2021 y no requeridas por la CNMC. Análisis de la razonabilidad y consistencia de la modificación voluntaria de criterios de registro, valoración o imputación. Revisión de la cuantificación del impacto, para lo que se reproducirá, total o parcialmente el modelo de costes del operador.
- Revisión de la correcta aplicación de los criterios aplicados en la preparación de las Cuentas de Márgenes por Servicios y su concordancia con los criterios aprobados por la CNMC.

- Revisión de los informes preparados por la Operadora, los auditores de esta, si los hubiera, y la propia CNMC respecto a la Contabilidad de Costes. Dichos Informes serán facilitados por la CNMC.
- Realización de reuniones de trabajo, que sean precisas, con responsables de la Operadora, sus respectivos auditores de cuentas y la CNMC.
- Se propondrán aquellas mejoras al sistema o al MICC de la Operadora que se consideren adecuadas para el cumplimiento de las finalidades informativas del modelo, de acuerdo con las resoluciones de la CNMC o con cambios significativos dentro del sector o a nivel técnico, si los hubiere, que puedan impactar en la estructura o los criterios de valoración o reparto del modelo.
- Revisión del informe “de conciliación de los ingresos que percibe de otras empresas del grupo por los servicios regulados con los volúmenes de dichos servicios” comprobando la adecuación a las actualizaciones requeridas en las últimas resoluciones.
- Propuesta de procedimientos de revisión adicionales a implementar en futuros ejercicios para asegurar el cumplimiento de los PCC que rigen el SCC y las resoluciones de la CNMC.
- Realización de una tabla que incluya los costes unitarios de cada uno de los servicios recogidos en los Sistemas de Costes, en lo que se refiere tanto a los costes unitarios presentados por la Operadora como a los corregidos por la aplicación de los ajustes propuestos por el adjudicatario.

El trabajo mencionado anteriormente se ha llevado a cabo con el objetivo de identificar las incidencias y aspectos relevantes que pudieran tener impacto sobre las cuentas de márgenes de los servicios, cuantificando la importancia relativa de cada una de ellas de cara a futuras modificaciones del actual sistema contable.

Por último, Deloitte propone a su vez, las mejoras al SCC o al MICC del operador que ha considerado de interés para el cumplimiento de las finalidades informativas del modelo, de acuerdo con las resoluciones de CNMC.

De manera adicional en el presente ejercicio, se ha realizado un informe específico en el que se ha revisado la información presentada por la Operadora como documentación soporte respecto a la determinación de los costes comerciales/minoristas segmentados por tipo de cliente, de acuerdo con lo señalado en las resoluciones sobre las pruebas de replicabilidad económica residencial y empresarial.

### Verificación de modificaciones

- Verificación del proceso de revalorización de activos, para su valoración a costes corrientes.
- Análisis del cumplimiento de las modificaciones requeridas por la CNMC en resoluciones anteriores.
- Análisis de modificaciones significativas de las matrices de enrutamiento, detallando la causa del cambio.
- Revisión de las modificaciones introducidas por la operadora en el SCC del ejercicio 2021.
- Verificación de la correcta aplicación de los criterios aplicados en la preparación de las Cuentas de Márgenes por Servicios

### Análisis de informes

- Análisis de la exhaustividad de los informes y estudios técnicos.
- Estudio del MICC elaborado por la operadora y verificación de su correcta implantación.
- Verificación de la actualización de la documentación de soporte.



### Trabajo adicional de Deloitte

- Reuniones de trabajo específicas con responsables de TdE y la CNMC.
- Proposición de mejoras al SCC o al MICC de la operadora.
- Propuesta de procedimientos de revisión adicionales a implementar en futuros ejercicios.
- Realización de una tabla que incluya los costes unitarios de cada uno de los servicios recogidos en los sistemas de costes.

### Revisiones

- Revisión de la conciliación entre la contabilidad analítica y la contabilidad financiera.
- Revisión analítica de las cuentas de costes, ingresos y márgenes de los servicios de TdE.
- Validación de la estructura de cuentas del SCC del ejercicio 2021 y sus variaciones.
- Verificación de la correcta incorporación de las cuentas de costes, ingresos, y márgenes de los servicios de ejercicio 2021.

Figura 2. Infográfico del alcance del proyecto



## 2.5. Documentación utilizada

### 2.5.1. Documentación entregada por la CNMC

- Resolución de 15 de julio de 1999, que fija los PCC de Desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes.
- Resolución de 10 de junio de 2010 sobre la Revisión de PCC de la contabilidad de costes.
- Resolución de 19 de noviembre de 2021 sobre la aprobación de la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE del ejercicio 2021.
- Resolución de 17 de marzo de 2022 sobre la aprobación de las vidas útiles a aplicar en el Estándar de Costes Corrientes del SCC de TdE para el ejercicio 2021.
- Resolución de 14 de julio de 2022 sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2020 para los Estándares de Costes Históricos y Corrientes.

### 2.5.2. Otra documentación relevante

- Notas explicativas de la Operadora al SCC, bajo el Estándar de Costes Corrientes e Históricos, correspondientes al ejercicio 2021.
- Cuentas Anuales e Informe de Gestión del ejercicio finalizado el 31 de diciembre 2021 de TdE, junto con el informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales emitido por PWC con fecha 25 de febrero 2022.

### 2.5.3. Documentación relacionada con el Manual Interno de Contabilidad de Costes

- Descriptivo de modelo del SCC.
- Plan de cuentas del SCC.
- Motivos de cargo y abono para IR.
- Motivos de cargo y abono para CR.
- Motivos de cargo y abono para Costes Calculados.
- Motivos de cargo y abono para Costes en Base a Actividades (en adelante CBA).
- Motivos de cargo y abono para Costes de CA.
- Motivos de cargo y abono para Márgenes de los Servicios.

### 2.5.4. Documentación relacionada con las fases del Sistema de Contabilidad de Costes

Índice de informes:

- 1.A.1 Cuadre general de ingresos y gastos por naturaleza por IR y CR.
- 1.B Cuadre general de ingresos y gastos por naturaleza por IR y CR (detalle).
- 1.1.1 Valores de activos y amortizaciones de los centros de costes calculados.
- 1.2.1 Determinación del valor del coste del capital propio.
- 1.1 Asignación de IR a servicios.
- 1.2.1 Imputación de CR: asignación a CBA y costes calculados.
- 1.3.1 Asignación de CR a costes calculados (detalle) y coste de los recursos propios.
- 1.4 Asignación de CR a CBA.
- 2.1 Asignación de CBA a CA.
- 2.2 Asignación de costes calculados a CA.
- 3.1 Asignación de CA a servicios.
- 3.1.B Asignación de CA a servicios (unidades).
- 4.1 Cuenta de márgenes (detalle de ingresos y costes totales) de servicios.
- 4.1.B Cuenta de márgenes (detalle de ingresos y costes unitarios) de servicios.
- 4.2.1 Cuenta de márgenes EBITDA.
- A.1.1 Ingresos totales y unitarios de los servicios de Operadoras (detalle por grupo / no grupo).
- A.2.1 Listado de cuentas de gastos.
- A.2.2 Listado de cuentas de ingresos.
- B.1.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por componentes.
- B.1.B.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por componentes sin interconexión por capacidad.
- B.2.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes totales por concepto de planta.
- B.3.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por concepto de planta.
- B.4.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes totales por grupo / no grupo.
- B.5.1 Consumos de componentes de red: detalle de unidades totales por grupo / no grupo.
- C.1.1 Unidades por servicio final.
- C.1.2 Unidades por componente de red.

### 2.5.5. Estudios técnicos utilizados para la definición de los criterios de asignación del SCC del ejercicio 2021

- Estudio de distribución de espacios a equipos de red.
- Estudio Estructura Societaria del grupo y otras.
- Estudio Estructura Societaria Perímetro Consolidación.
- Estudio sobre el Trabajo Realizado por la Empresa para el Inmovilizado (en adelante TREI).
- Estudio técnico de certificación para centrales digitales.
- Estudio técnico sobre la imputación de costes de asistencia técnica.
- Estudio técnico sobre reparto de la energía y de los costes de los equipos de fuerza.
- Estudio técnico sobre la Estructura Societario del grupo Telefónica.
- Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados.
- Estudio técnico de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior.
- Estudio técnico de asignación de costes de los portadores.
- Estudio técnico de asignación de costes servicios interconexión terminación en abonados FTTH.
- Estudio técnico de asignación de costes de transmisión
- Estudio técnico de costes asociados a la conexión de las sedes a la VPN
- Estudio técnico sobre los volúmenes de tráfico intercambiado con otros operadores a través de puntos de interconexión ópticos.
- Estudio técnico de reparto de costes por calidad de servicio en la red de Telefónica España.
- Estudio técnico de valoración a Corrientes de los activos de activación y acometidas.
- Estudio técnico de reparto de la cuenta de portadores terrestres de fibra óptica.
- Estudio técnico soporte a la imputación de costes de la Red de Área Metropolitana (en adelante MAN) Ethernet a servicios de Internet Protocol Television (en adelante IPTV).

### 2.5.6. Otra documentación proporcionada por la Operadora

- Servicio minorista de líneas alquiladas: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicio minorista de líneas alquiladas: Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades posibles: Líneas Alquilada digital nx64 Kbit/s (Servicios Minoristas).

- Servicio de conexión: Estudio extracontable, uno para cada tipo de interfaz, en donde se proponen los criterios de separación contable de la cuenta del SERVICIO DE CONEXIÓN en cada una de las modalidades de conexión existentes en sus ofertas.
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades de n posibles: servicio de Enlace a Cliente nx64 Kbit/s (servicios mayoristas).
- Líneas alquiladas troncales: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de los Servicios de transporte para líneas alquiladas troncales, entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicios minoristas datos y conectividad: Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicios mayoristas de banda ancha: Costes asociados al servicio de alta con instalación de Splitter y con filtrado centralizado.
- Servicios comunes de la Oferta de Acceso al Bucle de Abonado (en adelante OBA) y de la Oferta de Referencia de los Servicios Mayoristas de Banda Ancha (en adelante OIBA): Separación Ingresos Recurrentes y no recurrentes modalidad cámara multioperador y utilización de infraestructuras.
- Servicios derivados de la OBA: Informe unidades servicios "Otros servicios asociados a la prolongación del par".
- Servicios derivados de la OBA: Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TdE y en sala de operadores realizados en el ejercicio.
- Servicios comunes OBA OIBA: Unidades comercializadas del servicio de conexión y enlace a cliente en el marco de la OBA, OIBA y de las líneas alquiladas terminales.
- Servicios comunes OBA OIBA: Unidades servicios de la cuenta "Otros servicios asociados".
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y comerciales.
- Segmentos troncales líneas alquiladas mayoristas: Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora.
- Servicios derivados de la Oferta de Interconexión de Referencia (en adelante OIR): Minutos de desbordamiento cursados e ingresos obtenidos en el servicio de desbordamiento por tiempo.
- Servicios derivados de la OBA: Servicio de provisión de RdO (ingresos, número de unidades suministradas y costes).
- Servicios derivados de la OBA: Servicio de habilitación de jaula básica y extendida (ingresos, número de unidades suministradas y costes).

- Servicios derivados de la OIR: Ingresos y Minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR.
- Servicios asociados a la OBA: Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA.
- Servicios asociados a MARCo: Servicios no recurrentes.
- Informe de penalizaciones.
- Estudio de tratamiento de productos empaquetados.
- Estudio técnico de contenidos de Movistar TV.
- Estudio extracontable de la capacidad portadora bucle resto y capacidad portadora PAI resto.
- Estudio con los criterios empleados para el devengo en la contabilidad financiera de los ingresos relativos a los circuitos minoristas.

### 2.5.7. Documentación adicional solicitada a la Operadora

- Informe de Valoración de la Planta Exterior.
- Informe de N.º de Unidades de Conductos de la Planta Exterior.
- Informe de activos que mantienen su valoración a Históricos.
- Informe de altas, bajas y traspasos de activos.
- Informe de Vidas Útiles.
- Informe de soporte para la valoración a Corrientes.
- Informe sobre las muestras de la Valoración de la Planta Exterior.
- Informe sobre la muestra de la selección de activos.
- Informe sobre devengo TRAC

### 3.Revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas e identificación de modificaciones implementadas por la Operadora

#### 3.1. Revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 14 de julio de 2022

En este apartado se procede a analizar los cambios introducidos en el SCC de TdE con el objetivo de adaptarse a los requerimientos realizados por la CNMC en la Resolución del 14 de julio de 2022, Resolución sobre la verificación de los resultados de la Contabilidad de Costes de TdE referidos al ejercicio 2020.

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
1	Valoración a Corrientes de ciertos activos de la red de acceso de fibra Óptica	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe ampliar el “Estudio técnico sobre la apertura de cuentas de activación y acometidas” con el detalle requerido para los activos “Acometidas de F.O.” y “Activación servicios sobre FTTH”.	Implementado
2	Ampliación del informe “3.1 Motivos de Cargo y Abono”	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe incluir en el informe “3.1. Motivos de Cargo y Abono” o en el MICC una descripción correcta y completa del reparto de los ingresos de NEBA fibra y cobre.	Implementado
3	Error en el reparto de los nodos MAN ethernet	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe corregir el reparto los nodos MAN ethernet.	Implementado
4	Error en el reparto de la cuenta CBA 91001235- Operación y mantenimiento de planta exterior	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe corregir el reparto de la cuenta 622290000 - Conservación Instalaciones Aire Acondicionado.	Implementado

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
5	<b>Error en el reparto de la cuenta 6069120000 - Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe corregir el reparto de la cuenta 6069120000 – Coste de Ventas Materiales Empresas del Grupo.	<b>Implementado</b>
6	<b>Error en el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén)</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe corregir el reparto de la cuenta 6069210000 - C.Venta Equip.Central.Med.Alta.Cap. (No Almacén).	<b>Implementado</b>
7	<b>Error en el reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe corregir el reparto de la cuenta 6292900000 – Gastos Justificados.	<b>Implementado</b>
8	<b>Error en la asignación de la cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Clientes</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe corregir el imputar de manera correcta a servicios el gasto correspondiente a mantenimiento de equipos.	<b>No Implementado (Ver 3.1.1)</b>
9	<b>Error en el reparto del CA 9228152-Márketing y publicidad</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe implementar de manera correcta los repartos a servicios del CAAD 9228152 – Marketing y publicidad.	<b>Implementado</b>
10	<b>Errores Documentales</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica corregir los tres errores de documentales señalados.	<b>Implementado</b>
11	<b>Cambio en el reparto de los costes del CA Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe implementar el nuevo reparto de costes desde el CA 92281832 Alquiler de bucle radioeléctrico y sector espacial para que los servicios 9800A6 IPTV bajo demanda Satélite y 9800A8 TV Satélite Conexión reciban coste.	<b>Implementado</b>

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
12	<b>Apertura del CA correspondiente a Canon RTVE</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe abrir la cuenta de CA Canon RTVE y definir los repartos a servicios desde este Centro de Actividad.	<b>Implementado</b>
13	<b>Actualización de la nomenclatura del segmento Acceso Mayorista a La Línea Telefónica y Resto Mayorista</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe renombrar el segmento de servicios “AMLT y resto mayorista” al nombre “MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista” o similar.	<b>Implementado</b>
14	<b>Modificación del nombre del servicio IPTV bajo demanda Satélite</b>	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe renombrar el servicio “IPTV bajo demanda Satélite” al nombre “TV vía satélite bajo demanda” o similar.	<b>Implementado</b>

Tabla 4 Cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 14 de julio de 2022

En la tabla anterior se desganan los distintos grados de cumplimiento de modificaciones solicitadas en la Resolución de 14 de julio de 2022. De la comprobación de su implementación se desprende una cuestión que se detalla a continuación.

### 3.1.1. Error en la asignación de la cuenta 6069995000 -Mantenimiento I+D Equipo Clientes

#### Requerimiento de la CNMC

En la resolución de 14 de julio de 2022, la Comisión requiere a TdE la correcta imputación a servicios del gasto correspondiente a mantenimiento de equipos.

Durante el proceso de revisión de la correcta implementación de este aspecto, se ha observado que, en 2021, el CR “9020205-Costes de gestión, instalación y mantenimiento de asistencia técnica” sigue imputando a los mismos CBA que en 2020, año en el cual la cuenta “6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente” reflejaba la inclusión de parte del coste de la fusión con DTS. Por ello, el reparto presentado en 2021 sigue siendo diferente al del año 2019.

Se procedió a preguntar a la Operadora sobre este hecho, a lo que argumentó que, finalmente, no habían realizado dicho cambio debido a que les parece correcto que el coste de la cuenta “6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente” se impute a “9800A7 – TV Satélite Consumos”, en vez de a “9800A8-TV Satélite Conexión”, ya que indican que el cliente utiliza el DESCO para ver lo que paga o lo que tiene contratado, no solo para dar de alta al cliente. Este cambio de criterio se recoge en el apartado 3.2.6.

## Conclusión

Tras conocer el detalle de la cuenta de “6069995000 -Mantenimiento I+D Equipo Clientes”, se muestra conformidad con el reparto realizado en el presente ejercicio.

## 3.2. Identificación de modificaciones incorporadas en el SCC por Telefónica de España, S.A.U.

En esta sección, se describen los cambios realizados a iniciativa propia por parte de la Operadora para mejorar y actualizar la operativa de la Compañía. A continuación, se describen dichos cambios para 2021.

Modificación a iniciativa propia	Motivo	Sección
<b>Reasignación de los ingresos asociados al servicio Móvil Marítimo</b>	Cambio de asignación de ingresos y costes al servicio Móvil Marítimo debido al proceso de transformación que está sufriendo. La propuesta de la Operadora es que tienda a desaparecer.	Ver 3.2.1
<b>Ajustes a los costes comerciales por IFRS15</b>	Este año, la Operadora realiza un ajuste de 53 millones de euros en la cuenta "Comisiones captación IFRS 15" debido a la aplicación de la nueva norma contable	Ver 3.2.2
<b>Modificaciones en el reparto del Mercado Interno</b>	Los drivers de reparto de los costes de las áreas de RRHH, Sistemas, Servicios Generales e Inmobiliario llevaban algunos años perdiendo exactitud. Se han actualizado estos drivers según un nuevo criterio.	Ver 3.2.3
<b>Modificaciones en el reparto de Activación y asignación</b>	En 2021 algunos importes de la cuenta 6231101000 Otros Estudios y Trabajos Especializados se identifican como trabajos de repliegue/adaptación de la red	Ver 3.2.4
<b>Modificaciones en el reparto de los ingresos de Bonificaciones y Descuentos</b>	Se ha dejado de utilizar la cuenta 901049317- Bonificaciones y descuentos otros servicios, por lo que todo su importe se ha decidido asignarlo como no imputable a la actividad de telecomunicaciones	Ver 3.2.5
<b>Modificación en el Criterio de Reparto de los Costes de la Cuenta 6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente</b>	Se ha modificado el criterio de reparto de los costes de mantenimiento de los equipos DESCOS	Ver 3.2.6

Tabla 5. Resumen de modificaciones implementadas por la Operadora en el SCC 2021

### 3.2.1. Reasignación de los ingresos asociados al servicio Móvil Marítimo

Durante el proceso de revisión de los repartos de ingresos y costes a servicios, se ha detectado que, en el servicio Móvil Marítimo, los ingresos en 2021 son nulos, frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] registrados en 2020. Por su parte, los costes disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 frente a 2020, hasta los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La Operadora aclara que esta bajada se debe, fundamentalmente, a que este servicio está sufriendo una importante transformación. Por un lado, los ingresos y costes asociados a terceras partes prestadoras se han asignado directamente a los negocios correspondientes, quedando en el servicio una serie de costes residuales específicos que se han localizado tradicionalmente y que la propuesta de la Operadora es que tiendan a desaparecer en los próximos ejercicios.







Durante la revisión del SCC de 2021 de los aspectos identificados en 2020 y su implementación, se pudo comprobar que, finalmente, este cambio no se había resuelto, manteniendo el error previamente explicado.

Por tanto, se procedió a preguntar a la Operadora sobre este hecho. Esta aclaró que ha habido un cambio en el modelo referente al criterio utilizado para asignar los costes de la cuenta “6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Cliente”. Mientras que el año anterior se consideraba que, al tratarse el DESCO de un equipo utilizado para el alta de clientes, este coste debía asignarse a un servicio de conexión, para el ejercicio 2021, se ha concluido que al ser estos equipos utilizados para comprobar lo que paga o tiene contratado el cliente, se debería asignar a un servicio de consumo.

### **Conclusión**

Al igual que se ha concluido en el 3.1.1, Tras conocer el detalle de la cuenta de “6069995000 - Mantenimiento I+D Equipo Clientes”, se muestra conformidad con el reparto realizado en el presente ejercicio.

## 4.Revisión del Sistema de Contabilidad de Costes de 2021

En esta sección se ha revisado la correcta asignación de costes e ingresos, comprobando que la documentación presentada por TdE se ajusta a las resoluciones dictadas por la Comisión, así como que no existen errores de cálculo en las imputaciones mediante criterios de reparto entre las diferentes etapas.

Esta fase ha comprendido las siguientes tareas:

- Revisión de la metodología.
- Conciliación entre la contabilidad financiera y analítica.
- Revisión de la correcta imputación de ingresos a lo largo del modelo.
- Revisión de la correcta imputación de costes a lo largo del modelo.
- Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos, realizada para el Estándar de Costes Corrientes en la determinación de los costes calculados.
- Revisión del MICC de TdE.
- Revisión de los estudios técnicos empleados en las distintas etapas del modelo.



Figura 3. Infográfico de la revisión del SCC de TdE

## 4.1. Metodología

Se describe en la presente sección la metodología que se va a seguir para la revisión del modelo, tanto del correcto reparto de costes e ingresos como de las posibles modificaciones realizadas por la Operadora.

Las fases de distribución de ingresos que se comprueban en esta sección se reflejan en la siguiente ilustración:



Figura 4. Etapas de distribución de Ingresos

Para la determinación de los IR se parte de los ingresos de la contabilidad financiera y éstos se reparten a las diferentes cuentas del sistema de costes para, posteriormente, poder obtener los ingresos brutos por servicio valorados a precios de catálogo, deduciendo como cargos a los mismos, los descuentos, reducciones y bonificaciones de carácter comercial que se han devengado.

De esta fase se extraen ingresos por naturaleza imputados en el ejercicio al conjunto de la actividad empresarial de acuerdo con cada uno de los Estándares de costes a determinar. Los ingresos se asignan directamente a los servicios en función de los registros contables y de la información de los sistemas de facturación obteniendo, de este modo, los Ingresos por Servicio.

Las fases que se comprueban en la distribución de costes aparecen de manera resumida en el siguiente esquema:

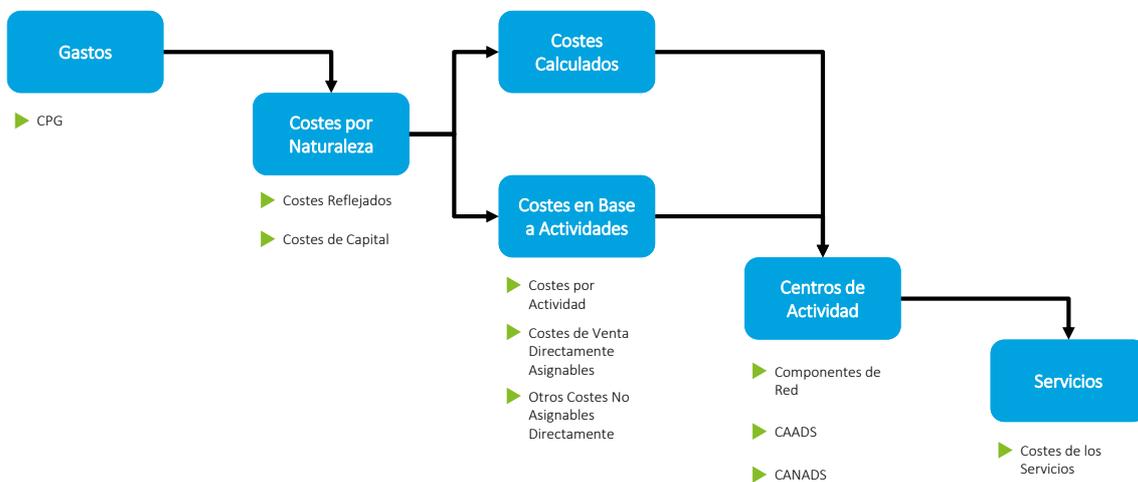


Figura 5. Etapas de distribución de Costes

Los costes extraídos de la contabilidad financiera se reflejan en cuentas de costes por naturaleza divididos en dos agrupaciones, por una parte, la de los CR de la contabilidad financiera, y por otra, el Coste de Capital y el Coste de Amortización en función de los activos asignados al proceso productivo. El Coste de Amortización, que se incluye dentro de los CR, se asigna posteriormente a CC.

Durante la fase de CC se analiza en detalle los cálculos tanto en el Estándar de Costes Corrientes como en el Estándar de Costes Históricos. Para ello se analizan las distintas revalorizaciones realizadas por TdE a los distintos elementos de red, comprobando su ajuste con los requerimientos establecidos por la CNMC.

Los CR, a excepción del Coste de Amortización, se asignan a CBA. Las actividades son agrupaciones de costes correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la Compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales. Los CBA se subdividen en Costes por Actividades, Costes de Ventas Directamente Asignables y Otros Costes no Asignables Directamente. Los CC y los CBA previamente descritos, se vuelven a repartir en CAs de la empresa.

Los costes imputados a cada CA en la fase anterior se asignan a los Servicios de forma que con los resultados se puede extraer una visión matricial que cruce los CA con los Servicios, reflejando la imputación de coste que cada CA realiza a cada servicio. Los CA asignables deben tener una o varias variables generadoras vinculadas a ellos y rigurosamente definidas en el sistema, así como un criterio de reparto del coste total del CA entre los Servicios en función de su contribución a la producción de éstos.

## 4.2. Conciliación de la contabilidad analítica y financiera

Para cada Estándar de costes, la Operadora deberá presentar a la CNMC su conciliación con la contabilidad financiera en la que se indique los importes y la naturaleza de los ajustes realizados con un nivel de desglose suficiente a juicio del Regulador.

La contabilidad analítica tiene como origen la contabilidad financiera, si bien presenta variaciones respecto a ésta debido a la aplicación de PCC que le son específicos.

En la presente etapa, se ha revisado, por un lado, la correcta correlación entre los resultados reflejados en la contabilidad financiera y la contabilidad analítica y, por otro, se ha comprobado que se ha imputado la totalidad de las cuentas financieras al modelo analítico contable.

En la siguiente tabla se presenta la conciliación de la cuenta de ingresos incluida en las Cuentas Anuales (CCAA) de la Compañía a 31 de diciembre de 2021, y la cuenta de ingresos analítica utilizada por TdE en el SCC del ejercicio 2021:

[CONFIDENCIAL

Cuenta	Cuentas Anuales 21 (M €) (I)	Cuentas Anuales 20 (M €)	Var. Cuentas Anuales	Analítica Ingresos 21 (M €) (II)	Analítica Ingresos 20 (M €)	Var. Analítica Ingresos (%)	Diferencias (M €) (II-I)
1 INGRESOS POR NATURALEZA							
11 INGRESOS POR OPERACIONES							
12 TRABAJOS REALIZADOS PARA EL INMOVILIZADO MATERIAL							
13 OTROS INGRESOS							
131 EXTRAORDINARIOS Y OTROS							
132 INGRESOS FINANCIEROS							

Tabla 8: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos.

FIN CONFIDENCIAL]

A continuación, se presenta la conciliación de la cuenta de gastos incluida en las CCAA de la Compañía a 31 de diciembre de 2021, y la cuenta de gastos analítica utilizada por TdE en el SCC del ejercicio 2021:

[CONFIDENCIAL]

Cuenta	Cuentas Anuales 21 (M €) (I)	Cuentas Anuales 20 (M €)	Var. Cuentas Anuales (%)	Analítica Costes 21 (M €) (II)	Analítica Costes 20 (M €)	Var. Analítica Costes (%)	Diferencias (M €) (II-I)
<b>2 GASTOS POR NATURALEZA</b>							
<b>21 GASTOS POR OPERACIONES</b>							
211 APROVISIONAMIENTOS							
212 PERSONAL							
213 TRABAJOS SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERIORES							
<b>214 TRIBUTOS</b>							
<b>22 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION</b>							
<b>23 GASTOS FINANCIEROS</b>							
<b>24 GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>							
<b>25 PROVISIONES Y DOTACIONES</b>							
<b>26 AMORTIZACIONES DEL INMOVILIZADO</b>							
<b>6 COSTE DE CAPITAL PROPIO</b>							

Tabla 9: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de gastos.

[FIN CONFIDENCIAL]

Como se observa en las dos tablas anteriores, aparecen diferencias entre la analítica de ingresos y la memoria de las CCAA. Esto es debido a que hay ciertas cuentas que en la memoria aparecen con diferente grado de agregación con respecto a la contabilidad analítica, así como variación en la manera de clasificación de estas.

Las mayores diferencias observadas entre las contabilidades analítica y financiera se indican a continuación:

- La mayor parte de la diferencia entre la contabilidad analítica y las CCAA en ingresos se da en el segmento de "Otros Ingresos", registrándose un importe en la contabilidad analítica de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], una diferencia de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a las CCAA. A su vez, esta diferencia se produce principalmente en la agrupación "Extraordinarios y Otros", donde se produce una diferencia de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta diferencia se produce por gastos relacionados con la enajenación de activos fijos y enajenación de la cartera de valores. Estos, en la contabilidad financiera se contabilizan bajo el epígrafe de Gastos Extraordinarios.
- Del mismo modo que se ha podido observar en la conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos, también se pueden observar diferencias entre la analítica de gastos y la memoria. Esto es debido, principalmente, a los "GASTOS EXTRAORDINARIOS", los cuales sufren un aumento debido a la dotación de la provisión del Plan de Suspensión Individual (PSI), el plan de prejubilaciones y bajas incentivadas adoptado por la compañía en 2021, y que supone [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] el presente ejercicio. Este importe, en la contabilidad analítica se aplica en la cuenta de Gastos Extraordinarios mientras que en la financiera se encuentran asociados a Personal.

A este respecto, no se ha identificado ninguna incidencia ni aspecto reseñable en los ajustes y reclasificaciones efectuadas por la Operadora en la contabilidad analítica.

## 4.3. Revisión de la correcta imputación de Ingresos

### 4.3.1. Imputación de Ingresos a Ingresos Reflejados

En esta sección se ha comprobado que los Ingresos recibidos por TdE por el desarrollo de su actividad, son repartidos de manera adecuada en base a PCC al SCC. Los ingresos devengados del ejercicio son repartidos a IR de la siguiente manera.



Figura 6. Distribución de Ingresos a Ingresos Reflejados

Los IR representan las cuentas del grupo 7 de la contabilidad financiera que se clasifican en las diferentes categorías de Ingresos en función de la naturaleza de los servicios que las generan. A continuación, se presenta la evolución de los IR agrupados por las diferentes categorías para el período 2020-2021.

**[CONFIDENCIAL]**

Figura 7. Evolución de los Ingresos Reflejados agrupados por categorías para el período 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Las categorías mostradas en la tabla superior también son agrupadas por la Operadora. Las categorías de Servicio Telefónico Básico, Alquiler de Circuitos, Interconexión de Operadoras, Otras Líneas de Negocio, Redes Privadas Virtuales (RPVs) y Fusión Empresas se clasifican como Ingresos por Operaciones.

En particular, Otras Líneas de Negocio incluye, entre otros, TUP's, Salida Internacional de Operadoras, Entrada y Tránsito, Terminales, Red inteligente, Servicios IP-ISP (cuyos IR reparten a los servicios de Banda Ancha y TV) y Acceso a Bucle Cliente.

Bajo el concepto "Otros ingresos" se incluyen, entre otros, los IR Otros ingresos financieros, Otros ingresos de explotación como Cursos y materiales didácticos e Ingresos extraordinarios como Plusvalía enajenación de activos fijos.

Los IR decrecen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respecto al ejercicio anterior, desde los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 a los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del ejercicio 2021.

Durante el proceso de revisión de esta etapa, se han destacado varias variaciones en las cuentas de ingresos respecto al ejercicio anterior, que se mencionan a continuación:

- La cuenta 90104945-Otros Ingresos Servicios IP-ISP ha sufrido una disminución de los ingresos de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, desde **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021. Esto se debe a la migración de clientes a paquetes de menor valor, lo cual hace que los ingresos tiendan a ser menores. Esto se produce debido a un

entorno de inflación y mayor competencia, lo que empuja a los clientes a contratar servicios de menor coste.

- Este año se ve una nueva bajada en la cuenta 9010131-Servicio Medido. Esta es de casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021. Tras un análisis de las cuentas de ingresos que reparten a este IR, se ha comprobado que esto se produce, principalmente, debido a la reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta de Tarifa Plana Acceso Metropolitano. La Operadora explica esta disminución alegando que esta cuenta de Servicio Medido, así como otras de tráfico, tenían importes más elevados de lo habitual durante la época de la pandemia. Por otro lado, la Operadora detectó en 2021 un error debido a que parte de la facturación se estaba imputando erróneamente a la cuenta de Tarifa Plana Metropolitana, cuando se debía estar imputando a interprovincial, esto ha provocado un aumento del [CONFIDENCIAL CONFIDENCIAL] en la cuenta Tarifa Plana Trafico Interprovincial. Este error se detalla en mayor detalle en el apartado 6.4 Error en la imputación a cuentas de ingresos.
- Se observa un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el importe de los ingresos del IR 9012131-Plusvalía enajenación de activos fijos. Se ha podido comprobar que este incremento procede, principalmente, del incremento del reparto procedente de la cuenta de ingresos 7719999287-Plusvalia Enajenación Activos Fijos, creciendo el importe repartido un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora alega que esto se debe a plusvalías netas por la enajenación de activos no claves para las actividades de la sociedad (fundamentalmente edificios centrales, Data Center, cables de cobre y constitución de usufructos), tal y como aparece detallado en el Informe sobre procedimientos acordados sobre el sistema de contabilidad de la contabilidad de costes, bajo el Estándar de Costes Corrientes, correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021.

Durante el proceso de revisión del reparto de cuentas de Ingresos a IR no se han encontrado incidencias relevantes, por lo que se concluye que las imputaciones corresponden de manera razonable con los PCC aprobados por la CNMC.

### 4.3.2. Imputación de Ingresos Reflejados a Ingresos por Servicio

En la presente sección, se analizan los ingresos imputados por TdE desde IR a Ingresos por Servicios. Estos ingresos se reparten a Ingresos por Servicio según el criterio de asignación especificado.



Figura 8. Distribución de IR a Ingresos por Servicio

Durante el análisis del reparto de IR a Ingresos por Servicio, se han estudiado los importes netos que se imputan a cada servicio, así como los porcentajes de reparto. También se ha realizado una comparativa con respecto al ejercicio anterior para tener una perspectiva de los cambios que se van realizando ejercicio a ejercicio.

En la siguiente tabla se muestran los servicios organizados por segmentos y los importes totales imputados a cada segmento de actividad tanto para 2021 como para 2020.

[CONFIDENCIAL

Segmentos	2020 (M €)	2021 (M €)	Var (%)
Acceso			
Tráfico			
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad			
Servicios de banda ancha			
Servicios de interconexión			
Acceso al bucle de abonado			
MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista			
Líneas alquiladas mayorista			
TV			
Otros servicios			
Total			

Tabla 10: Ingresos por segmento de actividad

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la tabla anterior, la mayoría de los segmentos decrecen respecto al año 2020. El segmento que más crece es el de Otros servicios, que lo hace en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta subida es debida principalmente al aumento de los ingresos del servicio 9800921 Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, que se incrementan en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se produce debido al aumento del reparto por parte del IR 9012131-Plusvalía enajenación de activos fijos, el cual se ha descrito en el apartado 4.3.1

El segundo segmento que más crece para 2021 es el de Servicios de banda ancha, que lo hace en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este crecimiento es impulsado por el servicio de 9800424122 Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Abono Estándar, que aumenta sus ingresos en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], frente al segmento de Acceso al bucle de abonado que es el que mayor decrece [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto es consecuencia del incremento de los abonados de fibra, además de la migración paulatina de clientes de cobre a fibra.

Estas subidas contrarrestan parcialmente las bajadas generalizadas del resto de segmentos. Entre ellas, destacan las caídas del segmento de TV, que decrece en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], y de Acceso, que lo hace en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En cuanto al segmento de TV, el principal servicio que propicia dicha caída es el de 9800A3 IPTV Abono, que disminuye sus ingresos en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que, en el caso del segmento de Acceso, el servicio de 9800111 Acceso RTB (Cuota Mensual) es aquel que disminuye sus ingresos en mayor cantidad, al hacerlo en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto es debido, según la Operadora, a que se trata de un servicio basado en una red de cobre que está desmantelándose. Para llegar a esta desaparición del servicio, se está realizando un proceso de compactación de clientes que produce una desaparición paulatina de los ingresos.

La siguiente figura presenta la evolución de los ingresos para los distintos segmentos de actividad en el periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL

Figura 9. Evolución de los ingresos (en millones de euros) por segmento de actividad para el periodo 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Durante el proceso de revisión se han detectado variaciones destacables en el reparto a servicios que se comentan a continuación:

- El mayor cambio para el ejercicio de 2021 se produce en el reparto del ingreso reflejado 9012131-Plusvalía enajenación de activos fijos al servicio 9800921-Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021. Este aumento es debido al incremento del reparto procedente de la cuenta de ingresos 7719999287-Plusvalía Enajenación Activos Fijos, creciendo el importe repartido un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** desde **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. La Operadora alega que esto se debe a plusvalías netas por la enajenación de activos no claves para las actividades de la sociedad (fundamentalmente edificios centrales, Data Center, cables de cobre y constitución de usufructos), como ya se comentó anteriormente.
- El segundo mayor cambio en esta etapa se produce en el reparto del ingreso reflejado 90104945-Otros Ingresos Servicios IP-ISP al servicio 9800A3-IPTV Abono. Para el año 2021, este ingreso reparte **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, mientras que el año anterior repartía **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esta disminución es debida al descenso del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en la cuenta de ingresos 7054002962-Cuota Abono TV con Responsabilidad Editorial. Este descenso en ingresos se produce debido a la migración de los clientes a paquetes de menor valor.

Durante el proceso de revisión del reparto de IR a Ingresos por Servicio no se ha encontrado ninguna incidencia, por lo que se concluye que todas las imputaciones corresponden de manera razonable con los PCC aprobados por la CNMC.

## 4.4. Revisión de la correcta imputación de costes

### 4.4.1. Imputación de Gastos a Costes Reflejados

En esta sección se ha comprobado que los gastos devengados en el ejercicio de la contabilidad financiera de TdE por el desarrollo de su actividad, son repartidos de manera adecuada en base a PCC de acuerdo con el SCC.

Las Cuentas de Gastos reparten a los CR como se muestra en la siguiente figura:



Figura 10. Distribución de la Cuenta de Gastos a Costes Reflejados

La totalidad de los gastos de contabilidad financiera se encuentran repartidos en las diferentes cuentas del grupo de CR. Los CR deben conciliar con los costes incluidos en la contabilidad financiera. Dentro de la agrupación de CR se identifican, por un lado, los gastos operativos, y por otro, aquellos gastos del ejercicio asociados al valor del inmovilizado, tales como amortizaciones y la planta desmontada.

El importe total de los costes de la presente etapa es el mismo para el Estándar de Costes Históricos y el Estándar de Costes Corrientes. La diferencia entre ambos Estándares, para esta etapa, se encuentra en los gastos extraordinarios, ya que, en el Estándar de Costes Históricos, estos gastos se distribuyen a servicios finales; mientras que, en el Estándar de Costes Corrientes, los gastos extraordinarios se consideran como costes no imputables a la actividad de las telecomunicaciones, tal y como establece la CNMC. A continuación, se presenta la evolución de los CR agrupados por las diferentes categorías que lo componen para el periodo 2020-2021:

**[CONFIDENCIAL]**

Figura 11. Evolución de los Costes Reflejados para el Estándar de Corrientes agrupados por categorías para el período 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Los CR aumentan un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respecto al ejercicio anterior, desde los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 a los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021. Este aumento en costes proviene, principalmente, como consecuencia de la subida que han experimentado los costes de gastos extraordinarios en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de 2020 a 2021. Esta subida es causada por la dotación a la provisión del Plan de Suspensión Individual (PSI), explicada en el apartado 4.2 Conciliación de la contabilidad analítica y financiera.

Cabe destacar también el efecto del incremento de los costes de la energía, lo cual se ve reflejado en el CR TSSE específicos de Inmobiliario. La cuenta de gastos 6280000000 Energía Eléctrica pasa a repartir a este CR [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] adicionales en 2021 frente al 2020, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más.

No se han encontrado incidencias adicionales en la presente etapa, por lo que se concluye que en el resto de las imputaciones se realizan de manera razonable de acuerdo con los criterios descritos en el MICC.

#### 4.4.2. Imputación de Costes Reflejados a Costes Calculados

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CR a CC, según las diferentes funciones desempeñadas por el inmovilizado. La parte correspondiente de los CR, junto con los Costes de Capital, son repartidos a CC de la manera que trata de ilustrar la siguiente figura:



Figura 12. Distribución de CR y Coste de Capital a CC

Los CR de las amortizaciones del inmovilizado material e inmaterial, los costes de la financiación ajena asociados al inmovilizado y la planta desmontada se asignan a los CC a través del sistema de reparto definido para esta etapa. En este proceso el inmovilizado se clasifica según las diferentes funciones desempeñadas; y se calcula, en función de la información correspondiente al valor bruto de los activos, la amortización acumulada, la planta totalmente amortizada, la vida útil y el coste de las amortizaciones.

A continuación, se listan los distintos CR que se asignan a los centros de CC:

- **Amortizaciones:** comprende los gastos de la dotación a la amortización del inmovilizado en el ejercicio.
- **Financieros:** corresponde a los gastos financieros imputables al inmovilizado a partir del reparto realizado por el Sistema de Costes en función de las cuentas de balance que componen cada una de las masas patrimoniales.
- **Planta desmontada:** recoge el coste correspondiente al valor neto de los equipos y otros inmovilizados desmontados.
- **Otros materiales recuperados:** comprende los ingresos y costes asociados a la venta de material recuperado.
- **Desmontaje externo:** comprende los costes provenientes de los trabajos de desmantelamiento de planta realizado por personal ajeno.

- **Inversiones desestimadas:** costes de inversiones que no se culminan.
- **Coste de capital:** responde a la aplicación del tipo aprobado por la CNMC como Promedio Ponderado del Costo de Capital (en adelante WACC) para el ejercicio, sobre el valor neto de la planta, una vez deducido el coste de los recursos ajenos imputado al inmovilizado.

En el presente ejercicio, el coste de capital alcanza la cifra de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], disminuyendo un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] el valor del ejercicio anterior, en el que reflejó [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este descenso se debe, principalmente, al descenso del WACC para este ejercicio.

Una vez finalizada esta subfase, se alcanza el objetivo establecido por la Comisión en su resolución sobre el SCC, representando la totalidad de gastos de la contabilidad financiera en función de dos agrupaciones:

- CBA.
- CC en función de los activos asignados al proceso productivo.

En la presente etapa es donde se distinguen principalmente los dos Estándares del modelo: Estándar de Costes Corrientes y Estándar de Costes Históricos.

En el Estándar de Costes Históricos se asignan la totalidad de los costes incluidos en la contabilidad financiera para la producción de los distintos bienes o servicios, incorporando el coste de retribución al capital propio.

Por otro lado, el Estándar de Costes Corrientes consiste en sustituir el coste de la inversión en los activos existentes por el coste de reposición, con la tecnología más avanzada disponible, recalculando, sobre el nuevo valor de los activos, los costes derivados de amortización y retribución al capital invertido, por lo que tiene un impacto directo en los distintos CR que se asignan a los CC. Este aspecto se trata con mayor detalle en el apartado 4.5.3. El Coste de Capital hace referencia al coste en el que incurre la Operadora para financiar sus proyectos de inversión por medio de los recursos financieros de los que dispone, tanto propios como ajenos. Para medir el Coste de Capital se emplea una media del coste de las distintas fuentes financieras utilizadas, ponderadas en función del peso de cada una de ellas. A esta media se la conoce como coste de capital medio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés).

El cálculo del Coste de Capital resulta de aplicar dicho WACC sobre el valor neto del inmovilizado. La aplicación del Coste de Capital resulta imprescindible en el nuevo entorno competitivo para que TdE obtenga una remuneración adecuada por la utilización que tanto sus servicios como los de otros operadores hacen de las redes. La Comisión revisa anualmente el WACC que debe aplicar cada Operadora. La tasa WACC aplicable para el ejercicio 2021 se determina en la Resolución relativa a la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE, TME, Vodafone España S.A.U. y Orange Espagne S.A.U. del ejercicio 2021, siendo el valor aplicable para TdE un 4,82%.

Se destaca que el WACC presenta un decremento de 1,54 p.p. ya que, en 2020, se determinó un WACC de 6,36%. Según la resolución de la CNMC del 30 de septiembre de 2021; el motivo principal de la caída del WACC ha venido motivado por la supresión del ajuste QE y la disminución de la beta desapalancada y la tasa libre de riesgo. Por el contrario, la prima de riesgo de mercado y la ratio de apalancamiento originan el único efecto positivo de variación en el WACC, disminución de los costes de los recursos propios y el aumento el coste de los recursos ajenos.

El valor del Coste de Capital en el Estándar de Costes Corrientes se obtiene mediante la siguiente fórmula:

*Coste de Capital Corriente=Inmovilizado Neto Corriente x WACC*

Durante los trabajos de revisión del cálculo del Coste de Capital se ha verificado que TdE ha utilizado la tasa anual de 4,82% aprobada por la CNMC para el ejercicio 2021.

Adicionalmente, la diferencia entre ambos Estándares viene dada por el hecho de que los CR financieros de planta desmontada e inversiones desestimadas no se reparten a los activos asociados a servicios en el Estándar de Corrientes. Consecuentemente, estos costes, añadido a las diferencias en amortizaciones y coste de capital, se destinan a la cuenta de diferencias con el Estándar de Históricos con el objetivo de que ambos Estándares reflejen los mismos totales en costes al final del ejercicio.

La Operadora clasifica los activos existentes atendiendo a la funcionalidad que desempeñan en la red, identificándose los siguientes grupos:

- **Inmovilizado Inmaterial:** recoge los activos asociados al software principalmente, así como el inmovilizado asociado a la investigación y desarrollo de sistemas.
- **Inmuebles:** recoge los solares, edificios, infraestructuras radioeléctricas y otras infraestructuras específicas existentes en el inmovilizado de la Operadora.
- **Equipos de fuerza:** recoge los equipos de distribución de energía, cuadros de fuerza, baterías y grupos electrógenos existentes en la red, así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Conmutación:** recoge todos los activos asociados a las centrales, nodos específicos, plataformas, unidades concentradoras, red IP ADSL y equipos concentradores, redes ATM e IP Multiservicios y red IP Movistar TV (antes Imagenio), así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Transmisión y radio:** recoge todos los activos asociados a los sistemas de transmisión, equipos de acceso, equipos de pruebas y otros equipos específicos, distinguiéndolos por tecnología (FDM, PCM, PDH, SDH, etc.) y capacidad y medio de transmisión; así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Planta Exterior:** recoge todos los activos de líneas y cables (tales como par de cobre, fibra óptica, cables submarinos y sus correspondientes derechos, postes y protecciones eléctricas), las acometidas de abonados y la infraestructura necesaria para la activación de servicios, incluyendo también los activos asociados a la obra civil (tales como canalizaciones, zanjas, cámaras y arquetas), así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Inmovilizado Accesorios:** recoge los elementos del inmovilizado tales como inmobiliario, utillaje, elementos de transporte, ordenadores y otros.
- **Equipos de cliente:** Recoge el inmovilizado asociado a los equipos terminales utilizados por clientes clasificados según la funcionalidad del equipo (terminales telefónicos, centralitas, etc.)

En el ejercicio 2021 han desaparecido 25 cuentas y se han abierto los siguientes códigos para reflejar el alta de 27 nuevas cuentas de activos:

[CONFIDENCIAL]

Código	Costes Calculados	Coste Calculado Corrientes (€)



El análisis de esta variación interanual refleja que los CC de Planta Exterior han sido los que más han disminuido, con una variación absoluta de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta se debe, principalmente, a las Activaciones, que han disminuido costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta bajada de los costes de Planta Exterior es la que más afecta a la disminución de costes de Inmovilizaciones materiales, los cuales caen en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Durante el proceso de revisión del reparto de Costes Reflejados a Costes Calculados en el Estándar de Históricos no se han encontrado incidencias relevantes, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

## Distribución de Costes Calculados en el Estándar de Costes Corrientes

En la siguiente figura se presenta la evolución de los CC en el Estándar de Corrientes agrupados por las diferentes categorías para el periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 14. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Corrientes agrupados por categorías para el período 2020-2021

[CONFIDENCIAL]

Los CC en el Estándar de Corrientes se mantienen en la misma línea que los del Estándar de Históricos. Se reducen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2020 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio 2021. Para el cálculo anterior, se excluyen los costes relativos a las diferencias con el Estándar de Históricos, ya que no son propios de la operativa de la Compañía.

Este decremento es debido, principalmente, a la bajada de las Inmovilizaciones Inmateriales y también a la disminución en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de la Planta Exterior. En concreto, dentro de la Planta Exterior, la disminución más importante se aprecia en 91X22205017-Acometida de F.O. Mayorista en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora alega que esto es debido a que la CNMC propuso modificar la vida útil de estos activos de 5 a 15 años. Tras ser implementada la modificación por la Operadora, los costes de amortización se redujeron. En las Inmovilizaciones Inmateriales, se ha detectado un decremento de unos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en los costes asociados al Fondo de Comercio, siendo este el principal factor que contribuye a que disminuyan los costes de Inmovilizaciones Inmateriales.

Durante el proceso de revisión del reparto de Costes Reflejados a Costes Calculados en el Estándar de Corrientes no se han encontrado incidencias. Por lo tanto, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

#### 4.4.3. Imputación de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CR a CBA según su naturaleza de coste, validando los costes comunes y compartidos contenidos en los centros de coste y su metodología de asignación. Estos CR son repartidos a CBA y a los diferentes costes derivados de los mismos de la siguiente manera:

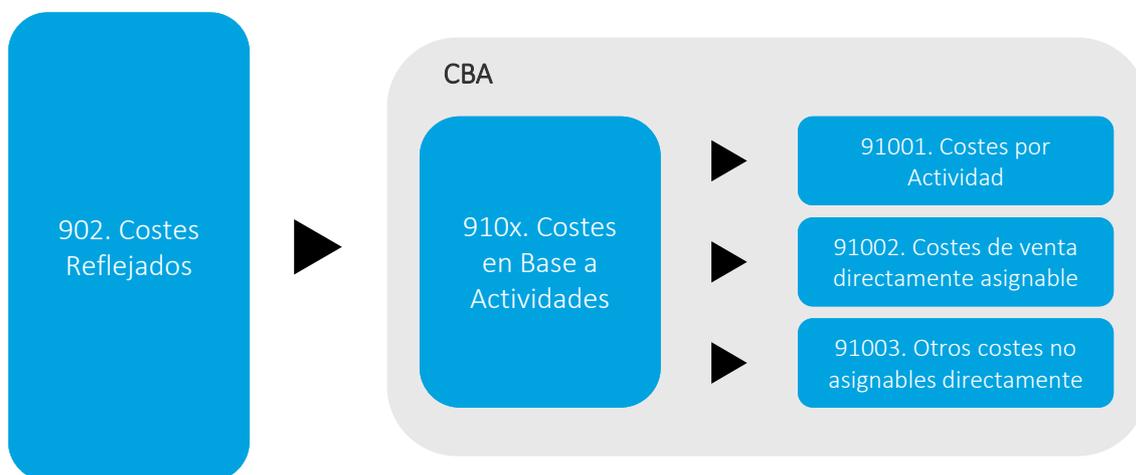


Figura 15. Distribución de CR a CBA

Se distinguen tres tipos de CBA en los que se clasifican los CR de acuerdo con unos criterios de reparto determinados:

- **Costes por Actividad:** Las actividades son agrupaciones de CR correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la Compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales. Estas agrupaciones se obtienen en origen a partir de los sistemas transaccionales de la Compañía que registran la mayor parte de las cuentas de gastos operativos a nivel de unidad organizativa y actividad.
- **Costes de venta directamente asignables:** En estos centros se acumulan aquellos CR que presentan una relación directa con los servicios prestados por la Compañía y que se encuentran claramente identificados en la contabilidad financiera. Se incorporan los centros de costes de Interconexión, Tributos locales y canon concesional, Terminales, Insolvencias, Proveedores de información y Pago a administraciones extranjeras.
- **Otros costes no asignables directamente:** Estos centros recogen CR no asignables a actividades, cuya asignación a servicios no puede hacerse de forma directa o mediante criterios de causalidad inmediata, por lo que sólo pueden atribuirse a los mismos utilizando criterios de proporcionalidad.

A continuación, se presenta la evolución de las distintas categorías de CBA para el periodo 2020-2021 en el Estándar de Corrientes:

[CONFIDENCIAL

Figura 16. Evolución de los CBA agrupados por categorías para el período 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]



importes relativos a tasas de espectro, para el año 2022, estos ya no figurarán debido a que se han traspasado a otra empresa del grupo (TME). Por tanto, para el ejercicio 2021, se ha decidido que los importes de las tasas de espectro se contabilicen directamente en el CANAD 9238231 Costes no atribuibles a la actividad propia de telecomunicaciones. Este CANAD, a su vez, se imputa en el servicio 9800921 Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones. La Operadora presentó este razonamiento a la CNMC, la cual mostró su conformidad y no requirió la creación de un CA de Tasas de Espectro.

- El CR TSSE específicos de Inmobiliario aumenta su importe total repartido desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 hasta [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más. Este aumento está relacionado con el incremento de los costes de la energía mencionado en el apartado 4.4.1.

Durante el proceso de revisión del reparto de CR a CBA no se han encontrado incidencias. Por lo tanto, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

#### 4.4.4. Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CC y CBA a Centros de Actividad según su naturaleza de coste, validando los costes comunes y compartidos contenidos en los centros de coste y su metodología de asignación. Estos CC y CBA son repartidos a CA de la manera que expone la siguiente figura:

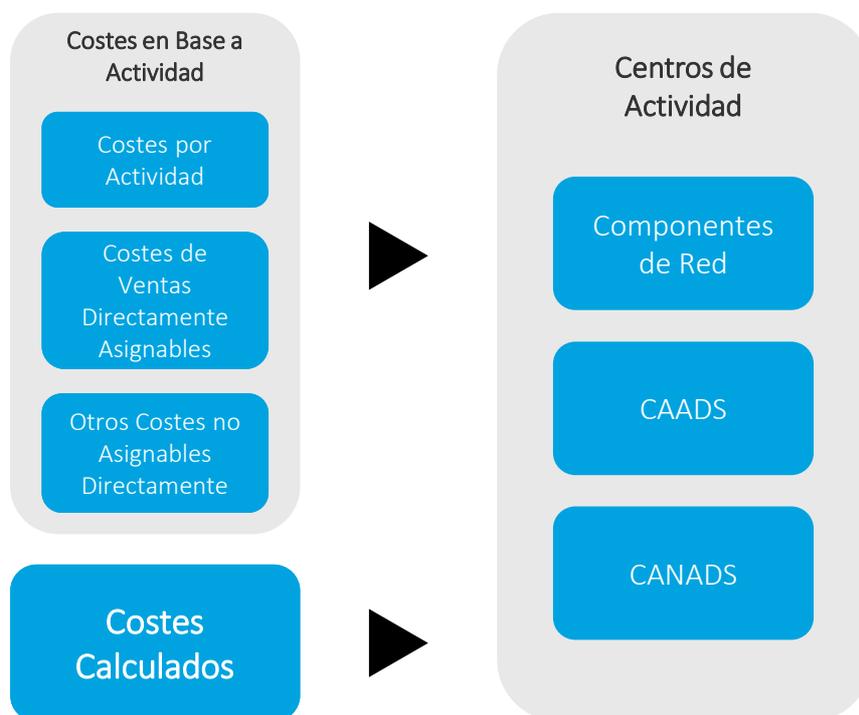


Figura 17. Distribución de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad<sup>1</sup>

<sup>1</sup> CAADS: Centros de Actividad Asignables Directamente a Servicios; CANADS: Centros de Actividad No Asignables Directamente a Servicios.

Los CA son agrupaciones de coste de distinta naturaleza que se reúnen en torno a elementos de planta, inmovilizado accesorio y cualesquiera otras agrupaciones de tareas homogéneas desarrolladas por el operador dedicadas a prestar servicios finales o a dar soporte a éstos. En el SCC de TdE los CA se dividen, principalmente, en tres tipos:

- **Componentes de Red:** Estos CA agrupan los CBA relativos al mantenimiento, gestión, operación y diseño de la red y los CC asociados al inmovilizado de red, principal y accesorio. Los componentes de red se encuentran agrupados en las diferentes funciones que estos desempeñan en la red:
  - *Acceso:* Incorpora el coste de las acometidas y de los accesos tanto la parte de planta exterior, como la parte de central, según el tipo de acceso (Servicio Telefónico Básico (en adelante STB), Red Digital de Servicios Integrados (en adelante RDSI) básico y primario). Incluye también el acceso de circuitos alquilados y el acceso ADSL.
  - *Conmutación:* Se identifican diferentes componentes en función de la jerarquía de las centrales de conmutación (remota, local, tránsito, internacional) y de los nodos que desempeñan funciones de datos (nodos ATM, IP, etc.).
  - *Transporte:* Se han identificado transportes dependiendo de su utilización por tráfico de voz (remota-local, local-local, etc.), por circuitos (distinguiendo por tipo de servicio portador) y por tipo de interconexión.
  - *Funciones añadidas:* Recoge los costes específicos asociados a los servicios de operación e información, números de emergencia, móvil – marítimo y facilidades adicionales.
  - *Otras funciones:* Agrupa los costes asociados a otras funciones de la red.
  - *Instalación servicios:* Agrupa los costes asociados a la instalación de servicios
- **Centros de Actividad Asignables Directamente a Servicios (CAADS):** En estos centros se agrupan, principalmente, los CBA asociados al proceso comercial, así como los costes de venta asignables directamente, siendo la imputación a servicios de los costes anteriormente mencionados atribuibles de manera directa o mediante criterios de reparto objetivos. También incluye los CBA asociados al proceso de soporte directamente relacionados con la actividad comercial.
- **Centros de Actividad No Asignables Directamente a Servicios (CANADS):** En estos centros se agrupan los costes corporativos que se consideren no atribuibles directamente a servicios, por lo que su imputación a servicios finales se realizará de manera indirecta en función del reparto de los costes de Componentes de Red y CAADS a dichas cuentas de servicios finales. También se agrupan los costes de naturaleza extraordinaria, éstos tienen una distinta composición dependiendo del Estándar de costes que se aplique, en el Estándar de Corrientes incorpora además los costes extraordinarios de saneamiento, los costes correspondientes a prejubilaciones y otros compromisos de carácter no recurrente con el personal. Por último, se incluyen los costes no atribuibles a la actividad propia de las telecomunicaciones que recoge aquellos costes que por su naturaleza no están asociados a la actividad de telecomunicaciones en España.

Tal y como se puede apreciar en la ilustración previa, los CA reciben costes tanto de los CBA como de los CC. La siguiente tabla resume la evolución de los repartos de CBA a los distintos tipos de CA respecto al ejercicio anterior:

[CONFIDENCIAL]

Código	Centros de Actividad	Importe 2020 (€)	Importe 2021 (€)	Var (%)

Tabla 13: Resumen de reparto de CBA a CA (Estándar de Corrientes)

**FIN CONFIDENCIAL]**

Asimismo, se presenta una la evolución de los repartos de Costes Calculados a los distintos tipos de CA, respecto al ejercicio anterior.

**[CONFIDENCIAL**

Código	Centros de Actividad	Importe 2020 (€)	Importe 2021 (€)	Var (%)

Tabla 14: Resumen de reparto de Costes Calculados a Centros de Actividad (para el Estándar de Corrientes)

**FIN CONFIDENCIAL]**

La suma de ambos costes conforma el total de costes presentados por TdE en los CA. A continuación, se presenta la evolución de las distintas categorías de CA para el periodo 2020-2021.

**[CONFIDENCIAL**

Figura 18. Evolución de los CA para el período 2020-2021 (Estándar de Corrientes)

**FIN CONFIDENCIAL]**

Según se desprende de la figura, los costes de los CA aumentan un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respecto al ejercicio anterior, pasando de los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021. El mayor incremento viene dado por los CANADS, que, como se explica en el apartado 4.4.4 Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad, suben en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** principalmente por los costes Extraordinarios, cuyo valor ha aumentado un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el 2020 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el presente ejercicio. Esto se debe a provisiones extraordinarias, en concreto, a la cuenta de gastos Dotación Provisión PSI explicada en el apartado 4.2 Conciliación de la contabilidad analítica y financiera.

Los siguientes apartados analizan la evolución de los distintos tipos de CA (Componentes de Red, Centros de actividad asignables directamente a servicios y Centros de actividad no asignables directamente a servicios), respecto al ejercicio anterior.

**Componentes de Red**

El siguiente gráfico presenta la evolución de los Componentes de Red agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2020-2021 para el Estándar de Corrientes:

[CONFIDENCIAL

Figura 19. Evolución de los Componentes de Red agrupados por funciones para el período 2020-2021 (para el Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Los Componentes de Red experimentan una caída conjunta de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2020. El coste total disminuye de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021. La principal caída la presenta el segmento de Acceso, que disminuye en costes en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe sobre todo al reparto de los CC a CA. Analizándolos en mayor detalle, se puede ver que la disminución se debe a dos factores principalmente. En primer lugar, el CC de Acometida de F.O. Mayorista pasa de repartir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al CA de Acometida de fibra GPON (perteneciente a la agrupación de Componentes de red de Acceso) a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Como ya se ha comentado con anterioridad, el aumento de la vida útil de la acometida de fibra óptica mayorista ha producido una disminución en sus costes asociados. En segundo lugar, el reparto del CC Activación servicios sobre FTTH (Genérico) sobre el CA Activación servicio fibra GPON pasa de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, suponiendo una reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. la Operadora explica que esto se debe a que en 2021 las activaciones FTTH 2P y 3P se registran en otras cuentas y no en la cuenta 22206006. En ésta quedan los activos 1P, MFE Empresas y NEBA. No hay altas nuevas en la cuenta disminuyendo su coste en la comparativa interanual.

El segmento de Conmutación presenta un aumento en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido, principalmente, al aumento de los costes de Nodos MAN Ethernet en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Para el ejercicio 2020, TdE confirmó un error en el reparto de los equipos de red a los elementos de red que reparten a los CA 92180226 Nodos MAN Ethernet, suponiendo un impacto total de un incremento de costes de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Como consecuencia, el aumento experimentado en 2021 sería, considerando la corrección, de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Asimismo, el segmento de Transporte ve disminuidos sus costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], debido principalmente a la disminución de costes del CA Transporte MAN Ethernet. Esta reducción en los costes se produce, por un lado, por la disminución de costes repartidos por el CC 91X2214000001 KMS. de conducto, el cual pasa de repartir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Por otro lado, el CBA de Desarrollo y Creación de Planta pasa a repartir al CA Transporte MAN Ethernet [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de 2020. Cabe destacar que esta disminución se produce por el CR 9020334-TSSE específicos de Redes, que reparte un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] repartidos en 2021. Observando en mayor detalle las cuentas de gastos que imputan a este CR, se puede observar que la bajada en los costes se debe a una menor subcontratación de servicios de red, disminuyendo estos costes en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de materiales para líneas y redes, donde los costes bajan en casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Además, se observa otro aspecto destacable en la presente etapa. Se ha observado que el CBA 91001232-Activación y asignación reparte a 24 CAs a los que no repartía el año anterior. La Operadora justifica estos repartos alegando que se trata de pequeños importes de la cuenta 6231101000 Otros Estudios y Trabajos Especializados. Estos importes en 2021 se han identificado como obras de repliegue. Un mayor detalle de esta modificación se proporciona en el apartado 3.2.4 del informe.

Finalmente, se destaca que no se ha encontrado ninguna incidencia adicional a la explicitada en el punto 6.5, por lo que se concluye que las demás imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

## CAADS

El siguiente gráfico presenta la evolución de los CAADS agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 20. Evolución de los CAADS agrupados por funciones para el período 2020-2021 (para el Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Los CAADS presentan un descenso en su conjunto de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

El mayor componente de los CAADS son los Costes de Ventas, que crecen en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en gran medida, como consecuencia del aumento del CA Costes específicos Servicios Televisión, los cuales suben en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El segundo grupo de CAADS en importancia es el de Comercialización, el cual sufre un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL CONFIDENCIAL], motivado por el descenso del CA 9228111-Comercialización en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe principalmente a los costes de Desarrollo y explotación de sistemas, los cuales sufren una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El principal motivo de esta disminución es el error en la asignación al CAAD 9228111 – Comercialización, que produce una disminución incorrecta en los costes de hasta [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Abstrayéndonos de este error, el descenso real en el CAAD pasa a ser de cerca de [CONFIDENCIAL CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos. Este aspecto se desarrolla en mayor detalle en el apartado 6.2 del presente informe.

Asimismo, los costes de Outsourcing TRAC experimentan una ligera disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] frente al año 2020. Esto rompe la tendencia alcista observada desde el año 2015 y que se puede observar en la siguiente tabla. El CA de Outsourcing TRAC está relacionado principalmente con los servicios de Acceso RTB y ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual), los cuales están prestados sobre la red de cobre en desmantelamiento. El descenso se debe a la modificación de los acuerdos de Acceso Fijo Radio (AFR) comercial y regulado. En el caso de AFR regulado, se han producido las siguientes modificaciones en los precios de diciembre de 2021:

[CONFIDENCIAL]

CA	2015 (€)	2016 (€)	2017 (€)	2018 (€)	2019 (€)	2020 (€)	2021 (€)

Tabla 15: Evolución de los costes (euros) de Outsourcing TRAC en el período 2015-2021

FIN CONFIDENCIAL]

## 4.5. Durante el proceso de revisión de los C.A.D.S. se ha encontrado una modificación de la explicada en el apartado 6.2 Revalorización de Cables de Pares y Cuadretes

Durante la revisión del proceso de cálculo de amortización en el Estándar de Históricos y Corrientes se observó una aceleración de la amortización en el activo de Cable de Pares y Cuadretes tanto en el Estándar de Históricos como en el de Corrientes. Esto se ha producido en el contexto del próximo desmantelamiento de la planta de cobre, lo que ha provocado que en la contabilidad financiera se acelere la amortización hasta su desmantelamiento planificado. Esta aceleración se ilustra en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Históricos	Corrientes

Tabla 38. Amortización de cable del activo 91X22204105 - Cables de Pares y Cuadretes para el Estándar de Históricos y Corrientes presentado por la Operadora.

FIN CONFIDENCIAL]

Dado que se trata de un tipo de activo que se encuentra en desmantelamiento, se procedió a preguntar a la Operadora, esta confirmó que se estaba realizando la aceleración de amortización para el activo de Cables de Pares y Cuadretes, la cual únicamente era aplicada en el Estándar de Históricos, por ello se procedió a analizar el cálculo realizado de la amortización en el Estándar de Corrientes.

La amortización del activo de Cables de Pares y Cuadretes en el Estándar Corrientes se calcula mediante el método de valoración absoluta, en el cual se utiliza un Índice de Revalorización obtenido a partir de los valores del Inmovilizado Bruto en los Estándares de Corrientes e Históricos, el cual se multiplica por la Amortización de Históricos para la obtención final de la Amortización en Estándar de Corrientes, tal y como muestra la siguiente figura:

[CONFIDENCIAL

Figura 51: Cálculo de la Amortización en Corrientes a partir de la Amortización de Históricos e Índice de revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

Para el cálculo del Índice de Revalorización la Operadora obtiene el Inmovilizado Bruto a Corrientes a partir de la planta media durante el año, en el caso del Inmovilizado Bruto en Históricos, se emplea el valor a Diciembre, mes en el cual se produjeron y contabilizaron las bajas que supusieron aproximadamente un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de la planta. A raíz del cambio en la vida útil de estos activos la Operadora, como realiza cuando hay cambios en la vida útil de algún activo, utiliza el valor de la planta a cierre de año. En las siguientes tablas se muestran los detalles de los importes:

[CONFIDENCIAL

Concepto	2021	Variación vs 2020 (%)

Tabla 39. Inmovilizado Bruto a Corrientes (M€) utilizado para el cálculo del índice de Revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

[CONFIDENCIAL

Mes	Inmovilizado Bruto a Históricos (M€)

Tabla 40. Inmovilizado Bruto a Históricos (M€) utilizado para el cálculo del índice de Revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

Con los datos anteriormente calculados, se obtiene el Índice de Revalorización que se calcula como la relación del Inmovilizado Bruto a Corrientes y el Inmovilizado Bruto a Históricos, tal y como se muestra en la tabla siguiente.

[CONFIDENCIAL

Inmovilizado Bruto a Corrientes (M€)	Inmovilizado Bruto a Históricos (M€)	Índice de Revalorización

Tabla 41. Cálculo del Índice de Revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

Finalmente, el Índice de Revalorización es aplicado a la Amortización en Estándar de Históricos (sin acelerar), dando como resultado la Amortización utilizada en el Estándar de corrientes.

[CONFIDENCIAL

Amortización en el Estándar de Históricos sin acelerar (€)	Índice de Revalorización	Amortización en el Estándar Corrientes (€)

Tabla 42. Cálculo de la Amortización en el Estándar Corrientes.

FIN CONFIDENCIAL]

En el caso de que la Operadora hubiera utilizado la planta media del Inmovilizado Bruto a Históricos, al igual que la utilizada para el Inmovilizado Bruto a Corrientes para el cálculo del Índice de revalorización, dicho Índice tendría un valor aproximado de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En base a lo descrito anteriormente, pueden existir diferentes escenarios en función del Índice de Revalorización en caso de utilizar el factor empleado por la Operadora o el estimado en el apartado, así como en función de si se utiliza la amortización en Históricos acelerada o no.

[CONFIDENCIAL

Escenario	Amortización en Históricos (€)	Índice de Revalorización	Amortización en Corrientes (€)

Tabla 43. Escenarios del valor de la amortización del activo de Cables de Pares y Cuadretes

FIN CONFIDENCIAL]

#### 4.5.1. Conclusión

Dada la materialidad de esta casuística, se sugiere que para el presente ejercicio la Operadora mantenga los resultados reportados. Si en un futuro se realizan revisiones metodológicas o de vidas útiles de activos, se sugiere que se analice este aspecto.

Error en Asignación a CAAD 9228111 – Comercialización, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

#### CANADS

El siguiente gráfico presenta la evolución de los CANADS agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL

Figura 21. Evolución de los CANADS agrupados por tipos en el período 2020-2021 (para el Estándar de Corrientes).

FIN CONFIDENCIAL]

Los CANADS, para el Estándar de Corrientes, presentan un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2020. Este aumento es debido al incremento de los costes extraordinarios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe a provisiones extraordinarias, en concreto, a la cuenta de gastos Dotación Provisión PSI previamente mencionada en el apartado 4.2 Conciliación de la contabilidad analítica y financiera. También destaca la disminución de los costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora alega que la reducción de estos costes se debe a la reducción en el impuesto de sociedades.

Adicionalmente, ha habido anulaciones de provisiones de años anteriores por diferentes conceptos que no se imputan al resto de servicios debido a que no corresponden al año en curso. Finalmente, cabe mencionar la reducción de la diferencia con el Estándar de costes Históricos, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], una reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Estas dos últimas agrupaciones de costes se engloban dentro de los no atribuibles a Estándares.

Cabe destacar que, durante el proceso de revisión de ambos Estándares de la presente etapa, no se ha encontrado ninguna incidencia.

#### 4.5.2. Imputación de Centros de Actividad a Costes por Servicio

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CA a Costes por Servicio, validando los costes comunes y compartidos de los distintos servicios y su metodología de asignación. Los CA reparten a los centros de Coste por Servicios de la manera que refleja la siguiente figura:

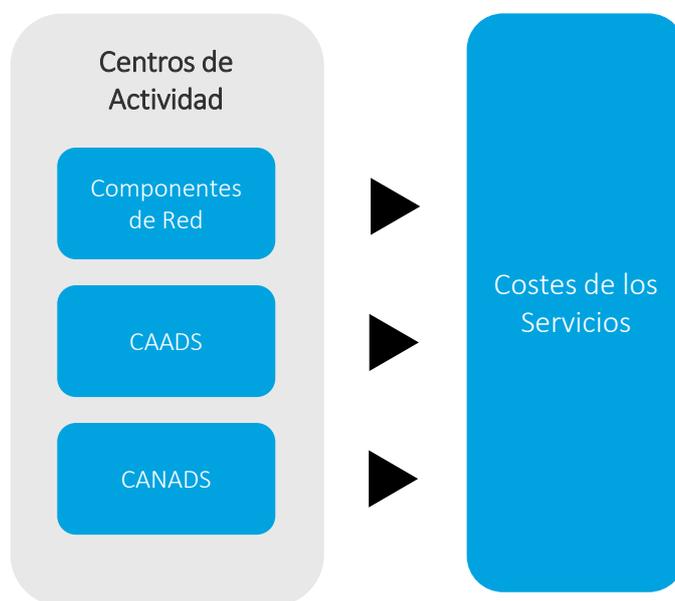


Figura 22. Distribución de CA a Costes por Servicio

- Los costes de **Componentes de Red** se imputan a los servicios en función de los consumos de red definidos a través de unidades objetivas.
- Los costes asociados a los **CAADS** se imputan a los servicios correspondientes a clientes finales, en función de criterios basados en información del departamento comercial o a partir de ingresos.
- Por último, los **CANADS** correspondientes a gestión corporativa se distribuyen a servicios finales en función de los CAADS y Componentes de Red que han llegado a dichos servicios.

En la siguiente tabla se muestra la segmentación de servicios realizada por la Compañía, y su comparación entre 2020-2021.

[CONFIDENCIAL]

Costes por segmento	Importe 2020 (M €)	Importe 2021 (M €)	Var (%)
Acceso			

Costes por segmento	Importe 2020 (M €)	Importe 2021 (M €)	Var (%)
Tráfico			
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad			
Servicios de banda ancha			
Servicios de interconexión			
Acceso al bucle de abonado			
Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista			
Líneas alquiladas mayorista			
TV			
Otros servicios			

Tabla 16: Resumen de Costes por segmento de actividad (para el Estándar de Corrientes)

**FIN CONFIDENCIAL]**

La siguiente gráfica representa esta evolución de los costes en cada uno de los segmentos de actividad para el periodo 2020-2021:

**[CONFIDENCIAL**

Figura 23. Evolución de los costes por segmento de actividad (Estándar de Corrientes) para el periodo 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Como se puede apreciar en la gráfica, a pesar de una reducción generalizada de los costes de la mayoría de los segmentos de los servicios, el total de los costes aumenta un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** para el presente ejercicio, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** para 2021. Este incremento es impulsado por el crecimiento de la familia “Otros servicios”, que aumenta en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Estos servicios incluyen, además de Extraordinarios y Otras diferencias con el Estándar de costes (en el Estándar de Corrientes), costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, TREI, otros servicios (otros servicios de acceso o ingeniería) como negocios internacionales, cabinas, guías y terminales.

Por el contrario, los segmentos de servicios que más disminuyen para el presente ejercicio son los de “Servicios de banda ancha” y “Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista”, que decrecen en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. En el caso del primer segmento de servicios, esta caída de los costes es debida principalmente a los servicios de “Acceso banda ancha fibra óptica”, y en especial del servicio “Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar”, que ve como sus costes decrecen en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. En el caso del segmento “Acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista”, la disminución de los costes viene propiciada por las familias de servicios “NEBA” y “Alquiler de Infraestructuras”, y en especial del servicio “Alquiler Infraestructuras MARCO (no recurrente)”, que decrece en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

Como se ha mencionado anteriormente, el segmento de “Otros servicios” es el que más crece. Esto es debido, principalmente, al aumento de los costes de los servicios “Extraordinarios” en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esta variación es debido al PSI, como se explica en el apartado 4.4.4. Este incremento, sin embargo, está parcialmente compensado por la reducción de costes que se produce en el servicio Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, ya que descienden desde **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2020 hasta **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021, una reducción del

[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se ha producido, según la Operadora, por una reducción de los impuestos de sociedades. A su vez, se ha podido comprobar que hay hasta 5 Centros de Actividad repartiéndose a este servicio en 2021 que no lo hacían en el 2020. Esto sucede debido a anulaciones de provisiones de años anteriores.

Finalmente, durante la revisión de esta etapa, se ha observado otra variación destacable, la inclusión de un nuevo CAADS, “92281845-Canon RTVE”, que reparte a 36 servicios. Esto está conforme a lo solicitado en la resolución de 14 de Julio de 2022, como se detalla en el apartado 3.1, en la que se solicitaba a TdE que abriese este CA para recoger los costes del canon de TV. Por tanto, los importes de CAs correspondientes a este Canon del año 2020 se han concentrado en este nuevo CA como se indica en la tabla inferior:

[CONFIDENCIAL

CA	Importe 2020 (€)	Importe 2021 (€)
<b>COMERCIALIZACIÓN</b>		
Tramitación		
Reclamaciones		
Inteligencia comercial		
Asistencia técnica y Post-venta		
Desarrollo y seguimiento de productos minoristas		
<b>MÁRKETING Y PUBLICIDAD</b>		
Desarrollo y seguimiento de productos mayoristas		
Teléfonos de Uso Público		
Canon RTVE		
Costes no atribuibles a la actividad propia de telecomunicaciones		
<b>Total General</b>		

Tabla 17. Reasignación de los importes de los CAs relativos al canon de RTVE en Estándar de Corrientes en 2021

FIN CONFIDENCIAL]

## 4.6. Revisión de las cuentas de activos

TdE cuenta con bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente que le permiten llevar a cabo su operativa diaria con el objetivo de obtener unos rendimientos económicos futuros.

En este sentido, en esta sección se busca llevar a cabo un entendimiento del inmovilizado de TdE:

- Conociendo qué altas y qué bajas se han producido en el ejercicio.
- Analizando cuál es la vida útil
- Determinando el coste de capital de los activos.
- Revisando las posibles revalorizaciones de los activos.

Todo ello para saber las necesidades operativas y poder determinar el coste que incurre cada servicio en el inmovilizado.

### 4.6.1. Revisión de movimientos en las cuentas de activos

El objetivo de este apartado es analizar la variación del inmovilizado del ejercicio 2020 al 2021. Esta operación se puede producir principalmente por las altas, las bajas y los traslados del ejercicio.

Como se ha mencionado anteriormente en el apartado 4.2 Conciliación de la contabilidad analítica y financiera existe un desfase entre los valores del inmovilizado bruto entre la contabilidad financiera y la contabilidad analítica, este aspecto no solo es común al valor del inmovilizado, sino que ocurre por la naturaleza del modelo.

Reconciliando los valores del inmovilizado bruto desde la perspectiva de la contabilidad financiera y analítica surgen diferencias debidas a que la primera toma los valores del activo a 31 de diciembre de 2021, mientras que la analítica toma la media de todos los valores de planta a final de cada mes, existentes en TdE durante el año 2021.

El valor del inmovilizado bruto a final de 2021 asciende a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** mientras que el valor promedio del ejercicio 2020 refleja **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Este importe total no incluye los datos de las operaciones en curso. La diferencia del inmovilizado bruto a cierre del ejercicio es inferior en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, representando una variación del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

Durante los trabajos de revisión se analizan los movimientos en las cuentas de activos, altas, traslados y bajas. Los movimientos se deben principalmente a altas y bajas en el inmovilizado de la Compañía.

Para realizar dicha revisión, TdE facilita una relación de las cuentas de grupos de activos, en las que se incluye el valor a 31 de diciembre de 2020, las altas, bajas y traslados que se realizan sobre la cuenta y finalmente su valor a 31 de diciembre de 2021. A continuación, se muestran los movimientos de las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2021:

**[CONFIDENCIAL]**

Cuentas de Activos	Inmovilizado bruto a 31/12/2020 (M €)	Altas (M €)	Bajas (M €)	Traslados (M €)	BAJAS SOC (DENVER) (M €) <sup>2</sup>	Inmovilizado bruto a 31/12/2021 (M €)
Inmovilizado Inmaterial						
Inmuebles						
Equipos de fuerza						
Conmutación						
Transmisión y radio						
Planta Exterior						
Inmovilizado Accesorios						
Equipos de cliente						
Total						

Tabla 18: Movimientos en las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2021<sup>3</sup>**FIN CONFIDENCIAL]**

Por un lado, las altas han reflejado **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021. Las más significativas se han producido en el segmento de Planta Exterior y, en gran medida, se deben a los activos de Acometidas de Fibra Óptica con altas de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y a los de Cables de Fibra Óptica con altas valoradas en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** acorde con los nuevos despliegues de FTTH que está realizando la Operadora.

Por otro lado, las bajas ascienden en su totalidad a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Principalmente, destacan las de Planta Exterior y Conmutación que representan el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente, del total de bajas. Respecto al segmento de Planta Exterior, se resaltan las bajas de Cables de pares y cuadretes por valor de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Estas bajas se deben a la amortización acelerada en Estándar de Históricos implementada sobre estos activos, asociada al desmantelamiento de la red de cobre que tiene prevista la Operadora.

Durante el proceso de revisión de los movimientos en las cuentas de activos no se han encontrado incidencias.

**4.6.2. Revisión de la vida útil de los activos**

En este apartado se presenta la revisión de la vida útil de los activos. La vida útil se define como el periodo durante el cual se espera utilizar el activo amortizable por parte de la Compañía. En este sentido, se utiliza para el cálculo del coste de amortización de los activos de TdE, reflejando la pérdida de valor del inmovilizado por causas tecnológicas, técnicas y económicas, entre otras.

<sup>2</sup> En 2021 Telefónica de España suscribió un nuevo acuerdo para la venta de dos data center a Data Holdings Future S.L.U. Este epígrafe hace referencia a esta operación

<sup>3</sup> Fuente: Datos proporcionados por Telefónica

Para el Estándar de Históricos, TdE aplica las mismas vidas útiles que para su contabilidad financiera, mientras que, para el Estándar de Corrientes, TdE realiza una propuesta de vidas útiles para la contabilidad de Costes Corrientes correspondientes a cada ejercicio ante la CNMC.

Durante el proceso de revisión de la aplicación de la vida útil de los activos para el cálculo de la amortización se ha podido comprobar la correcta aplicación de esta sobre una muestra representativa de activos. También se ha podido comprobar que el cálculo se realiza de forma correcta en los casos que hay cambios de vidas útiles.

La Comisión resolvió, el 17 de marzo de 2022, las vidas útiles a aplicar en el ejercicio 2021 mediante la Resolución sobre la propuesta de vidas útiles para la contabilidad de Costes Corrientes de TdE para 2021 donde fueron aprobadas por parte de la CNMC. En dicha resolución, se mantienen las vidas útiles aprobadas para el ejercicio 2020.

Adicionalmente, en el ejercicio 2021, TdE da de alta tres nuevas cuentas de activos en la contabilidad de costes. A continuación, se detalla la vida útil de dichas cuentas de activo empleada por TdE, en comparación con la aprobada por la CNMC.

**[CONFIDENCIAL]**

Cuenta de activo	Vida útil aprobada por la CNMC (años)	Vida útil aplicada por TdE CC (años)

Tabla 19: Verificación de las vidas útiles de las nuevas cuentas de activos incorporadas por TdE al SCC del ejercicio 2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Durante el presente proceso de revisión de los movimientos en las cuentas de activos, se ha detectado una incidencia. Esta radica en que en la resolución emitida por la CNMC el 17 de marzo de 2022, mediante la cual se establecían las vidas útiles de las cuentas de la Operadora de 2021, no figuraba la cuenta 22202320 Equipos ópticos DWDM NACIONAL, mientras que en el listado proporcionado por la Operadora sí aparece. Tras revisar con más detalle esta casuística, el problema se debió a que, por error, no se incluyó este activo en el listado de la petición inicial de vidas útiles, lo que hace que el activo no aparezca en 2020 y 2021, si bien se aprobó e incluyó en la resolución de la CNMC de vidas útiles de 2019 y que está vigente en lo que respecta a este activo. Se concluye que el error documental detectado no tiene impacto en el SCC.

### 4.6.3. Revisión del cálculo del coste de capital

El Coste de Capital hace referencia al coste en el que incurre la Operadora para financiar sus proyectos de inversión por medio de los recursos financieros de los que dispone, tanto propios como ajenos. Para medir el Coste de Capital se emplea una media del coste de las distintas fuentes financieras utilizadas, ponderadas en función del peso de cada una de ellas. A esta media se la conoce como coste de capital medio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés).

El cálculo del Coste de Capital resulta de aplicar dicho WACC sobre el valor neto del inmovilizado. La aplicación del Coste de Capital resulta imprescindible en el nuevo entorno competitivo para que TdE obtenga una remuneración adecuada por la utilización que tanto sus servicios como los de otros operadores hacen de las redes. La Comisión revisa anualmente el WACC que debe aplicar cada Operadora. La tasa WACC aplicable para el ejercicio 2021 se determina en la Resolución relativa a la tasa anual de coste

de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE, TME, Vodafone España S.A.U. y Orange Espagne S.A.U. del ejercicio 2021, siendo el valor aplicable para TdE un 4,82%.

Se destaca que el WACC presenta un decremento de 1,54 p.p. ya que, en 2020, se determinó un WACC de 6,36%. Según la resolución de la CNMC del 30 de septiembre de 2021; el motivo principal de la caída del WACC ha venido motivado por la supresión del ajuste QE y la disminución de la beta desapalancada y la tasa libre de riesgo. Por el contrario, la prima de riesgo de mercado y la ratio de apalancamiento originan el único efecto positivo de variación en el WACC, disminución de los costes de los recursos propios y el aumento el coste de los recursos ajenos.

El valor del Coste de Capital en el Estándar de Costes Corrientes se obtiene mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Coste de Capital Corriente} = \text{Inmovilizado Neto Corriente} \times \text{WACC}$$

Durante los trabajos de revisión del cálculo del Coste de Capital se ha verificado que TdE ha utilizado la tasa anual de 4,82% aprobada por la CNMC para el ejercicio 2021.

#### 4.6.4. Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos

Mediante la Ley 16/2012 de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica se destacan, entre otras, la de actualización de balances, que permiten la revalorización y actualización de importes Históricos de bienes y activos de la empresa en la fecha actual.

Con esta ley se pretende que los activos que figuran en balance estén valorados por su valor razonable actual, y no por su precio de adquisición. Esto se hace porque la actualización contable de los activos refleja de forma más fiel el valor real de la empresa en su conjunto, además de, una imagen fiel y actualizada de la Compañía facilita el acceso a la financiación, al transmitir una mejor imagen económica y financiera de la misma.

Según los principios establecidos por la Comisión, las diferencias entre los Estándares de Costes Históricos y Corrientes afectan muy especialmente al cálculo de los costes de amortización y al coste de capital. Esto es consecuencia de los diferentes criterios de valoración de los activos y –en el caso de determinados activos– a la diferente vida útil empleada para el cálculo de la dotación a la amortización.

La metodología de valoración a Costes Corrientes permite la determinación del valor de reposición o inmovilizado bruto corriente correspondiente a los diferentes activos objeto de la valoración. Los activos incluidos dentro del grupo de inmovilizado se valoran a Costes Corrientes a partir de uno de los siguientes métodos, siguiendo las pautas de otros operadores europeos y las condiciones establecidas por la CMT en las Resoluciones de 15 de julio de 1999, por la que se “aprueban los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes” y la actualización de 10 de junio de 2010:

- **Valoración absoluta:** La valoración se efectúa mediante la identificación del número de unidades y el precio del activo objeto de valoración a partir de la información existente en las aplicaciones corporativas, de las ofertas o contratos suscritos con proveedores y de la actualización de los precios utilizados en 2020 en base a la variación de los mismos experimentada en 2021 con respecto a ese ejercicio 2020 de los equipos representativos del grupo de planta que se valora, cuyos precios son obtenidos igualmente de las ofertas o contratos suscritos con proveedores en 2021.

- **Activo Moderno Equivalente:** Se da en aquellos casos en que los activos no se encuentran ya disponibles en el mercado por lo que se identifica un activo de similares prestaciones y de tecnología actual. Para ello se ha dispuesto de estudios técnicos de sustitución (como es el caso de las centrales analógicas) o se han efectuado hipótesis técnicas razonables y basadas en la experiencia de las Direcciones de Ingeniería de Telefónica de España.
- **Números índices:** La valoración de los activos se realiza a partir de los valores Históricos aplicándose a las altas de cada año el número índice correspondiente.
- **Valoración a Costes Históricos:** Los activos mantienen su valor histórico, no siendo objeto de valoración a Costes Corrientes.

La siguiente figura refleja las diferencias entre los valores del inmovilizado bruto para cada uno de los Estándares de costes, Históricos y Corrientes. A modo de facilitar la visualización gráfica de las diferencias, se ha separado la categoría de Planta Exterior en dos, Planta Exterior y Medios Portadores, ya que reflejaba un inmovilizado bruto muy superior al resto de segmentos.

[CONFIDENCIAL

Figura 24. Inmovilizado bruto para los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes por categoría de activo para el ejercicio 2021

FIN CONFIDENCIAL]

La diferencia entre los valores del inmovilizado bruto de los Estándares de costes Históricos y Corrientes asciende a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el ejercicio 2021, siendo superior en el Estándar de Costes Corrientes. El inmovilizado bruto a Estándar de Corrientes refleja un valor total de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que el del Estándar de Históricos es de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto supone un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior para el Estándar de Corrientes y un decremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el Estándar de Históricos.

Tal y como se puede apreciar en la figura, el segmento de activos que ha presentado una mayor diferencia entre ambos Estándares es el de “Planta Exterior”, siendo esta de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Concretamente, la diferencia viene en los activos de Canalización, Cámaras y arquetas y Zanjas para cable enterrado. Adicionalmente, destaca la diferencia entre ambos Estándares para el grupo de activos “Inmuebles” en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Por otro lado, entre los grupos en los que el Estándar de Costes Históricos supera al de Corrientes, destacan los grupos de activos “Equipos de fuerza” y “Equipo de Cliente” con una diferencia de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

## Activos que mantienen su valoración a Históricos

Del total de activos existentes en el ejercicio 2021, han mantenido su valoración a Estándar de Costes Históricos una serie de cuentas de activos con los siguientes importes:

[CONFIDENCIAL]

	Inmov. Bruto	Amort. Acumulada	Inmoviliz. Neto	Planta amortizable	Dotación Amortiz.	Coste Capital
<b>Acometidas</b>						
<b>Activos informáticos</b>						
<b>Conmutación</b>						
<b>Equipos de fuerza</b>						
<b>Inmuebles</b>						
<b>Otro inmovilizado inmaterial</b>						
<b>Otro inmovilizado soporte</b>						
<b>Planta exterior</b>						
<b>Transmisión y radio</b>						
<b>Total general</b>						

Tabla 20. Activos Valorados a Costes Históricos (en miles de euros) en el ejercicio 2021<sup>4</sup>

FIN CONFIDENCIAL]

Con respecto al inmovilizado bruto, el porcentaje de activos que mantienen su revalorización a Estándar de costes Históricos es del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sobre el total del inmovilizado bruto, y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sobre el inmovilizado neto.

Finalmente, cabe destacar que durante el proceso de revisión no se ha detectado ninguna incidencia en la distribución de los activos en las tablas previas presentadas.

## Revisión de la valoración del inmovilizado bruto en el Estándar de Costes Corrientes

Durante la revisión de la valoración del inmovilizado bruto en el Estándar de Costes Corrientes se ha seleccionado una muestra de activos de los que se revisa detalladamente su valoración a Corrientes. La selección de estos activos se realiza mediante criterios de materialidad y relevancia de estos.

Se destacan las siguientes características relacionadas con la valoración a Corrientes de distintas clases de activos:

- Se ha comprobado que los equipos de Planta Exterior se valoran mediante la aplicación del método de valoración absoluta, identificándose el número medio de unidades en planta y obteniéndose la valoración a Costes Corrientes de 2021 como una media de los precios de los dos últimos ejercicios, es decir 2020 y 2021.

<sup>4</sup> Fuente: Datos proporcionados por Telefónica

- Se ha elegido una muestra de activos que se valoran mediante la aplicación del método de valoración absoluta y se ha revisado el correcto cálculo de la amortización a corrientes e históricos. Los criterios de selección de los activos para la muestra incluyen:
  - Activos con altas, bajas y traspasos
  - Activos con alto valor neto contable
  - Activos nuevos en 2021
  - Activos que no aparecen en la lista de la CNMC de vidas útiles
  - Activos en algún aspecto de la resolución de 2020
  - Activos de acometida de cobre

Finalmente, cabe destacar que durante el proceso de revisión no se ha detectado ninguna incidencia en la revisión de la valoración del inmovilizado bruto.

## 4.7. Revisión del Manual Interno de Contabilidad de Costes

Tras la Resolución de 15 de junio de 2000, la Comisión requirió a TdE la elaboración del MICC. En la Resolución de 26 de abril de 2001, la Comisión exigió la presentación del MICC actualizado, incorporando las modificaciones que se han ido introduciendo a lo largo de los años.

El MICC de TdE se estructura en tres grupos de documentos:

- Descripción General del SCC en la que se detalla la metodología de cálculo, así como esquemas de procesos.
- Plan de cuentas que recoge la totalidad de cuentas del sistema, agrupándolas por etapas.
- Motivos de Cargo y Abono de cada una de las etapas.

En el proceso de auditoría realizado se ha revisado que el MICC refleje adecuadamente:

- La arquitectura general del SCC.
- Los motivos de cargo y abono de las distintas imputaciones de coste.
- Las modificaciones introducidas por la Compañía en el SCC del ejercicio 2021.

Respecto a este último aspecto revisado, se ha reflejado adecuadamente en el plan de cuentas la apertura de nuevas cuentas en el presente ejercicio. A continuación, se detalla el listado de nuevas cuentas en el SCC de la Compañía.

- Costes Calculados
  - 91X22100003 - Adecuación de espacios.
  - 91X2220000504 - Cuadro de fuerza de corriente continua.
  - 91X22203401 - Sistema Radiante LTE 3500.
- Centros de Actividad
  - 92281845-Canon RTVE

En el presente proceso de revisión no se han encontrado incidencias adicionales y se concluye que el MICC cumple de forma general con los PCC de la CNMC para el ejercicio 2021

## 4.8. Revisión de Estudios Técnicos y Estudios Extracontables

Esta sección presenta la revisión de los estudios técnicos e informes extracontables que TdE aporta junto al SCC.

Según se requería en la Resolución sobre la verificación de la propuesta de adaptación del SCC de TdE al nuevo marco regulatorio de 3 de julio de 2008 (AEM 2008/449), TdE ha presentado, junto al resto de información requerida del SCC, una serie de informes extracontables y estudios técnicos correspondientes al ejercicio 2021.

Los estudios técnicos recibidos por parte de TdE son los siguientes:

Estudios Técnicos
Estudio de distribución de espacios a equipos de red.
Estudio sobre el trabajo realizado por la empresa para el inmovilizado, TREI, ejercicio 2021
Estudio técnico de certificación para centrales digitales.
Estudio de asignación de costes de la infraestructura de Planta Exterior
Estudio de asignación de costes de los portadores
Estudio de asignación de los costes de transmisión
Estudio sobre la imputación de costes de asistencia técnica
Estudio técnico sobre Reparto de la energía y Equipos de Fuerza
Estudio técnico sobre la estructura societaria del grupo
Estudio Estructura Societaria_Perímetro Consolidacion
Estudio de valoración a Corrientes de los activos de valoración y acometidas
Estudio técnico de valoración a Corrientes de las cuentas relacionadas con la fibra NRA y cálculo del resto de valores.
Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados
Estudio técnico de costes de servicios de voz con abonados IMS
Estudio técnico de costes asociados a la conexión de las sedes a la VPN según el tipo de tecnología y velocidad utilizada
Estudio técnico sobre los volúmenes de tráfico intercambiado con otros operadores a través de puntos de interconexión ópticos.
Estudio técnico de reparto de costes por calidad del servicio en la red
Estudio técnico soporte a la imputación de costes componente MAN Ethernet a servicios IPTV .

Tabla 21: Listado de Estudios Técnicos

La siguiente tabla recoge los informes extracontables proporcionados por TdE para el ejercicio 2021:

Estudios Extracontables	
Servicio minorista de líneas alquiladas	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales entre conceptos recurrentes y no recurrentes
	Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades posibles: Líneas Alquilada digital nx64 Kbit/s (Servicios Minoristas)
Servicio de conexión	Estudio extracontable, uno para cada tipo de interfaz, en donde se proponen los criterios de separación contable de la cuenta del SERVICIO DE CONEXIÓN en cada una de las modalidades de conexión existentes en sus ofertas
Terminación líneas alquiladas mayoristas	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes
	Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y comerciales
	Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora
Líneas alquiladas troncales	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de los Servicios de transporte para líneas alquiladas troncales, entre conceptos recurrentes y no recurrentes
Servicios minoristas datos y conectividad	Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes
Servicios mayoristas de banda ancha	Costes asociados al servicio de alta con instalación de Splitter y con filtrado centralizado
Servicios minoristas de banda ancha	Telefonía IP: Información sobre el número de accesos instalados, ingresos derivados de la cuota de alta y de la cuota de abono
Servicios comunes OBA OIBA	Separación Ingresos Recurrentes y no recurrentes modalidad cámara multioperador y utilización de infraestructuras
	Unidades comercializadas del servicio de conexión y enlace a cliente en el marco de la OBA, OIBA y de las líneas alquiladas terminales
	Unidades servicios de la cuenta "Otros servicios asociados"
Servicios derivados de la OBA	Informe unidades servicios "Otros servicios asociados a la prolongación del par"
	Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TdE y en sala de operadores realizados en el ejercicio
	Servicio de provisión de RdO (ingresos, número de unidades suministradas y costes)

Estudios Extracontables	
	Servicio de habilitación de jaula básica y extendida (ingresos, número de unidades suministradas y costes)
	Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA
Servicios derivados de la OIR	Minutos de desbordamiento cursados e ingresos obtenidos en el servicio de desbordamiento por tiempo
	Ingresos y Minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR
Servicios asociados a MARCo	Servicios no recurrentes
Penalizaciones	Informe de penalizaciones
Empaquetamientos	Estudio de tratamiento de productos empaquetados
Movistar TV	Estudio técnico de contenidos de Movistar TV
Circuitos	Estudio extracontable de la capacidad portadora bucle resto y capacidad portadora PAI resto

Tabla 22: Listado de Estudios Extracontables para el ejercicio 2021

Con respecto al resto de Estudios Técnicos e Informes Extracontables, como parte de los trabajos de revisión del SCC del ejercicio 2021, se ha verificado que corresponden con los solicitados por la Comisión, sin observarse variaciones relevantes en su contenido.

Se concluye que no se han encontrado otras incidencias relevantes en cuanto a la revisión de los estudios técnicos e informes extracontables y que éstos cumplen con los requerimientos de la Comisión en cuanto a contenidos y metodología de elaboración.

## 5. Revisión de resultados del modelo

En el presente capítulo se presentan los resultados del SCC 2021 de TdE. En primer lugar, esta sección analizará conjuntamente los segmentos de servicios, incluyendo comparativas de los dos últimos ejercicios para los Estándares de costes Corrientes y costes Históricos, para después proceder a revisar en detalle cada uno de los distintos segmentos.

El SCC se compone de 159 servicios, los cuales se distribuyen en diez segmentos de actividad, con el objetivo de facilitar la comparación y análisis de los resultados.

Antes de proceder a revisar las diferentes familias de servicios, se presenta una evolución de los ingresos y costes totales de la Compañía en ambos Estándares, a fin de dotar de una visión general sobre la situación actual y la tendencia seguida por TdE en el último ejercicio:

[CONFIDENCIAL]

Figura 25. Comparativa de los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes e Históricos de 2020-2021<sup>5</sup>

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura anterior, los ingresos han presentado una tendencia negativa de 2020 a 2021, decreciendo un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Para el ejercicio 2021, TdE presentó unos ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que contabilizó en el ejercicio 2020.

Respecto a los costes en el Estándar de Corrientes, los costes contabilizados ascienden a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más que en 2020 y, en el Estándar de Costes Históricos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], lo que supone un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en comparación con el ejercicio anterior.

Considerando los ingresos y costes previamente mencionados, se ha analizado la evolución en los márgenes del ejercicio 2021, respecto al ejercicio anterior. En el Estándar de Corrientes se produce un descenso en los márgenes, pasando de un margen positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio. Esto es debido fundamentalmente al aumento de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes Corrientes, previamente mencionado, y a la reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos. Como se podrá observar más adelante, el aumento de los costes Corrientes se debe principalmente al segmento de servicios de Otros Servicios, y más específicamente al impacto del PSI de este año (imputado al servicio “Extraordinarios”). En cuanto a los ingresos, estos disminuyen debido a una caída generalizada en buena parte de los segmentos, destacando la reducción sufrida por los servicios de TV debido a la migración de los clientes a paquetes de menor valor. La combinación de estos efectos da lugar al margen negativo previamente mencionado.

La siguiente gráfica muestra el desglose de los ingresos en cada uno de los segmentos de servicios y su evolución respecto al ejercicio anterior:

---

<sup>5</sup> No se recoge la cuenta 9800912 Otras diferencias con el Estándar de Costes

[CONFIDENCIAL]

Figura 26. Comparativa de ingresos (en millones de euros) por familia de servicio para los ejercicios 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Según se desprende de la figura, la mayoría de los segmentos de servicios presentan una caída en ingresos respecto al ejercicio anterior. Previo al análisis detallado que se efectuará para cada una de las familias de servicios, se pueden reseñar las reducciones en los ingresos de los segmentos de servicios Acceso, Tráfico y servicios de acceso al bucle de abonado, los cuales se reducen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En términos absolutos, sin embargo, la mayor reducción en ingresos la experimenta el segmento de TV, sufriendo una reducción de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto último se debe a la migración de los clientes a paquetes de servicios de menor valor.

Respecto al segmento de Servicios de banda ancha hay que señalar el aumento en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que se observa en la gráfica anterior es debido a que, en el ejercicio 2021 han aumentado los ingresos del Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Abono Estándar, Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Conexión y Conexión Línea ADSL.

Por otro lado, los grupos de servicios que destacan por mostrar un mayor crecimiento en ingresos en el presente ejercicio son los de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista y Otros Servicios en 107 millones de euros y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Dentro del segmento Otros Servicios destaca la agrupación de Proyectos Especiales, la cual suma un importe de ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos del segmento. Estos proyectos consisten en soluciones especiales proporcionadas a empresas.

El desglose por segmento de servicio de costes en el Estándar de Corrientes, teniendo en cuenta todos los servicios, se muestra en la siguiente figura:

[CONFIDENCIAL]

Figura 27. Comparativa de costes a Corrientes (en millones de euros) por segmento de servicios 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Como primer acercamiento al análisis de los costes, se observa cómo la mayoría de los segmentos de servicios sufren una reducción de los costes. El incremento total comentado anteriormente de los costes Corrientes es debido, principalmente, al incremento de costes de Otros Servicios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Excluyéndose este último segmento de Otros Servicios en el cómputo de la variación de los costes, es posible observar que se produce una disminución de los costes Corrientes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] entre 2020 y 2021.

Por el contrario, los costes en el Estándar de Históricos presentan un comportamiento contrario al Estándar de Corrientes. Mientras que en Corrientes se produce un descenso generalizado de costes en todos los segmentos de servicios, en el Estándar de Históricos se produce un aumento en casi todos los segmentos de servicios (con la única excepción del segmento de Otros Servicios). Esto da pie a una aparente divergencia en el comportamiento de los costes en ambos Estándares que se podrá observar en la gráfica inicial de los siguientes apartados; mientras que los costes en Corrientes tienden a disminuir, crecen en Históricos. El motivo de esto son los costes del PSI ya mencionados en el apartado 4.2. En Corrientes estos

costes se agrupan en el servicio 9800911 Extraordinarios, lo que da pie a que este servicio en Corrientes crezca un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. En cambio, en el Estándar de Históricos, este importe del PSI no se agrupa en una cuenta, sino que se reparte entre todas las cuentas de servicios, lo que hace que el aumento se distribuya por todas las familias de servicios y que los costes en Históricos aumenten de manera generalizada. Un mayor detalle del impacto del PSI de muestra en la tabla adjunta en el Anexo C: Impacto del PSI en los Costes en el Estándar de Históricos

Los segmentos del modelo agrupan tanto servicios minoristas como mayoristas y, adicionalmente, en el segmento de Otros Servicios se recogen los ingresos y costes que no son propios de la operativa de la Compañía.

Los segmentos de Acceso, Tráfico, Alquiler de circuitos, Banda Ancha y TV conforman los servicios minoristas. Dicho conjunto de servicios experimenta una disminución en costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y una reducción en ingresos del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, derivando en un margen negativo global en estos servicios de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respecto a los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de margen negativo del ejercicio 2020.

Por otro lado, los servicios mayoristas están conformados por los segmentos de Interconexión, Acceso al Bucle de Abonado, MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista y Líneas alquiladas mayoristas. Estos servicios ven incrementados sus ingresos un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Al igual que los minoristas, sus costes decrecen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esta reducción de costes y aumento de ingresos implica que el margen positivo del ejercicio para el segmento mayorista aumente en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el ejercicio anterior a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de beneficio en 2021.

A continuación, se muestran los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas tanto para 2020 como 2021.

**[CONFIDENCIAL]**

Figura 28. Evolución de los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas (para el Estándar de Corrientes) entre 2020 y 2021

**[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**

La gráfica anterior refleja que los servicios minoristas engloban la mayoría de los ingresos y costes al comparar ambos segmentos de servicios. Por un lado, los ingresos suponen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total, mientras que, en la parte de costes, los servicios minoristas conforman un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de su totalidad en el ejercicio actual.

Las siguientes figuras reflejan el porcentaje de ingresos y costes que los distintos segmentos representan, en cuanto al global de servicios minoristas y mayoristas, en el ejercicio 2021:

**[CONFIDENCIAL]**

Figura 29. Distribución de los ingresos en los segmentos minoristas y mayoristas para el ejercicio 2021

Figura 30. Distribución de los costes Corrientes en los servicios minoristas y mayoristas para el ejercicio 2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

A continuación, se muestran las cuentas detalladas de márgenes para el ejercicio 2021 para los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes. A pesar de que la valoración bajo los Estándares a Históricos y Corrientes es diferente, el agregado total de ingresos, costes y márgenes coincide. Las diferencias producidas con respecto a Históricos en las cuentas del inmovilizado se recogen en las cuentas del grupo 280, creadas a tal efecto, y se imputan en su totalidad a la cuenta de servicio Otras diferencias con Estándares de costes que está recogida en la familia de servicios Otros Servicios.

**[CONFIDENCIAL**

Revisión del Sistema de Contabilidad de Costes de Telefónica de España, S.A.U. para el ejercicio 2021

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	TOTAL
Ingresos por operaciones											
Trabajos realizados para el inmovilizado											
Otros ingresos											
<b>Total ingresos</b>											
Componentes de red											
CAADS											
CANADS											
<b>Total costes</b>											
<b>Margen por servicios</b>											

Tabla 23: Ingresos y Costes bajo el Estándar de Corrientes y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2021

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	TOTAL
Ingresos por operaciones											
Trabajos realizados para el inmovilizado											
Otros ingresos											
<b>Total ingresos</b>											
Componentes de red											
CAADS											
CANADS											
<b>Total costes</b>											
<b>Margen por servicios</b>											

Tabla 24: Ingresos y costes bajo el Estándar de Históricos y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2021

FIN CONFIDENCIAL]

## 5.1. Resultados por segmento de actividad

A continuación, tal y como se ha comentado previamente, se procede a realizar un análisis detallado de los resultados en los distintos segmentos de servicios finales definidos en el SCC de la Compañía.

### 5.1.1. Segmento de ACCESO

El segmento de Acceso se encuentra conformado por 10 servicios agrupados en cuatro familias, tal y como se puede apreciar en la siguiente figura:



Figura 31: Componentes del segmento de actividad de Acceso

El segmento de Acceso representa un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos de la Operadora, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el Estándar de Costes Históricos. En comparación con el ejercicio anterior, este segmento de servicios ha perdido representatividad respecto al total de ingresos y costes en el Estándar de Corrientes del ejercicio. En 2020, los ingresos representaban un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos, mientras que los costes en el Estándar de Corrientes eran un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. En cuanto a los costes en el Estándar de Históricos, estos han ganado representatividad, ya que en 2020 estos representaban el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

La siguiente figura muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021.

**[CONFIDENCIAL]**

Figura 32: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**

Tanto los ingresos como los costes en el Estándar de Corrientes se ven reducidos en el ejercicio 2021 respecto al ejercicio anterior para el segmento de Acceso. Los costes en el Estándar de Históricos aumentan

frente a 2020. El motivo de esto se detalló en el apartado 5. En el segmento de Acceso, el PSI produce un incremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que da lugar a un comportamiento divergente entre ambos Estándares.

En general, los servicios de Acceso han aumentado el resultado deficitario que presentaron en el ejercicio anterior en cuanto al Estándar de Corrientes, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a otro margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio.

Los servicios que más representatividad tienen dentro de los servicios de Acceso son los englobados dentro de Telefónico Básico y, concretamente, el servicio Acceso RTB (Cuota Mensual) ya que representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos de Acceso y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Este servicio ha presentado una caída tanto en ingresos como en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Asimismo, las unidades de los accesos se han visto disminuidas en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021. La Operadora explica que estas variaciones se producen debido a que este es un servicio prestado sobre la red de cobre, la cual está en proceso de desmantelamiento. Según la Operadora la red de acceso de cobre está en una situación transitoria hasta su desaparición total prevista en 2024. Por ello, los costes recurrentes de la red son inelásticos con respecto a la bajada de la demanda por este tipo de servicios. Esto se debe a la presencia de costes hundidos asociados al equipamiento exclusivo de dicha red para todos sus servicios (e.g., cableado) o para ciertos servicios en particular (e.g., tarjetería específica de algunos servicios como RDSI, AAPP, enlaces, concentradores, etc...) Adicionalmente, estos elementos requieren de gastos extraordinarios para actuaciones internas y externas de desmantelamiento de red.

En lo referente al otro servicio que compone el grupo de Telefónico Básico, Conexión RTB, presenta una importancia en ingresos y costes mucho menor que el servicio de Acceso RTB (Cuota Mensual). Sin embargo, se observan disminuciones en ingresos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], costes [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y unidades [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este servicio es similar al anterior en cuanto a que se presta sobre una red de cobre que se va a extinguir. Cabe mencionar también el papel de la Cuota de Rehabilitación (Telefonía), la cual sufre una reducción de ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de euros debido a que ya no se cobra desde abril de 2020, lo cual contribuye también a la reducción de los ingresos de este servicio. Adicionalmente, en este servicio se han mantenido las reducciones aplicadas durante la pandemia en los cargos a clientes por rehabilitaciones.

Por otro lado, el único servicio que ha presentado un crecimiento en este segmento de Acceso pertenece al grupo de servicios Primario RDSI, concretamente Acceso RDSI Primario Virtual, que incrementa sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], sus costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y sus unidades un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En este caso en concreto, la Operadora ha confirmado un error en el número de unidades del servicio. El número de unidades correctas en este servicio son [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] accesos equivalentes-mes acumulados presentados. Este error no afecta a los ingresos y costes presentados. Este error se muestra en mayor detalle en el Apartado 6.3.

Además, en este mismo grupo de servicios, en el servicio Conexión RDSI Primario se produce una subida de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos caen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades bajan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, este aumento de costes se debe al incremento del número de personas dedicadas a las labores de tramitación, incrementado a su vez por el mayor número de tramitaciones en este servicio.

De mismo ocurre con el servicio Acceso RDSI Primario (cuota mensual), en el que los costes aumentan un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** cuando los ingresos y las unidades disminuyen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. Nuevamente, la Operadora justifica la diferencia en el comportamiento entre los ingresos y los costes al desmantelamiento previamente explicado de la red de cobre, la cual genera una elasticidad negativa de los costes frente a la reducción de la demanda de este servicio.

Finalmente, en la siguiente tabla se presentan los ingresos y costes en el Estándar de Corrientes y sus unidades para el ejercicio 2021; así como los valores unitarios y su variación respecto al ejercicio anterior para el segmento de Acceso:

**[CONFIDENCIAL]**

Segmento de ACCESO	Totales			Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Telefónico básico</b>							
Acceso RTB (Cuota Mensual)							
Conexión RTB							
<b>Primario RDSI</b>							
Acceso RDSI Primario (Cuota Mensual)							
Conexión RDSI Primario							
Acceso RDSI Primario Virtual							
<b>Básico RDSI</b>							
Acceso RDSI Básico (Cuota Mensual)							
Conexión RDSI Básico							
<b>Facilidades adicionales</b>							
Identificación de Línea Llamante							
Restricción de Llamadas Salientes							
Resto de Facilidades adicionales							
<b>TOTAL</b>							

Tabla 25 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios y unidades del segmento de Acceso

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.2. Segmento de TRÁFICO

El segmento de Tráfico está conformado por 10 servicios agrupados en cinco familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 33 Componentes del segmento de actividad de Tráfico

El segmento de Tráfico representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso tanto en ingresos como en costes, ya que en 2020 los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en los costes del Estándar de Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente figura muestra esta evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 34 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Tráfico en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la gráfica anterior, los ingresos y los costes en el Estándar de Corrientes se han visto reducidos respecto al ejercicio anterior. Mientras los ingresos se reducen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], los costes en el Estándar de Corrientes presentan una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En lo referente a los Costes Históricos, se observa un incremento de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido al PSI, el cual añade [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a los costes de este segmento.

Respecto al margen del ejercicio, en el Estándar de Corrientes, el segmento ha presentado un resultado positivo, aunque se ha visto reducido en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

Dentro del segmento de Tráfico, el grupo de servicios con mayor representatividad es el de Tráfico Telefónico, que supone el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Corrientes. El conjunto de estos servicios presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes, lo que impacta directamente en el comportamiento del segmento de Tráfico. Además, las unidades de este segmento presentan un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] empujada por el descenso de las unidades de los servicios de Tráfico metropolitano y provincial voz y Tráfico interprovincial con un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

En particular, en el servicio Tráfico metropolitano y provincial voz, se produce un descenso generalizado de ingresos, costes y unidades de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En cuanto al tráfico interprovincial, los ingresos suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con un descenso en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, esto es debido a que en 2020 se produjo una alteración de volúmenes y patrones (por ámbito MPN y Segmento GP y Empresas) del consumo de tráfico telefónico, condicionando por una parte el mix de ingresos asociados a tarifas planas y a tarifas PxQ, y por otra parte el mix asociado a los segmentos con precios unitarios distintos.

Finalmente, la familia de Servicios de información disminuye tanto en ingresos y costes como en unidades [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Concretamente, Otros Servicios de Información ha visto decrecer sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], contribuyendo al descenso generalizado en esta familia de servicios.

Además de esto, se observa la completa desaparición de los ingresos del servicio Móvil marítimo, con una reducción de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora alega que este servicio ha sufrido una gran transformación en los últimos años en su contenido y sólo refleja aquellos costes específicos que tradicionalmente se han venido identificando, mientras que los ingresos asociados con las terceras partes prestadoras actuales de estos servicios ya están anotados en los negocios correspondientes junto con sus costes. Se propone eliminar también los costes al ser estos residuales.

La siguiente tabla presenta los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes, junto con sus unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2020 para el segmento de Tráfico

[CONFIDENCIAL].

Segmento de TRÁFICO	Totales			Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Tráfico telefónico</b>							
Tráfico metropolitano y provincial voz							
Tráfico interprovincial							
Tráfico Fijo - móvil							
Tráfico internacional							
Tráfico Internet							
<b>Servicio de información</b>							
Servicios propios							
Otros servicios de información							
<b>Servicios Públicos y de Emergencias</b>							
Servicios Públicos y de Emergencias							
<b>Servicios de Valor Añadido</b>							
Servicios de Red inteligente							
<b>Otros</b>							
Móvil marítimo							
<b>TOTAL</b>							

Tabla 26 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Tráfico

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.3. Segmento de ALQUILER DE CIRCUITOS, DATOS y CONECTIVIDAD

El segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad está conformado por 20 servicios agrupados en tres familias, tal y como se puede observar en la siguiente figura:

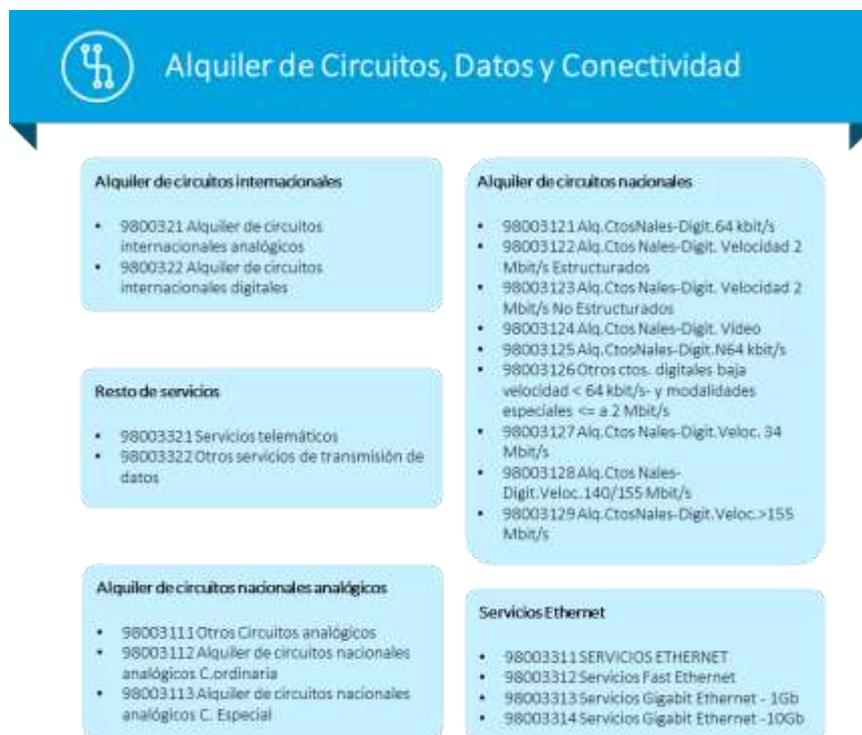


Figura 35: Componentes del segmento de actividad de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad

El segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Costes Históricos. En comparación con el ejercicio anterior, el segmento ha perdido representatividad en cuanto al total de ingresos, y costes en el Estándar de Corrientes, pero ha ganado peso en cuanto al total de costes en el Estándar de Históricos. En 2020, los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente figura muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 36: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como muestra la gráfica anterior, los ingresos disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2020, presentando un decremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Asimismo, los costes en el Estándar de Corrientes disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que

los costes bajo el Estándar de Históricos aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido al impacto del PSI, el cual añade [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a los costes de este segmento.

Respecto al margen del ejercicio bajo el Estándar de Corrientes, el segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad ha disminuido, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

La familia de servicios que más relevancia tiene es la de Servicios de datos y conectividad. Esta familia representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes, aumentando su representación con respecto a 2020, donde suponían el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

Del grupo de servicios “Servicios de Datos y Conectividad”, los Servicios Fast Ethernet son los que más relevancia representan en el segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad. Estos servicios suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes. Presentan una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en los ingresos y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de las unidades, mientras que los costes prácticamente se mantienen planos. La Operadora confirmó que estas variaciones se vieron afectadas por el error de los Nodos MAN identificado en la revisión del SCC de 2020, ya que los costes repartidos por el CAAD Nodos MAN Servicios Ethernet a los Servicios Fast Ethernet se vieron reducidos a la baja en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un total de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Cabe destacar, a su vez, el efecto compensatorio que ejercen los repartos de otros CAADS como Tramitación o Transporte Servicios Ethernet.

Caben destacar los servicios de Gigabit Ethernet – 1Gb y Gigabit Ethernet – 10Gb. Ambos presentan un incremento de los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente con respecto al año 2020. Esto se encuentra en línea con la tendencia observada en la revisión del SCC de 2020, en la que se producía un incremento de los ingresos con respecto al 2019 en estos servicios. En lo referente a los costes, se puede observar una disminución de los mismos en aproximadamente un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en ambos casos. Esto supone un cambio con respecto a la tendencia observada entre los años 2019 y 2020, según la cual los costes de estos dos servicios se incrementaban en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en el caso de Gigabit Ethernet – 1Gb y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en Gigabit Ethernet – 10Gb. Como se ha comentado anteriormente, los costes reportados en 2020 se encontraban afectados por un error en el reparto del CA 921802294 Nodos MAN Servicios Ethernet, el cual tendía a incrementar los costes reportados en 2020 y a hacer que en 2021 se observe una disminución de costes al resolverse el error.

Estos dos servicios, junto con los servicios ETHERNET y servicios Fast Ethernet han sido revisados en mayor detalle utilizando documentación proporcionada por la Operadora<sup>6</sup>. En este se puede observar, en primer lugar, el cuadro de las unidades del servicio reportadas por la Operadora. En segundo lugar, se observa que los repartos de las cuentas de ingresos a los servicios presentadas en el SCC 2021 coinciden con los valores proporcionados en el mencionado documento. Estos repartos se encuentran basados en muestras de clientes segmentadas en grandes clientes y medianas y pequeñas empresas.

En contraste, el único de los servicios del grupo ethernet que está presentando caídas tanto en ingresos, costes y unidades es el denominado Servicios Ethernet, con disminuciones del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, afectado por el error de la MAN del año pasado.

---

<sup>6</sup> Información proporcionada en el informe extracontable “Detalle Ingresos Circuitos Ethernet”

Respecto a la familia de servicios de Alquiler de circuitos nacionales, los servicios que la conforman presentan una caída en ingresos, costes y unidades en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. De esta familia, los servicios que más peso tienen son Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados y Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados, cuyos ingresos representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, de los ingresos totales de este grupo de servicios. Estos servicios, los cuales son los únicos de esta familia que mantienen su regulación, presentan una disminución de ingresos entre 2020 y 2021, con una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Según lo comunicado por la Operadora, los ingresos de estos servicios se componen de conceptos de conexión y conceptos de abono. Se consideran conceptos de conexión aquellas cuentas de ingreso relacionadas con cuotas de conexión y conceptos de abono aquellas cuentas de ingreso relacionadas con cuotas de abono, además de las bonificaciones y devoluciones asociadas. Analizando las diferencias entre 2021 y 2020, se observa que la reducción de ingresos viene propiciada especialmente por el concepto de abono, en el cual se produce un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. A su vez, los costes registran disminuciones similares del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL],, nuevamente asociadas al abono. En cuanto a los márgenes, estos, al igual que en 2020 siguen siendo deficitarios, si bien se reducen las pérdidas registradas en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en el caso de Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados y en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados. Paralelamente, estos servicios registran una disminución de las unidades comercializadas en torno al [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en ambos casos. Esta disminución de unidades es menor que la que se produce en el caso de los ingresos y costes, lo que da pie a que los ingresos y costes unitarios desciendan en 2021 frente a 2020.

En la familia de servicios Alquiler de circuitos internacionales se observa un aumento generalizado de los ingresos, costes y unidades. Esto supone una disminución del margen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de un resultado negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a otro negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. De esta familia cabe destacar el servicio de Alquiler de circuitos internacionales digitales cuyos ingresos y costes suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de los servicios de Alquiler de circuitos Internacionales.

El servicio Otros Servicios de Transmisión de Datos también es de especial relevancia dentro del segmento, representando un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del total del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. El presente servicio incluye servicios de comunicaciones de alta calidad y fiabilidad, soportados mediante redes privadas virtuales (en adelante RVPs), así como otros servicios de acceso remoto ADSL o punto a punto (Intranet, Datafonos, etc.) a redes de área local o puntos centrales. En el presente ejercicio, este servicio ha presentado una bajada en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y una reducción en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Corrientes.

La siguiente tabla presenta los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes y las unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2020:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad	Ingresos (M €)	Totales		Unitarios			
		Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Alquiler de circuitos nacionales</b>							
Otros Circuitos analogicos							
Alquiler de circuitos nacionales analógicos C.ordinaria							
Alquiler de circuitos nacionales analógicos C. Especial							
Alq.CtosNales-Digit.64 kbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados							
Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados							
Alq.Ctos Nales-Digit. Vídeo							
Alq.CtosNales-Digit.N64 kbit/s							
Otros ctos. digitales baja velocidad < 64 kbit/s- y modalidades especiales <= a 2 Mbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc. 34 Mbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc.140/155 Mbit/s							
Alq.CtosNales-Digit.Veloc.>155 Mbit/s							
<b>Alquiler de circuitos internacionales</b>							
Alquiler de circuitos internacionales analógicos							
Alquiler de circuitos internacionales digitales							

Segmento de SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad	Ingresos (M €)	Totales		Unitarios			
		Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>SERVICIOS DE DATOS Y CONECTIVIDAD</b>							
SERVICIOS ETHERNET							
Servicios Fast Ethernet							
Servicios Gigabit Ethernet - 1Gb							
Servicios Gigabit Ethernet -10Gb							
Servicios telemáticos							
Otros servicios de transmisión de datos							
<b>TOTAL</b>							

Tabla 27: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.4. Segmento de BANDA ANCHA

El segmento de Banda Ancha está compuesto por 11 servicios divididos en una familia de servicios como se representa en la siguiente figura:



Figura 37: Componente del segmento de banda ancha

El segmento de Banda Ancha representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha ganado peso en cuanto al total de ingresos y costes en el Estándar de Históricos. Por el contrario, pierde representatividad en el Estándar de Corrientes. En 2020, los ingresos por banda ancha suponían un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total, los costes en el Estándar de Corrientes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en el de Históricos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 38: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Banda Ancha en ambos Estándares periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Según se aprecia en la figura anterior, los ingresos del segmento de Banda Ancha presentan un ascenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respecto al ejercicio 2020. Asimismo, los costes disminuyen en el Estándar de Corrientes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Históricos debido a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que añade el PSI.

El segmento presenta un resultado final positivo, pasando de un margen positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] millones de euros en el ejercicio anterior a uno de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, bajo el Estándar de Corrientes.

Con respecto a los ingresos, los servicios que más peso tienen en este segmento son Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Abono Básico y Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Abono Estándar presentando el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los ingresos totales de este segmento, respectivamente.

En cuanto a los costes del Estándar de Corrientes, los servicios que más peso tienen son Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Abono Estándar y ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual), ya que, abarcan el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente.

En el caso del servicio Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Abono Estándar, los ingresos crecen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** debido a la vuelta a la normalidad del ARPU de las modalidades básica y Estándar con respecto al escenario de pandemia. En cuanto a sus costes, estos descienden un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** debido a una combinación de distintos efectos. Por un lado, la modificación de la vida útil de los activos de Fibra Óptica de 5 a 15 años y por otro a los menores costes de red (menor WACC y mayor dilución de costes fijos entre la planta ocupada) y de comercialización.

Respecto a los servicios ADSL, se puede observar que todos estos servicios han presentado una caída respecto al ejercicio anterior, tanto en ingresos como en costes en el Estándar de Corrientes. Esto ocurre como consecuencia del crecimiento mostrado por las tecnologías de fibra óptica que están sustituyendo a los servicios de líneas ADSL como en ejercicios anteriores.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2020 para el segmento de Banda Ancha:

**[CONFIDENCIAL]**

Segmento de BANDA ANCHA	Totales		Unidades	Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Servicios de Red IP Banda Ancha</b>							
Conexión Línea ADSL							
ADSL 2 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL 4 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL 8 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual)							
ADSL Otros (Cuota Mensual)							
SUBA Satélite							
Soluciones y Valores añadidos Banda Ancha							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Conexión							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Básico							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar							
<b>TOTAL</b>							

Tabla 28: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Banda ancha

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.5. Segmento de SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

El segmento de Servicios de Interconexión está conformado por 14 servicios agrupándose en seis familias, tal y como se puede observar en la siguiente figura:

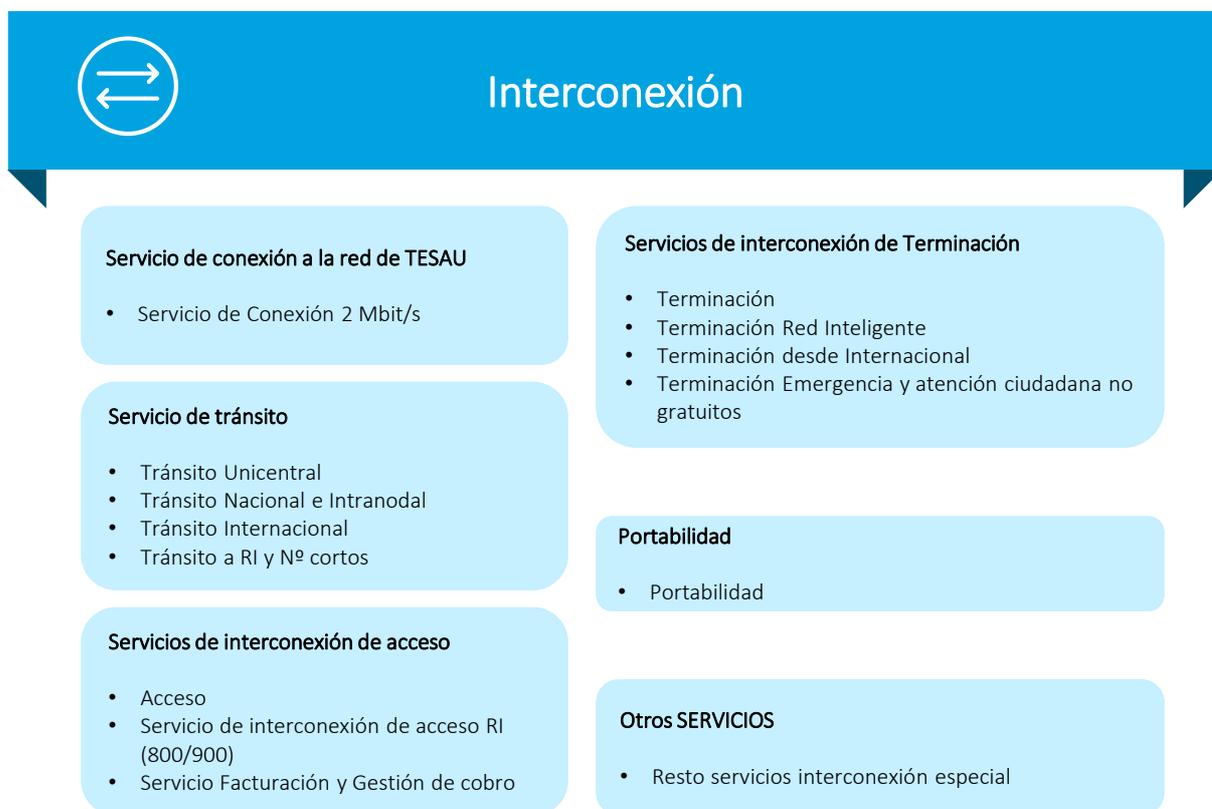


Figura 39: Componentes del segmento de interconexión

Los servicios del segmento de Interconexión representan [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso respecto al total, tanto en ingresos como en costes, ya que en 2020 los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 40: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Interconexión en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la gráfica anterior, tanto los ingresos como los costes del segmento presentan caídas respecto al ejercicio anterior. Los ingresos decrecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]

respecto a 2020, mientras que los costes se ven reducidos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Costes Históricos.

Respecto al margen del ejercicio en el Estándar de Costes Corrientes, el segmento empeora el resultado de 2020, ya que, éste ve aumentado su déficit desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

El segmento de Interconexión presenta su mayor representatividad en los servicios de tránsito, en los cuales recaen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Este grupo de servicios ha mejorado su margen respecto al ejercicio anterior pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021. A pesar de haberse reducido tanto los ingresos como los costes, el aumento en el margen viene motivado por una mayor reducción de los costes con respecto a los ingresos.

Por otro lado, el grupo de servicios “Servicios de interconexión de Terminación” conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Este grupo de servicios ha disminuido el margen presentado en el ejercicio anterior, alcanzando los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de margen negativo en el presente ejercicio.

En esta familia de servicios, cabe destacar el servicio Terminación, en el que sus ingresos y unidades se han visto disminuidos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, mientras que los costes han crecido [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, este servicio está relacionado con el apagado y desmantelado de la red de cobre, por lo tanto, sus costes se reducen debido a la migración de los clientes a la fibra. En cuanto a las unidades, estas tienen que ver con los minutos cursados. TdE justifica el aumento de los minutos cursados a la situación de pandemia provocada por el COVID-19.

El servicio de Terminación Red inteligente disminuye en costes y unidades de servicio en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La diferencia entre la bajada de ingresos y unidades se debe al distinto ingreso unitario de las diferentes unidades que componen el servicio.

Finalmente, se ha observado la eliminación de los costes, ingresos y unidades del servicio Tránsito Unicentral. La Operadora justifica este aspecto alegando que este servicio se ha unificado con el servicio 9800522 Tránsito Nacional e Intranodal.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2020 para el segmento de Interconexión:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de INTERCONEXIÓN	Totales			Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Servicio de conexión a la red de TESAU</b>							
Servicio de Conexión 2 Mbit/s							
<b>Servicio de tránsito</b>							
Tránsito Unicentral							
Tránsito Nacional e Intranodal							
Tránsito Internacional							
<b>Tránsito a RI y Nº cortos</b>							
<b>Servicios de interconexión de acceso</b>							
Acceso							
Servicio de interconexión de acceso RI (800/900)							
Servicio Facturación y Gestión de cobro							
<b>Servicios de interconexión de Terminación</b>							
Terminación							
Terminación Red Inteligente							
Terminación desde Internacional							
Terminación Emergencia y atención ciudadana no gratuitos							
<b>Otros SERVICIOS</b>							
Resto servicios interconexión especial							
<b>Portabilidad</b>							
Portabilidad							
<b>TOTAL</b>							

Tabla 29: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Interconexión

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.6. Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

El segmento de Acceso al Bucle de Abonado está compuesto por un total de 21 servicios divididos en ocho familias:

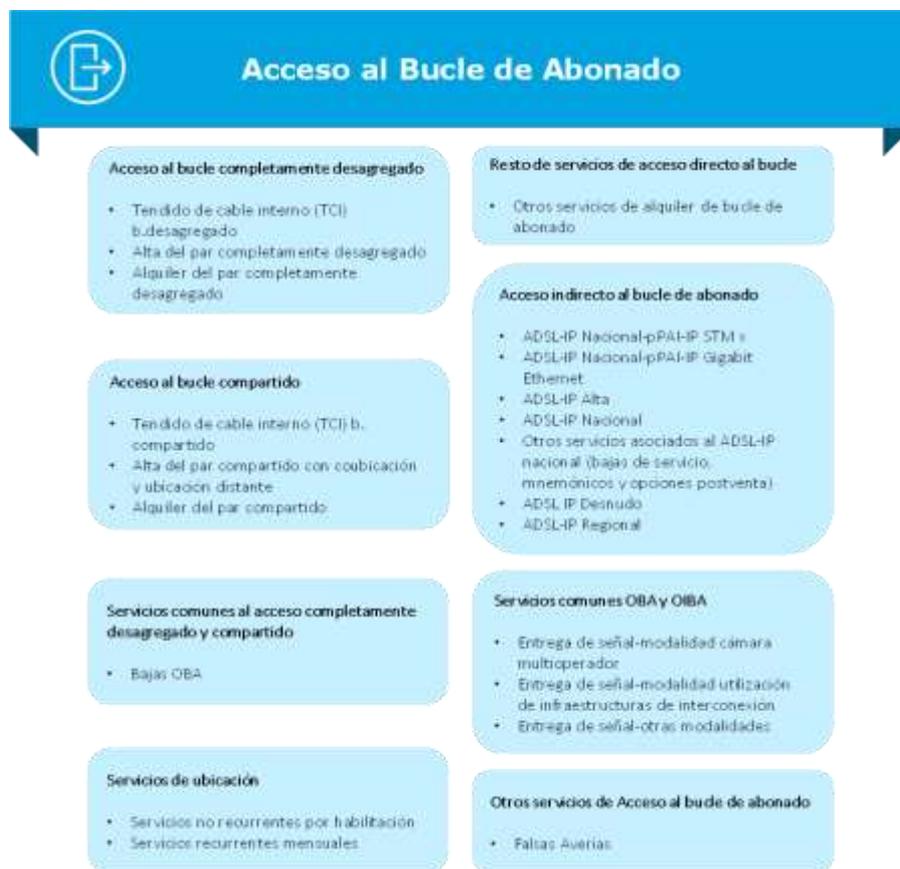


Figura 41: Componentes del segmento de acceso al bucle de abonado

El segmento de Bucle de Abonado conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Compañía, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar a Costes Históricos. Tanto los ingresos como los costes en el Estándar de Corrientes se han visto reducidos respecto al ejercicio anterior, ya que en 2020 suponían un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total. En cambio, en el Estándar de Históricos los costes han subido en representación ya que en 2020 eran el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 42: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso al Bucle de Abonado en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se aprecian en la gráfica anterior, los ingresos dentro del segmento de Acceso al Bucle de Abonado sufren una reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. De la misma manera, los costes en el Estándar de Corrientes se ven reducidos respecto al ejercicio anterior un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y aumentan en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos.

El segmento de Acceso al Bucle de Abonado presenta un resultado final negativo de [CONFIDENCIAL CONFIDENCIAL], empeorando el resultado negativo del ejercicio anterior, en el cual presentó un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El servicio del segmento Acceso al Bucle de Abonado que más representatividad tiene es Alquiler del par completamente desagregado y pertenece al grupo de servicios de Acceso al bucle completamente desagregado. Este servicio supone un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Respecto al resultado del ejercicio anterior, en este servicio se presentan caídas tanto en ingresos, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], y en costes, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], como en unidades, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto ha resultado en una mejora del margen negativo presentado en el ejercicio anterior, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a otro negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio. Los descensos generalizados en ingresos, costes y unidades en este servicio se deben a una disminución de los clientes. Sin embargo, debido a que la compactación de la red no lleva el mismo ritmo que la disminución de los clientes, los costes tienden a disminuir menos que los ingresos.

Además, se observa que, en la familia de servicios, Resto de Servicios Acceso Directo a Bucle las subidas en ingresos y costes son especialmente pronunciadas, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, mientras que en el resto de las familias de servicios se producen variaciones más moderadas. Estas subidas se deben a que se trata de un servicio exclusivo de la red de cobre a extinguir. La Operadora justifica las elevadas variaciones a su bajo volumen de base y a que se han producido deslizamientos temporales de ingresos, lo que hace que estos crezcan en 2021.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2020 para el segmento de Acceso al Bucle de Abonado.

[CONFIDENCIAL]

Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	Totales			Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Acceso al bucle completamente desagregado</b>							
Tendido de cable interno (TCI)b. desagregado							
Alta del par completamente desagregado							
Alquiler del par completamente desagregado							
<b>Acceso al bucle compartido</b>							
Tendido de cable interno (TCI) b. compartido							
Alta del par compartido con coubicación y ubicación distante							
Alquiler del par compartido							
<b>Servicios comunes al acceso completamente desagregado y compartido</b>							
Bajas OBA							
<b>Servicios de ubicación</b>							
Servicios no recurrentes por habilitación							
Servicios recurrentes mensuales							
Resto de servicios acceso directo al bucle							
Otros servicios de alquiler de bucle de abonado							
<b>Acceso indirecto al bucle de abonado</b>							

Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	Totales		Unidades	Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>ADSL-IP Nacional-pPAI-IP STM x</b>							
ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet							
ADSL-IP Alta							
ADSL-IP Nacional							
Otros servicios asociados al ADSL-IP nacional (bajas de servicio, mnemónicos y opciones postventa)							
ADSL IP Desnudo							
ADSL-IP Regional							
<b>Servicios comunes OBA y OIBA</b>							
Entrega de señal-modalidad camara multioperador							
Entrega de señal-modalidad utilizacion de infraestructuras de interconexion							
Entrega de señal-otras modalidades							
<b>Otros servicios de Acceso al bucle de abonado</b>							
Falsas averías							
Total							

Tabla 30: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso al bucle de abonado

**FIN CONFIDENCIAL]**

### 5.1.7. Segmento de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista

El segmento de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista está conformado por 29 servicios. Estos se agrupan en tres familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 43: Componentes del segmento de acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista

El segmento de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento de servicios ha perdido peso respecto al total de costes en el Estándar de Corrientes, ya que, en 2020, representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y ha ganado peso respecto al total de ingresos y costes en el Estándar a Históricos, ya que, en el ejercicio anterior representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 44: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso Mayorista a la Línea Telefónica y Resto Mayorista en ambos Estándares para el periodo 2020-2021.

FIN CONFIDENCIAL]

Como se desprende de la figura anterior, el segmento presenta una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en sus costes Corrientes respecto al ejercicio anterior, pasando de los [CONFIDENCIAL CONFIDENCIAL] en el 2020 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2021. Sin embargo, los ingresos y los costes Históricos han subido en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ambos casos. En el caso de los Históricos, el incremento se produce por el impacto del PSI de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El segmento MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista presenta un resultado final positivo, pasando de un margen de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

La familia de servicios de Otros servicios mayoristas conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Dentro de esta familia de servicios, el servicio con mayor representatividad de ingresos es el servicio NEBA Local Abono, representando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y costes de la familia de servicios respectivamente. En cuanto a los costes en cambio, tiene mayor representatividad el servicio de Contenidos TV Mayorista, con un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de costes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de ingresos.

En relación al grupo de servicios NEBA, existen diferentes servicios según el tipo de tráfico contratado: NEBA caudal Best-Effort, NEBA caudal Oro y NEBA caudal Real-Time. Con respecto a los tres servicios mencionados, se observa que los dos primeros presentan un incremento de los costes de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, mientras que el último, el servicio de NEBA caudal Real-Time, presenta una bajada de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora justifica estas variaciones alegando que representan una corrección en el reparto de la red MAN de 2020. Además, la Operadora contextualiza las variaciones de ingresos que se han producido en estos servicios en un entorno de modificaciones en los precios y excesos sobre el caudal contratado. Si se consideran los costes de 2020 corregidos para cada uno de estos tres servicios, las variaciones registradas son un decremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el servicio NEBA caudal Best-Effort y una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el caso de NEBA caudal Real-Time. En cuanto a NEBA caudal Oro, este apenas muestra variación en costes frente al valor corregido del año pasado.

El servicio NEBA fibra abono presenta un descenso de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] frente a unos ingresos y unidades que suben en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. La razón de esta divergencia es que, a nivel de costes, existe un conjunto de efectos, destacando el cambio de vida útil aprobada por CNMC para la acometida de Fibra Óptica mayorista de 5 a 15 años y menores costes de red (menor WACC y mayor dilución de costes fijos entre planta ocupada).

En lo referente a los servicios MARCO, los servicios Alquiler Infraestructuras MARCO (recurrente) - Tendido FO desde sala OBA presentan un aumento en los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] frente a un aumento en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de las unidades de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta disparidad es justificada por la Operadora, la cual alega que se le ha dedicado un mayor reparto del CA Alquiler de Infraestructuras MARCO debido a una mayor imputación dedicada a la activación en 2021. Además, se ha producido un error tipográfico reconocido por la Operadora y explicado en mayor detalle en el apartado 6.6 del presente informe. Si este error no se hubiera producido el incremento de los costes sería del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], ya que se pasaría de un volumen de costes en 2020 de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

Respecto a los servicios Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Cámaras y Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Arquetas se observa una reducción de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, al contrario que sus ingresos y unidades, los cuales aumentan. Esto se

debe, por un lado, a que 2021 presenta menor coste recurrente asociado a las cámaras y las arquetas (principalmente por valoración y WACC del activo específico). Por otro lado, por causa del menor coste relativo de las cámaras frente a las arquetas en 2021. A la hora de aplicar el criterio establecido al reparto del coste común de cámaras y arquetas (el cual se basa en el número de unidades equivalentes de cada servicio que hacen uso del elemento), resulta que el coste recurrente absoluto que se le imputa a las cámaras es también relativamente inferior que el que se les imputa a las arquetas (debido al menor número de cámaras que de arquetas). Esto produce que la disminución de costes sea menos pronunciada en las arquetas.

Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Conductos por el contrario experimenta una bajada de los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un aumento de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto ha hecho que este servicio pase a ser deficitario en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] frente al margen positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020. La Operadora ha alegado una modificación en la oferta MARCO y que esta ha producido fluctuaciones moderadas que han generado esta variación del margen.

Asimismo, se ha percibido un aumento de los costes en el servicio Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) – Postes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos suben en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora justifica este aumento alegando que los costes han aumentado en línea con la planta y que los cambios regulatorios han favorecido un mayor número de solicitudes de postes.

En cuanto al servicio Alquiler Infraestructuras MARCO (no recurrente), destaca el aumento de los ingresos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes descienden un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. TdE atribuye esta disminución de los costes a que 2021 presenta un menor OPEX de mantenimiento de planta externa, especialmente en las actividades no recurrentes asociadas a MARCO que están sujetas a las modificaciones normativas en la operativa conjunta con los terceros operadores.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2020 para el segmento de MARCO, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista:

[CONFIDENCIAL]

Segmento MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Acceso mayorista a la línea telefónica</b>							
Alta en el Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica							
Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas							
Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica - Líneas RDSI							
Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas							
Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas RDSI							
<b>Otros servicios de acceso no regulados</b>							
ADSL_IP Nacional Comercial							
ADSL_IP Regional Comercial							
Acceso Indirecto desnudo Comercial							
ADSL-IP Total							
<b>Otros servicios Mayoristas</b>							
Otros servicios Mayoristas							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Conductos							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Camaras							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente)- Arquetas							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Postes							
Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA							
Alquiler Infraestructuras MARCO (no recurrente)							

Segmento MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
NEBA cobre Conexión							
NEBA fibra Conexión							
NEBA cobre Abono							
NEBA fibra Abono							
NEBA Ppai-E							
NEBA caudal Best-Effort							
NEBA caudal Oro							
NEBA caudal Real-Time							
NEBA Local Conexión							
NEBA Local Abono							
NEBA Local Ppai-E							
VERTICALES IRU'S							
Contenidos TV Mayorista							
<b>Total</b>							

Tabla 31: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y resto mayorista

**FIN CONFIDENCIAL]**

### 5.1.8. Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS MAYORISTAS

El segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas está conformado por 27 servicios agrupándose en dos familias como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 45: Componentes del segmento líneas alquiladas mayoristas

El segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas conforma un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. El segmento ha ganado representatividad respecto los ingresos y a los costes en el Estándar de Históricos ya que representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. Por el contrario, los Costes en el Estándar de Corrientes han pasado de representar del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 46: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la imagen anterior, los costes en Estándar de Históricos suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] apoyados en el PSI de 2021. Los ingresos y los costes en el Estándar de Corrientes suben en menor medida, siendo esta subida del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

Respecto al margen del segmento, las Líneas alquiladas mayoristas presentan un resultado final positivo, pasando de un margen de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a uno de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021.

El grupo de servicios de Líneas alquiladas troncales es el que mayor representatividad tiene en el conjunto del segmento, englobando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Concretamente, el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes del segmento recaen en el servicio “Servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles”, perteneciente a este grupo de servicios. En este se produce un aumento de ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] pero los costes llegan a bajar un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora indica que estas variaciones se ven afectadas por el error de la MAN.

Por otro lado, el grupo de servicios Líneas Alquiladas terminales representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos totales del segmento y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Respecto al ejercicio anterior, los ingresos y los costes han presentado una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

En este segmento destacan los servicios de conexión ethernet.

Con respecto al servicio de conexión Ethernet 100 M destaca la disminución de los ingresos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora justifica esta disparidad alegando que este es un servicio residual por extinguir. Los ingresos eran de sólo [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020, por lo que la reducción de 2021 en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] tiene un alto impacto. Por el contrario, los costes aún se mantienen debido a los costes de desmantelamiento.

El servicio de enlace a cliente Gigabit Ethernet (1000 Mbit/s) sufre un mayor aumento en sus costes [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que en sus ingresos y unidades [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe a que sube el reparto de los equipos a los elementos de red debido a un mayor uso de los sistemas de transmisión.

Cabe mencionar además la desaparición completa de las unidades en el año 2021 en el Servicio de Transporte Otras Velocidades y Entrega Señal Tarifa Plana. La Operadora lo justifica a que estos servicios agrupan a su vez servicios muy heterogéneos que no son comparables entre sí, lo que daría lugar a magnitudes que generarían inconsistencias.

En la tabla inferior se presentan los ingresos, costes en el Estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2020 para el segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>Líneas alquiladas terminales</b>							
Servicio de Conexión							
Servicio de Enlace a Cliente 64 kbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente n64 kbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 2 Mbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 34 Mbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 155 Mbit/s							
Servicio de concentración por circuito de 2 Mbit/s asociado al acceso múltiple (cuota mensual)							
Servicio de conexión Ethernet 10 M							
Servicio de conexión Ethernet 100 M							
Servicio de conexión Ethernet 1 Gb							
Servicio de Enlace a cliente Ethernet (10 Mbit/s)							
Servicio de Enlace a cliente Fast Ethernet (100 Mbit/s)							
Sº de enlace a cliente Gigabit Ethernet (1000 Mbit/s)							
<b>Líneas alquiladas troncales</b>							
Servicio de transporte - 2 Mbit/s							
Servicio de transporte - 34 Mbit/s							
Servicio de transporte - 155 Mbit/s							
Servicio de Transporte 100 Mbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte Otras velocidades							
Capacidad portadora-Servicio de Continuidad							
Capacidad Portadora Bucle 100 M							
Capacidad Portadora Bucle Resto							

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
Capacidad Portadora Bucle 1 Gb							
Capacidad Portadora PAI Resto							
Capacidad Portadora PAI 1 Gb							
Entrega señal Tarifa Plana							
<b>Total</b>							

Tabla 32: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.9. Segmento de TV

El segmento de TV está compuesto por un total de 7 servicios divididos en siete familias:



Figura 47: Componentes del segmento de servicios de TV

El segmento de TV conforma un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Este segmento integra algunos servicios que, tradicionalmente, pertenecían al segmento de Banda ancha como son IPTV Conexión, TV OTT, IPTV Abono y IPTV contenidos bajo demanda, siendo IPTV Abono el principal servicio del segmento agrupando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes totales del segmento de TV.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

[CONFIDENCIAL]

Figura 48: Evolución de los ingresos y costes del segmento de TV en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la ilustración anterior, los costes en ambos Estándares crecen respecto al ejercicio anterior, presentando unas subidas del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Históricos. Los ingresos a diferencia de los costes presentan una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Respecto al margen del segmento, la TV presenta un resultado final negativo pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020 a [CONFIDENCIAL CONFIDENCIAL] en 2021.

Los ingresos del segmento disminuyen empujados por los descensos generalizados de ingresos en todas las familias de servicios, si bien la familia IPTV Abono tiene especial relevancia en este aspecto. El motivo del descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos en el servicio IPTV Abono es que los clientes han tendido a migrar a paquetes de menor valor. A su vez, los costes en este servicio experimentan un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido a los contenidos.

Respecto al servicio IPTV Conexión, se observa que los ingresos disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los costes y unidades descienden un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe a la cuenta contable 7002922510 Venta Modem ADSL y Tarjetas. Hasta el 2020 se incluían en esta cuenta los equipos videobridge que se imputaban al servicio 9800A1 - IPTV Conexión. Estos equipos ya no existen y todo lo que hay en la cuenta son Modems que se imputan al servicio 980042411 - Acceso Banda Ancha Fibra Óptica Conexión. A continuación se añade una tabla con un detalle de las cuentas repartiendo a este servicio, donde se puede observar cómo la cuenta contable en cuestión ha dejado de imputar en el 2021 al servicio. La Operadora justifica el decrecimiento de los ingresos con la integración de DTS en una nueva cuenta, en la que se incluyen los ingresos correspondientes a Movistar LITE. Y, en cuanto a la bajada de las unidades, se debe a la evolución de la planta OTT, descendente en los últimos años, pero compensada por la incorporación de los clientes de Movistar LITE. Esta variación se puede observar en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

ID Cuenta	Ingresos 2020 (€)	Ingresos 2021 (€)

Tabla 33: Asignación de ingresos de la cuenta contable 7002922510 Venta Modem ADSL y Tarjetas al servicio 9800A1 IPTV Conexión

FIN CONFIDENCIAL]

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2020 para el segmento de TV:

[CONFIDENCIAL

Segmento TV	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>IPTV Conexión</b>							
IPTV Conexión							
<b>TV OTT</b>							
TV OTT							
<b>IPTV Abono</b>							
IPTV Abono							
<b>IPTV contenidos bajo demanda</b>							
IPTV contenidos bajo demanda							
<b>IPTV bajo demanda Satélite</b>							
IPTV bajo demanda Satélite							
<b>TV Satélite Consumos</b>							
TV Satélite Consumos							
<b>TV Satélite Conexión</b>							
TV Satélite Conexión							
<b>Total</b>							

Tabla 34: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de TV

FIN CONFIDENCIAL]

### 5.1.10. Segmento de Otros servicios

El segmento de Otros Servicios está conformado por 10 servicios. Estos se agrupan en cuatro familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 49: Componentes del segmento de Otros Servicios

El segmento de Otros Servicios representa un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos de la Compañía, **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el Estándar de Costes Históricos. Este segmento agrupa tanto los servicios restantes, que no son objeto de regulación sectorial específica, como actividades que no se imputan a los distintos servicios en ambos Estándares, las cuales se imputan en los servicios Extraordinarios, Otras diferencias con el Estándar de costes, Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones y TREI.

Este segmento ha ganado representatividad en costes en el Estándar a Corrientes sobre el resultado global de la Operadora, ya que, en el ejercicio anterior, representaba un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Por otra parte, ha perdido peso en cuanto al total de costes del Estándar a Históricos respecto al ejercicio 2020, en el que conformaba el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los costes totales. Respecto a los ingresos, ha aumentado desde el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** al **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2020-2021:

**[CONFIDENCIAL]**

Figura 50: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Otros Servicios en ambos Estándares para el periodo 2020-2021

**FIN CONFIDENCIAL]**



Segmento Otros Servicios	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 20/21 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 20/21 Coste unitario (%)
<b>No atribuibles a Estándares de costes</b>							
Extraordinarios							
Otras diferencias con el Estándar de costes							
<b>No atribuibles a la actividad de telecomunicaciones</b>							
Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones							
<b>TREI</b>							
TREI							
<b>Resto de servicios</b>							
Otros negocios internacionales							
Otras guías							
Terminales							
Cabinas							
Otros servicios de acceso (RPV, Ibercom, Centrex, Red inteligente y 118AB otros proveedores)							
Otros servicios (inc Ingeniería)							
<b>Total</b>							

Tabla 36: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Otros Servicios

FIN CONFIDENCIAL]

## 6.Aspectos encontrados durante la revisión del Sistema de Contabilidad de Costes

A continuación, como resumen, se exponen los distintos aspectos detectados en cada uno de los apartados en los que se ha dividido la revisión del SCC de TdE para el ejercicio 2021:

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
1	Revalorización de Cables de Pares y Cuadretes	Error en el cálculo del Índice de Revalorización utilizado para la obtención de la amortización en Estándar de Corrientes	Ver 6.1	Sí	CC/CH
2	Error en asignación a CAAD 9228111 - Comercialización	Error en la asignación al CAAD 9228111 – Comercialización debido a que 3 nuevas actividades dentro del segmento empresas no han sido incluidas en la tabla base del reparto	Ver 6.2	No	-
3	Error en las unidades del servicio Acceso RDSI Primario Virtual	Error en el reporte de las unidades correspondientes al servicio Acceso RDSI Primario Virtual	Ver 6.3	No	-
4	Error en la imputación a cuentas de ingresos	Error en la imputación de los ingresos entre las cuentas de tarifas planas metropolitanas y tarifas planas de tráfico interprovincial	Ver 6.4	No	-
5	Error en el reparto del Ingreso Reflejado 9010215-Capacidad portadora	Error en el reparto del IR 9010215-Capacidad portadora a dos servicios en el pasado ejercicio	Ver 6.5	No	-
6	Error en el reparto de los costes al servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA	Error en el reparto de CAs al servicio	Ver 6.6	Sí	CC/CH
7	Errores documentales	Errores documentales encontrados en el proceso de revisión.	Ver 6.7	No	-

Tabla 37: Resumen de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021

## 6.1. Revalorización de Cables de Pares y Cuadretes

Durante la revisión del proceso de cálculo de amortización en el Estándar de Históricos y Corrientes se observó una aceleración de la amortización en el activo de Cable de Pares y Cuadretes tanto en el Estándar de Históricos como en el de Corrientes. Esto se ha producido en el contexto del próximo desmantelamiento de la planta de cobre, lo que ha provocado que en la contabilidad financiera se acelere la amortización hasta su desmantelamiento planificado. Esta aceleración se ilustra en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Históricos	Corrientes

Tabla 38. Amortización de cable del activo 91X22204105 - Cables de Pares y Cuadretes para el Estándar de Históricos y Corrientes presentado por la Operadora.

FIN CONFIDENCIAL]

Dado que se trata de un tipo de activo que se encuentra en desmantelamiento, se procedió a preguntar a la Operadora, esta confirmó que se estaba realizando la aceleración de amortización para el activo de Cables de Pares y Cuadretes, la cual únicamente era aplicada en el Estándar de Históricos, por ello se procedió a analizar el cálculo realizado de la amortización en el Estándar de Corrientes.

La amortización del activo de Cables de Pares y Cuadretes en el Estándar Corrientes se calcula mediante el método de valoración absoluta, en el cual se utiliza un Índice de Revalorización obtenido a partir de los valores del Inmovilizado Bruto en los Estándares de Corrientes e Históricos, el cual se multiplica por la Amortización de Históricos para la obtención final de la Amortización en Estándar de Corrientes, tal y como muestra la siguiente figura:

[CONFIDENCIAL

Figura 51: Cálculo de la Amortización en Corrientes a partir de la Amortización de Históricos e Índice de revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

Para el cálculo del Índice de Revalorización la Operadora obtiene el Inmovilizado Bruto a Corrientes a partir de la planta media durante el año, en el caso del Inmovilizado Bruto en Históricos, se emplea el valor a Diciembre, mes en el cual se produjeron y contabilizaron las bajas que supusieron aproximadamente un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de la planta. A raíz del cambio en la vida útil de estos activos la Operadora, como realiza cuando hay cambios en la vida útil de algún activo, utiliza el valor de la planta a cierre de año. En las siguientes tablas se muestran los detalles de los importes:

[CONFIDENCIAL

Concepto	2021	Variación vs 2020 (%)

Concepto	2021	Variación vs 2020 (%)

Tabla 39. Inmovilizado Bruto a Corrientes (M€) utilizado para el cálculo del Índice de Revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

[CONFIDENCIAL

Mes	Inmovilizado Bruto a Históricos (M€)

Tabla 40. Inmovilizado Bruto a Históricos (M€) utilizado para el cálculo del Índice de Revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

Con los datos anteriormente calculados, se obtiene el Índice de Revalorización que se calcula como la relación del Inmovilizado Bruto a Corrientes y el Inmovilizado Bruto a Históricos, tal y como se muestra en la tabla siguiente.

[CONFIDENCIAL

Inmovilizado Bruto a Corrientes (M€)	Inmovilizado Bruto a Históricos (M€)	Índice de Revalorización

Tabla 41. Cálculo del Índice de Revalorización.

FIN CONFIDENCIAL]

Finalmente, el Índice de Revalorización es aplicado a la Amortización en Estándar de Históricos (sin acelerar), dando como resultado la Amortización utilizada en el Estándar de corrientes.

[CONFIDENCIAL

Amortización en el Estándar de Históricos sin acelerar (€)	Índice de Revalorización	Amortización en el Estándar Corrientes (€)

Tabla 42. Cálculo de la Amortización en el Estándar Corrientes.

FIN CONFIDENCIAL]

En el caso de que la Operadora hubiera utilizado la planta media del Inmovilizado Bruto a Históricos, al igual que la utilizada para el Inmovilizado Bruto a Corrientes para el cálculo del Índice de revalorización, dicho Índice tendría un valor aproximado de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En base a lo descrito anteriormente, pueden existir diferentes escenarios en función del Índice de Revalorización en caso de utilizar el factor empleado por la Operadora o el estimado en el apartado, así como en función de si se utiliza la amortización en Históricos acelerada o no.

[CONFIDENCIAL

Escenario	Amortización en Históricos (€)	Índice de Revalorización	Amortización en Corrientes (€)

Tabla 43. Escenarios del valor de la amortización del activo de Cables de Pares y Cuadretes

FIN CONFIDENCIAL]

### 6.1.1. Conclusión

Dada la materialidad de esta casuística, se sugiere que para el presente ejercicio la Operadora mantenga los resultados reportados. Si en un futuro se realizan revisiones metodológicas o de vidas útiles de activos, se sugiere que se analice este aspecto.

## 6.2. Error en Asignación a CAAD 9228111 – Comercialización

Durante el proceso de análisis de los distintos segmentos de servicios, la Operadora notificó un error en la asignación a CAADS.

TdE notificó que se habían incluido 3 actividades nuevas dentro del segmento empresas. Estas actividades y sus importes de costes se muestran en la tabla siguiente:

[CONFIDENCIAL

ID_CUENTA	Cuenta	C12021 (€)

Tabla 44: Nuevas actividades dentro del segmento empresas

FIN CONFIDENCIAL]

Estas tres actividades nuevas, por error, no fueron incluidas en la tabla base del reparto a CAADS, por lo que no han sido tenidas en cuenta en dicho reparto.



Cuenta	Unidades reportadas	Unidades correctas	ingresos unitarios reportados (€)	Ingresos unitarios correctos (€)	Costes unitarios reportados (€)	Costes unitarios correctos (€)

Tabla 46. Efecto del error en las unidades del servicio Acceso RDSI Primario Virtual en los costes e ingresos unitarios

**FIN CONFIDENCIAL]**

La Operadora ha confirmado también que este error no afecta a los ingresos y costes reportados.

### 6.3.1. Conclusión

La Operadora ha confirmado que este error no afecta a ingresos ni costes. TdE deberá corregir el error descrito en el presente ejercicio y tenerlo en cuenta para el ejercicio 2022 y siguientes.

## 6.4. Error en la imputación a cuentas de ingresos

Durante el proceso de revisión de Ingresos Reflejados para el presente ejercicio, se observó una bajada significativa del IR “9010131-Servicio Medido”. Más concretamente, esta bajada se debía, principalmente, a la caída en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de la cuenta “7059905001-Tarifa Plana Trafico Metropolitano”. Por ello, se procedió a preguntar a la Operadora acerca de esta variación.

La Operadora confirmó que esto es debido a un error en la imputación de las cuentas de ingresos a los Ingresos Reflejados para el pasado ejercicio. Durante dicho ejercicio, parte de los ingresos que deberían haber sido imputados a la cuenta “7059905003-Tarifa Plana Trafico Interprovincial” fueron imputados a la cuenta “7059905001-Tarifa Plana Trafico Metropolitano”. Los importes imputados a ambas cuentas para el pasado y el presente ejercicio se muestran en la siguiente tabla:

**[CONFIDENCIAL**

Cuenta	Ingresos 2020 (€)	Ingresos 2021 (€)	Diferencia (€)	Variación (%)

Tabla 47. Imputación de importes a las cuentas para el pasado y presente ejercicio

**FIN CONFIDENCIAL]**

Sin embargo, la Operadora ha confirmado que este error ha sido corregido para el presente ejercicio, por lo que no afecta a los ingresos o costes reportados.

### 6.4.1. Conclusión

La Operadora ha confirmado que este error no afecta a ingresos ni costes. TdE deberá tenerlo en cuenta para el ejercicio 2022 y siguientes

## 6.5. Error en el reparto del Ingreso Reflejado 9010215- Capacidad portadora

Durante el proceso de revisión de la etapa de reparto de Ingresos Reflejados a servicios para el presente ejercicio, se observó que el Ingreso Reflejado “9010215-Capacidad portadora” contaba con dos nuevos repartos. Más concretamente, dicho IR imputaba sus ingresos a los servicios “98008111-Servicio de Conexión” y “9800921-Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones”, por lo que se procedió a preguntar a la Operadora.

La Operadora confirmó que esto es debido a un error cometido durante el ejercicio anterior, mediante el cual el IR 9010215-Capacidad portadora repartía a los servicios de 9700826 - Capacidad portadora-Servicio de Continuidad y 97008245 - Servicio de Transporte Otras velocidades. Sin embargo, dicho IR debería haber repartido a los servicios 97008111 - Servicio de Conexión, 97008245 - Servicio de Transporte Otras velocidades y 9700921 - Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, como muestra la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Cuenta de ingresos	Ingreso Reflejado	Servicio repartido en 2020	Importe 2020	Servicios repartidos en 2021	Importe 2021

Tabla 48. Error en el reparto del IR 9010215 - Capacidad portadora

FIN CONFIDENCIAL]

Sin embargo, la Operadora ha confirmado que este error no afecta a los ingresos y costes presentados en el presente ejercicio.

### 6.5.1. Conclusión

La Operadora ha confirmado que este error no afecta a ingresos ni costes. TdE deberá tenerlo en cuenta para el ejercicio 2022 y siguientes

## 6.6. Error en el reparto de los costes al servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA

Durante el proceso de revisión de los resultados generales por segmento de actividad para el presente ejercicio, se detectó un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes del servicio 980073232 Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA, perteneciente a la familia de servicios MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista.

La Operadora alegó que se había aumentado el reparto a este servicio, lo cual afectaba a los costes, aumentándolos. Sin embargo, en el proceso de revisión se detectó un error que afecta al reparto y, con ello, a los costes presentados.

El reparto de la cuenta de Activación Servicio OBA fue del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pero según la Operadora, debería ser más bajo, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], por lo que la subida de costes que le llega al Componente de Red 921805111- Alquiler de infraestructuras MARCO debiera haber sido del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en lugar del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El efecto que esto produce en la cuantía final de los costes se representa en la siguiente tabla.

[CONFIDENCIAL

CA	Servicio	Coste 2021 Presentado (M€)	Coste 2021 corregido (M€)	Impacto (M€)

Tabla 49. Resumen de impacto del error del reparto del CA 921805111- Alquiler de infraestructuras MARCO en el servicio 980073232 Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA

FIN CONFIDENCIAL]

Este error reportado impacta a costes en los Estándares de Corrientes e Históricos

### 6.6.1. Conclusión

La Operadora ha confirmado que este error afecta a los costes. TdE deberá tenerlo en cuenta para el ejercicio 2022 y siguientes.

## 6.7. Errores Documentales

### 6.7.1. Error en los Nombres Asociados a CCs

Durante la revisión de la etapa de CCs a CAs se ha podido comprobar que en el archivo “CNMC22 – CC a CA” proporcionado por la Operadora, hay 5 CCs en los que no aparece un nombre asociado al código. Los CCs en cuestión son los siguientes:

- 91X2220160301
- 91X2220160302
- 91X2220160303
- 91X2220160304
- 91X2220160305

La Operadora ha confirmado que se trataba de un error documental.

### 6.7.2. Conclusión

Deloitte recomienda actualizar el documento con todos los nombres asociados a los códigos para los próximos ejercicios

## 7. Mejoras propuestas al modelo

En el marco del presente trabajo, Deloitte ha analizado adicionalmente algunos aspectos metodológicos que pueden ser objeto de mejora y revisión. Con el objetivo de que el modelo de costes regulatorio se ajuste con mayor precisión a la realidad de los márgenes de los servicios prestados por TdE y que los repartos de costes e ingresos se realicen con criterios más causales, se han propuesto las siguientes mejoras metodológicas:

Ref.	Título	Descripción	Sección
1	<b>Baja del Servicio Móvil Marítimo</b>	Deloitte recomienda que los costes que todavía se siguen imputando al servicio Móvil Marítimo se empiecen a asignar a Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones	Ver 7.1
2	<b>Apertura de familias de servicios específicas para MARCo, NEBA Televisión Mayorista y Resto Mayorista</b>	Deloitte recomienda separar los servicios del segmento MARCo, NEBA Televisión Mayorista y Resto Mayorista en tres segmentos diferentes	Ver 7.2
3	<b>Simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables Utilizados en la Revisión</b>	Deloitte recomienda realizar un análisis y propuesta de simplificación de la documentación aportada por la Operadora	Ver 7.3

Tabla 50: Mejoras propuestas al modelo de SCC de TdE en el ejercicio 2021

En los siguientes apartados se detallan cada una de estas mejoras propuestas con la correspondiente conclusión de Deloitte al respecto.

## 7.1. Baja del Servicio Móvil Marítimo

### 7.1.1. Antecedentes

En el presente ejercicio se ha observado la desaparición completa de los ingresos del servicio 9800292 Móvil marítimo, perteneciente a la familia de servicios de Tráfico. Por otro lado, los ingresos también se han reducido un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando a representar [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 frente a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2020.

[CONFIDENCIAL

Servicio	Ingresos 2020 [M€]	Ingresos 2021 [M€]	Costes 2020 [M€]	Costes 2021 [M€]

Tabla 51. Costes e ingresos del servicio Móvil Marítimo

FIN CONFIDENCIAL]

Tras consultar con la Operadora el racional de que los ingresos hayan pasado a ser [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 y a que los costes sufran esta reducción, esta contestó que se debía a que este servicio ha sufrido en los últimos años una gran transformación en su contenido y sólo refleja algunos de los costes específicos que tradicionalmente se han venido identificando, mientras que los ingresos asociados con las terceras partes prestadoras actuales de estos servicios ya están anotados en los negocios correspondientes junto con sus costes

### 7.1.2. Descripción de la mejora

Se debería simplificar el esquema de servicios actual y por ello, imputar los costes que aún permanecen asociados al servicio 9800292 Móvil marítimo a otra agrupación de servicios que recoja actividades no relacionadas con la actividad principal de la compañía.

### 7.1.3. Conclusión

Deloitte recomienda cerrar el servicio 9800292 Móvil marítimo e imputar sus costes remanentes al servicio 9800921 Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, aumentando así la causalidad del modelo.







## 7.3. Simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables Utilizados en la Revisión

### 7.3.1. Antecedentes

Durante el proceso de revisión del SCC de TdE del ejercicio 2021, la Operadora ha señalado la existencia, a su juicio, de demasiados ETs e Informes Extracontables a entregar anualmente a la CNMC.

Adicionalmente, el mercado de las telecomunicaciones evoluciona de forma constante, lo que puede hacer que determinados estudios o informes ya no sean tan relevantes en el momento actual. Por ejemplo, en previsión del apagado del cobre en próximos años, dejarán de ser necesarios informes relativos al cobre una vez quede totalmente desmantelada dicha red.

### 7.3.2. Descripción de la mejora

Durante la revisión del SCC, TdE ha presentado una propuesta de simplificación. A continuación se muestra la propuesta aplicable a los Estudios Técnicos:

Informe	Observaciones TdE	Propuesta TdE
<b>Estudio de distribución de espacios a equipos de red</b>	Se trata del reparto de los espacios (metros cuadrados) a los distintos componentes de red	Mantener
<b>Estudio sobre el TREI</b>	Información contable financiera sobre los Trabajos para el Inmovilizado	Mantener
<b>Estudio técnico de certificación de las centrales digitales</b>	No tiene sentido la entrega de esta información con la aceleración del proceso de apagado del cobre y del desmontaje de las centrales	Eliminar
<b>Estudio técnico de asistencia técnica</b>	Se debe analizar si gran parte de las cifras de este estudio se pueden obtener de otros informes	Simplificar
<b>Estudio técnico sobre reparto de la energía y de los costes de los equipos de fuerza</b>	El papel de los costes de la energía en el sector es cada vez más importante	Mantener
<b>Estudio técnico estructura societaria del grupo</b>	Información contable financiera necesaria	Mantener
<b>Asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados</b>	Habría que actualizarlo a la realidad pues hay servicios conmutados que desaparecen o van a desaparecer. Podría ser suficiente la entrega de cierta información numérica en Excel	Simplificar
<b>Asignación de costes de la infraestructura de planta exterior</b>	Aporta información muy relevante si se produjese alguna segregación de planta	Mantener
<b>Asignación de costes de los portadores</b>	Habría que actualizar la información a enviar y se puede simplificar el texto que figura en el mismo	Simplificar

Informe	Observaciones TdE	Propuesta TdE
<b>Costes de servicios de voz con abonados IMS</b>	Información necesaria y vigente	Mantener
<b>Asignación de los costes de transmisión y radio</b>	Es necesario actualizar y simplificar el contenido del estudio	Simplificar
<b>Costes asociados a la conexión de las sedes a la VPN</b>	En el momento actual del sector no tiene tanta relevancia. La información más importante se puede extraer de otros informes del SCC	Eliminar
<b>PdIs Ópticos</b>	Cifras muy semejantes y por encima del 90% durante los últimos años	Eliminar
<b>Reparto de costes por calidad del servicio en la red de TdE</b>	Actualmente no se utiliza esta información en la elaboración del SCC	Eliminar
<b>Apertura de cuentas de activación y acometidas</b>	Existen cuentas específicas tanto para la activación como para las acometidas	Eliminar
<b>Reparto de la cuenta de portadores terrestres de fibra óptica</b>	Parte de la información se encuentra en las Notas de Corrientes. La información restante se puede facilitar durante el proceso de revisión y auditoría	Simplificar
<b>Imputación de costes de componentes MAN Ethernet a Servicios IPTV</b>	Es necesario por la importancia de los servicios IPTV	Mantener

Tabla 55 Propuesta de simplificación de Estudios Técnicos

En cuanto a los Informes Extracontables, la Operadora propone la siguiente simplificación:

Estudio	Observaciones TdE	Propuesta TdE
<b>Minorista Línea Alquiler Abono y Conexión</b>	Se trata de un estudio de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales (servicio minorista de líneas alquiladas) entre conceptos recurrentes y no recurrentes. Para este tipo de servicios ya no hay obligación de orientación a costes y sólo quedan los circuitos de 2 Megas	Simplificar
<b>Minorista Circuitos Nacionales Nx64</b>	Se trata de un estudio extracontable de la propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades posibles: Líneas Alquilada digital nx64 Kbit/s (Servicios Minoristas). Actualmente no hay obligaciones que requieran conocer estos costes. Se analiza si hay "Price squeeze" pero para este análisis es suficiente conocer los precios de las ofertas y los precios de los demás operadores.	Eliminar

Estudio	Observaciones TdE	Propuesta TdE
<b>Servicio de Interconexión Interconexión de circuitos</b>	Se trata de un estudio extracontable, uno para cada tipo de interfaz, en donde se proponen los criterios de separación contable de la cuenta del servicio de conexión en cada una de las modalidades de conexión existentes en sus ofertas. Entendemos que ya no es necesario conocer los costes de interconexión para el cálculo de los precios ni para calcular la replicabilidad de la oferta empresarial.	Eliminar
<b>Mayorista Enlace Cliente Abono Conexión</b>	Terminación Líneas Alquiladas Mayoristas Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes Es necesario para el cálculo de la replicabilidad	Mantener
<b>Mayorista Enlace Cliente Nx64</b>	Terminación Líneas Alquiladas Mayoristas Estudio extracontable de propuesta de criterios de separación contable de la cuenta nx64 Kbit/s en cada una de las modalidades de n posibles: Servicio de Enlace a Cliente nx64 Kbit/s (Servicios Mayoristas). Actualmente no aporta nada que sea necesario. Además este elemento ya no es diferencial para la oferta.	Eliminar
<b>Mayorista Troncales Ab Conexión</b>	Líneas Alquiladas Troncales Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de los servicios de transporte para líneas alquiladas troncales, entre conceptos recurrentes y no recurrentes Sólo sería necesario para los circuitos interislas pero podría pedirse exprofeso. La fijación de precio se realiza por Retail Minus.	Eliminar
<b>Minoristas Datos Ab y Cnx</b>	Servicios minoristas datos y conectividad Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes	Mantener

Estudio	Observaciones TdE	Propuesta TdE
	Es necesario para el cálculo del precio mediante retail minus	
<b>ServMay Ba Inst Splitter</b>	Ya no aporta información relevante por el pronto y acelerado apagado del cobre.	Eliminar
<b>Separación ingresos recurrentes y no recurrentes Servicio Entrega de Señal (modalidad cámara multioperador y utilización de infraestructuras)</b>	Ya no aporta información relevante por el pronto y acelerado apagado del cobre.	Eliminar
<b>Informe unidades servicios "Otros servicios asociados a la prolongación del par"</b>	Como se ha mencionado anteriormente se está en un proceso acelerado de apagado del cobre Ya se han notificado todas las centrales Sólo quedan centrales pequeñas que deben notificarse con un año y que gozan de seis meses de garantía	Eliminar
<b>Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TESAU y en sala de operadores realizados en el ejercicio</b>	Enorme importancia actual de la energía	Mantener
<b>Unidades comercializadas del Servicio de conexión y enlace a clientes en el marco de la OBA, OIBA y de líneas alquiladas terminales</b>	En el contexto actual de mercado no vemos la necesidad de conocer todo el detalle numérico de estos conceptos	Eliminar
<b>Unidades servicios de la cuenta "Otros servicios asociados"</b>	Se entiende que existe suficiente información en el informe número 20	Eliminar
<b>Terminación LA Mayoristas. Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y no reguladas.</b>	Entendemos que para los tradicionales puede reducirse sólo a la velocidad de dos megas manteniendo la parte de Ethernet.	Simplificar
<b>Troncales LA Mayoristas. Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora.</b>	En el contexto actual de mercado se entiende que habría que preguntarse si es necesario conocer el desglose de todas estas velocidades	Simplificar
<b>Minutos de desbordamiento cursados e ingresos obtenidos en el servicio de desbordamiento por tiempo</b>	Prácticamente sin unidades y con unos importes muy limitados. No material. Irrelevante.	Eliminar

Estudio	Observaciones TdE	Propuesta TdE
<b>RdO OBA TOS</b>	Prácticamente sin unidades y con unos importes muy limitados. No material. Irrelevante.	Eliminar
<b>Servicio de habilitación de jaula básica y extendida. Ingresos, número de unidades suministradas y costes.</b>	Durante los últimos tres años en este informe no han aparecido unidades y por tanto importes. Por ello, se entiende que puede prescindirse de este informe.	Eliminar
<b>Servicios derivados de la OIR-Ingresos y minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR</b>	Tiempo por niveles. Se trata de un contenido necesario a fecha de hoy	Mantener
<b>Servicios asociados a la OBA. Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA.</b>	Se trata de un informe global resumen cuyo contenido permite la eliminación y/o simplificación de otros informes	Mantener
<b>Servicios asociados a MARCO</b>	Se trata de un contenido necesario a fecha de hoy	Mantener
<b>Informe sobre penalizaciones</b>	Se trata de un contenido necesario a fecha de hoy	Mantener
<b>Estudio de tratamiento de productos empaquetados</b>	Se trata de un contenido necesario a fecha de hoy	Mantener
<b>Contenidos Movistar TV</b>	Se trata de un contenido necesario a fecha de hoy	Mantener
<b>Circuitos Capacidad Portadora Bucle Resto y Capacidad Portadora PAI Resto</b>	Se puede actualizar y simplificar el modelo prescindiendo de los elementos tradicionales	Simplificar

Tabla 56 Propuesta de simplificación de Informes Extracontables

### 7.3.3. Conclusión

Deloitte recomienda valorar la reducción de aquellos Estudios Técnicos/Extracontables que no se consideren necesarios en el caso de que se produzca una revisión completa de la metodología.

## 8.Anexo A: Impacto de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC

### 8.1. Impacto aspecto 6.6 Error en el reparto de los costes al servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA

[CONFIDENCIAL

Servicio	Coste 2021 Presentado (M€)	Coste 2021 corregido (M€)	Impacto (M€)	CU 2021 Presentado	CU 2021 corregido	Impacto (€)

Tabla 57 Resumen de impacto del error del reparto del CA 921805111- Alquiler de infraestructuras MARCO en el servicio 980073232 Alquiler Infraestructuras MARCO (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA

FIN CONFIDENCIAL]

































## 11. Anexo D: Ingresos, costes y márgenes por segmento

[CONFIDENCIAL]

Segmento	Datos presentados			Datos corregidos			Variación ingresos (M€)	Variación ingresos (%)	Variación costes (M€)	Variación costes (%)
	Ingreso (M€)	Coste (M€) <sup>7</sup>	Margen(M€)	Ingreso (M€)	Coste (M€)	Margen(M€)				
Acceso										
Tráfico										
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad										
Servicios de banda ancha										
Servicios de interconexión										
Acceso al bucle de abonado										
MARCo, NEBA, Televisión Mayorista y Resto Mayorista										

<sup>7</sup> Costes Corrientes

Líneas alquiladas mayorista
Otros servicios
TV

Tabla 61. Ingresos, costes y márgenes presentados y corregidos por segmento

FIN CONFIDENCIAL]

## 12. Anexo E: Listado de términos específicos

Acrónimo	Nombre completo
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
AMLT	Acceso Mayorista a la Línea Telefónica
CA	Centro de Actividad
CAADS	Centro de Actividad Asignable Directamente a Servicios
CACR	Centro de Actividad Componente de Red
CANADS	Centro de Actividad No Asignable Directamente a Servicios
CBA	Centro en Base a Actividad
CE	Comisión Europea
CMT	Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
CPG	Cuentas de Pérdidas y Ganancias
CR	Coste Reflejado
FTTH	Fiber To The Home
IMS	IP Multimedia Subsystem
IP	Internet Protocol
IPTV	Internet Protocol Television
IR	Ingreso Reflejado
MARCo	Servicio Mayorista de Acceso a Registros y Conductos
MICC	Manual Interno de Contabilidad de Costes
NEBA	Nuevo Servicio Ethernet de Banda Ancha
MPN	Metropolitano
NRA	Nueva Red de Acceso
OBA	Oferta de Acceso al Bucle de Abonado
OIBA	Oferta de Referencia de los Servicios Mayoristas de Banda Ancha
OIR	Oferta de Interconexión de Referencia
ORLA	Oferta de Referencia de Líneas Alquiladas
OTT	Over The Top
PAI	Punto de Acceso Indirecto
PCC	Principios, Criterios y Condiciones
PSI	Plan de Suspensión Individual
QE	Quatitative Easing
RDSI	Red Digital de Servicios Integrados
RPV	Red Privada Virtual
RTB	Red Telefónica Básica
RTC	Red Telefónica Conmutada
SBC	Session Border Controllers
SCC	Sistema de Contabilidad de Costes
STB	Servicio Telefónico Básico
SUBA	Servicio Universal Banda Ancha
TdE	Telefónica de España, S.A.U
TME	Telefónica Móviles España, S.A.U
TRAC	Telefonía Rural de Acceso Celular
TREI	Trabajos Realizados por la Empresa para su Inmovilizado
TSSE	Trabajos, suministros y servicios exteriores.
TTP	Telefónica Telecomunicaciones Públicas
TUP	Telefonía de Uso Público
VPN	Virtual Private Network
WACC	Weighted Average Cost of Capital (Promedio Ponderado del Costo de Capital)

Tabla 62. Acrónimos





Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, legal, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2023 Para más información, póngase en contacto con Deloitte Consulting, S.L.U.