

**Pliego de prescripciones técnicas para la
contratación del MANTENIMIENTO DE LOS
EQUIPOS MULTIFUNCION DE LA CNMC**

EXP: 240094

- Sede Barcelona
 - Carrer de Bolívia, 56 (08018 Barcelona)

En la propuesta para cada modelo de equipo multifuncional se deberá incluir el suministro de consumibles por página impresa A4, tanto para blanco y negro como para, en su caso, color, considerando en este último supuesto la impresión en cuatricromía, utilizando al menos 4 colores (3 básicos y negro), independiente del porcentaje de mancha.

Se incluirá en el coste la parte proporcional de todos los consumibles: tóner, tambor, fusor, rodillos, etc., y en general cualquier elemento fungible.

En la oferta del adjudicatario estarán incluidos los costes que repercutan en el importe total del mantenimiento de los equipos, como son gastos de desplazamiento de personal técnico o cualquier impuesto o tasa que se deriven de la prestación del servicio.

Se realizará exclusivamente una oferta de consumibles en blanco y negro y, en su caso, además, en color, por cada modelo presentado, independiente del tamaño del papel.

Los multiplicadores para calcular la Oferta Económica, basados en el número de copias que se estima realizar durante el periodo del contrato, son:

Precio unitario	Multiplicador
Coste 1 página B/N Canon IR ADV 6275i	13808
Coste 1 página B/N Canon IR ADV C7270i	57764
Coste 1 página color Canon IR ADV C7270i	58569
Coste 1 página B/N Canon IR ADV C5250i	565753
Coste 1 página color Canon IR ADV C5250i	439242
Coste 1 página B/N Canon IR ADV 400i	130822

El adjudicatario usará siempre consumibles originales o compatibles con certificación del fabricante y piezas de repuesto originales para la reparación de los equipos.

En cuanto al soporte técnico para el software de impresión uniFLOW, este debe incluir:

- Soporte técnico.
- Acceso telefónico a Help Desk.
- Soporte remoto para el diagnóstico de problemas.
- Escalado de problemas directamente con el desarrollador.

- Acceso a las actualizaciones del Software.
- Nuevas versiones del software, incluyendo todas las actualizaciones: las menores y también las mayores.
- Herramientas de mantenimiento del software.
- Parches y corrección de errores.

En la oferta económica se añadirá el coste mensual del servicio del soporte técnico del software de impresión Uniflow.

3 Mantenimiento

Se realizarán, además, los siguientes mantenimientos:

- Mantenimiento preventivo:
 - Inspección y revisión de las máquinas al menos cada cuatro meses realizando las operaciones de ajuste, chequeo punto por punto y limpieza del modelo, con el fin de reducir al máximo el deterioro del equipo y el riesgo de avería
- Mantenimiento correctivo:
 - Reparación de las averías que se puedan producir en las máquinas como consecuencia de su utilización. Éstas pueden haber sido detectadas durante las revisiones sistemáticas o bien ser demandadas por los responsables de mantenimiento o usuarios de la CNMC, o bien informadas automáticamente por las propias máquinas

4 Tiempo de respuesta y de resolución

Dada la necesidad de disponer del parque de equipos, las averías que se produzcan deberán ser atendidas (tiempo de respuesta) en el plazo máximo de ocho horas laborables a partir de la notificación por parte de la CNMC. Se considera tiempo de respuesta al tiempo entre que la CNMC avisa de una incidencia y se presenta personal técnico en la CNMC para su evaluación

El tiempo medio trimestral durante el periodo contratado, desde la comunicación de la avería hasta la visita del técnico será como máximo de 8 horas laborables

El plazo para la reposición de piezas de repuesto y reparación (tiempo de resolución) en ningún caso sobrepasará el de cinco días hábiles. Se considera tiempo de reparación (resolución) al tiempo entre que la CNMC avisa de una incidencia y la incidencia está completamente solucionada.

El plazo máximo para el envío de consumibles desde su aviso por la CNMC será en general de 24 horas laborables. Se permitirá por razones extraordinarias un plazo de 48 horas.

La empresa adjudicataria se compromete a la retirada de materiales y piezas sustituidas como consecuencia del mantenimiento de las máquinas.

El software de monitorización de incidencias y consumibles de la CNMC se comunicará con el Centro de Servicio del adjudicatario a través de avisos por correo electrónico.

La facturación real de las impresiones realizadas se basará en la información facilitada por el software de monitorización.

5 Inventario de máquinas

N.º de Serie	Marca	Modelo	Edificio	Adquisición	Copias totales
QLC08601	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	97.835
QLC10555	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	92.971
QLC10582	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	85.587
QLC10584	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	127.105
QLC10585	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	88.359
QLC10588	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	68.625
QLC10606	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	187.646
QLC10607	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	86.464
QLC10608	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	221.659
QLC10611	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	121.849
QLC10612	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	141.182
QLC11143	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	35.319
QLC11145	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	197.629
QLC11192	Canon	IR ADV 400i	Alcalá	2014	197.154
JMN21718	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	884.677
JMN21721	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	868.088
JMN21722	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	838.554
JMN21724	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	743.075
JMN21725	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	512.054
JMN21726	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	727.803
JMN21953	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	583.296
JMN21959	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	556.714
JMN21960	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	778.304
JMN21963	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	130.631
JMN21965	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	265.196
JMN22159	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	224.891
JMN22162	Canon	IR ADV C5250i	Alcalá	2014	312.014
QLC08560	Canon	IR ADV 400i	Barquillo	2014	91.910
QLC08587	Canon	IR ADV 400i	Barquillo	2014	112.921
QLC08595	Canon	IR ADV 400i	Barquillo	2014	147.031
QLC10198	Canon	IR ADV 400i	Barquillo	2014	216.427

