

Informe de revisión del cálculo del Sistema de Contabilidad de Costes presentado por Telefónica de España S.A.U. para el ejercicio 2022

Madrid, 6 de Junio de 2024



Índice

1. RESUMEN EJECUTIVO	11
2. INTRODUCCIÓN	14
2.1. ANTECEDENTES Y CONTEXTO.....	14
2.2. OBJETIVOS DEL TRABAJO.....	15
2.3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	17
2.4. ALCANCE DEL TRABAJO.....	20
2.4.1. <i>Análisis del sistema de contabilidad de costes</i>	20
2.4.2. <i>Evolución del modelo de contabilidad de costes</i>	22
2.5. DOCUMENTACIÓN UTILIZADA.....	24
2.5.1. <i>Documentación entregada por la CNMC</i>	24
2.5.2. <i>Otra documentación relevante</i>	24
2.5.3. <i>Documentación relacionada con el Manual Interno de Contabilidad de Costes</i>	24
2.5.4. <i>Documentación relacionada con las fases del Sistema de Contabilidad de Costes</i>	24
2.5.5. <i>Estudios técnicos utilizados para la definición de los criterios de asignación del SCC del ejercicio 2022</i>	26
2.5.6. <i>Otra documentación proporcionada por la Operadora</i>	26
2.5.7. <i>Documentación adicional solicitada a la Operadora</i>	27
3. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS E IDENTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES IMPLEMENTADAS POR LA OPERADORA	28
3.1. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS EN LA RESOLUCIÓN DE 27 DE JULIO DE 2023.....	28
3.1.1. <i>Simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables Utilizados en la Revisión</i>	29
3.2. IDENTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES INCORPORADAS EN EL SCC POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	29
3.2.1. <i>Modificaciones en el Reparto del CA Outsourcing TRAC</i>	30
3.2.2. <i>Unificación servicios existentes</i>	31
3.2.3. <i>Modificación en la Asociación del Elemento de Red Vertical FTTH a CAs</i>	32
4. REVISIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES DE 2022	33
4.1. METODOLOGÍA.....	35
4.2. CONCILIACIÓN DE LA CONTABILIDAD ANALÍTICA Y FINANCIERA.....	36
4.3. REVISIÓN DE LA CORRECTA IMPUTACIÓN DE INGRESOS.....	38
4.3.1. <i>Imputación de Ingresos a Ingresos Reflejados</i>	38
4.3.2. <i>Imputación de Ingresos Reflejados a Ingresos por Servicio</i>	41
4.4. REVISIÓN DE LA CORRECTA IMPUTACIÓN DE COSTES.....	43
4.4.1. <i>Imputación de Gastos a Costes Reflejados</i>	43
4.4.2. <i>Imputación de Costes Reflejados a Costes Calculados</i>	44
4.4.3. <i>Imputación de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades</i>	50
4.4.4. <i>Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad</i>	52
4.4.5. <i>Imputación de Centros de Actividad a Costes por Servicio</i>	58
4.5. REVISIÓN DE LAS CUENTAS DE ACTIVOS.....	61
4.5.1. <i>Revisión de movimientos en las cuentas de activos</i>	61
4.5.2. <i>Revisión de la vida útil de los activos</i>	63
4.5.3. <i>Revisión del cálculo del coste de capital</i>	63
4.5.4. <i>Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos</i>	64
4.6. REVISIÓN DEL MANUAL INTERNO DE CONTABILIDAD DE COSTES.....	68
4.7. REVISIÓN DE ESTUDIOS TÉCNICOS Y ESTUDIOS EXTRACONTABLES.....	70

5.	REVISIÓN DE RESULTADOS DEL MODELO.....	72
5.1.	RESULTADOS POR SEGMENTO DE ACTIVIDAD.....	79
5.1.1.	Segmento de ACCESO.....	79
5.1.2.	Segmento de TRÁFICO.....	83
5.1.3.	Segmento de ALQUILER DE CIRCUITOS, DATOS y CONECTIVIDAD.....	87
5.1.4.	Segmento de BANDA ANCHA.....	92
5.1.5.	Segmento de SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN.....	95
5.1.6.	Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO.....	98
5.1.7.	Segmento de Televisión Mayorista y Resto Mayorista.....	103
5.1.8.	Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS MAYORISTAS.....	107
5.1.9.	Segmento de TV.....	112
5.1.10.	Segmento de Servicios MARCO.....	115
5.1.11.	Segmento de Servicios NEBA.....	119
5.1.12.	Segmento de Otros servicios.....	123
6.	ASPECTOS ENCONTRADOS DURANTE LA REVISIÓN DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTES	127
6.1.	ERROR EN EL REPARTO DE LOS COSTES DEL CA TRAMITACIÓN	128
6.1.1.	Conclusión.....	128
6.2.	ERROR EN LA CAUSALIDAD DEL REPARTO DE LOS COSTES DE OUTSOURCING TRAC A SERVICIOS.....	129
6.2.1.	Conclusión.....	129
6.3.	ERROR EN LA REVALORIZACIÓN DE ACTIVOS POR EL MÉTODO DEL ÍNDICE.....	130
6.3.1.	Conclusión.....	130
6.4.	ERROR EN LA IMPUTACIÓN DE COSTES AL CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD.....	131
6.4.1.	Conclusión.....	131
6.5.	ERROR EN LA CONTABILIZACIÓN DE UNIDADES DE VERTICALES IRU'S.....	132
6.5.1.	Conclusión.....	132
6.6.	ERRORES DOCUMENTALES.....	133
6.6.1.	Error en los Nombres Asociados a CCs.....	133
6.6.2.	Error en la incorporación del nuevo CC de Baterías de Litio en el MICC.....	133
6.6.3.	Conclusión.....	133
7.	ANEXO A: IMPACTO DE LOS ASPECTOS ENCONTRADOS DURANTE LA REVISIÓN DEL SCC	134
7.1.	IMPACTO ASPECTO 6.1 - ERROR EN EL REPARTO DE LOS COSTES DEL CA TRAMITACIÓN.....	134
7.2.	IMPACTO ASPECTO 6.2 - ERROR EN LA CONTABILIZACIÓN DE UNIDADES DE VERTICALES IRU'S.....	136
8.	ANEXO B: INGRESOS, COSTES Y MÁRGENES POR SEGMENTO.....	137
9.	ANEXO C: LISTADO DE PRECIOS OFERTA MARCO	138
10.	ANEXO D: LISTADO DE TÉRMINOS ESPECÍFICOS.....	140

Índice de Tablas

Tabla 1. Ingresos y costes en el Estándar a Corrientes por segmento de servicios del SCC en el ejercicio 2022.....	11
Tabla 2 Aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2022.	13
Tabla 3 Cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 27 de julio de 2023	29
Tabla 4. Resumen de modificaciones implementadas por la Operadora en el SCC 2022	30
Tabla 5. Reparto de los costes de Outsourcing TRAC a servicios.....	31
Tabla 6. Variación en los costes repartidos por CAADs al servicio 9800736 VERTICALES IRUS	32
Tabla 7: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos.	36
Tabla 8: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de gastos.	37
Tabla 9: Ingresos por segmento de actividad	41
Tabla 10. Cuentas de activos que desaparecen en 2022 con respecto a 2021	47
Tabla 11 Relación de nuevas cuentas de CC para el ejercicio 2022	48
Tabla 12: Resumen de reparto de CBA a CA (Estándar de Corrientes)	53
Tabla 13: Resumen de reparto de Costes Calculados a Centros de Actividad (para el Estándar de Corrientes)	54
Tabla 14: Evolución de los costes (euros) de Outsourcing TRAC en el período 2016-2022	57
Tabla 15: Resumen de Costes por segmento de actividad (para el Estándar de Corrientes)	59
Tabla 16: Movimientos en las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2022.....	62
Tabla 17. Verificación de las vidas útiles de las nuevas cuentas de activos incorporadas por TdE al SCC del ejercicio 2022.....	63
Tabla 18. Inmovilizado bruto en Históricos y Corrientes para los ejercicios de 2021 y 2022.	65
Tabla 19. Activos Valorados a Costes Históricos (en miles de euros) en el ejercicio 2022	66
Tabla 20: Listado de Estudios Técnicos	70
Tabla 21: Listado de Estudios Extracontables para el ejercicio 2022	71
Tabla 22: Ingresos y Costes bajo el Estándar de Corrientes y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2022.....	76
Tabla 23: Ingresos y costes bajo el Estándar de Históricos y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2022.....	77
Tabla 24 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios y unidades del segmento de Acceso	82
Tabla 25 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Tráfico	86
Tabla 26: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad	91
Tabla 27: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Banda ancha	94
Tabla 28: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Interconexión	97
Tabla 29: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso al bucle de abonado	102

Tabla 30. Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de, Televisión Mayorista y resto mayorista.....	106
Tabla 31: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas.....	111
Tabla 32: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de TV	114
Tabla 33: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Servicios MARCo	118
Tabla 34. Variación precios servicios NEBA regulados de 2021 a 2022.	120
Tabla 35: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Servicios NEBA	122
Tabla 36: Detalle de los servicios incluidos en Otros Servicios (Inc Ingeniería)	125
Tabla 37: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Otros Servicios	126
Tabla 38: Resumen de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2022	127
Tabla 39. Efecto del error en las unidades reportadas asociadas al CA Tramitación.	128
Tabla 40. Imputación de costes del CA Outsourcing TRAC a servicios.	129
Tabla 41. Muestra de activos revalorizados por el método de los números índices.....	130
Tabla 42. Imputación de costes de CBAs al CA Márketing y Publicidad.	131
Tabla 43. Resumen de impacto del error del reparto del CA Tramitación a servicios.....	135
Tabla 44. Impacto del error en las unidades reportadas del servicio 9800736 Verticales IRU's	136
Tabla 45. Ingresos, costes y márgenes presentados y corregidos por segmento	137
Tabla 46. Variación precios servicios MARCo regulados de 2021 a 2022.	139
Tabla 47. Acrónimos.....	140

Índice de Figuras

Figura 1. SCC de TdE.....	18
Figura 2. Infográfico del alcance del proyecto.....	23
Figura 3. Infográfico de la revisión del SCC de TdE.....	34
Figura 4. Etapas de distribución de Ingresos.....	35
Figura 5. Etapas de distribución de Costes.....	35
Figura 6. Distribución de Ingresos a Ingresos Reflejados.....	38
Figura 7. Evolución de los Ingresos Reflejados agrupados por categorías para el período 2021-2022.....	38
Figura 8. Distribución de IR a Ingresos por Servicio.....	41
Figura 9. Evolución de los ingresos (en millones de euros) por segmento de actividad para el periodo 2021-2022.....	42
Figura 10. Distribución de la Cuenta de Gastos a Costes Reflejados.....	43
Figura 11. Evolución de los Costes Reflejados para el Estándar de Corrientes agrupados por categorías para el período 2021-2022.....	44
Figura 12. Distribución de CR y Coste de Capital a CC.....	44
Figura 13. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Históricos agrupados por categorías para el período 2021-2022.....	48
Figura 14. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Corrientes agrupados por categorías para el período 2021-2022.....	49
Figura 15. Distribución de CR a CBA.....	50
Figura 16. Evolución de los CBA agrupados por categorías para el período 2021-2022.....	50
Figura 17. Distribución de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad.....	52
Figura 18. Evolución de los CA para el período 2021-2022 (Estándar de Corrientes).....	54
Figura 19. Evolución de los Componentes de Red agrupados por funciones para el período 2021-2022 (para el Estándar de Corrientes).....	54
Figura 20. Evolución de los CAADS agrupados por funciones para el período 2021-2022 (para el Estándar de Corrientes).....	56
Figura 21. Evolución de los CANADS agrupados por tipos en el período 2021-2022 (para el Estándar de Corrientes).....	57
Figura 22. Distribución de CA a Costes por Servicio.....	58
Figura 23. Evolución de los costes por segmento de actividad (Estándar de Corrientes) para el periodo 2021-2022.....	59
Figura 24. Inmovilizado bruto para los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes por categoría de activo para el ejercicio 2022.....	65
Figura 25. Comparativa de los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes e Históricos de 2021-2022.....	72
Figura 26. Comparativa de ingresos (en millones de euros) por familia de servicio para los ejercicios 2021-202273	

Figura 27. Comparativa de costes a Corrientes (en millones de euros) por segmento de servicios 2021-2022	73
Figura 28. Evolución de los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas (para el Estándar de Corrientes) entre 2021 y 2022.....	74
Figura 29. Distribución de los ingresos en los segmentos minoristas y mayoristas para el ejercicio 2022	74
Figura 30. Distribución de los costes Corrientes en los servicios minoristas y mayoristas para el ejercicio 2022 ..	75
Figura 31: Componentes del segmento de actividad de Acceso	79
Figura 32: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso en ambos Estándares para el periodo 2021-2022.....	79
Figura 33 Componentes del segmento de actividad de Tráfico.....	83
Figura 34 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Tráfico en ambos Estándares para el periodo 2021-2022.....	83
Figura 35: Componentes del segmento de actividad de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad	87
Figura 36: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad en ambos Estándares para el periodo 2021-2022	87
Figura 37: Componente del segmento de banda ancha	92
Figura 38: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Banda Ancha en ambos Estándares periodo 2021-2022.....	92
Figura 39: Componentes del segmento de interconexión	95
Figura 40: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Interconexión en ambos Estándares para el periodo 2021-2022	95
Figura 41: Componentes del segmento de acceso al bucle de abonado	98
Figura 42: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso al Bucle de Abonado en ambos Estándares para el periodo 2021-2022	99
Figura 43: Componentes del segmento de acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista	103
Figura 44: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso Mayorista a la Línea Telefónica y Resto Mayorista en ambos Estándares para el periodo 2021-2022.	103
Figura 45: Componentes del segmento líneas alquiladas mayoristas	107
Figura 46: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas en ambos Estándares para el periodo 2021-2022	107
Figura 47: Componentes del segmento de servicios de TV	112
Figura 48: Evolución de los ingresos y costes del segmento de TV en ambos Estándares para el periodo 2021-2022	112
Figura 49: Componentes del segmento de Servicios MARCo	115
Figura 50: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Servicios MARCo en ambos Estándares para el periodo 2021-2022.....	115
Figura 51: Componentes del segmento de Servicios NEBA	119
Figura 52: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Servicios NEBA en ambos Estándares para el periodo 2021-2022	119

Figura 53: Componentes del segmento de Otros Servicios 123

Figura 54: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Otros Servicios en ambos Estándares para el periodo 2021-2022 123

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe contiene el resultado de la revisión del sistema de contabilidad de costes de Telefónica España S.A.U. (en adelante TdE) para el ejercicio 2022, de acuerdo con el encargo recibido por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante CNMC).

Este informe tiene por objeto facilitar la discusión de los resultados y conclusiones principales de los trabajos de revisión y la preparación de la mesa de trabajo con el Consejo de la CNMC.

Nuestro trabajo ha consistido en la verificación de la correcta adaptación del Sistema de Contabilidad de Costes (en adelante SCC) del ejercicio 2022 (1 de enero de 2022 a 31 de diciembre de 2022) de TdE a los Principios, Criterios y Condiciones (en adelante PCC) aprobados por la CNMC.

Los ingresos y costes en el Estándar a Corrientes presentados por TdE para cada uno de los segmentos de servicios del SCC en el ejercicio 2022 se muestran en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL

Segmento	Ingresos (M€)	Var 21/22	Costes (M€)	Var 21/22
Acceso				
Tráfico				
Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad				
Servicios de banda ancha				
Servicios de interconexión				
Acceso al bucle de abonado				
Televisión Mayorista y resto mayorista				
Líneas alquiladas mayorista				
Otros servicios				
TV				
Servicios MARCo				
Servicios NEBA				
Total				

Tabla 1. Ingresos y costes en el Estándar a Corrientes por segmento de servicios del SCC en el ejercicio 2022.

FIN CONFIDENCIAL]

Cada segmento de servicios ha sido analizado individualmente en el apartado 5.1. Como análisis general, se resaltan las siguientes variaciones:

- El segmento de Acceso presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos debido al descenso registrado por Acceso RTB y se mantiene prácticamente idéntico en costes.
- El segmento Tráfico reduce sus ingresos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido al Tráfico Telefónico, mientras que sus costes se mantienen estables con respecto al 2021.
- El segmento de Servicios de alquiler de circuitos, datos y conectividad muestra un aumento en ingresos de más del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Por su parte, los costes apenas sufren variaciones durante el ejercicio.

- El segmento de Servicios de banda ancha disminuye un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes.
- El segmento de Servicios de interconexión presenta una disminución en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], motivada por el descenso general de Servicios de Tránsito.
- El segmento de Acceso al bucle de abonado disminuye en ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido al alquiler del par completamente desagregado.
- El segmento de Televisión Mayorista y resto mayorista se mantiene estable en ingresos y aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes, empujado principalmente por Contenidos TV Mayorista.
- El segmento Líneas alquiladas mayoristas sufre un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y aumenta sus costes cerca de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], debido al Servicio de transporte 1Gbit/s Op. Móviles.
- El segmento de Otros servicios aumenta sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] por la venta de activos de fibra a Bluevía y reduce sus costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido a la desaparición del efecto del PSI observado en el año 2021.
- El segmento de TV, creado en el ejercicio 2019, muestra una disminución en ingresos de aproximadamente un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] empujado por IPTV Abono y TV Satélite Consumos. Los costes apenas sufren variación con respecto a 2021.
- El segmento de Servicios MARCo se ha creado en el presente ejercicio, registrando una disminución en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes empujado por Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Conductos.
- El segmento de Servicios NEBA se ha creado en el presente ejercicio, registrando una disminución en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido a NEBA Local y un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes empujado por este mismo servicio.

En el transcurso del trabajo se han detectado ciertas incidencias (ver apartado 6).

La siguiente tabla resume los aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del presente ejercicio:

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
1	Error en el reparto de los costes del CA Tramitación	Error en el reparto de los costes del CA Tramitación debido a las unidades reportadas de este CA en los servicios.	Ver 6.1	Sí	CC/CH
2	Error en la causalidad del reparto de los costes de Outsourcing TRAC a servicios	Error en el importe de Outsourcing TRAC que se asigna a los servicios del segmento de Acceso, no refleja causalidad.	Ver 6.2	Sí	CC/CH

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
3	Error en la revalorización de activos por el método del índice	Error en la aplicación del método de revalorización de los números índices en un activo solicitado.	Ver 6.3	Sí	CC/CH
4	Error en la imputación de costes al CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	Error en la imputación de costes relacionado con elementos de red a CAs que no son de red.	Ver 6.4	Sí	CC/CH
5	Error en la contabilización de unidades de Verticales IRU's	Error en la contabilización de unidades de verticales en el presente ejercicio, afectando al reparto de costes a servicios	Ver 6.5	Sí	CC/CH
6	Errores Documentales	Errores documentales encontrados en el proceso de revisión.	Ver 6.6	No	-

Tabla 2 Aspectos identificados en la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2022.

En general, concluimos que el SCC de TdE cumple con los PCC por la CNMC, con los aspectos que describimos con posterioridad. Esta conclusión es extensiva a la documentación aportada por la Compañía, el Manual Interno de Contabilidad de Costes (en adelante MICC) y sus anexos, así como el resto de documentación de soporte aportado por la Operadora.

2. Introducción

Este capítulo tiene como objetivo describir el marco por el que se rigen las Operadoras que tienen la condición de operadores con poder significativo de mercado (dominantes), las obligaciones que se les imponen desde el punto de vista de la implantación del Sistema de Contabilidad de Costes (SCC), el papel regulador de la CNMC y la finalidad de desarrollar el presente informe.

Asimismo, en este apartado se describe el objetivo y alcance del trabajo realizado. Finalmente se detalla la documentación y fuentes utilizadas durante la revisión del SCC de Telefónica de España (en adelante TdE).

2.1. Antecedentes y contexto

La Resolución del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (en adelante CMT) aprobada en la Sesión 27/99 de 15 de julio de 1999, que fija los PCC del SCC, establece que están obligados a desarrollar SCC los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado o que tengan asignada la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones. Las bases teóricas del PCC fueron concretadas en la Resolución de la Comisión de 15 de junio de 2000, que aprobaba la “Propuesta de Sistema de Contabilidad de Costes de TdE para el ejercicio 1999”.

En la Resolución de la sesión 29/00 celebrada el 27 de julio de 2000, la CMT extiende el alcance de los criterios de 1999 a los operadores actualmente declarados dominantes o que en el futuro puedan serlo y que estén obligados a presentar un SCC.

Mediante la resolución de 13 de diciembre de 2007, la CMT aprobó la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al Nuevo marco Regulatorio.

Con fecha 3 de julio de 2008, la CMT resolvió sobre la verificación de la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al Nuevo marco Regulatorio.

Con fecha 10 de junio de 2010, la CMT aprobó la resolución sobre la actualización de los PCC para el desarrollo del SCC, que actualizaba la Resolución de 15 de julio de 1999 citada anteriormente, siendo esta finalmente por la que se va a regir el modelo contable los próximos años. La modificación más relevante dentro de esta actualización aplicable al modelo de SCC, es la aplicación simultánea del doble juego de criterios anteriores y posteriores para aquellas modificaciones introducidas *motu proprio* por parte de la Operadora cuyo impacto supere el umbral del 2,0% en el coste o ingresos de cualquiera de los servicios regulados.

Con fecha 10 de enero de 2017, la CNMC dictó la resolución por la cual se aprueba la revisión del precio de la capacidad en PAI del servicio de banda ancha mayorista NEBA, y se acordó su notificación a la Comisión Europea al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (OFE/D TSA/003/16).

Con fecha 10 de enero de 2017, la sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC dictó la resolución por la que se aprobó la oferta de referencia del servicio mayorista Nuevo Servicio Ethernet de Banda Ancha (en adelante NEBA) local. De acuerdo con la misma, el servicio NEBA local deberá estar operativo en un plazo máximo de 12 meses desde la entrada en vigor de dicha Resolución (OFE/D TSA/005/16).

Con fecha 17 de enero de 2017, la Sala de Supervisión Regulatoria adoptó la resolución relativa a la definición y análisis del mercado minorista de acceso a la red telefónica pública en una ubicación fija (Mercado 2/2007) y del mercado mayorista de acceso y origen de llamadas en redes fijas (Mercado 2/007). La Resolución consideraba que los mercados minoristas de acceso a la red telefónica pública en una

ubicación fija no constituyen mercados de referencia cuyas características justifiquen la imposición de obligaciones específicas, por lo tanto, no son susceptibles de regulación *ex ante*.

Con fecha 18 de enero de 2018, la Sala de Supervisión Regulatoria acordó la definición y análisis de los mercados de segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor, la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas (ANME/DTSA/001/17).

Con fecha 25 de julio de 2019, la CNMC aprobó la resolución por la cual se aprueba la definición y el análisis de los mercados mayoristas de terminación de llamadas en redes fijas (mercado 1 de la Recomendación 2014), la designación de los operadores con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas y se acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (ANME/DTSA/003/18/M1-2014).

Con fecha 6 de octubre de 2021, la CNMC dictó la resolución por la cual se aprueba la definición y análisis del mercado de acceso local al por mayor facilitado en una ubicación fija y acceso central al por mayor (mercados 3ª, 3b y 4 de la Recomendación 2014), la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la CE y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas (ANME/DTSA/002/20/MERCADOS ACCESO LOCAL CENTRAL).

Con fecha 14 de julio de 2022, la CNMC resolvió sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2020 para los Estándares de Costes Históricos y Corrientes.

En este sentido la CNMC ha encargado a Deloitte, sobre la base del Pliego de Prescripciones Técnicas con número de expediente 230132, la comprobación y verificación de ciertos aspectos específicos del SCC presentado por la Operadora para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022.

Con fecha 26 de enero de 2023, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resolvió la nueva metodología para el cálculo del WACC. La tasa anual del coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE del ejercicio 2022, se fijó en 5,20%.

Con fecha 23 de marzo de 2023, la Sala de Supervisión Regulatoria de la CNMC resolvió sobre las vidas útiles a aplicar en el Estándar de Costes Corrientes del SCC para el ejercicio 2022.

Con fecha 27 de julio de 2023, la CNMC resolvió sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2021 para los Estándares de Costes Históricos y Corrientes y la revisión de los costes minoristas/comerciales imputados por Telefónica de España a cada uno de los segmentos de clientes, así como los criterios de reparto utilizados para realizar tal distinción, de acuerdo con lo señalado en las resoluciones sobre la metodología para la determinación del test de replicabilidad económica (TRE) en los segmentos residencial y empresarial, así como las posteriores resoluciones de revisión de parámetros ERT (en particular, la Resolución de 27 de julio de 2023).

2.2. Objetivos del Trabajo

El objetivo fundamental de este trabajo consiste en la revisión de ciertos aspectos específicos de la Contabilidad de Costes de TdE del ejercicio 2022, con los requerimientos detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y teniendo en cuenta la Resolución de 15 de julio de 1999 que establece los principios de la contabilidad de costes aprobados por la CMT así como la Resolución de 10 de junio de 2010 sobre la actualización de los PCC para el desarrollo del sistema de contabilidad de costes.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- En cuanto a nuestra colaboración profesional, es fundamental la verificación de la correcta adaptación del SCC regulatorio del ejercicio 2022 de TdE a los PCC aprobados por la CNMC y la correcta implementación de las incidencias señaladas en su Resolución de 27 de julio de 2023.
- Identificar incidencias y aspectos relevantes que pudieran tener impacto cuantitativo sobre la determinación de las Cuentas de Márgenes de los Servicios, considerando la importancia relativa de cada uno de ellos de cara a futuras modificaciones del actual sistema contable. En este sentido, se señalan algunas mejoras metodológicas a fin de que sean consideradas para futuros ejercicios por parte de la Comisión, aun cuando no suponen un incumplimiento de los PCC vigentes.

Además, se ha realizado un análisis detallado de los Resultados del Modelo a fin de comprender, a través de este, las distintas tendencias sectoriales que se están produciendo en la actualidad.

2.3. Descripción del Sistema de Contabilidad de Costes de Telefónica de España, S.A.U.

Como se ha mencionado al principio de la sección, y de acuerdo con el marco regulatorio, los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones que tengan la consideración de operadores dominantes en el mercado, o que tengan la obligación de prestar el servicio universal de telecomunicaciones, necesariamente tienen que disponer de un SCC, llevando a cabo así una separación entre la contabilidad financiera y la de costes.

El objetivo que se persigue mediante el SCC es conocer los márgenes por servicios para el periodo objeto de análisis y finalizado. Para ello, se parte de la información de la contabilidad financiera, identificándose todos los ingresos y costes relacionados con las actividades de suministro de redes, servicio de comunicaciones, entre otros servicios de TdE y que, mediante una serie de principios, criterios y condiciones, se agrupan para repartirlos en una serie de categorías. La obtención de márgenes por servicios de la contabilidad de costes no sólo proporciona una herramienta básica de gestión de las actividades de TdE, sino que también proporciona de cara al Regulador:

- Un mecanismo para el establecimiento y control de precios para los servicios regulados.
- Una garantía jurídica de que los precios se establecen con base en los costes.
- Una herramienta para detectar y analizar posibles prácticas anticompetitivas.
- Un instrumento de transparencia.
- Un método para estimar el coste del servicio universal.
- Una herramienta para la toma de decisiones de legisladores.

De acuerdo con la normativa, la información contable regulatoria debe prepararse en base a los siguientes principios, sin perder de vista cualquier requisito adicional que el Plan General Contable establezca:

- Causalidad.
- Objetividad.
- Transparencia.
- Auditabilidad.
- Coherencia y Consistencia.
- No compensación.

El SCC tiene una naturaleza multiestándar, de forma que los resultados se pueden presentar bajo los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes (como se podrá ver más adelante en el Informe). Estos Estándares son los que determinan la valoración de los activos, los ajustes en los costes operativos y los criterios de imputación de los costes a los servicios. Para poder determinar los márgenes de servicios, los ingresos y costes se deben repartir en función de unas métricas (“conductor de coste”) a lo largo de unas etapas que sigue el SCC.

El modelo consiste en una serie de etapas por las que los ingresos y costes del periodo, que provienen de la contabilidad financiera, van pasando de acuerdo con los criterios o métricas de reparto (llamados

“conductores de coste”) que se establezcan, con el objetivo de poder determinar los costes y márgenes de servicios.

Las etapas del SCC se reflejan en la siguiente ilustración.

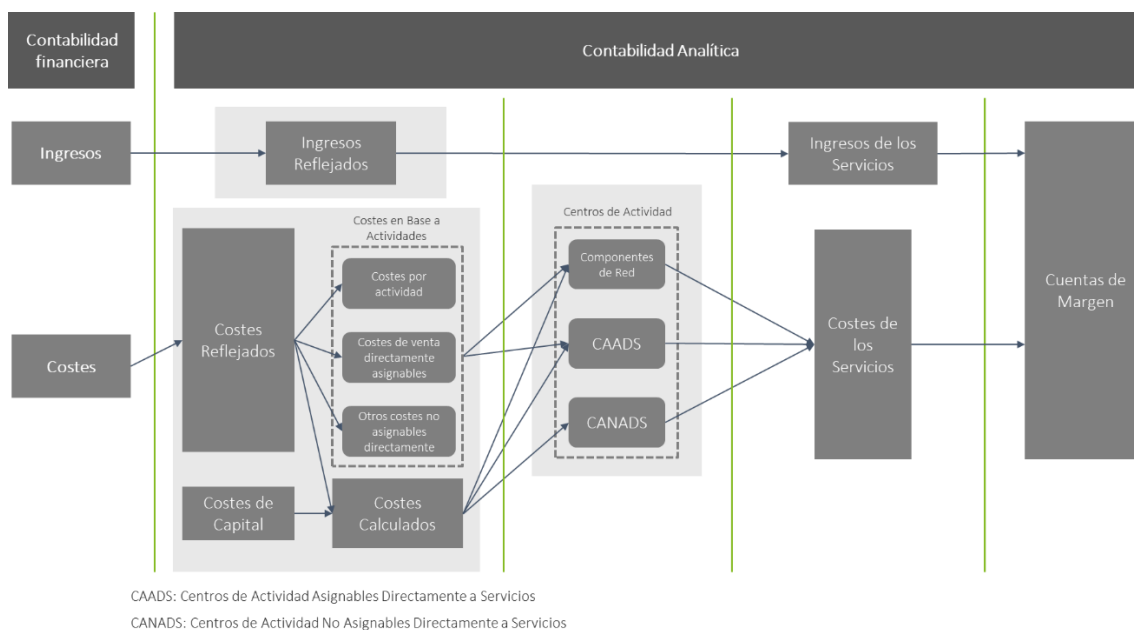


Figura 1. SCC de TdE.

Para incorporar los ingresos y costes del periodo en la contabilidad analítica se toman los datos de ingresos y gastos de la **contabilidad financiera** y se imputan a:

1. **Ingresos Reflejados** (en adelante **IR**) – los ingresos devengados se clasifican de acuerdo con la naturaleza de los servicios que los generan (incluyéndose en estas partidas los descuentos y bonificaciones de índole comercial).
2. **Costes Reflejados** (en adelante **CR**) – los costes operacionales del ejercicio se reparten en base a la naturaleza del gasto y a las actividades en cuestión:
 - Costes en Base a Actividades (en adelante CBA):
 - *Costes por actividad* – costes directamente relacionados con un servicio que necesitan un proceso de repartición (la correlación contabilidad financiera y analítica no es directa).
 - *Costes de venta directamente asignables* – costes que se atribuyen directa y unívocamente a un servicio (correlación 1:1 entre la contabilidad financiera y la de costes).
 - *Otros costes no asignables directamente* – costes que no tienen una relación directa con los servicios y que necesitan un criterio de reparto.
 - **Costes de Capital o Calculados** (en adelante **CC**) – costes que están asociados al inmovilizado de la Compañía, según la naturaleza de los activos incluidos en la contabilidad financiera. Los CC incluyen la dotación de la amortización de cada activo, gastos financieros o el coste de capital propio, entre otros.

A partir de este reparto de ingresos y costes de la contabilidad financiera a la analítica, los CBA y CC realizan a su vez el reparto de sus costes en base a los siguientes **Centros de Actividades** (en adelante **CA**):

- **Componentes de Red** (en adelante **CACR**) – costes imputados en base a actividades desempeñadas por el inmovilizado de red y a actividades que dan soporte a la red. Gran parte de los costes calculados se reparten a estos tipos de CA.
1. **Asignables Directamente a Servicios** (en adelante **CAADS**) – agrupan costes principalmente relacionados con las actividades asociadas al proceso comercial, estableciéndose criterios objetivos de reparto para llevar a cabo esta actividad.
 2. **No Asignables Directamente a Servicios** (en adelante **CANADS**) – los costes que estén relacionados o no con los servicios de telecomunicación, pero en los que se incurre por la mera actividad de la Compañía y que se deben imputar a las cuentas analíticas.

Tras el **reparto de los costes** en los diferentes CA, estos se imputan **a los servicios** que ofrece TdE según un conductor de coste (criterio de reparto en función de la dedicación del coste al servicio en cuestión).

Por último, los ingresos y costes de servicios se asignan a las **cuentas de márgenes**.

El MICC de TdE recoge todas las cuentas de servicios del SCC, que se pueden segmentar en las siguientes actividades:

- Acceso.
- Tráfico.
- Alquiler de circuitos, datos y conectividad.
- Banda ancha.
- Interconexión.
- Acceso al bucle de abonado.
- MARCo
- NEBA
- Televisión Mayorista y resto mayorista.
- Líneas alquiladas a mayoristas.
- TV
- Otros servicios.

En este ejercicio, se han abierto dos segmentos de servicios nuevos, MARCo y NEBA, para agrupar los servicios relacionados con estas familias.

Analizamos en profundidad los resultados de los diferentes segmentos arriba mencionados en el apartado 5.1 del presente informe.

2.4. Alcance del Trabajo

Nuestro trabajo ha consistido en la realización de los procedimientos detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que se transcriben y describen a continuación:

2.4.1. Análisis del sistema de contabilidad de costes

En esta fase se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Revisión de la conciliación entre los importes registrados en la contabilidad financiera y los costes incorporados a la contabilidad analítica.
- Revisión analítica de las cuentas de costes, ingresos y márgenes de servicios de la Operadora, identificando variaciones anómalas y explicando las razones de tales variaciones. Para ello, se ha dispuesto de los resultados del ejercicio 2021 entregados junto con el SCC de 2022.

Dicho análisis es básico para Deloitte a la hora de detectar posibles incidencias en los resultados del modelo y se acompaña con un capítulo dentro del informe específico de análisis los resultados del operador. Se emplean para la comparativa los diferentes informes sectoriales publicados por la CNMC (trimestral y anual), las notas mensuales o cualquier documento público referente al mercado español al que pudiera tener acceso el equipo del proyecto.

- Verificación de si el SCC diferencia adecuadamente en cuentas separadas los márgenes obtenidos por ventas a terceros y ventas intragrupo, especificando los costes y los ingresos que aparecen en el modelo, relacionando ambas compañías y comparándolos con el ejercicio anterior.
- Validación de la estructura de cuentas del SCC del ejercicio 2022. Análisis de las cuentas eliminadas e incorporadas juzgando su razonabilidad de cara al cumplimiento de los principios, criterios y condiciones por los que se rige el SCC de la Operadora.
- Verificación de la correcta incorporación de las cuentas de coste, ingreso y margen de los servicios recogidos en la contabilidad de costes del ejercicio 2022, de acuerdo con las resoluciones de verificación de resultado del último ejercicio y del 13 de diciembre de 2007, así como de aquellas posteriores sobre estas cuestiones.
- Análisis de la exhaustividad de los informes y estudios técnicos, de acuerdo con las resoluciones de 13 de diciembre de 2007, (sobre la adaptación del sistema de contabilidad de costes de TdE al nuevo marco regulatorio), y resoluciones sobre la verificación de los resultados de la contabilidad de costes en los Estándares de Costes Históricos y Corrientes de los últimos ejercicios. Comprobación del cumplimiento de los requerimientos recogidos en las citadas resoluciones. Verificación de la adecuada documentación de los criterios de reparto utilizados, especialmente de aquellos con mayor materialidad.
- Estudio del MICC elaborado por la Operadora y verificación de su correcta implantación en el proceso de preparación de la Contabilidad de Costes.
- Control de la adecuada actualización de la documentación soporte y consistencia con sus respectivos sistemas de costes.
- Análisis del cumplimiento de las modificaciones requeridas por la CNMC en resoluciones anteriores y en especial a la resolución del ejercicio anterior.

- Análisis de las modificaciones significativas de las matrices de enrutamiento con explicación de la causa, para ambos Estándares (Corrientes e Históricos).
- Revisión de las modificaciones introducidas por la Operadora en el SCC del ejercicio 2022 y no requeridas por la CNMC. Análisis de la razonabilidad y consistencia de la modificación voluntaria de criterios de registro, valoración o imputación. Revisión de la cuantificación del impacto, para lo que se reproducirá, total o parcialmente el modelo de costes del operador.
- Revisión de la correcta aplicación de los criterios aplicados en la preparación de las Cuentas de Márgenes por Servicios y su concordancia con los criterios aprobados por la CNMC.
- Revisión de los informes preparados por la Operadora, los auditores de esta, si los hubiera, y la propia CNMC respecto a la Contabilidad de Costes. Dichos Informes serán facilitados por la CNMC.
- Realización de reuniones de trabajo, que sean precisas, con responsables de la Operadora, sus respectivos auditores de cuentas y la CNMC.
- Se propondrán aquellas mejoras al sistema o al MICC de la Operadora que se consideren adecuadas para el cumplimiento de las finalidades informativas del modelo, de acuerdo con las resoluciones de la CNMC o con cambios significativos dentro del sector o a nivel técnico, si los hubiere, que puedan impactar en la estructura o los criterios de valoración o reparto del modelo.
- Revisión del informe “de conciliación de los ingresos que percibe de otras empresas del grupo por los servicios regulados con los volúmenes de dichos servicios” comprobando la adecuación a las actualizaciones requeridas en las últimas resoluciones.
- Propuesta de procedimientos de revisión adicionales a implementar en futuros ejercicios para asegurar el cumplimiento de los PCC que rigen el SCC y las resoluciones de la CNMC.
- Realización de una tabla que incluya los costes unitarios de cada uno de los servicios recogidos en los Sistemas de Costes, en lo que se refiere tanto a los costes unitarios presentados por la Operadora como a los corregidos por la aplicación de los ajustes propuestos por el adjudicatario.
- Revisión de la correcta imputación de los ingresos minoristas de circuitos Ethernet, incluyendo los criterios de reparto de ingresos entre velocidades.

El trabajo mencionado anteriormente se ha llevado a cabo con el objetivo de identificar las incidencias y aspectos relevantes que pudieran tener impacto sobre las cuentas de márgenes de los servicios, cuantificando la importancia relativa de cada una de ellas de cara a futuras modificaciones del actual sistema contable.

Por último, Deloitte propone a su vez, las mejoras al SCC o al MICC del operador que ha considerado de interés para el cumplimiento de las finalidades informativas del modelo, de acuerdo con las resoluciones de CNMC.

De manera adicional, se ha realizado un informe específico en el que se ha revisado la información presentada por la Operadora como documentación soporte respecto a la determinación de los costes comerciales/minoristas segmentados por tipo de cliente, de acuerdo con lo señalado en las resoluciones sobre las pruebas de replicabilidad económica residencial y empresarial, analizándose los criterios de reparto utilizados para realizar tal distinción, de acuerdo con lo señalado en las resoluciones sobre la metodología para la determinación del test de replicabilidad económica (ERT) en los segmentos residencial y empresarial, así como las posteriores resoluciones de revisión de parámetros ERT.

Finalmente, Deloitte ha realizado una propuesta de respuesta a las alegaciones presentadas por la operadora respecto a los informes elaborados como consecuencia de este trabajo metodológico durante la tramitación del expediente que incorpore la actualización del SCC.

2.4.2. Evolución del modelo de contabilidad de costes

En esta segunda fase se han llevado a cabo las siguientes actividades, detallándose el resultado de estas en un informe adicional:

- Análisis de la adecuación de la SCC actual a las nuevas tipologías de redes y servicios.
- Seguimiento de correcta imputación de costes en el proceso de migración de los servicios de cobre y fibra óptica.
- Comparativa europea de la situación de la contabilidad regulatoria del operador histórico en el resto de los reguladores europeos, para lo que se diseñará un cuestionario a enviar a BEREC por CNMC y se elaborará la comparativa a partir de las respuestas recibidas.
- Replanteamiento del SCC para introducir cambios que permitan una mejor representación de los resultados en el actual entorno de cierres de centrales de cobre, implantación de la red de fibra, etc.
- Propuestas de cambios a introducir al modelo incluyendo los detalles para su implementación en lo que se refiere al Telefónica y a la CNMC.
- Análisis de las mejoras resultantes del nuevo SCC.
- Diseño de requerimientos de información a Telefónica necesarios para evaluar la actualización del SCC y el tratamiento de las respuestas.

Verificación de modificaciones

- Verificación del proceso de revalorización de activos, para su valoración a costes corrientes.
- Análisis del cumplimiento de las modificaciones requeridas por la CNMC en resoluciones anteriores.
- Análisis de modificaciones significativas de las matrices de enrutamiento, detallando la causa del cambio.
- Revisión de las modificaciones introducidas por la operadora en el SCC del ejercicio 2022.
- Verificación de la correcta aplicación de los criterios aplicados en la preparación de las Cuentas de Márgenes por Servicios

Análisis de informes

- Análisis de la exhaustividad de los informes y estudios técnicos.
- Estudio del MICC elaborado por la operadora y verificación de su correcta implantación.
- Verificación de la actualización de la documentación de soporte.



Trabajo adicional de Deloitte

- Reuniones de trabajo específicas con responsables de TdE y la CNMC.
- Proposición de mejoras al SCC o al MICC de la operadora.
- Propuesta de procedimientos de revisión adicionales a implementar en futuros ejercicios.
- Realización de una tabla que incluya los costes unitarios de cada uno de los servicios recogidos en los sistemas de costes.
- Análisis y propuesta de una nueva metodología que se adapte a la evolución tecnológica actual.

Revisiones

- Revisión de la conciliación entre la
- Revisión de la conciliación entre la contabilidad analítica y la contabilidad financiera.
- Revisión analítica de las cuentas de costes, ingresos y márgenes de los servicios de TdE. Validación de la estructura de cuentas del SCC del ejercicio 2022 y sus variaciones.
- Verificación de la correcta incorporación de las cuentas de costes, ingresos, y márgenes de los servicios de ejercicio 2022.

Figura 2. Infográfico del alcance del proyecto

2.5. Documentación utilizada

2.5.1. Documentación entregada por la CNMC

- Resolución de 15 de julio de 1999, que fija los PCC de Desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes.
- Resolución de 10 de junio de 2010 sobre la Revisión de PCC de la contabilidad de costes.
- Resolución de 26 de enero de 2023 sobre la aprobación de la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE del ejercicio 2022.
- Resolución de 23 de marzo de 2023 sobre la aprobación de las vidas útiles a aplicar en el Estándar de Costes Corrientes del SCC de TdE para el ejercicio 2022.
- Resolución de 27 de julio de 2023 sobre la verificación de los resultados de contabilidad de costes de TdE referidos al ejercicio 2021 para los Estándares de Costes Históricos y Corrientes.

2.5.2. Otra documentación relevante

- Notas explicativas de la Operadora al SCC, bajo el Estándar de Costes Corrientes e Históricos, correspondientes al ejercicio 2022.
- Cuentas Anuales e Informe de Gestión del ejercicio finalizado el 31 de diciembre 2022 de TdE, junto con el informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales emitido por PWC con fecha 22 de febrero 2023.

2.5.3. Documentación relacionada con el Manual Interno de Contabilidad de Costes

- Descriptivo de modelo del SCC.
- Plan de cuentas del SCC.
- Motivos de cargo y abono para IR.
- Motivos de cargo y abono para CR.
- Motivos de cargo y abono para Costes Calculados.
- Motivos de cargo y abono para Costes en Base a Actividades (en adelante CBA).
- Motivos de cargo y abono para Costes de CA.
- Motivos de cargo y abono para Márgenes de los Servicios.

2.5.4. Documentación relacionada con las fases del Sistema de Contabilidad de Costes

Índice de informes:

- 1.A.1 Cuadre general de ingresos y gastos por naturaleza por IR y CR.
- 1.B Cuadre general de ingresos y gastos por naturaleza por IR y CR (detalle).
 - 1.1.1 Valores de activos y amortizaciones de los centros de costes calculados.
 - 1.2.1 Determinación del valor del coste del capital propio.
- 1.1 Asignación de IR a servicios.
 - 1.2.1 Imputación de CR: asignación a CBA y costes calculados.
 - 1.3.1 Asignación de CR a costes calculados (detalle) y coste de los recursos propios.
- 1.4 Asignación de CR a CBA.
- 2.1 Asignación de CBA a CA.
- 2.2 Asignación de costes calculados a CA.
- 3.1 Asignación de CA a servicios.
 - 3.1.B Asignación de CA a servicios (unidades).
- 4.1 Cuenta de márgenes (detalle de ingresos y costes totales) de servicios.
 - 4.1.B Cuenta de márgenes (detalle de ingresos y costes unitarios) de servicios.
 - 4.2.1 Cuenta de márgenes EBITDA.
- A.1.1 Ingresos totales y unitarios de los servicios de Operadoras (detalle por grupo / no grupo).
 - A.2.1 Listado de cuentas de gastos.
 - A.2.2 Listado de cuentas de ingresos.
- B.1.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por componentes.
 - B.1.B.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por componentes sin interconexión por capacidad.
 - B.2.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes totales por concepto de planta.
 - B.3.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes unitarios por concepto de planta.
 - B.4.1 Consumos de componentes de red: detalle de costes totales por grupo / no grupo.
 - B.5.1 Consumos de componentes de red: detalle de unidades totales por grupo / no grupo.
- C.1.1 Unidades por servicio final.
- C.1.2 Unidades por componente de red.

2.5.5. Estudios técnicos utilizados para la definición de los criterios de asignación del SCC del ejercicio 2022

- Estudio de distribución de espacios a equipos de red.
- Estudio Estructura Societaria del grupo y otras.
- Estudio sobre el Trabajo Realizado por la Empresa para el Inmovilizado (en adelante TREI).
- Estudio técnico sobre la imputación de costes de asistencia técnica.
- Estudio técnico sobre reparto de la energía y de los costes de los equipos de fuerza.
- Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados.
- Estudio técnico de asignación de costes de la infraestructura de planta exterior.
- Estudio técnico de asignación de costes de los portadores.
- Estudio técnico de asignación de costes servicios interconexión terminación en abonados FTTH.
- Estudio técnico de asignación de costes de transmisión
- Estudio técnico de valoración a Corrientes de los activos de activación y acometidas.
- Estudio técnico de reparto de la cuenta de portadores terrestres de fibra óptica.
- Estudio técnico soporte a la imputación de costes de la Red de Área Metropolitana (en adelante MAN) Ethernet a servicios de Internet Protocol Television (en adelante IPTV).

2.5.6. Otra documentación proporcionada por la Operadora

- Servicio minorista de líneas alquiladas: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicios minoristas datos y conectividad: Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes.
- Servicios derivados de la OBA: Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TdE y en sala de operadores realizados en el ejercicio.
- Terminación líneas alquiladas mayoristas: Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y comerciales.
- Segmentos troncales líneas alquiladas mayoristas: Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora.
- Servicios derivados de la OIR: Ingresos y Minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR.

- Servicios asociados a la OBA: Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA.
- Servicios asociados a MARCo: Servicios no recurrentes.
- Informe de penalizaciones.
- Estudio de tratamiento de productos empaquetados.
- Estudio técnico de contenidos de Movistar TV.
- Estudio extracontable de la capacidad portadora bucle resto y capacidad portadora PAI resto.

2.5.7. Documentación adicional solicitada a la Operadora

- Informe de Valoración de la Planta Exterior.
- Informe de N.º de Unidades de Conductos de la Planta Exterior.
- Informe de activos que mantienen su valoración a Históricos.
- Informe de altas, bajas y traspasos de activos.
- Informe de Vidas Útiles.
- Informe de soporte para la valoración a Corrientes.
- Informe sobre las muestras de la Valoración de la Planta Exterior.
- Informe sobre la muestra de la selección de activos.
- Informe sobre devengo TRAC

3.Revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas e identificación de modificaciones implementadas por la Operadora

3.1. Revisión del cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 27 de julio de 2023

En este apartado se procede a analizar los cambios introducidos en el SCC de TdE con el objetivo de adaptarse a los requerimientos realizados por la CNMC en la Resolución del 27 de julio de 2023, Resolución sobre la verificación de los resultados de la Contabilidad de Costes de TdE referidos al ejercicio 2021.

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
1	Revalorización de Cables de Pares y Cuadretes	En el ejercicio 2021 y siguientes, Telefónica debe utilizar las vidas útiles aprobadas por la CNMC en corrientes para el activo de pares y cuadretes.	Implementado
2	Error en asignación a CAAD 9228111 - Comercialización	En el ejercicio 2021 se modifica el importe de los CAADs afectados. En próximos ejercicios se deben asignar correctamente las tres actividades del segmento de empresas a CAADs.	Implementado
3	Error en las unidades del servicio Acceso RDSI Primario Virtual	En el ejercicio 2022 y siguientes, Telefónica debe corregir el error descrito en las unidades del servicio Acceso RDSI Primario Virtual	Implementado
4	Error en el reparto de los costes al servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) - Tendido FO desde sala OBA	En el ejercicio 2022 y siguientes, Telefónica debe corregir el reparto de la cuenta de Activación Servicio OBA.	Implementado
5	Error en los Nombres Asociados a CCs	En el ejercicio 2022 y siguientes, Telefónica debe actualizar el documento con todos los nombres asociados a los códigos.	Implementado
6	Baja del Servicio Móvil Marítimo	En el ejercicio 2022 y siguientes, Telefónica debe dar de baja el servicio Móvil marítimo.	Implementado

Ref.	Título	Solicitud de la CNMC	Implementación
7	Apertura de familias de servicios específicas para MARCo, NEBA y Televisión Mayorista y Resto Mayorista	En el ejercicio 2022 y siguientes, Telefónica debe crear tres familias de servicios que agrupen los servicios MARCo, NEBA y Televisión Mayorista y Resto Mayorista.	Implementado
8	Simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables Utilizados en la Revisión	En el ejercicio 2022 y siguientes, Telefónica no debe presentar los informes señalados en este punto.	Parcialmente implementado (Ver3.1.1)

Tabla 3 Cumplimiento de las modificaciones solicitadas en la Resolución de 27 de julio de 2023

En la tabla anterior se desgranar los distintos grados de cumplimiento de modificaciones solicitadas en la Resolución de 27 de julio de 2023.

3.1.1. Simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables Utilizados en la Revisión

Requerimiento de la CNMC

En la resolución de 27 de Julio de 2023, la Comisión requiere a TdE la simplificación de los Estudios Técnicos e Informes Extracontables presentados para la revisión del SCC de Telefónica.

Durante el proceso de revisión de la información presentada, se ha observado que la Operadora ha presentado estudios técnicos e informes extracontables excluidos de la documentación solicitada. Tras preguntar a la Operadora, esta alega que al momento de la publicación de la resolución de la aprobación del SCC del ejercicio anterior donde se detallaba esta mejora, ya habían preparado una serie de entregables, los cuáles enviaron posteriormente, aunque se solicitara excluirlos.

Conclusión

A pesar de que los informes entregados no se requerían para la revisión del presente ejercicio, la Operadora no está obligada a no presentarlos, por lo que se considera que no se ha infringido el requerimiento de simplificación. Por tanto, Deloitte no considera que esto haya sido un incumplimiento en el presente ejercicio.

3.2. Identificación de modificaciones incorporadas en el SCC por Telefónica de España, S.A.U.

En esta sección, se describen los cambios realizados a iniciativa propia por parte de la Operadora para mejorar y actualizar la operativa de la Compañía. A continuación, se describen dichos cambios para 2022.

Modificación a iniciativa propia	Motivo	Sección
Modificaciones en el reparto de Outsourcing TRAC	Cambio en la asignación de costes. Con el nuevo criterio de reparto este CA reparte costes a un mayor número de servicios.	Ver 3.2.1

Modificación a iniciativa propia	Motivo	Sección
Unificación de servicios existentes	Este año, la Operadora ha decido unificar varios servicios de reducidos importes y misma naturaleza en un único servicio. Además, ha unificado dos servicios en los cuáles no era posible seguir realizando la separación hasta ahora realizada.	Ver 3.2.2.
Modificación en la Asociación del Elemento de Red Vertical FTTH a CAs	La Operadora ha reubicado de CAAD el coste de las verticales, pasando de un CAAD de Acceso de fibra GPON a Acometida de fibra GPON, puesto que la vertical FTTH es un elemento de red dispersión-acometida.	Ver 3.2.3

Tabla 4. Resumen de modificaciones implementadas por la Operadora en el SCC 2022

3.2.1. Modificaciones en el Reparto del CA Outsourcing TRAC

Durante el proceso de revisión del SCC 2022 la Operadora ha informado de un cambio en el criterio de reparto de los costes del Centro de Actividad Outsourcing TRAC.

Hasta el ejercicio 2021, el importe total de este CA se repartía entre dos servicios, Acceso RTB (Cuota Mensual) y Línea ADSL Abono. El criterio de reparto entre estos dos servicios venía siendo que, todo el coste que no estuviese identificado relacionado con Conectividad se asignaba directamente al servicio de Acceso, sin tener en cuenta que este CA también recoge gastos relacionados con servicios de Tráfico.

En el presente ejercicio la Operadora ha decidido modificar el criterio de reparto, para hacerlo más fiel y que los costes asignados al servicio de Acceso no recogiesen a la vez costes relacionados con el Acceso y con el Tráfico.

El cálculo del coste imputable al servicio de Acceso comienza identificando el número de líneas mensuales de los servicios, tanto comerciales como regulados, una vez identificadas el número de líneas de cada servicio el coste imputable al servicio de Acceso es calculado como el producto del número de líneas activas cada mes por un importe recurrente fijo en euros, en este caso de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. De esta manera se obtiene el coste del servicio de acceso de manera mensual.

Para el cálculo de los costes imputables a los servicios de Tráfico, se identifica el número de minutos utilizados por las líneas de voz que imputan coste al CA de Outsourcing TRAC. Una vez identificados el número de minutos utilizados por las líneas de voz, este número de minutos se multiplica por su precio y de esta manera se obtiene el coste total de cada servicio de Tráfico.

Por último, para calcular el coste del servicio de Conectividad, en este caso el servicio de Línea ADSL Abono, se suman los costes imputables al servicio de Acceso y los servicios de Tráfico, y la diferencia entre estos costes y el coste total del CA de Outsourcing TRAC proporcionan los costes imputables al servicio de Línea ADSL Abono.

Este nuevo criterio de reparto de los costes del CA de Outsourcing TRAC provoca que los costes imputados al servicio de Acceso aumenten, que se asigne costes por primera vez a los servicios de Tráfico (en este caso esos servicios son Tráfico metropolitano y provincial voz, Tráfico Interprovincial, Tráfico Fijo-móvil y Tráfico internacional), y por último que el coste asignado al servicio de Línea ADSL Abono disminuya.

El resultado final del cambio de criterio se indica en la siguiente tabla:

[CONFIDENCIAL]

Servicio Repartido	Importe 2021 (€)	Importe 2022 (€)

Tabla 5. Reparto de los costes de Outsourcing TRAC a servicios

FIN CONFIDENCIAL]

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que el importe asignado por el concepto de Outsourcing TRAC a servicios no se ajusta a la realidad del mercado. Se solicita volver a la asignación del ejercicio anterior, como se ha indicado en el Aspecto 6.2.

3.2.2. Unificación servicios existentes

Durante el proceso de revisión del Sistema de Contabilidad de Costes del ejercicio 2022, se notificó por parte de la Operadora en el informe de cambios la modificación de dos servicios, Línea ADSL Abono y Acceso FTTH Abono, por la unificación de servicios existentes en estos servicios.

En cuanto a la modificación de la definición del servicio ADSL Abono, esta se ha realizado en base a servicios que se prestan sobre la red de cobre, la cual se encuentra en proceso de desmantelamiento. Por lo tanto, los servicios unificados son servicios en desuso los cuales tienen ingresos y costes reducidos. Los servicios unificados en el servicio ADSL Abono son:

- ADSL 2 Mbit/s (Cuota Mensual)
- ADSL 4 Mbit/s (Cuota Mensual)
- ADSL 8 Mbit/s (Cuota Mensual)
- ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual)
- ADSL Otros (Cuota Mensual)

La modificación de la definición del servicio Acceso FTTH Abono, se ha realizado, según la Operadora, debido a que la separación que se había hecho hasta el ejercicio anterior resultaba difícil continuar haciéndola, debido a que esta diferenciación entre servicios presentada en el SCC no existe en la operativa habitual de la Operadora. Los servicios unificados en el servicio Acceso FTTH Abono son los siguientes:

- Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Básico
- Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar

Conclusión de Deloitte

Deloitte considera que el cambio que se ha realizado en el Modelo es coherente con la evolución natural del negocio de la Compañía.

4.Revisión del Sistema de Contabilidad de Costes de 2022

En esta sección se ha revisado la correcta asignación de costes e ingresos, comprobando que la documentación presentada por TdE se ajusta a las resoluciones dictadas por la Comisión, así como que no existen errores de cálculo en las imputaciones mediante criterios de reparto entre las diferentes etapas.

Esta fase ha comprendido las siguientes tareas:

- Revisión de la metodología.
- Conciliación entre la contabilidad financiera y analítica.
- Revisión de la correcta imputación de ingresos a lo largo del modelo.
- Revisión de la correcta imputación de costes a lo largo del modelo.
- Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos, realizada para el Estándar de Costes Corrientes en la determinación de los costes calculados.
- Revisión del MICC de TdE.
- Revisión de los estudios técnicos empleados en las distintas etapas del modelo.



Figura 3. Infográfico de la revisión del SCC de TdE

4.1. Metodología

Se describe en la presente sección la metodología que se va a seguir para la revisión del modelo, tanto del correcto reparto de costes e ingresos como de las posibles modificaciones realizadas por la Operadora.

Las fases de distribución de ingresos que se comprueban en esta sección se reflejan en la siguiente ilustración:

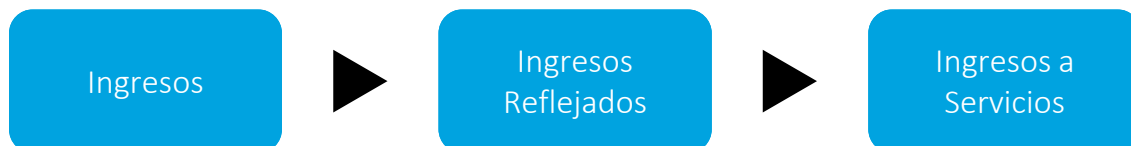


Figura 4. Etapas de distribución de Ingresos

Para la determinación de los IR se parte de los ingresos de la contabilidad financiera y éstos se reparten a las diferentes cuentas del sistema de costes para, posteriormente, poder obtener los ingresos brutos por servicio valorados a precios de catálogo, deduciendo como cargos a los mismos, los descuentos, reducciones y bonificaciones de carácter comercial que se han devengado.

De esta fase se extraen ingresos por naturaleza imputados en el ejercicio al conjunto de la actividad empresarial de acuerdo con cada uno de los Estándares de costes a determinar. Los ingresos se asignan directamente a los servicios en función de los registros contables y de la información de los sistemas de facturación obteniendo, de este modo, los Ingresos por Servicio.

Las fases que se comprueban en la distribución de costes aparecen de manera resumida en el siguiente esquema:



Figura 5. Etapas de distribución de Costes

Los costes extraídos de la contabilidad financiera se reflejan en cuentas de costes por naturaleza divididos en dos agrupaciones, por una parte, la de los CR de la contabilidad financiera, y por otra, el Coste de Capital y el Coste de Amortización en función de los activos asignados al proceso productivo. El Coste de Amortización, que se incluye dentro de los CR, se asigna posteriormente a CC.

Durante la fase de CC se analiza en detalle los cálculos tanto en el Estándar de Costes Corrientes como en el Estándar de Costes Históricos. Para ello se analizan las distintas revalorizaciones realizadas por TdE a los distintos elementos de red, comprobando su ajuste con los requerimientos establecidos por la CNMC.

Los CR, a excepción del Coste de Amortización, se asignan a CBA. Las actividades son agrupaciones de costes correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la Compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales. Los CBA se subdividen en Costes por Actividades, Costes de Ventas Directamente Asignables y Otros Costes no Asignables Directamente. Los CC y los CBA previamente descritos, se vuelven a repartir en CAs de la empresa.

Los costes imputados a cada CA en la fase anterior se asignan a los Servicios de forma que con los resultados se puede extraer una visión matricial que cruce los CA con los Servicios, reflejando la imputación de coste que cada CA realiza a cada servicio. Los CA asignables deben tener una o varias variables generadoras vinculadas a ellos y rigurosamente definidas en el sistema, así como un criterio de reparto del coste total del CA entre los Servicios en función de su contribución a la producción de éstos.

4.2. Conciliación de la contabilidad analítica y financiera

Para cada Estándar de costes, la Operadora deberá presentar a la CNMC su conciliación con la contabilidad financiera en la que se indique los importes y la naturaleza de los ajustes realizados con un nivel de desglose suficiente a juicio del Regulador.

La contabilidad analítica tiene como origen la contabilidad financiera, si bien presenta variaciones respecto a ésta debido a la aplicación de PCC que le son específicos.

En la presente etapa, se ha revisado, por un lado, la correcta correlación entre los resultados reflejados en la contabilidad financiera y la contabilidad analítica y, por otro, se ha comprobado que se ha imputado la totalidad de las cuentas financieras al modelo analítico contable.

En la siguiente tabla se presenta la conciliación de la cuenta de ingresos incluida en las Cuentas Anuales (CCAA) de la Compañía a 31 de diciembre de 2022, y la cuenta de ingresos analítica utilizada por TdE en el SCC del ejercicio 2022:

[CONFIDENCIAL

Cuenta	Cuentas Anuales 22 (€)	Cuentas Anuales 21 (€)	Var. (%)	Analítica Ingresos 22 (€)	Analítica Ingresos 21 (€)	Var. Analítica Ingresos (%)	Diferencias (€)
1 INGRESOS POR NATURALEZA							
11 INGRESOS POR OPERACIONES							
12 TRABAJOS REALIZADOS PARA EL INMOVILIZADO MATERIAL							
13 OTROS INGRESOS							
131 EXTRAORDINARIOS Y OTROS							
132 INGRESOS FINANCIEROS							

Tabla 7: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos.

FIN CONFIDENCIAL]

A continuación, se presenta la conciliación de la cuenta de gastos incluida en las CCAA de la Compañía a 31 de diciembre de 2022, y la cuenta de gastos analítica utilizada por TdE en el SCC del ejercicio 2022:

[CONFIDENCIAL

Cuenta	Cuentas Anuales 22 (M€)	Cuentas Anuales 21 (M€)	Var. Cuentas Anuales (%)	Analítica Costes 22 (M€)	Analítica Costes 21 (M€)	Var. Analítica Costes (%)	Diferencias (M€)
2 GASTOS POR NATURALEZA							
21 GASTOS POR OPERACIONES							
211 APROVISIONAMIENTOS							
212 PERSONAL							
213 TRABAJOS SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERIORES							
214 TRIBUTOS							
22 OTROS GASTOS DE EXPLOTACION							
23 GASTOS FINANCIEROS							
24 GASTOS EXTRAORDINARIOS							
25 PROVISIONES Y DOTACIONES							
26 AMORTIZACIONES DEL INMOVILIZADO							
6 COSTE DE CAPITAL PROPIO							

Tabla 8: Conciliación de la contabilidad analítica y financiera de gastos.

FIN CONFIDENCIAL]

Como se observa en las dos tablas anteriores, aparecen diferencias entre la analítica de ingresos y la memoria de las CCAA. Esto es debido a que hay ciertas cuentas que en la memoria aparecen con diferente grado de agregación con respecto a la contabilidad analítica, así como variación en la manera de clasificación de estas.

Las mayores diferencias observadas entre las contabilidades analítica y financiera se indican a continuación:

- La mayor parte de la diferencia entre la contabilidad analítica y las CCAA en ingresos se da en el segmento de “Ingresos por Operaciones”, registrándose un importe en la contabilidad analítica de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], una diferencia de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a las CCAA. Esta diferencia se produce por ingresos relacionados con arrendamientos. Estos, en la contabilidad financiera se contabilizan bajo la agrupación de “Extraordinarios y Otros”.
- Del mismo modo que se ha podido observar en la conciliación de la contabilidad analítica y financiera de ingresos, también se pueden observar diferencias entre la analítica de gastos y la memoria. Esto es debido, principalmente, a los “Gastos Extraordinarios”, los cuales tienen un mayor importe en la analítica de gastos. Esto se debe principalmente a diferencias en clasificación, ya que en la analítica los gastos de indemnizaciones, multas y sanciones y dotaciones por provisión a PSI se encuentran en esta cuenta, mientras que en la contabilidad financiera se reparten entre “Otros Gastos de Explotación” y “Personal”.

A este respecto, no se ha identificado ninguna incidencia ni aspecto reseñable en los ajustes y reclasificaciones efectuadas por la Operadora en la contabilidad analítica.

4.3. Revisión de la correcta imputación de Ingresos

4.3.1. Imputación de Ingresos a Ingresos Reflejados

En esta sección se ha comprobado que los Ingresos recibidos por TdE por el desarrollo de su actividad, son repartidos de manera adecuada en base a PCC al SCC. Los ingresos devengados del ejercicio son repartidos a IR de la siguiente manera.

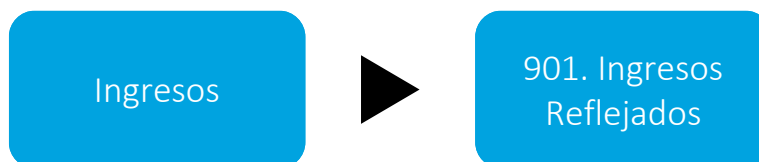


Figura 6. Distribución de Ingresos a Ingresos Reflejados

Los IR representan las cuentas del grupo 7 de la contabilidad financiera que se clasifican en las diferentes categorías de Ingresos en función de la naturaleza de los servicios que las generan. A continuación, se presenta la evolución de los IR agrupados por las diferentes categorías para el período 2021-2022.

[CONFIDENCIAL

Figura 7. Evolución de los Ingresos Reflejados agrupados por categorías para el período 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Las categorías mostradas en la tabla superior también son agrupadas por la Operadora. Las categorías de Servicio Telefónico Básico, Alquiler de Circuitos, Interconexión de Operadoras, Otras Líneas de Negocio, Redes Privadas Virtuales (RPVs) y Fusión Empresas se clasifican como Ingresos por Operaciones.

En particular, Otras Líneas de Negocio incluye, entre otros, TUP's, Salida Internacional de Operadoras, Entrada y Tránsito, Terminales, Red inteligente, Servicios IP-ISP (cuyos IR reparten a los servicios de Banda Ancha y TV) y Acceso a Bucle Cliente.

Bajo el concepto "Otros ingresos" se incluyen, entre otros, los IR Otros ingresos financieros, Otros ingresos de explotación como Cursos y materiales didácticos e Ingresos extraordinarios como Plusvalía enajenación de activos fijos.

Los IR crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio 2022.

Durante el proceso de revisión de esta etapa, se han destacado varias variaciones en las cuentas de ingresos respecto al ejercicio anterior, que se mencionan a continuación:

- La cuenta 9012131-Plusvalía enajenación de activos fijos experimenta un aumento de los ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio 2021, en el cual la cuenta tenía unos ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, lo que supone un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], con respecto a 2021. Se ha comprobado que este aumento viene propiciado por el aumento de la cuenta de ingresos 7729999325-Resultados Enajenacion Cartera de Valores. La Operadora ha

explicado que este ingreso procede principalmente de la venta de activos no claves para la actividad de la Sociedad, como edificios de centrales, Data Center, cables de cobre y espectro, y la venta de un grupo de activos de red de fibra. En concreto, el aumento se debe principalmente a la venta de un grupo de activos de red de fibra en zonas rurales a Bluevía Fibra, S.L. por un importe de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

- Se observa un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta 9012133-Trasposos de subvenciones de capital, la cual pasa de una cantidad de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2022. Este aumento se debe a la subida en la cuenta de ingresos 7759999334-Trasposos Subvenciones de Capital. Tras preguntar a la Operadora, esta ha explicado que se debe a la amortización acelerada de las subvenciones asociadas a los activos de fibra vendidos a Bluevía. El importe de las subvenciones asociadas a la instalación de activos es amortizado durante la vida útil del mismo, al vender estos activos a Bluevía antes del fin de su vida útil, el importe restante de la subvención se ha amortizado.
- La cuenta 9010121-Abono STB ha sufrido una disminución de los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], lo que supone una bajada en los ingresos de la cuenta de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a 2021, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de ingresos a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.
- Este ejercicio se observa un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta 901049320-Otros SERVICIOS, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2022, un incremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este incremento se debe principalmente al aumento de la cuenta de ingresos 7052102960-Cuota de Abono Canales Mayoristas TV No Empr Grup. Además de esto, se produce la aparición de dos nuevas cuentas de ingresos que reparten a esta cuenta, 7009999399-REMUNERACIÓN POR DESPLIEGUE DE RED y 7054399197-Prestación de Servicios a Empresas del Grupo. La Operadora indica que esto se debe a la aparición de nuevas empresas en el grupo, como es el caso de Bluevía, ya que esta cuenta recoge importes por prestación de servicios a empresas del grupo, y al aumento del negocio de despliegue de red a otros operadores, que en cada ejercicio toma mayor relevancia, ya que la Operadora cada vez despliega más red que posteriormente vende a terceros operadores. El [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del importe de esta cuenta se corresponde con la venta de derechos de TV a terceros, los ingresos por estos conceptos aumentan porque su coste aumenta, repercutiendo en los ingresos.
- Se observa un decremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta 901049302-Ingeniería y mantenimiento de instalaciones con respecto al ejercicio 2021. Esta cuenta tenía unos ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 y unos ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, lo que supone una bajada de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior. Este descenso se debe principalmente a la bajada en la cuenta de ingresos 7059999688-Ingresos Proyectos Especiales en Colaboracion TSOL. La Operadora ha aclarado que este descenso se debe principalmente a la finalización de contratos de proyectos especiales. Esta finalización de contratos de proyectos especiales implica la finalización de los ingresos por estos proyectos. En este ejercicio se han finalizado contratos de cuantías relevantes, como es el caso de un proyecto especial para la Generalitat de Catalunya, lo cual provoca esta variación.
- El IR 9010212-Bonificaciones y descuentos circuitos sufre una variación del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en sus ingresos reportados. Es notable que se produce una variación desde un

importe negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio. Esta variación se ve propiciada por la cuenta de ingresos 7080899431-Minoraciones de datos, que pasa de repartir un importe negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Esta variación en la cuenta de ingresos se ha producido debido a que en el ejercicio 2021 la cuenta 7080199427 - Minoraciones de STB se desdobló en dos cuentas, esa misma para recoger conceptos relativos a STB y la cuenta 7080899431 para recoger conceptos relacionados con datos. Ambas cuentas se contabilizan por provisión, anulando cada mes el apunte del mes anterior y contabilizando la nueva provisión del mes. El desdoble de estas cuentas se realizó en Julio de 2021, sin embargo, en enero de 2021 se anuló una provisión de gran importe correspondiente a diciembre de 2020. Como la separación de cuentas se realizó en julio de 2021, esta provisión de 2020 quedó reflejada únicamente en la cuenta inicial, la de minoraciones STB, recogiendo la nueva cuenta solo las provisiones pendientes correspondientes a datos, provocando que, al hacer la comparativa, se vea este aumento en la cuenta de minoraciones de datos. Adicionalmente, por la propia naturaleza de minoraciones de datos y la evolución del mercado, las provisiones de datos también aumentan con respecto al ejercicio anterior, excluyendo esta casuística por el desdoble de cuentas.

- 9012139-Periodificaciones Cuotas de Conexión: Se observa un aumento en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el IR 9012139-Periodificaciones Cuotas de Conexión. Analizando las cuentas de ingresos que alimenta a este IR, se puede ver que se debe sobre todo al aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta de ingresos 7052101903-Periodific CConexion Servicios Banda Ancha Mayoris y al aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta de ingresos 7052101907-Periodificacion Cuota Conexion Servicio Datos Mayo. Al igual que en el caso anterior, estas variaciones suponen pasar de un importe de ingresos negativo a uno positivo. La Operadora aclara que las periodificaciones de cuotas de conexión deben repartir el importe total de la cuota de conexión entre la vida media del cliente. En los últimos años, la vida media de los clientes ha disminuido, aumentando así la repercusión, ya que, al repartir el importe en menos años de vida, el importe de cada cuota será mayor.
- Por último, la cuenta 901049421-Ingresos Abono Servicios IP-ISP ha sufrido un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos, lo que supone una bajada de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de ingresos en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Analizando las cuentas de ingresos que alimentan a este IR, se puede ver que se debe sobre todo al descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en la cuenta de ingresos 7059999244-Periodifica.Ingresos Contratos Comerc.Fibra, además del descenso en las cuentas de ingresos 7054036962-CUOTA ABONO SERV TV SAT FUSION CON RESP EDITORIAL y 7054099961-CUOTA ABONO SERV TV SAT NO FUSION SIN RESP EDITORI. La cuenta de periodificación de ingresos por contratos recoge los ingresos debidos a contratos para prestación de servicios de fibra a operadoras, mientras que la otra cuenta recoge ingresos relacionados con paquetes de TV. La Operadora justifica esta reducción alegando que la cuenta de periodificaciones de contratos disminuye su importe por la finalización de contratos de servicio, como se ha explicado en este mismo punto del informe y se explica en el punto 5.1.11. La Operadora ha detallado también que estos contratos eran con Euskaltel y MasMovil. Por otro lado, la cuenta que recoge ingresos relacionados con TV disminuye sus ingresos. Según la Operadora, esto se debe a la tendencia de los clientes de TV a migrar a paquetes de menor valor.

Durante el proceso de revisión del reparto de cuentas de Ingresos a IR no se han encontrado incidencias relevantes, por lo que se concluye que las imputaciones corresponden de manera razonable con los PCC aprobados por la CNMC.

4.3.2. Imputación de Ingresos Reflejados a Ingresos por Servicio

En la presente sección, se analizan los ingresos imputados por TdE desde IR a Ingresos por Servicios. Estos ingresos se reparten a Ingresos por Servicio según el criterio de asignación especificado.

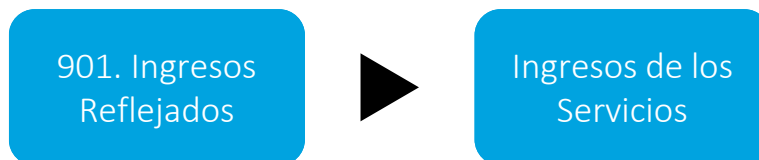


Figura 8. Distribución de IR a Ingresos por Servicio

Durante el análisis del reparto de IR a Ingresos por Servicio, se han estudiado los importes netos que se imputan a cada servicio, así como los porcentajes de reparto. También se ha realizado una comparativa con respecto al ejercicio anterior para obtener una perspectiva de los cambios que se van realizando ejercicio a ejercicio.

En la siguiente tabla se muestran los servicios organizados por segmentos y los importes totales imputados a cada segmento de actividad tanto para 2022 como para 2021.

[CONFIDENCIAL]

Segmentos	2021 (M€)	2022 (M€)	Var (%)
ACCESO			
TRÁFICO			
SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad			
SERVICIOS DE BANDA ANCHA			
SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN			
ACCESO AL BUCLE DE ABONADO			
TELEVISIÓN MAYORISTA Y RESTO MAYORISTA			
LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas			
Otros SERVICIOS			
TV			
SERVICIOS MARCo			
SERVICIOS NEBA			
Total			

Tabla 9: Ingresos por segmento de actividad

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la tabla anterior, la mayoría de los segmentos decrecen respecto al año 2021. El segmento que más crece es el de Otros servicios, que lo hace en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta subida es debida principalmente al aumento de los ingresos del servicio 9800921-Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, que se incrementan en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se produce debido al aumento del reparto por parte del IR 9012131-Plusvalía enajenación de activos fijos, el cual se ha descrito en el apartado 4.3.1.

El segundo segmento que más crece en 2022 es el de Servicios de Alquiler de Circuitos, servicios de datos y conectividad, que lo hace en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este crecimiento es impulsado por el servicio de 98003313 Servicios Gigabit Ethernet - 1Gb, que aumenta sus ingresos en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]

Los incrementos en ingresos experimentados por Otros Servicios y Alquiler de Circuitos contrarrestan las bajadas generalizadas del resto de segmentos. El segmento de Acceso es el que más decrece [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto es consecuencia del descenso en los ingresos del servicio 9800111 Acceso RTB (Cuota Mensual), los cuales representan [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos con respecto a 2021. Este hecho se encuentra alineado con la progresiva transición a servicios basados en la red de fibra y el desmantelamiento de las redes de cobre.

Además, destacan las caídas del segmento de TV, que decrece en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], y de los Servicios NEBA, que lo hace en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En cuanto al segmento de TV, el principal servicio que propicia dicha caída es el de 9800A3 IPTV Abono, que disminuye sus ingresos en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y el servicio 9800A7 TV Satélite Consumos, el cual disminuye sus ingresos en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] derivado de la migración progresiva de clientes a tecnología de fibra, mientras que, en el caso del segmento de Servicios NEBA, el servicio de 9800C72 NEBA Local Abono es el que disminuye sus ingresos en mayor cantidad, al hacerlo en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto es debido, según la Operadora, a la regularización a la baja de los precios NEBA.

La siguiente figura presenta la evolución de los ingresos para los distintos segmentos de actividad en el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL

Figura 9. Evolución de los ingresos (en millones de euros) por segmento de actividad para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Durante el proceso de revisión se han detectado variaciones destacables en el reparto a servicios que se describen a continuación:

- El mayor cambio para el ejercicio de 2022 se produce en el reparto del ingreso reflejado 9012131-Plusvalía enajenación de activos fijos al servicio 9800921-Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Este aumento es debido al incremento del reparto procedente de la cuenta de ingresos 7729999325-Resultados Enajenación Cartera de Valores, creciendo el importe repartido hasta los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Como se ha indicado en el apartado 4.3.1, esto se debe a la venta de activos de fibra en zonas rurales a Bluevía.

- La segunda mayor variación en esta etapa se produce en el reparto del ingreso reflejado 9012133-Traspasos de subvenciones de capital al servicio 9800921-Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones. En el año 2022, este ingreso reparte **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, mientras que el año anterior no repartía ninguna cantidad a este servicio. Esto se debe, como se ha indicado en el apartado 4.3.1., a la afloración del importe asociado a las subvenciones de activos de fibra vendidos a Bluevía.

Durante el proceso de revisión del reparto de IR a Ingresos por Servicio no se ha encontrado ninguna incidencia, por lo que se concluye que todas las imputaciones corresponden de manera razonable con los PCC aprobados por la CNMC.

4.4. Revisión de la correcta imputación de costes

4.4.1. Imputación de Gastos a Costes Reflejados

En esta sección se ha comprobado que los gastos devengados en el ejercicio de la contabilidad financiera de TdE por el desarrollo de su actividad, son repartidos de manera adecuada en base a PCC de acuerdo con el SCC.

Las Cuentas de Gastos reparten a los CR como se muestra en la siguiente figura:

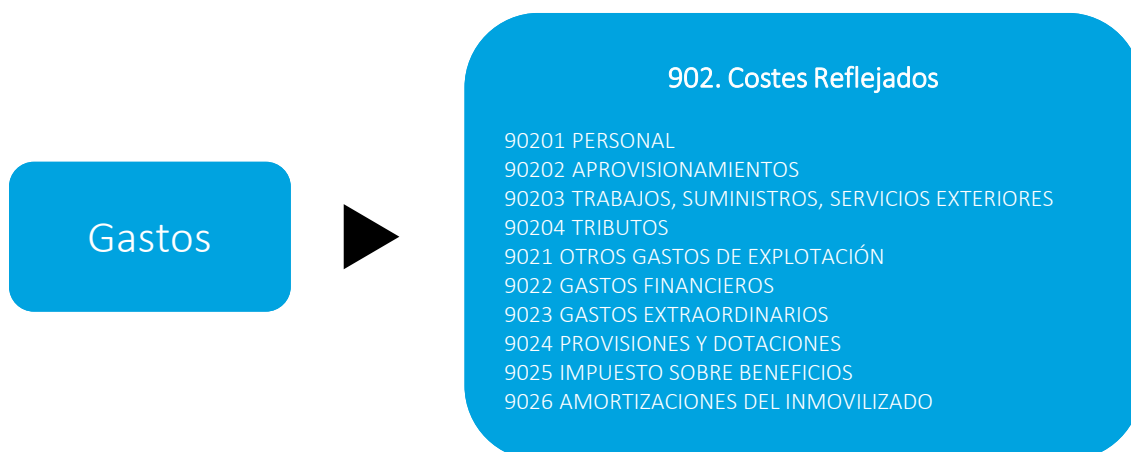


Figura 10. Distribución de la Cuenta de Gastos a Costes Reflejados

La totalidad de los gastos de contabilidad financiera se encuentran repartidos en las diferentes cuentas del grupo de CR. Los CR deben conciliar con los costes incluidos en la contabilidad financiera. Dentro de la agrupación de CR se identifican, por un lado, los gastos operativos, y por otro, aquellos gastos del ejercicio asociados al valor del inmovilizado, tales como amortizaciones y la planta desmontada.

El importe total de los costes de la presente etapa es el mismo para el Estándar de Costes Históricos y el Estándar de Costes Corrientes. La diferencia entre ambos Estándares, para esta etapa, se encuentra en los gastos extraordinarios, ya que, en el Estándar de Costes Históricos, estos gastos se distribuyen a servicios finales; mientras que, en el Estándar de Costes Corrientes, los gastos extraordinarios se consideran como costes no imputables a la actividad de las telecomunicaciones, tal y como establece la CNMC. A continuación, se presenta la evolución de los CR agrupados por las diferentes categorías que lo componen para el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 11. Evolución de los Costes Reflejados para el Estándar de Corrientes agrupados por categorías para el período 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Los CR disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Esta disminución en costes proviene, principalmente, de la bajada que han experimentado los costes de gastos extraordinarios en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de 2021 a 2022. Esta bajada es causada por la dotación a la provisión del Plan de Suspensión Individual (PSI) existente en el ejercicio anterior.

Cabe destacar también el incremento de los costes derivados de los beneficios, en este caso el impuesto sobre beneficios. Si bien en el ejercicio 2021 este impuesto tenía un importe de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en el ejercicio 2022 este impuesto pasa a suponer un coste de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], por el aumento de los beneficios totales del ejercicio.

No se han encontrado incidencias adicionales en la presente etapa, por lo que se concluye que en el resto de las imputaciones se realizan de manera razonable de acuerdo con los criterios descritos en el MICC.

4.4.2. Imputación de Costes Reflejados a Costes Calculados

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CR a CC, según las diferentes funciones desempeñadas por el inmovilizado. La parte correspondiente de los CR, junto con los Costes de Capital, son repartidos a CC de la manera que trata de ilustrar la siguiente figura:



Figura 12. Distribución de CR y Coste de Capital a CC

Los CR de las amortizaciones del inmovilizado material e inmaterial, los costes de la financiación ajena asociados al inmovilizado y la planta desmontada se asignan a los CC a través del sistema de reparto definido para esta etapa. En este proceso el inmovilizado se clasifica según las diferentes funciones desempeñadas; y se calcula, en función de la información correspondiente al valor bruto de los activos, la amortización acumulada, la planta totalmente amortizada, la vida útil y el coste de las amortizaciones.

A continuación, se listan los distintos CR que se asignan a los centros de CC:

- **Amortizaciones:** comprende los gastos de la dotación a la amortización del inmovilizado en el ejercicio.
- **Financieros:** corresponde a los gastos financieros imputables al inmovilizado a partir del reparto realizado por el Sistema de Costes en función de las cuentas de balance que componen cada una de las masas patrimoniales.
- **Planta desmontada:** recoge el coste correspondiente al valor neto de los equipos y otros inmovilizados desmontados.
- **Otros materiales recuperados:** comprende los ingresos y costes asociados a la venta de material recuperado.
- **Desmontaje externo:** comprende los costes provenientes de los trabajos de desmantelamiento de planta realizado por personal ajeno.
- **Inversiones desestimadas:** costes de inversiones que no se culminan.
- **Coste de capital:** responde a la aplicación del tipo aprobado por la CNMC como Promedio Ponderado del Costo de Capital (en adelante WACC) para el ejercicio, sobre el valor neto de la planta, una vez deducido el coste de los recursos ajenos imputado al inmovilizado.

En el presente ejercicio, el coste de capital alcanza la cifra de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], aumentando un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] el valor del ejercicio anterior, en el que reflejó [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este incremento se debe, principalmente, al aumento del WACC para este ejercicio, pasando del 4,82% en 2021 al 5,20% en 2022.

Una vez finalizada esta subfase, se alcanza el objetivo establecido por la Comisión en su resolución sobre el SCC, representando la totalidad de gastos de la contabilidad financiera en función de dos agrupaciones:

- CBA.
- CC en función de los activos asignados al proceso productivo.

En la presente etapa es donde se distinguen principalmente los dos Estándares del modelo: Estándar de Costes Corrientes y Estándar de Costes Históricos.

En el Estándar de Costes Históricos se asignan la totalidad de los costes incluidos en la contabilidad financiera para la producción de los distintos bienes o servicios, incorporando el coste de retribución al capital propio.

Por otro lado, el Estándar de Costes Corrientes consiste en sustituir el coste de la inversión en los activos existentes por el coste de reposición, con la tecnología más avanzada disponible, recalculando, sobre el nuevo valor de los activos, los costes derivados de amortización y retribución al capital invertido, por lo que tiene un impacto directo en los distintos CR que se asignan a los CC. Este aspecto se trata con mayor detalle en el apartado 4.5.3. El Coste de Capital hace referencia al coste en el que incurre la Operadora para financiar sus proyectos de inversión por medio de los recursos financieros de los que dispone, tanto propios como ajenos. Para medir el Coste de Capital se emplea una media del coste de las distintas fuentes financieras utilizadas, ponderadas en función del peso de cada una de ellas. A esta media se la conoce como coste de capital medio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés).

El cálculo del Coste de Capital resulta de aplicar dicho WACC sobre el valor neto del inmovilizado. La aplicación del Coste de Capital resulta imprescindible en el nuevo entorno competitivo para que TdE obtenga una remuneración adecuada por la utilización que tanto sus servicios como los de otros operadores hacen de las redes. La Comisión revisa anualmente el WACC que debe aplicar cada Operadora. La tasa WACC aplicable para el ejercicio 2022 se determina en la Resolución relativa a la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE, TME, Vodafone España S.A.U. y Orange Espagne S.A.U. del ejercicio 2022, siendo el valor aplicable para TdE un 5,20%.

Se destaca que el WACC presenta un aumento de 0,38 p.p. ya que, en 2021, se determinó un WACC de 4,82%. Según la resolución de la CNMC de 26 de Enero de 2023; el motivo principal del aumento del WACC ha sido la subida de la tasa libre de riesgo, calculada en 2022 de una manera excepcional, debido a la situación económica internacional y el cambio brusco en la tendencia de los tipos de interés y en la inflación que ha provocado. Además de este aumento de la tasa libre de riesgo, la prima de riesgo aumenta, mientras la tasa impositiva se mantiene igual que en el ejercicio 2021.

El valor del Coste de Capital en el Estándar de Costes Corrientes se obtiene mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Coste de Capital Corriente} = \text{Inmovilizado Neto Corriente} \times \text{WACC}$$

Durante los trabajos de revisión del cálculo del Coste de Capital se ha verificado que TdE ha utilizado la tasa anual de 5,20% aprobada por la CNMC para el ejercicio 2022.

Adicionalmente, la diferencia entre ambos Estándares viene dada por el hecho de que los CR financieros de planta desmontada e inversiones desestimadas no se reparten a los activos asociados a servicios en el Estándar de Corrientes. Consecuentemente, estos costes, añadido a las diferencias en amortizaciones y coste de capital, se destinan a la cuenta de diferencias con el Estándar de Históricas con el objetivo de que ambos Estándares reflejen los mismos totales en costes al final del ejercicio.

La Operadora clasifica los activos existentes atendiendo a la funcionalidad que desempeñan en la red, identificándose los siguientes grupos:

- **Inmovilizado Inmaterial:** recoge los activos asociados al software principalmente, así como el inmovilizado asociado a la investigación y desarrollo de sistemas.
- **Inmuebles:** recoge los edificios, infraestructuras radioeléctricas y otras infraestructuras específicas existentes en el inmovilizado de la Operadora.
- **Solares:** recoge los solares existentes en el inmovilizado de la compañía
- **Equipos de fuerza:** recoge los equipos de distribución de energía, cuadros de fuerza, baterías y grupos electrógenos existentes en la red, así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Conmutación:** recoge todos los activos asociados a las centrales, nodos específicos, plataformas, unidades concentradoras, red IP ADSL y equipos concentradores, redes ATM e IP Multiservicios y red IP Movistar TV (antes Imagenio), así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.
- **Transmisión y radio:** recoge todos los activos asociados a los sistemas de transmisión, equipos de acceso, equipos de pruebas y otros equipos específicos, distinguiéndolos por tecnología (FDM, PCM, PDH, SDH, etc.) y capacidad y medio de transmisión; así como los sistemas de mantenimiento y gestión de la red asociados a los mismos.

Código	Cuenta Costes Calculados	Coste Calculado Corrientes (€)

Tabla 11 Relación de nuevas cuentas de CC para el ejercicio 2022

FIN CONFIDENCIAL]

Distribución de Costes Calculados en el Estándar de Costes Históricos

En la siguiente figura se presenta la evolución de los CC en el Estándar de Costes Históricos agrupados por las diferentes categorías para el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL

Figura 13. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Históricos agrupados por categorías para el período 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Los CC en el Estándar de Históricos disminuyen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respecto al ejercicio 2021, desde los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del ejercicio anterior a los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2022.

El análisis de esta variación interanual refleja que los CC de Planta Exterior han sido los que más han disminuido en términos totales, con una variación absoluta de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, una caída del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** con respecto a 2021. Esta se debe, principalmente, a los portadores, en los cuales los costes disminuyen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, y a las Activaciones, que han disminuido costes un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. En el caso de los portadores esta disminución se debe principalmente a la disminución en planta del activo Kms. de fibra, derivado de la venta de activos de fibra a Bluevía. En el caso de las activaciones, en este ejercicio hay un descenso generalizado de las mismas, tanto en servicios de cobre, motivado por el desmantelamiento de la red, como en servicios de fibra. Esta disminución de los costes de Planta Exterior es la que más afecta a la disminución de costes de Inmovilizaciones materiales, los cuales caen en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2022, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

Los CC de Equipos de clientes y Equipos de conmutación son los que más aumentan en 2022, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. Los CC de Equipos de clientes recogen el inmovilizado asociado a los equipos terminales utilizados por clientes.

Durante el proceso de revisión del reparto de Costes Reflejados a Costes Calculados en el Estándar de Históricos no se han encontrado incidencias relevantes, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

Distribución de Costes Calculados en el Estándar de Costes Corrientes

En la siguiente figura se presenta la evolución de los CC en el Estándar de Corrientes agrupados por las diferentes categorías para el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL

Figura 14. Evolución de los CC en el Estándar de Costes Corrientes agrupados por categorías para el período 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Los CC en el Estándar de Corrientes difieren del comportamiento observado en los costes del Estándar de Históricos. Los CC en el Estándar de Corrientes aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2021 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio 2022. Para el cálculo anterior, se excluyen los costes relativos a las diferencias con el Estándar de Históricos, ya que no son propios de la operativa de la Compañía. Por el contrario, los Costes Calculados en el Estándar de Históricos se contraen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Este incremento en el Estándar de Corrientes es debido, principalmente, a la subida de los CC de Equipos de clientes, los cuales tienen un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio 2021, lo que suponen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más que en el ejercicio anterior. Esto viene provocado principalmente por activos como 2250901101-Contrato Equipos HGU (Home Gateway Unit), que es nuevo de este año. Al contrario que en el Estándar de Históricos, los CC de Planta Exterior en este caso aumentan. Se observa un crecimiento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], equivalente a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior. La razón del aumento del coste del capital se explica al inicio del apartado 4.4.2.

Durante el proceso de revisión del reparto de Costes Reflejados a Costes Calculados en el Estándar de Corrientes no se han encontrado incidencias. Por lo tanto, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

4.4.3. Imputación de Costes Reflejados a Costes en Base a Actividades

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CR a CBA según su naturaleza de coste, validando los costes comunes y compartidos contenidos en los centros de coste y su metodología de asignación. Estos CR son repartidos a CBA y a los diferentes costes derivados de los mismos de la siguiente manera:

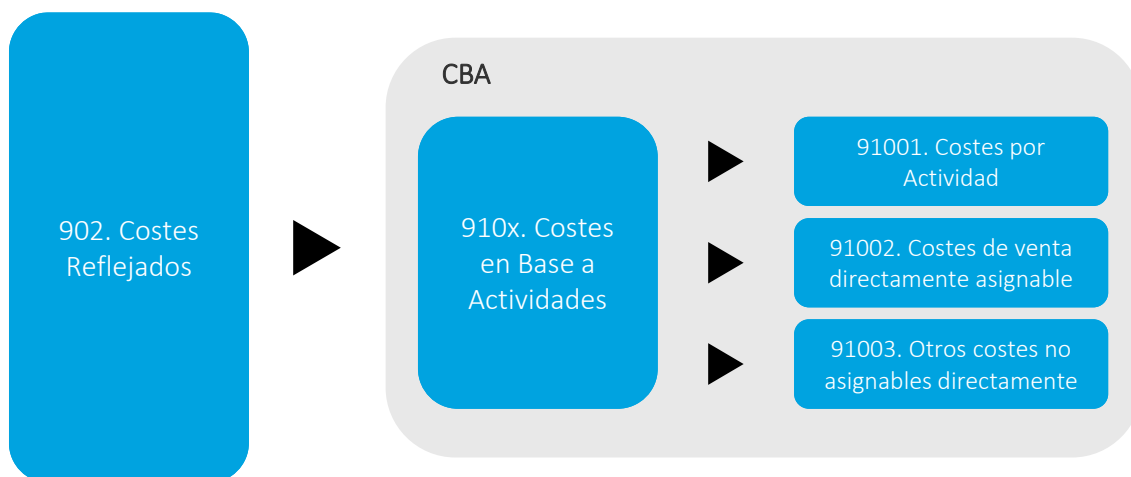


Figura 15. Distribución de CR a CBA

Se distinguen tres tipos de CBA en los que se clasifican los CR de acuerdo con unos criterios de reparto determinados:

- **Costes por Actividad:** Las actividades son agrupaciones de CR correspondientes a tareas homogéneas desarrolladas por la Compañía destinadas directa o indirectamente a la prestación de servicios finales. Estas agrupaciones se obtienen en origen a partir de los sistemas transaccionales de la Compañía que registran la mayor parte de las cuentas de gastos operativos a nivel de unidad organizativa y actividad.
- **Costes de venta directamente asignables:** En estos centros se acumulan aquellos CR que presentan una relación directa con los servicios prestados por la Compañía y que se encuentran claramente identificados en la contabilidad financiera. Se incorporan los centros de costes de Interconexión, Tributos locales y canon concesional, Terminales, Insolvencias, Proveedores de información y Pago a administraciones extranjeras.
- **Otros costes no asignables directamente:** Estos centros recogen CR no asignables a actividades, cuya asignación a servicios no puede hacerse de forma directa o mediante criterios de causalidad inmediata, por lo que sólo pueden atribuirse a los mismos utilizando criterios de proporcionalidad.

A continuación, se presenta la evolución de las distintas categorías de CBA para el periodo 2021-2022 en el Estándar de Corrientes:

[CONFIDENCIAL

Figura 16. Evolución de los CBA agrupados por categorías para el período 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Los CBA contemplados anteriormente disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio de 2021, variando de los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Esta disminución es debida, principalmente, al descenso que han experimentado los Otros costes No Asignables Directamente. Si estos costes no se tienen en cuenta, y solamente se considerarían los Costes por Actividad y los Costes de venta directamente asignables, se habría registrado una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, motivada principalmente por la caída de los Costes de Venta Directamente Asignables en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Durante el análisis de esta fase de reparto de costes, se han analizado distintas variaciones de manera más pormenorizada que se describen a continuación:

- Dentro de los Costes por actividad, se observa una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el coste del CBA ACTIVIDADES DE RED, resultando en una bajada de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior. Esto se ha producido por el descenso del CR Gastos de personal, el cual debe su bajada de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] principalmente al descenso del importe de la cuenta de gastos de Sueldos, la cual baja [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior. El descenso en la cuenta de gastos de personal se debe al PSI existente en el ejercicio anterior, este provocó una disminución en la plantilla de TESAU, provocando la disminución final en la cuenta de sueldos.
- Los Costes de venta directamente asignables bajan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior. Esto es debido, principalmente, a la disminución de los Costes de proyectos especiales en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta disminución se debe principalmente a la bajada en el importe de la cuenta de gastos de Proyectos Especiales Suministrador TSOL. La Operadora alega que esto se debe a, nuevamente, la finalización de contratos de gran importe, como se ha mencionado en el punto 4.3.1.
- Los Otros Costes no Asignables Directamente son los que presentan una mayor bajada, bajan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al año anterior [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El descenso de este CBA se debe principalmente al descenso en el CR Provisiones extraordinarios. Este CR disminuye sus costes por el descenso del importe asignado a la cuenta de gasto 6783120000-Dotación Provisión PSI, la cual disminuye su importe en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio 2021.
- El CR TSSE específicos de Inmobiliario aumenta su importe total repartido a CBAs de Costes por actividad y de Otros costes no asignables directamente desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 hasta [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más. Este aumento está relacionado con el incremento de los costes de la energía, recogidos en la cuenta de gastos 6280000000-Energía Eléctrica, al igual que ocurría en el ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

Durante el proceso de revisión del reparto de CR a CBA no se han encontrado incidencias. Por lo tanto, se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

4.4.4. Imputación de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CC y CBA a Centros de Actividad según su naturaleza de coste, validando los costes comunes y compartidos contenidos en los centros de coste y su metodología de asignación. Estos CC y CBA son repartidos a CA de la manera que expone la siguiente figura:

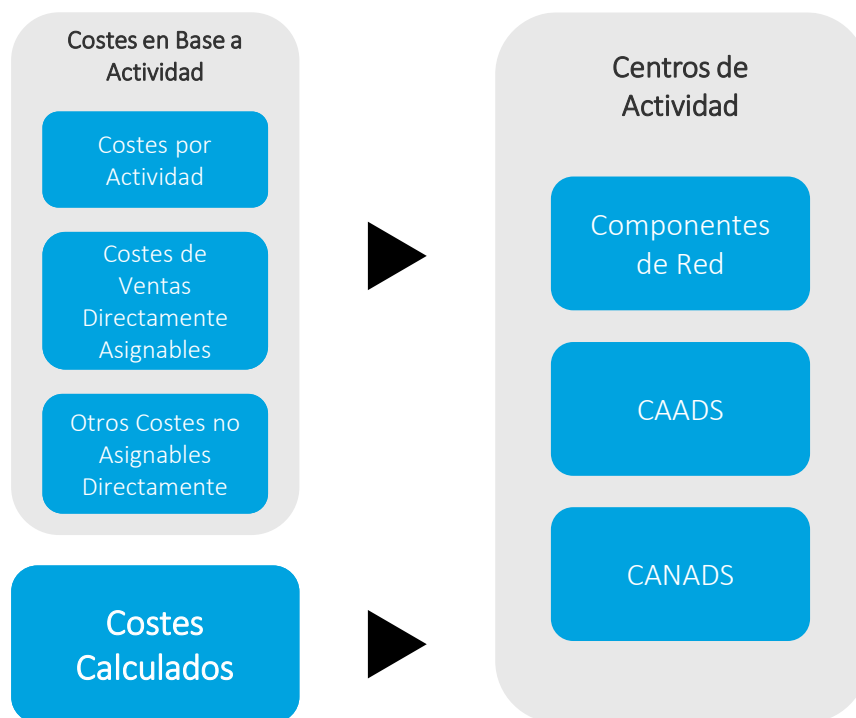


Figura 17. Distribución de Costes Calculados y Costes en Base a Actividades a Centros de Actividad¹

Los CA son agrupaciones de coste de distinta naturaleza que se reúnen en torno a elementos de planta, inmovilizado accesorio y cualesquiera otras agrupaciones de tareas homogéneas desarrolladas por el operador dedicadas a prestar servicios finales o a dar soporte a éstos. En el SCC de TdE los CA se dividen, principalmente, en tres tipos:

- **Componentes de Red:** Estos CA agrupan los CBA relativos al mantenimiento, gestión, operación y diseño de la red y los CC asociados al inmovilizado de red, principal y accesorio. Los componentes de red se encuentran agrupados en las diferentes funciones que estos desempeñan en la red:
 - *Acceso:* Incorpora el coste de las acometidas y de los accesos tanto la parte de planta exterior, como la parte de central, según el tipo de acceso (Servicio Telefónico Básico (en adelante STB), Red Digital de Servicios Integrados (en adelante RDSI) básico y primario). Incluye también el acceso de circuitos alquilados y el acceso ADSL.

¹ CAADS: Centros de Actividad Asignables Directamente a Servicios; CANADS: Centros de Actividad No Asignables Directamente a Servicios.

- *Conmutación*: Se identifican diferentes componentes en función de la jerarquía de las centrales de conmutación (remota, local, tránsito, internacional) y de los nodos que desempeñan funciones de datos (nodos ATM, IP, etc.).
- *Transporte*: Se han identificado transportes dependiendo de su utilización por tráfico de voz (remota-local, local-local, etc.), por circuitos (distinguiendo por tipo de servicio portador) y por tipo de interconexión.
- *Funciones añadidas*: Recoge los costes específicos asociados a los servicios de operación e información, números de emergencia, móvil – marítimo y facilidades adicionales.
- *Otras funciones*: Agrupa los costes asociados a otras funciones de la red.
- *Instalación servicios*: Agrupa los costes asociados a la instalación de servicios
- **Centros de Actividad Asignables Directamente a Servicios (CAADS)**: En estos centros se agrupan, principalmente, los CBA asociados al proceso comercial, así como los costes de venta asignables directamente, siendo la imputación a servicios de los costes anteriormente mencionados atribuibles de manera directa o mediante criterios de reparto objetivos. También incluye los CBA asociados al proceso de soporte directamente relacionados con la actividad comercial.
- **Centros de Actividad No Asignables Directamente a Servicios (CANADS)**: En estos centros se agrupan los costes corporativos que se consideren no atribuibles directamente a servicios, por lo que su imputación a servicios finales se realizará de manera indirecta en función del reparto de los costes de Componentes de Red y CAADS a dichas cuentas de servicios finales. También se agrupan los costes de naturaleza extraordinaria, éstos tienen una distinta composición dependiendo del Estándar de costes que se aplique, en el Estándar de Corrientes incorpora además los costes extraordinarios de saneamiento, los costes correspondientes a prejubilaciones y otros compromisos de carácter no recurrente con el personal. Por último, se incluyen los costes no atribuibles a la actividad propia de las telecomunicaciones que recoge aquellos costes que por su naturaleza no están asociados a la actividad de telecomunicaciones en España.

Tal y como se puede apreciar en la ilustración previa, los CA reciben costes tanto de los CBA como de los CC. La siguiente tabla resume la evolución de los repartos de CBA a los distintos tipos de CA respecto al ejercicio anterior:

[CONFIDENCIAL

Código	Centros de Actividad	Importe 2021 (€)	Importe 2022 (€)	Variación (%)
921x				
922x				
923x				
TOTAL				

Tabla 12: Resumen de reparto de CBA a CA (Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Asimismo, se presenta una la evolución de los repartos de Costes Calculados a los distintos tipos de CA, respecto al ejercicio anterior.

[CONFIDENCIAL

Código	Centros de Actividad	Importe 2021 (€)	Importe 2022 (€)	Variación (%)

Tabla 13: Resumen de reparto de Costes Calculados a Centros de Actividad (para el Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

La suma de ambos costes conforma el total de costes presentados por TdE en los CA. A continuación, se presenta la evolución de las distintas categorías de CA para el periodo 2021-2022.

[CONFIDENCIAL

Figura 18. Evolución de los CA para el período 2021-2022 (Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura, los costes de los CA disminuyen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respecto al ejercicio anterior, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2022. El mayor decremento viene dado por los CANADS, que, bajan en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** principalmente por los costes Extraordinarios, cuyo valor ha descendido un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el 2021 a **-[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el presente ejercicio. Esto se debe a provisiones extraordinarias, en concreto, a la cuenta de gastos Dotación Provisión PSI, la cual este año disminuye de manera relevante.

Los siguientes apartados analizan la evolución de los distintos tipos de CA (Componentes de Red, Centros de actividad asignables directamente a servicios y Centros de actividad no asignables directamente a servicios), respecto al ejercicio anterior.

Componentes de Red

El siguiente gráfico presenta la evolución de los Componentes de Red agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2021-2022 para el Estándar de Corrientes:

[CONFIDENCIAL

Figura 19. Evolución de los Componentes de Red agrupados por funciones para el período 2021-2022 (para el Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Los Componentes de Red experimentan una subida conjunta de un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respecto al ejercicio 2021. El coste total aumenta de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2022. Cabe destacar que este aumento es propiciado por el reparto de costes de los CCs a los CAs, dado que los CBAs sufren una disminución de los costes repartidos.

La principal subida dentro de los Componentes de Red la presenta el segmento de Instalación Servicios, que aumenta sus costes en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe sobre todo al reparto de los CBA a CA. Analizándolos en mayor detalle, se puede observar que el aumento se debe a que el CBA de Asistencia técnica y mantenimiento pasa de repartir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al CA de Instalación línea fibra GPON (perteneciente a la agrupación de Instalación de Servicios) a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, una subida del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe a, según la Operadora, la transformación del negocio y las tecnologías. El CBA de Asistencia técnica y mantenimiento tiene costes inelásticos, debido a que tiene una planta, en este caso de personal, que no varía en función de los ingresos. Por lo tanto, el coste de este CBA se reasigna en función de la evolución de los servicios, asignando más coste a los servicios con más actividad. Además de esto último, también aumenta el reparto de los CBAs Desarrollo y explotación de sistemas y Gestión Inmobiliaria, los cuales incrementan su reparto a este CA en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La Operadora justifica este aumento indicando que, en el caso del CBA Desarrollo y explotación de sistemas, los costes aumentan porque la compañía tiende a usar más sistemas y equipos por implantar más automatización en los procesos. En cuanto al CBA de Gestión inmobiliaria los costes suben por el aumento de los precios de la energía. A pesar de que el aumento de los costes de los Componentes de Red viene motivado por la subida del reparto de CBAs al CA de Instalación de Servicios, el cómputo global del reparto de CBA a CA disminuye un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a 2021 debido a la disminución de los repartos a otras cuentas en los Componentes de Red.

Por el contrario, el reparto de CC a CA sí provoca una subida del reparto total a Componentes de Red de casi el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En este sentido, cabría destacar el aumento en el importe repartido por el CC Kms fibra nueva red de acceso NRA, que pasa a repartir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022 frente a casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se ha debido fundamentalmente a las altas de activos de cable de fibra óptica, traduciéndose en mayores costes de amortización y un mayor coste de capital. Este aumento en costes se ve parcialmente compensado por la disminución de los costes repartidos por el CC Cables de pares y cuadretes al CA Acceso cable de pares convencional, ya que se pasa de un reparto al CA de casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos. Cabe destacar que esta reducción en los costes se ve producida por los menores costes en Estándar de Corrientes de la amortización de estos activos. Mientras que en 2021 este valor era de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en 2022 pasa a ser de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], rompiendo la tendencia ascendente observada en el pasado ejercicio.

El segmento de Acceso ve disminuidos sus costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Cabe destacar la disminución del reparto al CA 921801127-Mantenimiento servicios transmisión de datos y especiales, el cual disminuye en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a 2021. Esta bajada viene motivada por el descenso en el importe del CBA 91001234-Operación y mantenimiento de planta interior, el cual disminuye en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a 2021. Esta bajada viene propiciada por el descenso en el CR de Gastos de personal, explicada en el apartado 4.4.3.

Otro aspecto identificado en el segmento de acceso es que el CC RAISER y Cajas de derivación para FTTH deja de repartir al CA de Acceso de fibra GPON. En 2021 imputaba [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que en 2022 este coste es nulo. Analizando este movimiento, se ha observado que el CC previamente mencionado pasaba a distribuir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al CA Acometida de fibra GPON en el presente ejercicio, mientras que en 2021 no se producía ningún reparto a este CA desde el CC. Tras consultar con la Operadora, esta ha indicado que se debe, como se indica en el apartado 3.2.3., a la reasignación de elementos de red que anteriormente se encontraban asignados a CAADS de Acceso hacia CAADS de Acometida, más propios de la naturaleza de los elementos reasignados.

Asimismo, el segmento de conmutación presenta una bajada en sus costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Esta bajada se debe principalmente al CA 92180226-Nodos MAN Ethernet, el cual pasa de un importe en 2021 de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos. Esto se debe principalmente a que el CC de Router Multiservicio reparte casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos en costes en este ejercicio, debido a la disminución de los costes de amortización de estos activos desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En lo referente al segmento de Transporte, la figura anterior muestra como los costes ascienden a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022 frente a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más. Desde la perspectiva de los CBAs, el CBA de Gestión inmobiliaria es el principal responsable del aumento de costes, aumentando su reparto a múltiples CAs del segmento de Transporte, si bien destaca el reparto al CA Transporte MAN Ethernet, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Esto se debe a que el CBA de Gestión inmobiliaria aumenta sus costes en 2022, debido fundamentalmente al incremento del volumen del CR TSSE específicos de Inmobiliario, el cual, a su vez, se incrementa debido a los mayores costes de la energía del ejercicio y otros trabajos.

Durante el proceso de revisión del reparto a los Componentes de Red no se han encontrado incidencias, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

CAADS

El siguiente gráfico presenta la evolución de los CAADS agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 20. Evolución de los CAADS agrupados por funciones para el período 2021-2022 (para el Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

Los CAADS presentan un descenso en su conjunto de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

El mayor componente de los CAADS son los Costes de Ventas, que disminuyen en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en gran medida, como consecuencia del descenso de costes del CA Costes proyectos especiales, los cuales bajan en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El motivo de esta disminución ya se ha detallado en el apartado 4.4.3. Otros repartos compensan parcialmente esta reducción de costes. En este sentido, destaca el aumento del coste del CA 92281834-Otros costes de Márketing y Publicidad, el cual sube en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto a 2021, debido a los mayores costes de publicidad de la Operadora en los medios.

Asimismo, los costes de Outsourcing TRAC experimentan una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] frente al año 2021. Esto sigue la rotura de la tendencia alcista desde 2015 producida en el 2021 y que se puede observar en la siguiente tabla. El CA de Outsourcing TRAC está relacionado principalmente con los servicios de Acceso RTB (Cuota Mensual), servicios de Tráfico (internacional, Fijo-

Móvil, interprovincial y metropolitano y provincial voz) y Línea ADSL Abono. El descenso se debe, según la Operadora, a que el número de GB consumidos por la oferta comercial de este CA ha disminuido de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

[CONFIDENCIAL

CA	2016 (€)	2017 (€)	2018 (€)	2019 (€)	2020 (€)	2021 (€)	2022 (€)

Tabla 14: Evolución de los costes (euros) de Outsourcing TRAC en el período 2016-2022

FIN CONFIDENCIAL]

El segundo grupo de CAADS en importancia es el de Comercialización, el cual presenta un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], motivado por el aumento del reparto de CCs al CA 9228111-Comercialización en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe principalmente al aumento en el reparto del CC 91X2159000001-Proyectos de Software y aplicaciones informáticas al CA de Comercialización. El CC aumenta en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] su importe con respecto a 2021, sin embargo, este CC reparte [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más al CA de Comercialización que en 2021. Tras consultar con la Operadora, esta alega que se debe a un error reportado en el SCC del ejercicio anterior, la variación de las cifras se debe a haber corregido el error para el SCC de este ejercicio.

En tercer lugar, en cuanto a relevancia, los costes de ingeniería para telecomunicaciones ascienden a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio, un incremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al 2021. En este segmento, los mayores importes en costes son registrados por los repartos al CA Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado. En este sentido, cabría mencionar el reparto realizado por el CBA de Desarrollo y creación de planta. Este último reduce su importe total en 2022 hasta los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que contenía en 2021. Sin embargo, se ha podido observar que este año, la proporción repartida aumenta hasta el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] desde un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021. Tras preguntar a la Operadora por este hecho, esta ha explicado que el importe del TREI se ve influido por el volumen capitalizado de la actividad desarrollada por los recursos propios en ese CBA. Este importe puede variar en función de las reestructuraciones internas organizativas en las áreas correspondientes.

Durante el proceso de revisión del reparto a los CAADS no se han encontrado incidencias, por lo que se concluye que las imputaciones de la presente etapa corresponden de manera aceptable con los PCC aprobados por la CNMC para el SCC de TdE.

CANADS

El siguiente gráfico presenta la evolución de los CANADS agrupados por las diferentes funciones para el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL

Figura 21. Evolución de los CANADS agrupados por tipos en el período 2021-2022 (para el Estándar de Corrientes).

FIN CONFIDENCIAL]

Los CANADS, para el Estándar de Corrientes, presentan un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2021. Este aumento es debido al descenso de los costes extraordinarios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe al descenso de las provisiones extraordinarias, en concreto, a la cuenta de gastos Dotación Provisión PSI.

También destaca el aumento de los costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El aumento de este CA se debe principalmente al aumento del gasto por impuesto sobre beneficios. En el ejercicio anterior no existían beneficios, por lo que esta cuenta de gastos era negativa. Sin embargo, en el ejercicio 2022 el coste del impuesto sobre beneficios ha aumentado, llegando a situarse cerca de los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Cabe destacar que, durante el proceso de revisión de ambos Estándares de la presente etapa, no se ha encontrado ninguna incidencia.

4.4.5. Imputación de Centros de Actividad a Costes por Servicio

En esta sección se ha comprobado la correcta imputación de CA a Costes por Servicio, validando los costes comunes y compartidos de los distintos servicios y su metodología de asignación. Los CA reparten a los centros de Coste por Servicios de la manera que refleja la siguiente figura:

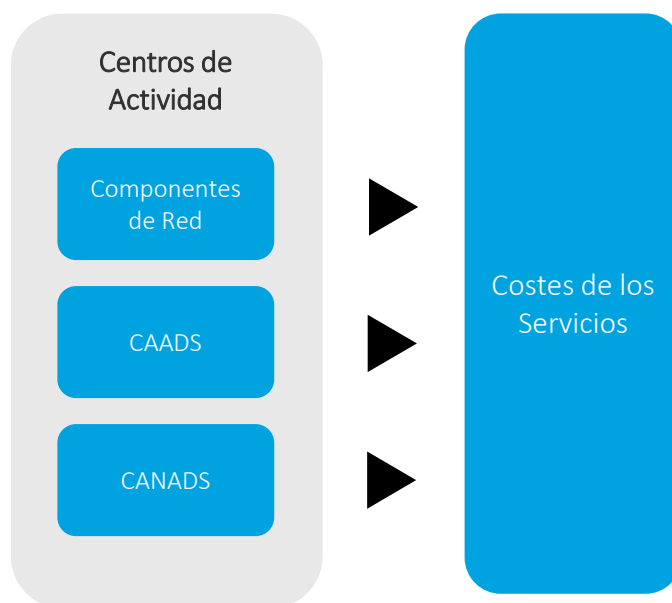


Figura 22. Distribución de CA a Costes por Servicio

- Los costes de **Componentes de Red** se imputan a los servicios en función de los consumos de red definidos a través de unidades objetivas.
- Los costes asociados a los **CAADS** se imputan a los servicios correspondientes a clientes finales, en función de criterios basados en información del departamento comercial o a partir de ingresos.
- Por último, los **CANADS** correspondientes a gestión corporativa se distribuyen a servicios finales en función de los CAADS y Componentes de Red que han llegado a dichos servicios.

En la siguiente tabla se muestra la segmentación de servicios realizada por la Compañía, y su comparación entre 2021-2022.

[CONFIDENCIAL

Costes por segmento	2021 (M€)	2022 (M€)	Var %
ACCESO			
TRÁFICO			
SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad			
SERVICIOS DE BANDA ANCHA			
SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN			
ACCESO AL BUCLE DE ABONADO			
TELEVISIÓN MAYORISTA Y RESTO MAYORISTA			
LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas			
Otros SERVICIOS			
TV			
SERVICIOS MARCo			
SERVICIOS NEBA			

Tabla 15: Resumen de Costes por segmento de actividad (para el Estándar de Corrientes)

FIN CONFIDENCIAL]

La siguiente gráfica representa esta evolución de los costes en cada uno de los segmentos de actividad para el periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL

Figura 23. Evolución de los costes por segmento de actividad (Estándar de Corrientes) para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Como se puede apreciar en la gráfica, a pesar de que una mayoría de segmentos de servicios aumenta sus costes (7 segmentos), la minoría que baja sus costes pesa más en el total final, provocando una bajada total de los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de coste total para 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio de 2022. Este descenso es impulsado, principalmente, por el descenso de la familia "Otros servicios", que desciende en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Estos servicios incluyen, además de Extraordinarios y Otras diferencias con el Estándar de costes (en el Estándar de Corrientes), costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, TREI, otros servicios (otros servicios de acceso o ingeniería) como negocios internacionales y terminales.

Por el contrario, los segmentos de servicios que más aumentan para el presente ejercicio son los de "Servicios de Banda Ancha", "Servicios MARCo" y "Servicios NEBA", que crecen en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. En el caso del primer segmento de servicios, esta subida de los costes es debida principalmente al servicio Acceso FTTH Abono. Este servicio es un servicio de nueva aparición el cual tiene un coste de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este servicio, como se indica en el apartado 3.2.2., agrupa dos servicios de ejercicios anteriores. Este servicio aumenta los costes cerca de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], con respecto a los costes de los dos servicios que agrupaba en el ejercicio anterior, sin embargo, los ingresos suben [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe, según explica la Operadora, por la regulación a la baja de la oferta comercial de fibra, lo cual hace que los costes aumenten a mayor ritmo que los ingresos. En el caso del segmento "Servicios MARCo", el aumento de los costes viene

propiciado por la familia de servicios “Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente)”. Esta familia aumenta sus costes de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este incremento se ve impulsado principalmente por el servicio de Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Conductos, que pasa de suponer [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Analizando las etapas previas del modelo, es posible comprobar que el CA de Alquiler de Infraestructuras MARCo es el principal responsable, al aumentar su importe en 2022 y asignar un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del mismo a este servicio, frente al [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del ejercicio anterior. Este aumento del porcentaje de reparto se encuentra relacionado con la planta indicada en la cuenta contable de conductos. Este reparto aumenta a medida que la proporción de planta de conductos compartida aumenta sobre el total de la planta. Dado que los servicios de compartición con otras operadoras se encuentran en auge², la Operadora alega que es normal que el reparto lo haga también. Por su parte, este CA se ve influido fundamentalmente por el CC de Cámaras y arquetas, el cual destaca por incrementar su importe total hasta los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] desde los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de 2021. Esto se debe a las altas de este activo realizadas durante el ejercicio, las cuales han incrementado el valor bruto de estos activos y con ello los costes de capital y amortización.

Por otra parte, el segmento “Servicios NEBA” ve aumentados sus costes, principalmente, por la familia de servicios “NEBA Local”. Estos servicios sufren un incremento de costes desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior. Tras preguntar a la Operadora, esta alega que esto se debe al aumento del coste de instalación del servicio mayorista de banda ancha de acceso indirecto, por las migraciones de cobre a fibra. También suben los costes de ingeniería y mantenimiento ya que se agrupa más coste de estos conceptos a los servicios con mayor actividad.

Como se ha mencionado anteriormente, el segmento de “Otros servicios” es el que más decrece. Esto es debido, principalmente, al descenso de los costes de los servicios “Extraordinarios” en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta variación es debido al PSI existente en el ejercicio 2021. Este descenso, sin embargo, está compensado parcialmente por el aumento de los costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, los cuales aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio 2022. Este aumento se debe, principalmente, al aumento del gasto por impuesto sobre beneficios.

Adicionalmente, durante la revisión de esta etapa, se ha observado otra variación destacable, la inclusión de un reparto del CA 921801115-Acometida de fibra GPON al servicio 9800736-VERTICALES IRU'S por un importe de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], cuando en el ejercicio 2021, no repartía ningún importe a este servicio. La Operadora ha explicado, como se indica en el apartado 3.2.3., que esto se debe a una reasignación de elementos de red del CA de Acceso al CA de Acometida.

Finalmente, se ha observado otra variación destacable. El CA 92281805-Outsourcing TRAC repartía en el ejercicio 2021 [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], tras una bajada del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes reparte [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. La gran variación de este CA se produce en su reparto a servicios. Este CA pasa de repartir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 al servicio 9800111-Acceso RTB (Cuota Mensual), a repartir [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022 al mismo servicio, un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora ha explicado que esto se debe a un cambio de criterio en el reparto de este CA, como se ha explicado anteriormente en el punto 3.2.1.

² Para el cómputo de planta externa en servicios MARCo, solo se tiene en cuenta la planta externa compartida, es decir, aquella que se comparte y alquila a terceros.

Además, el año pasado este CA repartía **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** al servicio 980042106-ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual), mientras que en este ejercicio el CA reparte **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** al servicio 980042105-Línea ADSL Abono, el equivalente en 2022 al servicio 980042106-ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual), presentando un descenso del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esto se debe, según la Operadora, al cambio del criterio de reparto explicado en el punto 3.2.1. Como se ha explicado, el cambio en el criterio de reparto de este CA afecta al importe del servicio Acceso RTB (Cuota Mensual), el cual tiene un efecto directo en el importe del coste del servicio neto universal. Este efecto se explica en detalle en el informe relativo al coste neto del servicio universal.

4.5. Revisión de las cuentas de activos

TdE cuenta con bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente que le permiten llevar a cabo su operativa diaria con el objetivo de obtener unos rendimientos económicos futuros.

En este sentido, en esta sección se busca llevar a cabo un entendimiento del inmovilizado de TdE:

- Conociendo qué altas y qué bajas se han producido en el ejercicio.
- Analizando cuál es la vida útil
- Determinando el coste de capital de los activos.
- Revisando las posibles revalorizaciones de los activos.

Todo ello para saber las necesidades operativas y poder determinar el coste que incurre cada servicio en el inmovilizado.

4.5.1. Revisión de movimientos en las cuentas de activos

El objetivo de este apartado es analizar la variación del inmovilizado del ejercicio 2021 al 2022. Esta operación se puede producir principalmente por las altas, las bajas y los traslados del ejercicio.

Como se ha mencionado anteriormente en el apartado 4.2 Conciliación de la contabilidad analítica y financiera existe un desfase entre los valores del inmovilizado bruto entre la contabilidad financiera y la contabilidad analítica, este aspecto no solo es común al valor del inmovilizado, sino que ocurre por la naturaleza del modelo.

Reconciliando los valores del inmovilizado bruto desde la perspectiva de la contabilidad financiera y analítica surgen diferencias debidas a que la primera toma los valores del activo a 31 de diciembre de 2022, mientras que la analítica toma la media de todos los valores de planta a final de cada mes, existentes en TdE durante el año 2022.

El valor del inmovilizado bruto a final de 2022 asciende a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** mientras que el valor promedio del ejercicio 2021 refleja **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Este importe total no incluye los datos de las operaciones en curso. La diferencia del inmovilizado bruto a cierre del ejercicio es inferior en **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, representando una variación del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

Durante los trabajos de revisión se analizan los movimientos en las cuentas de activos, altas, traslados y bajas. Los movimientos se deben principalmente a altas y bajas en el inmovilizado de la Compañía.

Para realizar dicha revisión, TdE facilita una relación de las cuentas de grupos de activos, en las que se incluye el valor a 31 de diciembre de 2021, las altas, bajas y traslados que se realizan sobre la cuenta y finalmente su valor a 31 de diciembre de 2022. A continuación, se muestran los movimientos de las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2022:

[CONFIDENCIAL

Cuentas de Activos	Inmovilizado bruto a 31/12/2021 (M €)	Altas (M €)	Bajas (M €)	Traslados (M €)	BAJAS SOC (BLUEVÍA A)	Inmovilizado bruto a 31/12/2022 (M €)
Inmovilizado Inmaterial						
Inmuebles						
Equipos de fuerza						
Conmutación						
Transmisión y radio						
Planta Exterior						
Inmovilizado Accesorios						
Equipos de cliente						
Total						

Tabla 16: Movimientos en las cuentas de activos agrupados por categoría de activo para el ejercicio 2022³

FIN CONFIDENCIAL]

Por un lado, las altas han reflejado [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Las más significativas se han producido en el segmento de Planta Exterior y, en gran medida, se deben a los activos de Acometidas de Fibra Óptica con altas de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y a los de Cables de Fibra Óptica con altas valoradas en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] acorde con los nuevos despliegues de FTTH que está realizando la Operadora. También se observa una cantidad significativa de altas en el segmento de Equipos de cliente, debido principalmente a los activos de Nuevo Contrato HGU y Contrato Equipos HGU, los cuales tienen unas altas de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente.

Por otro lado, las bajas ascienden en su totalidad a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Principalmente, destacan las de Planta Exterior y Conmutación, al igual que en el ejercicio anterior, que representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, del total de bajas. Respecto al segmento de Planta Exterior, se resaltan las bajas de Cables de pares y cuadretes por valor de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Estas bajas se deben al desmantelamiento de la red de cobre que tiene prevista la Operadora, provocando la amortización acelerada de los activos relacionados con esta. Además, en este ejercicio se produce una gran cantidad de bajas en activos de fibra, esto se debe principalmente a la venta de estos activos a Bluevía en Diciembre de 2022.

Durante el proceso de revisión de los movimientos en las cuentas de activos no se han encontrado incidencias.

³ Fuente: Datos proporcionados por Telefónica

4.5.2. Revisión de la vida útil de los activos

En este apartado se presenta la revisión de la vida útil de los activos. La vida útil se define como el periodo durante el cual se espera utilizar el activo amortizable por parte de la Compañía. En este sentido, se utiliza para el cálculo del coste de amortización de los activos de TdE, reflejando la pérdida de valor del inmovilizado por causas tecnológicas, técnicas y económicas, entre otras.

Para el Estándar de Históricas, TdE aplica las mismas vidas útiles que para su contabilidad financiera, mientras que, para el Estándar de Corrientes, TdE realiza una propuesta de vidas útiles para la contabilidad de Costes Corrientes correspondientes a cada ejercicio ante la CNMC.

Durante el proceso de revisión de la aplicación de la vida útil de los activos para el cálculo de la amortización se ha podido comprobar la correcta aplicación de esta sobre una muestra representativa de activos. También se ha podido comprobar que el cálculo se realiza de forma correcta en los casos que hay cambios de vidas útiles.

La Comisión resolvió, el 23 de marzo de 2023, las vidas útiles a aplicar en el ejercicio 2022 mediante la Resolución sobre la propuesta de vidas útiles para la contabilidad de Costes Corrientes de TdE para 2022 donde fueron aprobadas por parte de la CNMC. En dicha resolución, se mantienen las vidas útiles aprobadas para el ejercicio 2021.

Adicionalmente, en el ejercicio 2022, TdE da de alta cuatro nuevas cuentas de activos en la contabilidad de costes. A continuación, se detalla la vida útil de dichas cuentas de activo empleada por TdE, en comparación con la aprobada por la CNMC.

Cuenta de activo	Vida útil aprobada por la CNMC (años)	Vida útil aplicada por TdE CC (años)
22200009 Baterías de litio	10	10
22509014 Nuevo Contrato HGU	3	3
22509016 Nuevo Contrato Descos	1,75	1,75
22509015 Nuevo Contrato AFR	4	4

Tabla 17. Verificación de las vidas útiles de las nuevas cuentas de activos incorporadas por TdE al SCC del ejercicio 2022.

4.5.3. Revisión del cálculo del coste de capital

El Coste de Capital hace referencia al coste en el que incurre la Operadora para financiar sus proyectos de inversión por medio de los recursos financieros de los que dispone, tanto propios como ajenos. Para medir el Coste de Capital se emplea una media del coste de las distintas fuentes financieras utilizadas, ponderadas en función del peso de cada una de ellas. A esta media se la conoce como coste de capital medio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés).

El cálculo del Coste de Capital resulta de aplicar dicho WACC sobre el valor neto del inmovilizado. La aplicación del Coste de Capital resulta imprescindible en el nuevo entorno competitivo para que TdE obtenga una remuneración adecuada por la utilización que tanto sus servicios como los de otros operadores hacen de las redes. La Comisión revisa anualmente el WACC que debe aplicar cada Operadora. La tasa WACC aplicable para el ejercicio 2022 se determina en la Resolución relativa a la tasa anual de coste de capital a aplicar en la contabilidad de costes de TdE, TME, Vodafone España S.A.U. y Orange Espagne S.A.U. del ejercicio 2022, siendo el valor aplicable para TdE un 5,20%.

Se destaca que el WACC presenta un aumento de 0,38 p.p. ya que, en 2021, se determinó un WACC de 4,82%. Según la resolución de la CNMC de 26 de Enero de 2022; el motivo principal del aumento del WACC

es debido a la subida de la tasa libre de riesgo, calculada en 2022 de una manera excepcional, debido a la situación económica internacional y el cambio brusco en la tendencia de los tipos de interés y en la inflación que ha provocado. Además de este aumento de la tasa libre de riesgo la prima de riesgo aumenta, mientras la tasa impositiva se mantiene igual que en el ejercicio 2021. El valor del Coste de Capital en el Estándar de Costes Corrientes se obtiene mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Coste de Capital Corriente} = \text{Inmovilizado Neto Corriente} \times \text{WACC}$$

Durante los trabajos de revisión del cálculo del Coste de Capital se ha verificado que TdE ha utilizado la tasa anual de 5,20% aprobada por la CNMC para el ejercicio 2022.

4.5.4. Revisión de los aspectos relativos a la revalorización de los activos

Mediante la Ley 16/2012 de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica se destacan, entre otras, la de actualización de balances, que permiten la revalorización y actualización de importes Históricos de bienes y activos de la empresa en la fecha actual.

Con esta ley se pretende que los activos que figuran en balance estén valorados por su valor razonable actual, y no por su precio de adquisición. Esto se hace porque la actualización contable de los activos refleja de forma más fiel el valor real de la empresa en su conjunto, además de, una imagen fiel y actualizada de la Compañía facilita el acceso a la financiación, al transmitir una mejor imagen económica y financiera de la misma.

Según los principios establecidos por la Comisión, las diferencias entre los Estándares de Costes Históricos y Corrientes afectan muy especialmente al cálculo de los costes de amortización y al coste de capital. Esto es consecuencia de los diferentes criterios de valoración de los activos y –en el caso de determinados activos– a la diferente vida útil empleada para el cálculo de la dotación a la amortización.

La metodología de valoración a Costes Corrientes permite la determinación del valor de reposición o inmovilizado bruto corriente correspondiente a los diferentes activos objeto de la valoración. Los activos incluidos dentro del grupo de inmovilizado se valoran a Costes Corrientes a partir de uno de los siguientes métodos, siguiendo las pautas de otros operadores europeos y las condiciones establecidas por la CMT en las Resoluciones de 15 de julio de 1999, por la que se “aprueban los Principios, Criterios y Condiciones para el desarrollo del Sistema de Contabilidad de Costes” y la actualización de 10 de junio de 2010:

- **Valoración absoluta:** La valoración se efectúa mediante la identificación del número de unidades y el precio del activo objeto de valoración a partir de la información existente en las aplicaciones corporativas, de las ofertas o contratos suscritos con proveedores y de la actualización de los precios utilizados en 2021 en base a la variación de los mismos experimentada en 2022 con respecto a ese ejercicio 2021 de los equipos representativos del grupo de planta que se valora, cuyos precios son obtenidos igualmente de las ofertas o contratos suscritos con proveedores en 2022.
- **Activo Moderno Equivalente:** Se da en aquellos casos en que los activos no se encuentran ya disponibles en el mercado por lo que se identifica un activo de similares prestaciones y de tecnología actual. Para ello se ha dispuesto de estudios técnicos de sustitución (como es el caso de las centrales analógicas) o se han efectuado hipótesis técnicas razonables y basadas en la experiencia de las Direcciones de Ingeniería de Telefónica de España.

- **Números índices:** La valoración de los activos se realiza a partir de los valores Históricos aplicándose a las altas de cada año el número índice correspondiente.
- **Valoración a Costes Históricos:** Los activos mantienen su valor histórico, no siendo objeto de valoración a Costes Corrientes.

La siguiente figura refleja las diferencias entre los valores del inmovilizado bruto para cada uno de los Estándares de costes, Históricos y Corrientes. A modo de facilitar la visualización gráfica de las diferencias, se ha separado la categoría de Planta Exterior en dos, Planta Exterior y Medios Portadores, ya que reflejaba un inmovilizado bruto muy superior al resto de segmentos.

[CONFIDENCIAL

Figura 24. Inmovilizado bruto para los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes por categoría de activo para el ejercicio 2022

FIN CONFIDENCIAL]

La diferencia entre los valores del inmovilizado bruto de los Estándares de costes Históricos y Corrientes asciende a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el ejercicio 2022, siendo superior en el Estándar de Costes Corrientes. El inmovilizado bruto a Estándar de Corrientes refleja un valor total de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que el del Estándar de Históricos es de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto supone un decremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio anterior para el Estándar de Corrientes y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] para el Estándar de Históricos.

A continuación, se muestra una tabla con el inmovilizado bruto en el estándar de Corrientes e Históricos para los ejercicios 2021 y 2022.

[CONFIDENCIAL

Categoría de Activos	Corrientes 2022 (M€)	Históricos 2022 (M€)	Corrientes 2021 (M€)	Históricos 2021 (M€)	Variación Corrientes (%)	Variación Históricos (%)
Inmovilizado inmaterial						
Inmuebles						
Equipos de fuerza						
Conmutación						
Transmisión y Radio						
Planta exterior						
Medios Portadores						
Inmovilizado accesorios						
Equipo de cliente						
TOTAL						

Tabla 18. Inmovilizado bruto en Históricos y Corrientes para los ejercicios de 2021 y 2022.

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se puede apreciar en la figura, el segmento de activos que ha presentado una mayor diferencia entre ambos Estándares es el de “Planta Exterior”, siendo esta de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos en el estándar de Históricos, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos. Concretamente, la diferencia viene en los activos de Canalización, Cámaras y arquetas y Zanjas para cable enterrado. Adicionalmente, destaca la diferencia entre ambos Estándares para el grupo de activos “Inmuebles” en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos en el estándar de Históricos.

Por otro lado, entre los grupos en los que el Estándar de Costes Históricos supera al de Corrientes, destacan los grupos de activos “Conmutación” y “Transmisión y Radio” con una diferencia de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, una diferencia de aproximadamente el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ambos casos.

Activos que mantienen su valoración a Históricos

Del total de activos existentes en el ejercicio 2022, han mantenido su valoración a Estándar de Costes Históricos una serie de cuentas de activos con los siguientes importes:

[CONFIDENCIAL

	Inmov. Bruto	Amort. Acumulada	Inmoviliz. Neto	Planta amortizable	Dotación Amortiz.	Coste Capital
Conmutación						
Equipos de fuerza						
Inmuebles						
Otro inmovilizado inmaterial						
Otro inmovilizado soporte						
Planta exterior						
Terminales						
Transmisión y radio						
Total general						

Tabla 19. Activos Valorados a Costes Históricos (en miles de euros) en el ejercicio 2022⁴

FIN CONFIDENCIAL]

Con respecto al inmovilizado bruto, el porcentaje de activos que mantienen su revalorización a Estándar de costes Históricos es del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sobre el total del inmovilizado bruto, y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sobre el inmovilizado neto.

Finalmente, cabe destacar que durante el proceso de revisión no se ha detectado ninguna incidencia en la distribución de los activos en las tablas previas presentadas.

⁴ Fuente: Datos proporcionados por Telefónica

Revisión de la valoración del inmovilizado bruto en el Estándar de Costes Corrientes

Durante la revisión de la valoración del inmovilizado bruto en el Estándar de Costes Corrientes se ha seleccionado una muestra de activos de los que se revisa detalladamente su valoración a Corrientes. La selección de estos activos se realiza mediante criterios de materialidad y relevancia de estos.

Se destacan las siguientes características relacionadas con la valoración a Corrientes de distintas clases de activos:

- Se ha comprobado que los equipos de Planta Exterior se valoran mediante la aplicación del método de valoración absoluta, identificándose el número medio de unidades en planta y obteniéndose la valoración a Costes Corrientes de 2022 como una media de los precios de los dos últimos ejercicios, es decir 2021 y 2022.
- Se ha elegido una muestra de activos que se valoran mediante la aplicación del método de valoración absoluta y se ha revisado el correcto cálculo de la amortización a corrientes e históricos. Los criterios de selección de los activos para la muestra incluyen:
 - Activos con altas, bajas y traspasos
 - Activos con alto valor neto contable
 - Activos nuevos en 2022
 - Activos que no aparecen en la lista de la CNMC de vidas útiles
 - Activos en algún aspecto de la resolución de 2021
 - Activos de acometida de cobre
 - Activos con revalorización por índice

Finalmente, cabe destacar que durante el proceso de revisión no se ha detectado ninguna incidencia en la revisión de la valoración del inmovilizado bruto.

4.6. Revisión del Manual Interno de Contabilidad de Costes

Tras la Resolución de 15 de junio de 2000, la Comisión requirió a TdE la elaboración del MICC. En la Resolución de 26 de abril de 2001, la Comisión exigió la presentación del MICC actualizado, incorporando las modificaciones que se han ido introduciendo a lo largo de los años.

El MICC de TdE se estructura en tres grupos de documentos:

- Descripción General del SCC en la que se detalla la metodología de cálculo, así como esquemas de procesos.
- Plan de cuentas que recoge la totalidad de cuentas del sistema, agrupándolas por etapas.
- Motivos de Cargo y Abono de cada una de las etapas.

En el proceso de auditoría realizado se ha revisado que el MICC refleje adecuadamente:

- La arquitectura general del SCC.
- Los motivos de cargo y abono de las distintas imputaciones de coste.
- Las modificaciones introducidas por la Compañía en el SCC del ejercicio 2022.

Respecto a este último aspecto revisado, se ha reflejado adecuadamente en el plan de cuentas la apertura de nuevas cuentas en el presente ejercicio. A continuación, se detalla el listado de nuevas cuentas en el SCC de la Compañía.

Cuentas de ingresos

- 7052007128-MANTENIMIENTO DE PLANTA A ELEKTRA
- 7054399189-PRESTACIÓN SERVICIOS INSTALACIÓN
- 7729999000-Enajenación Activos Bluevía en TdE
- 7117200900-Comisión Comercialización Seguros
- 7949999630-Recuperación IVA Incobrables

Cuentas de Costes

- 6640990000-Gastos financieros por arrendamiento
- 6299916000-Trab.Sumin. Productos de 3º en curso
- 6238200000-Comisión Comercialización
- 6493000000-Formación profesional para el empleo

Costes Calculados

- 91X2220000506-Cuadros fuerza y SAI.
- 91X2220000901-Baterías de litio.

- 91X2220161014-Routers IP Red RIMA.

Centros de Actividad

- 92180633-Alquiler de red de acceso FTTH – recurrente.
- 92180634-Alquiler de red de acceso FTTH – NO recurrente

Servicios

- 980042105 Línea ADSL Abono.
- 980042412 Acceso FTTH Abono.
- 9800B11-Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) – Conductos
- 9800B12-Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Cámaras
- 9800B13-Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Arquetas
- 9800B14-Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Postes
- 9800B15-Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Tendido FO desde sala OBA
- 9800B2-Alquiler Infraestructuras MARCo (no recurrente)
- 9800C11-NEBA cobre Conexión
- 9800C12-NEBA fibra Conexión
- 9800C21-NEBA cobre Abono
- 9800C22-NEBA fibra Abono
- 9800C3-NEBA Ppai-E
- 9800C4-NEBA caudal Best-Effort
- 9800C5-NEBA caudal Oro
- 9800C6-NEBA caudal Real-Time
- 9800C71-NEBA Local conexión
- 9800C72-NEBA Local Abono
- 9800C73-NEBA Local Ppai-E

En el presente proceso de revisión no se han encontrado incidencias adicionales y se concluye que el MICC cumple de forma general con los PCC de la CNMC para el ejercicio 2022.

4.7. Revisión de Estudios Técnicos y Estudios Extracontables

Esta sección presenta la revisión de los estudios técnicos e informes extracontables que TdE aporta junto al SCC.

Según se requería en la Resolución sobre la verificación de la propuesta de adaptación del SCC de TdE al nuevo marco regulatorio de 3 de julio de 2008 (AEM 2008/449), TdE ha presentado, junto al resto de información requerida del SCC, una serie de informes extracontables y estudios técnicos correspondientes al ejercicio 2022.

Los estudios técnicos recibidos por parte de TdE son los siguientes:

Estudios Técnicos
Estudio de distribución de espacios a equipos de red.
Estudio sobre el trabajo realizado por la empresa para el inmovilizado, TREI, ejercicio 2022
Estudio de asignación de costes de la infraestructura de Planta Exterior
Estudio de asignación de costes de los portadores
Estudio de asignación de los costes de transmisión
Estudio sobre la imputación de costes de asistencia técnica
Estudio técnico sobre Reparto de la energía y Equipos de Fuerza
Estudio técnico sobre la estructura societaria del grupo
Estudio de valoración a Corrientes de los activos de valoración y acometidas
Estudio técnico de valoración a Corrientes de las cuentas relacionadas con la fibra NRA y cálculo del resto de valores.
Estudio técnico de asignación de costes de elementos de red a servicios conmutados
Estudio técnico de costes de servicios de voz con abonados IMS
Estudio técnico soporte a la imputación de costes componente MAN Ethernet a servicios IPTV.

Tabla 20: Listado de Estudios Técnicos

La siguiente tabla recoge los informes extracontables proporcionados por TdE para el ejercicio 2022:

Estudios Extracontables	
Servicio minorista de líneas alquiladas	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas de circuitos nacionales entre conceptos recurrentes y no recurrentes
Terminación líneas alquiladas mayoristas	Estudio extracontable de separación contable de las cuentas del Servicio de Enlace a Cliente, para los dos tipos de interfaces, entre conceptos recurrentes y no recurrentes
	Unidades vendidas de cada servicio y velocidad, distinguiendo entre ofertas reguladas y comerciales
	Unidades vendidas de cada velocidad, distinguiendo entre servicios de transporte y servicios de capacidad portadora
Servicios minoristas datos y conectividad	Estudio extracontable de separación contable de las diferentes cuentas de servicios Ethernet entre conceptos recurrentes y no recurrentes
Servicios derivados de la OBA	Número de habilitaciones de recintos y de corriente continua y alterna en sala de TdE y en sala de operadores realizados en el ejercicio
	Informe de conciliación de los ingresos asociados a la OBA
Servicios derivados de la OIR	Ingresos y Minutos por niveles y tramos horarios principales servicios OIR
Servicios asociados a MARCo	Servicios no recurrentes
Penalizaciones	Informe de penalizaciones
Empaquetamientos	Estudio de tratamiento de productos empaquetados
Movistar TV	Estudio técnico de contenidos de Movistar TV
Circuitos	Estudio extracontable de la capacidad portadora bucle resto y capacidad portadora PAI resto

Tabla 21: Listado de Estudios Extracontables para el ejercicio 2022

Con respecto al resto de Estudios Técnicos e Informes Extracontables, como parte de los trabajos de revisión del SCC del ejercicio 2022, se ha verificado que corresponden con los solicitados por la Comisión, sin observarse variaciones relevantes en su contenido.

Se concluye que no se han encontrado otras incidencias relevantes en cuanto a la revisión de los estudios técnicos e informes extracontables y que éstos cumplen con los requerimientos de la Comisión en cuanto a contenidos y metodología de elaboración.

5. Revisión de resultados del modelo

En el presente capítulo se presentan los resultados del SCC 2022 de TdE. En primer lugar, esta sección analizará conjuntamente los segmentos de servicios, incluyendo comparativas de los dos últimos ejercicios para los Estándares de costes Corrientes y costes Históricos, para después proceder a revisar en detalle cada uno de ellos.

El SCC se compone de 149 servicios, los cuales se distribuyen en doce segmentos de actividad, con el objetivo de facilitar la comparación y análisis de los resultados.

Antes de proceder a revisar las diferentes familias de servicios, se presenta una evolución de los ingresos y costes totales de la Compañía en ambos Estándares, a fin de dotar de una visión general sobre la situación actual y la tendencia seguida por TdE en el último ejercicio:

[CONFIDENCIAL]

Figura 25. Comparativa de los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes e Históricos de 2021-2022⁵

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura anterior, los ingresos han presentado una tendencia positiva de 2021 a 2022, creciendo un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En el ejercicio 2022, TdE presentó unos ingresos de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que contabilizó en el ejercicio 2021.

Respecto a los costes en el Estándar de Corrientes, los costes contabilizados ascienden a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] menos que en 2021 y, en el Estándar de Costes Históricos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], lo que supone un decremento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en comparación con el ejercicio anterior.

Considerando los ingresos y costes previamente mencionados, se ha analizado la evolución en los márgenes del ejercicio 2022, respecto al ejercicio anterior. En el Estándar de Corrientes se produce un ascenso en los márgenes, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a un margen positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio. Esto es debido fundamentalmente al aumento de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos previamente mencionado, y a la reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes Corrientes. Como se podrá observar más adelante, el descenso de los costes Corrientes se debe principalmente al segmento de servicios de Otros Servicios, y más específicamente al impacto del PSI del año pasado (imputado al servicio "Extraordinarios"), no existente este año 2022. En cuanto a los ingresos, estos aumentan debido a la subida en el segmento de servicios de Otros Servicios debido al gran aumento en los ingresos no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones, a pesar de que se produce una caída generalizada en buena parte de los segmentos, destacando la reducción sufrida por los servicios de Acceso, debido al descenso en los ingresos de servicios Telefónico básico. La combinación de estos efectos da lugar al margen positivo previamente mencionado.

⁵ No se recoge la cuenta 9800912 Otras diferencias con el Estándar de Costes

La siguiente gráfica muestra el desglose de los ingresos en cada uno de los segmentos de servicios y su evolución respecto al ejercicio anterior:

[CONFIDENCIAL]

Figura 26. Comparativa de ingresos (en millones de euros) por familia de servicio para los ejercicios 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la figura, la mayoría de los segmentos de servicios presentan una caída en ingresos respecto al ejercicio anterior. Previo al análisis detallado que se efectuará para cada una de las familias de servicios, se pueden reseñar las reducciones en los ingresos de los segmentos de servicios Acceso, servicios de interconexión y servicios de acceso al bucle de abonado, los cuales se reducen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. En términos absolutos, la mayor reducción en ingresos la experimenta el segmento de Acceso, sufriendo una reducción de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto último se debe principalmente a la reducción de ingresos en la agrupación de servicios Telefónico básico.

Respecto al segmento de TV se puede destacar el descenso en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] que se observa en la gráfica anterior. Este es debido, en su mayor parte, a que, en el ejercicio 2022 han descendido los ingresos de los servicios IPTV Abono y TV Satélite Consumos.

El desglose por segmento de servicio de costes en el Estándar de Corrientes, teniendo en cuenta todos los servicios, se muestra en la siguiente figura:

[CONFIDENCIAL]

Figura 27. Comparativa de costes a Corrientes (en millones de euros) por segmento de servicios 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Como primer acercamiento al análisis de los costes, se observa cómo la mayoría de los segmentos de servicios sufren un aumento de los costes. El descenso total comentado anteriormente de los costes Corrientes es debido, principalmente, al decremento de costes de Otros Servicios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Excluyéndose este último segmento de Otros Servicios en el cómputo de la variación de los costes, es posible observar que se produce un aumento de los costes Corrientes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] entre 2021 y 2022.

Por el contrario, los costes en el Estándar de Históricas presentan un comportamiento contrario al Estándar de Corrientes. Mientras que en Corrientes se produce un aumento de costes en la mayoría de los segmentos de servicios, en el Estándar de Históricas se produce un descenso en casi todos los segmentos de servicios (con la única excepción del segmento de Otros Servicios). Esto da pie a una aparente divergencia en el comportamiento de los costes en ambos Estándares que se podrá observar en la gráfica inicial de los siguientes apartados; mientras que los costes en Corrientes tienden a aumentar, disminuyen en Históricas. El motivo de esto son los costes del PSI correspondientes al año 2021. En Estándar de Corrientes estos costes se agrupaban en el servicio 9800911 Extraordinarios. En cambio, en el Estándar de Históricas, este importe del PSI no se agrupaba en dicha cuenta, sino que se repartía entre todas las cuentas de servicios, lo que hacía que los costes del PSI se distribuyeran por todas las familias de servicios y que los

costes en Históricos aumentaran de manera generalizada. En 2022 no existe un impacto tan importante del PSI, por lo que el coste del servicio 9800911 Extraordinarios ha disminuido en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el estándar Corrientes, con la consiguiente disminución de costes en todos los segmentos de servicios del estándar de Históricos al repartirse este beneficio entre todas las cuentas de servicios.

Los segmentos del modelo agrupan tanto servicios minoristas como mayoristas y, adicionalmente, en el segmento de Otros Servicios se recogen ingresos y costes que o bien no se pueden agrupar en el resto de categorías o no son propios de la operativa de la Compañía.

Los segmentos de Acceso, Tráfico, Alquiler de circuitos, Banda Ancha y TV conforman los servicios minoristas. Dicho conjunto de servicios experimenta un aumento en costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y una reducción en ingresos del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, derivando en un margen negativo global en estos servicios de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respecto a los **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de margen negativo del ejercicio 2021.

Por otro lado, los servicios mayoristas están conformados por los segmentos de Interconexión, Acceso al Bucle de Abonado, Televisión Mayorista y resto mayorista, Líneas alquiladas mayoristas, MARCo y NEBA. Estos servicios ven disminuidos sus ingresos un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Por el contrario, sus costes aumentan un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esta reducción de ingresos y aumento de costes implica que el margen positivo del ejercicio para el segmento mayorista disminuya en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el ejercicio anterior a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de beneficio en 2022.

A continuación, se muestran los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas tanto para 2021 como 2022.

[CONFIDENCIAL]

Figura 28. Evolución de los ingresos y costes de los servicios minoristas y mayoristas (para el Estándar de Corrientes) entre 2021 y 2022

FIN CONFIDENCIAL]

La gráfica anterior refleja que los servicios minoristas engloban la mayoría de los ingresos y costes al comparar ambos segmentos de servicios. Por un lado, los ingresos suponen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total, mientras que, en la parte de costes, los servicios minoristas conforman un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de su totalidad en el ejercicio actual.

Las siguientes figuras reflejan el porcentaje de ingresos y costes que los distintos segmentos representan, en cuanto al global de servicios minoristas y mayoristas, en el ejercicio 2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 29. Distribución de los ingresos en los segmentos minoristas y mayoristas para el ejercicio 2022

FIN CONFIDENCIAL]

[CONFIDENCIAL]

Figura 30. Distribución de los costes Corrientes en los servicios minoristas y mayoristas para el ejercicio 2022

FIN CONFIDENCIAL]

A continuación, se muestran las cuentas detalladas de márgenes para el ejercicio 2022 para los Estándares de Costes Históricos y Costes Corrientes. A pesar de que la valoración bajo los Estándares a Históricos y Corrientes es diferente, el agregado total de ingresos, costes y márgenes coincide. Las diferencias producidas con respecto a Históricos en las cuentas del inmovilizado se recogen en las cuentas del grupo 280, creadas a tal efecto, y se imputan en su totalidad a la cuenta de servicio Otras diferencias con Estándares de costes que está recogida en la familia de servicios Otros Servicios.

[CONFIDENCIAL

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	TV MAYORISTA	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	SERVICIOS MARCO	SERVICIOS NEBA	TOTAL
Ingresos por operaciones													
Trabajos realizados para el inmovilizado													
Otros ingresos													
Total ingresos													
Componentes de red													
CAADS													
CANADS													
Total costes													
Margen por servicios													

Tabla 22: Ingresos y Costes bajo el Estándar de Corrientes y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2022

FIN CONFIDENCIAL]

[CONFIDENCIAL

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	TV MAYORISTA	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	SERVICIOS MARCO	SERVICIOS NEBA	TOTAL
Ingresos por operaciones													
Trabajos realizados para el inmovilizado													
Otros ingresos													
Total ingresos													

Revisión del Sistema de Contabilidad de Costes de Telefónica de España, S.A.U. para el ejercicio 2022

Millones de euros (M€)	ACCESO	TRÁFICO	ALQUILER DE CIRCUITOS	BANDA ANCHA	INTERCONEXIÓN	ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	TV MAYORISTA	LÍNEAS MAYORISTAS	OTROS SERVICIOS	TV	SERVICIOS MARCO	SERVICIOS NEBA	TOTAL
Componentes de red													
CAADS													
CANADS													
Total costes													
Margen por servicios													

Tabla 23: Ingresos y costes bajo el Estándar de Históricos y márgenes por segmentos de actividad en el ejercicio 2022

FIN CONFIDENCIAL]

5.1. Resultados por segmento de actividad

A continuación, tal y como se ha comentado previamente, se procede a realizar un análisis detallado de los resultados en los distintos segmentos de servicios finales definidos en el SCC de la Compañía.

5.1.1. Segmento de ACCESO

El segmento de Acceso se encuentra conformado por 10 servicios agrupados en cuatro familias, tal y como se puede apreciar en la siguiente figura:

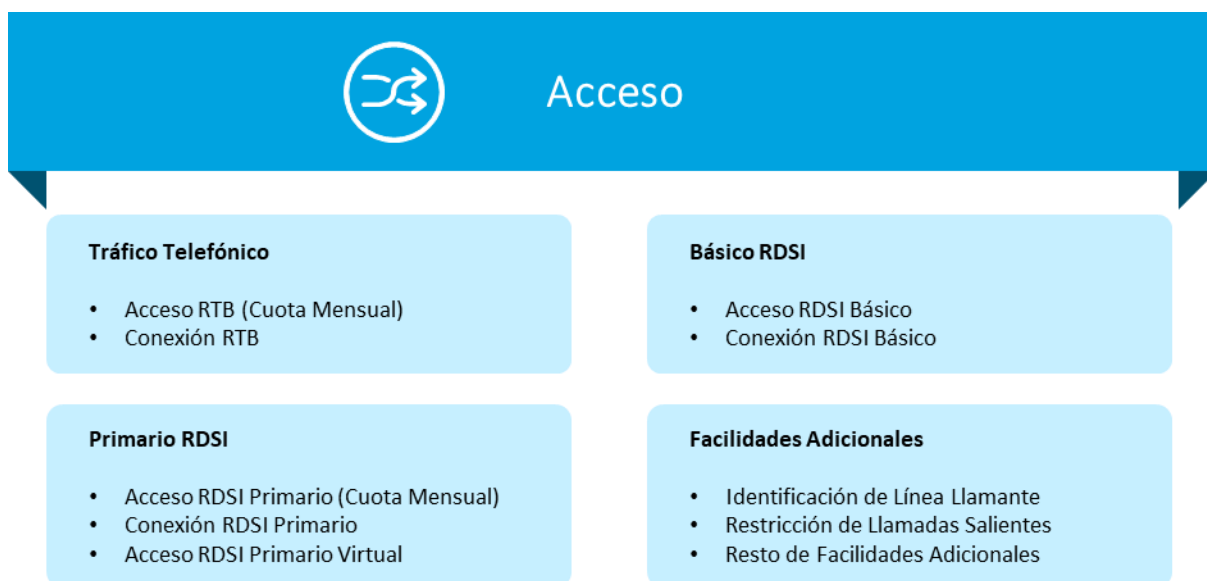


Figura 31: Componentes del segmento de actividad de Acceso

El segmento de Acceso representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. En comparación con el ejercicio anterior, este segmento de servicios ha perdido representatividad respecto al total de ingresos del ejercicio. En 2021, los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos. Por el contrario, los costes en el Estándar de Corrientes han ganado representatividad, ya que representaban el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en este estándar. En cuanto a los costes en el Estándar de Históricos, estos también han perdido representatividad, ya que en 2021 estos representaban el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La siguiente figura muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022.

[CONFIDENCIAL

Figura 32: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Tanto los ingresos como los costes en el Estándar de Históricos se ven reducidos en el ejercicio 2022 respecto al ejercicio anterior para el segmento de Acceso. Los costes en el Estándar de Corrientes aumentan frente a 2021 en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El motivo de esta evolución se detalla en el apartado 5.

En general, los servicios de Acceso han aumentado el resultado deficitario que presentaron en el ejercicio anterior en cuanto al Estándar de Corrientes, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a otro margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio, principalmente motivado por el descenso en los ingresos del segmento.

Los servicios que más representatividad tienen dentro de los servicios de Acceso son los englobados dentro de Telefónico Básico y, concretamente, el servicio Acceso RTB (Cuota Mensual), ya que representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos de Acceso y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Este servicio ha presentado una caída en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y una disminución de las unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a casi [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. Por el contrario, los costes han presentado un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora explica que esta divergencia entre ingresos y costes se debe principalmente a un cambio en el criterio de reparto del centro de actividad 92281805-Outsourcing TRAC, explicado en el apartado 3.2.1. En ejercicios anteriores este centro de actividad repartía su importe en su mayoría a servicios de conectividad y un porcentaje reducido a los servicios de acceso. En este ejercicio este criterio ha sido modificado, ahora este CA reparte parte de su coste a servicios de tráfico en función del volumen usado por el servicio. En cuanto al coste que imputa al servicio del segmento de acceso, ahora imputa un coste recurrente mensual de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] por cada línea del servicio. Esta modificación hace que el reparto de este CA aumente los costes que imputaba a este servicio de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Adicionalmente, los costes de este servicio se incrementan por el aumento de los costes de marketing, específicamente debido a la cuenta de patrocinios. Este servicio se presta sobre red de cobre, la cual se encuentra en un proceso de desmantelamiento, por lo que de no ser por el cambio del criterio de asignación del CA de Outsourcing TRAC, el coste del servicio hubiese disminuido un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En lo referente al otro servicio que compone el grupo de Telefónico Básico, Conexión RTB, presenta una importancia en ingresos y costes mucho menor que el servicio de Acceso RTB (Cuota Mensual). Sin embargo, se observan disminuciones en ingresos [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], costes [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y unidades [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este servicio es similar al anterior en cuanto a que se presta sobre una red de cobre que se va a extinguir. Según la Operadora, los ingresos disminuyen de una manera mucho más acelerada que las unidades y los costes debido a la disminución de la cuenta de ingresos 7059901017- Incumplim "Contrato Compromiso" STB y Equipamiento, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. La disminución del importe de esta cuenta no va ligada al número de unidades del servicio, ya que recoge ingresos derivados de incumplimientos de contratos por parte de los clientes, por lo que la disminución no es homogénea en unidades e ingresos.

Por otro lado, el único servicio que ha presentado un crecimiento en este segmento de Acceso pertenece al grupo de servicios Primario RDSI, concretamente Acceso RDSI Primario Virtual, que incrementa sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y sus unidades un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras los costes se reducen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En este caso en concreto, la Operadora confirmó un error en el número de unidades del servicio en 2021. El número de unidades correctas en este servicio eran [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], frente a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] presentados, un valor en línea con los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] presentados en

2022. Como se indicó en la revisión del ejercicio anterior y en el apartado 3.1 del presente informe, este error no tuvo efecto en los ingresos y costes presentados, solamente en las unidades.

En este mismo grupo de servicios, en el servicio Conexión RDSI Primario se produce un incremento de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] mientras que los ingresos caen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades bajan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, este aumento de costes se debe a un error en el reparto del CA Tramitación. Este error se detalla en el apartado 6.1 de este informe.

En el servicio Acceso RDSI Primario (cuota mensual) los costes disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] cuando los ingresos y las unidades disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La Operadora alega que esa diferencia en la bajada entre ingresos, costes y unidades se debe al doble efecto de virtualización de la planta comercializada de acceso primario. Se reduce el OPEX de Recursos Propios dedicado en términos globales a Acceso Primario y además este repercute cada vez en menor proporción en este tipo de servicios, que están en proceso de extinción.

En el grupo de servicios Básico RDSI, el servicio Acceso RDSI Básico (Cuota Mensual), es responsable del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y costes de los servicios de Acceso respectivamente. Nuevamente se puede comprobar el efecto del desmantelamiento del cobre mencionado previamente, dado que los ingresos y unidades descienden un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes sufren una menor reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Adicionalmente, el servicio Conexión RDSI Básico presenta un aumento de los costes del [CONFIDENCIAL, FIN CONFIDENCIAL] mientras los ingresos y las unidades se ven reducidas en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Tras preguntar a la Operadora, esta alega que se debe al error en el reparto de los costes del CA Tramitación, explicado en el apartado 6.1.

Finalmente, en la siguiente tabla se presentan los ingresos y costes en el Estándar de Corrientes y sus unidades para el ejercicio 2022; así como los valores unitarios y su variación respecto al ejercicio anterior para el segmento de Acceso:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de ACCESO	Totales			Unitarios			
	Ingresos	Coste a Corrientes	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
	(M €)	(M €)					
Telefónico básico							
Acceso RTB (Cuota Mensual)							
Conexión RTB							
Primario RDSI							
Acceso RDSI Primario (Cuota Mensual)							
Conexión RDSI Primario							
Acceso RDSI Primario Virtual							
Básico RDSI							
Acceso RDSI Básico (Cuota Mensual)							
Conexión RDSI Básico							
Facilidades adicionales							
Identificación de Línea Llamante							
Restricción de Llamadas Salientes							
Resto de Facilidades adicionales							
TOTAL							

Tabla 24 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios y unidades del segmento de Acceso

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.2. Segmento de TRÁFICO

El segmento de Tráfico está conformado por 9 servicios agrupados en cuatro familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 33 Componentes del segmento de actividad de Tráfico

El segmento de Tráfico representa un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos de la Operadora, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso en ingresos, ya que en 2021 los ingresos representaban un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total. También ha perdido peso en los costes del Estándar de Históricos, en el cual representaba el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total. Por el contrario, el segmento ha ganado peso en los costes del Estándar de Corrientes, en el cual representaba un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total en 2021.

La siguiente figura muestra esta evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 34 Evolución de los ingresos y costes del segmento de Tráfico en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la gráfica anterior, los ingresos y los costes en el Estándar de Históricos se han visto reducidos respecto al ejercicio anterior. Mientras los ingresos se reducen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, los costes en el Estándar de Históricos presentan una caída del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, propiciada por el descenso de la cuenta de “Extraordinarios”. En lo referente a los Costes Corrientes, se observa un incremento de los costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**.

Respecto al margen del ejercicio, en el Estándar de Corrientes, el segmento ha presentado un resultado positivo, aunque se ha visto reducido en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

Dentro del segmento de Tráfico, el grupo de servicios con mayor representatividad es el de Tráfico Telefónico, que supone el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Corrientes. El conjunto de estos servicios presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos y una subida del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes, lo que impacta directamente en el comportamiento del segmento de Tráfico. En particular, en el servicio Tráfico metropolitano y provincial voz, se produce un descenso generalizado de ingresos, costes y unidades de un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, en línea con el uso cada vez menor de este tipo de servicios.

Además, en el servicio de tráfico interprovincial, los ingresos suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con un aumento en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un descenso en unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, esto es debido, principalmente, al cambio de criterio en el reparto de los costes del CA Outsourcing TRAC, el cual en el ejercicio anterior no imputaba coste a este servicio y en este ejercicio sí. Además, hay otras cuentas de gastos que imputan coste a este servicio que no van ligadas a las unidades, como pueden ser las indemnizaciones por incumplimiento de contrato o las minoraciones. Por último, la Operadora alega que este comportamiento también se debe a los costes hundidos, que son los costes que permanecen de redes en desmantelamiento, en este caso la de cobre. Además, este servicio se ve afectado por la corrección del CA de Comercialización efectuada en el presente ejercicio tras el error detectado en 2021, aumentando los costes reportados en aproximadamente [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El servicio Tráfico Fijo – móvil es el servicio de mayor representatividad dentro del segmento de Tráfico y de la agrupación de Tráfico Telefónico, presentando un descenso en ingresos y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, mientras los costes aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. De manera similar al servicio de tráfico interprovincial, el cambio de reparto del CA Outsourcing TRAC, la corrección del CA de Comercialización y los costes hundidos de la red de cobre, reflejados a través del CA Transporte Remota- Local, tienden a incrementar los costes de este servicio. En este ejercicio, como se ha explicado en el apartado 3.2.1., el CA de Outsourcing imputa coste por primera vez a servicios de tráfico, y el servicio Tráfico Fijo – móvil es uno de ellos, con un importe de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La familia de Servicios de información disminuye tanto en ingresos y costes como en unidades ([CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente). Concretamente, Otros Servicios de Información ha visto decrecer sus ingresos y costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. Por el contrario, las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Según la Operadora, este comportamiento se debe a la bajada en la cuenta de insolvencias, la cual provoca variaciones en el importe final pero no en las unidades del servicio. Además, en una cuenta de ingresos se detectó fraude, lo cual se refleja en las unidades, pero no en los ingresos, ya que se provisionan en contra para compensarlo.

En la familia de Servicios de Valor Añadido, Servicios de Red Inteligente presenta un descenso en ingresos y costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente, pero las unidades suben casi un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Tras preguntar por este comportamiento desigual, la Operadora ha aclarado que este se debe a que este servicio tiene una naturaleza de servicio mixto, es decir, un servicio que presta servicios de carácter gratuito y no gratuito.

Por este motivo, no se puede relacionar el número de unidades del servicio con los ingresos de este, ya que variarán en función del porcentaje de unidades de carácter gratuito.

Finalmente, cabe mencionar que, tal y como se requirió en la revisión del SCC 2021, el servicio Móvil Marítimo ha desaparecido.

La siguiente tabla presenta los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes, junto con sus unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2021 para el segmento de Tráfico.

[CONFIDENCIAL]

Segmento de TRÁFICO	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Tráfico telefónico							
Tráfico metropolitano y provincial voz							
Tráfico interprovincial							
Tráfico Fijo- móvil							
Tráfico internacional							
Tráfico Internet							
Servicio de información							
Servicios propios							
Otros servicios de información							
Servicios Públicos y de Emergencias							
Servicios Públicos y de Emergencias							
Servicios de Valor Añadido							
Servicios de Red inteligente							
TOTAL							

Tabla 25 . Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Tráfico

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.3. Segmento de ALQUILER DE CIRCUITOS, DATOS y CONECTIVIDAD

El segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad está conformado por 20 servicios agrupados en tres familias, tal y como se puede observar en la siguiente figura:

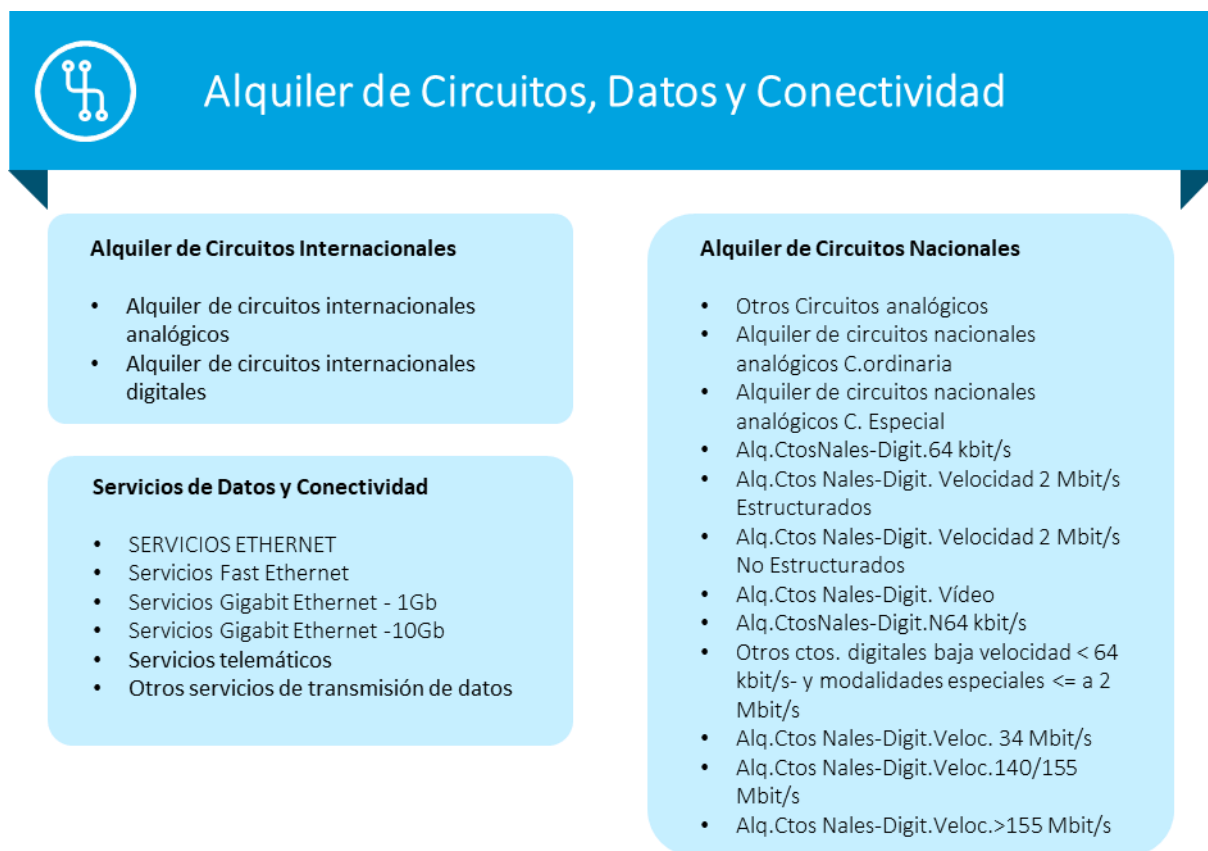


Figura 35: Componentes del segmento de actividad de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad

El segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Costes Históricos. En comparación con el ejercicio anterior, el segmento ha perdido representatividad en cuanto al total de ingresos, y en el Estándar de Históricos. En 2021, los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos y los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Históricos. Por el contrario, el segmento ha ganado representatividad en costes en el Estándar de Corrientes, en el cual representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total en 2021.

La siguiente figura muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 36: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como muestra la gráfica anterior, los ingresos aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto al ejercicio 2021, presentando un aumento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Por otra parte, los costes en el Estándar de Corrientes disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes bajo el Estándar de Históricos disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido al impacto del descenso en la cuenta de “Extraordinarios”.

Respecto al margen del ejercicio bajo el Estándar de Corrientes, el segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad ha aumentado, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

La familia de servicios que más relevancia tiene es la de Servicios de datos y conectividad. Esta familia representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes, aumentando su representación con respecto a 2021, donde suponían el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

Del grupo de servicios “Servicios de Datos y Conectividad”, los Servicios Fast Ethernet dejan de ser los que más relevancia tienen en el segmento de Alquiler de Circuitos, Datos y Conectividad en cuanto a ingresos, siendo reemplazados por los servicios Gigabit Ethernet – 1Gb. Este último servicio aumenta sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y los costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Sin embargo, las unidades solo experimentan un crecimiento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora alega que esto se debe al aumento en el importe del CA de Comercialización, el cual, como se indicó previamente, sufría un error en el ejercicio anterior. Por su parte, los ingresos aumentan por el descenso de la cuenta minoraciones de datos, que no va ligada a las unidades, y cuyo importe es negativo. Además de esto, los servicios Gigabit Ethernet – 10Gb incrementan sus ingresos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y sus unidades un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Sus costes, por el contrario, caen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se debe, según la Operadora, a los costes imputados por la red MAN. Los costes de esta red provocan que no haya una correlación directa entre el volumen de circuitos y los ingresos y costes, dado que además del número de unidades, se deben tener en cuenta otros factores como el tráfico/uso de estos.

Los servicios Fast Ethernet suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes. Los ingresos se mantienen prácticamente planos en el presente ejercicio con respecto a 2021, mientras que se presenta una disminución del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en unidades.

Los servicios Otros servicios de transmisión de datos representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de costes de la familia de Servicios de Datos y Conectividad. Este servicio incluye servicios de comunicaciones de alta calidad y fiabilidad, soportados mediante redes privadas virtuales (en adelante RVPs), así como otros servicios de acceso remoto ADSL o punto a punto (Intranet, Datafonos, etc.) a redes de área local o puntos centrales. En el presente ejercicio sufren una disminución de ingresos y costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], principalmente debido a que los centros de atención y la asistencia técnica a servicios de empresas han visto reducido el coste del personal asignado a esas tareas; la asignación a servicios ha progresado acorde a la evolución de los equipos de trabajo, lo que ha provocado que los costes repartidos por el CA Asistencia técnica y Post-venta al servicio disminuyan en más de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Respecto a la familia de servicios de Alquiler de circuitos nacionales, los servicios que la conforman presentan una caída en ingresos, costes y unidades en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente. De esta familia, los servicios que más peso tienen en cuanto a los ingresos son 98003128 Alq.Ctos Nales-

Digit.Veloc.140/155 Mbit/s y Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados, cuyos ingresos representan el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, de los ingresos totales de este grupo de servicios. En cuanto a lo referente a los costes, cabe destacar el servicio Alq. Ctos Nales. Digit. Video, el cual, con solo el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos de esta familia de servicios, representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes. Esta disparidad se debe, nuevamente, a los costes hundidos.

En la familia de servicios Alquiler de circuitos internacionales se observa un aumento de los ingresos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras los costes y unidades disminuyen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. De esta familia cabe destacar el servicio de Alquiler de circuitos internacionales digitales cuyos ingresos y costes suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de los servicios de Alquiler de circuitos Internacionales.

La siguiente tabla presenta los ingresos y costes bajo el Estándar de Costes Corrientes y las unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2022:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso o unitario o (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Alquiler de circuitos nacionales							
Otros Circuitos analógicos							
Alquiler de circuitos nacionales analógicos C.ordinaria							
Alquiler de circuitos nacionales analógicos C. Especial							
Alq.CtosNales-Digit.64 kbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s Estructurados							
Alq.Ctos Nales-Digit. Velocidad 2 Mbit/s No Estructurados							
Alq.Ctos Nales-Digit. Vídeo							
Alq.CtosNales-Digit.N64 kbit/s							
Otros ctos. digitales baja velocidad < 64 kbit/s- y modalidades especiales <= a 2 Mbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc. 34 Mbit/s							
Alq.Ctos Nales-Digit.Veloc.140/155 Mbit/s							
Alq.CtosNales-Digit.Veloc.>155 Mbit/s							
Alquiler de circuitos internacionales							
Alquiler de circuitos internacionales analógicos							
Alquiler de circuitos internacionales digitales							
SERVICIOS DE DATOS Y CONECTIVIDAD							
SERVICIOS ETHERNET							
Servicios Fast Ethernet							
Servicios Gigabit Ethernet - 1Gb							

Segmento de SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS, servicios de datos y conectividad	Totales		Unidades	Unitarios			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso o unitario o (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Servicios Gigabit Ethernet -10Gb							
Servicios telemáticos							
Otros servicios de transmisión de datos							
TOTAL							

Tabla 26: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.4. Segmento de BANDA ANCHA

El segmento de Banda Ancha está compuesto por 6 servicios divididos en una familia de servicios como se representa en la siguiente figura:



Figura 37: Componente del segmento de banda ancha

El segmento de Banda Ancha representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso en cuanto al total de ingresos y costes en el Estándar de Históricos y en el Estándar de Corrientes. En 2021, los ingresos por banda ancha suponían un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total, los costes en el Estándar de Corrientes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y en el de Históricos un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 38: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Banda Ancha en ambos Estándares periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Según se aprecia en la figura anterior, los ingresos del segmento de Banda Ancha presentan un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respecto al ejercicio 2021. Asimismo, los costes aumentan en el Estándar de Corrientes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y disminuyen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Históricos debido a la disminución de la cuenta “Extraordinarios”.

El segmento pasa de un margen positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el ejercicio anterior a uno de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, un descenso del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], bajo el Estándar de Corrientes.

Con respecto a los ingresos, los servicios que más peso tienen en este segmento son Línea ADSL Abono y Acceso FTTH Abono, ambos servicios de nueva creación, representando el [CONFIDENCIAL FIN

CONFIDENCIAL] y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los ingresos totales de este segmento, respectivamente.

En cuanto a los costes del Estándar de Corrientes, los servicios que más peso presentan son nuevamente Línea ADSL Abono y Acceso FTTH Abono, ya que abarcan el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los costes totales del segmento, respectivamente.

Respecto al servicio Conexión Línea ADSL, este presenta un aumento de los ingresos y los costes de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente, mientras las unidades disminuyen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. La Operadora justifica este comportamiento dispar alegando que los ingresos suben por el aumento de la cuenta de ingresos de incumplimientos de compromisos y a su vez por el descenso de la cuenta de minoraciones de cuotas de conexión ADSL, la cual restaba importe a los ingresos del servicio y ha disminuido significativamente. Con respecto a los costes, la Operadora alega que la constante reasignación de tareas de personal de operaciones locales produce reajustes funcionales que, en esta ocasión, han derivado en un mayor volumen de personal propio, que para este servicio ha dado lugar a un mayor volumen absoluto de personas dedicadas, dando lugar a un mayor coste por recursos propios.

Cabe destacar también el servicio Acceso Banda Ancha Fibra Óptica conexión, este servicio presenta un aumento de los ingresos y costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, mientras las unidades disminuyen un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Esto es debido a que en Diciembre de 2022 se produjo una venta de activos de fibra a Bluevía. Los activos sujetos a esta venta tenían pendiente la amortización de subvenciones, por lo que, al producirse la venta de los activos, todo el importe de subvención pendiente de amortización ha aflorado, aumentando el importe que reparte el IR Traspasos de subvenciones de capital a este servicio

Por último, el servicio Soluciones y Valores añadidos Banda Ancha presenta una disminución en ingresos del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, cuando los costes aumentan **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. La Operadora alega que este servicio aumenta sus costes debido a aprovisionamientos en servicios relacionados con cloud y seguridad.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Banda Ancha:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de BANDA ANCHA	Totales			Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Servicios de Red IP Banda Ancha							
Conexión Línea ADSL							
ADSL 2 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL 4 Mbit/s (Cuota Mensual)							
ADSL 8 Mbit/s (Cuota Mensual)							
Línea ADSL Abono							
ADSL Modalidad Estándar (Cuota Mensual)							
ADSL Otros (Cuota Mensual)							
SUBA Satélite							
Soluciones y Valores añadidos Banda Ancha							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Conexión							
Acceso FTTH Abono							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Básico							
Acceso Banda Ancha Fibra Optica Abono Estándar							
TOTAL							

Tabla 27: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Banda ancha

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.5. Segmento de SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

El segmento de Servicios de Interconexión está conformado por 13 servicios agrupándose en seis familias, tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 39: Componentes del segmento de interconexión

Los servicios del segmento de Interconexión representan [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, el segmento ha perdido peso respecto al total en ingresos ya que en 2021 los ingresos representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos. En cuanto a los costes en el Estándar de Históricos estos se han mantenido con la misma representatividad. En el Estándar de Históricos ocurre lo mismo que con los ingresos, ya que en 2021 estos costes suponían un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL

Figura 40: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Interconexión en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la gráfica anterior, tanto los ingresos como los costes del segmento presentan caídas respecto al ejercicio anterior. Los ingresos decrecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto a 2021, mientras que los costes se ven reducidos en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el de Costes Históricos.

Respecto al margen del ejercicio en el Estándar de Costes Corrientes, el segmento empeora el resultado de 2021, ya que, éste ve aumentado su déficit desde [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

Los servicios de tránsito suponen el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Este grupo de servicios ha disminuido su margen positivo respecto al ejercicio anterior pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022. A pesar de haberse reducido tanto los ingresos como los costes, la reducción en el margen viene motivada por una mayor reducción de los ingresos con respecto a los costes.

En esta familia de servicios cabe destacar el servicio Tránsito Nacional e Intranodal, el cual presenta un descenso en ingresos y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, mientras los costes aumentan en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto es debido a que se ha corregido una provisión de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] realizada en 2021. Por otra parte, el servicio de Tránsito Internacional, el más importante de todo el segmento de Servicios de Interconexión, experimenta una reducción de costes e ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que sus unidades crecen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Por otro lado, el grupo de servicios “Servicios de interconexión de Terminación” conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Este grupo de servicios ha disminuido el margen presentado en el ejercicio anterior, alcanzando los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de margen negativo en el presente ejercicio.

En esta familia de servicios, cabe destacar el servicio Terminación, en el que las unidades han bajado en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes e ingresos han crecido un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. Según la Operadora, los ingresos se incrementan debido a la sobretasa aplicada en función del país de origen de la llamada. Por su parte, la presencia de costes de red hundidos por tecnologías a extinguir no permite mantener la correlación con la evolución del total del volumen de tráfico cursado.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Interconexión:

[CONFIDENCIAL]

Segmento de INTERCONEXIÓN	Totales		Unitarios				
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Servicio de conexión a la red de TESAU							
Servicio de Conexión 2 Mbit/s							
Servicio de tránsito							
Tránsito Nacional e Intranodal							
Tránsito Internacional							
Tránsito a RI y Nº cortos							
Servicios de interconexión de acceso							
Acceso							
Servicio de interconexión de acceso RI (800/900)							
Servicio Facturación y Gestión de cobro							
Servicios de interconexión de Terminación							
Terminación							
Terminación Red Inteligente							
Terminación desde Internacional							
Terminación Emergencia y atención ciudadana no gratuitos							
Otros SERVICIOS							
Resto servicios interconexión especial							
Portabilidad							
Portabilidad							
TOTAL							

Tabla 28: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Interconexión

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.6. Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

El segmento de Acceso al Bucle de Abonado está compuesto por un total de 21 servicios divididos en ocho familias:

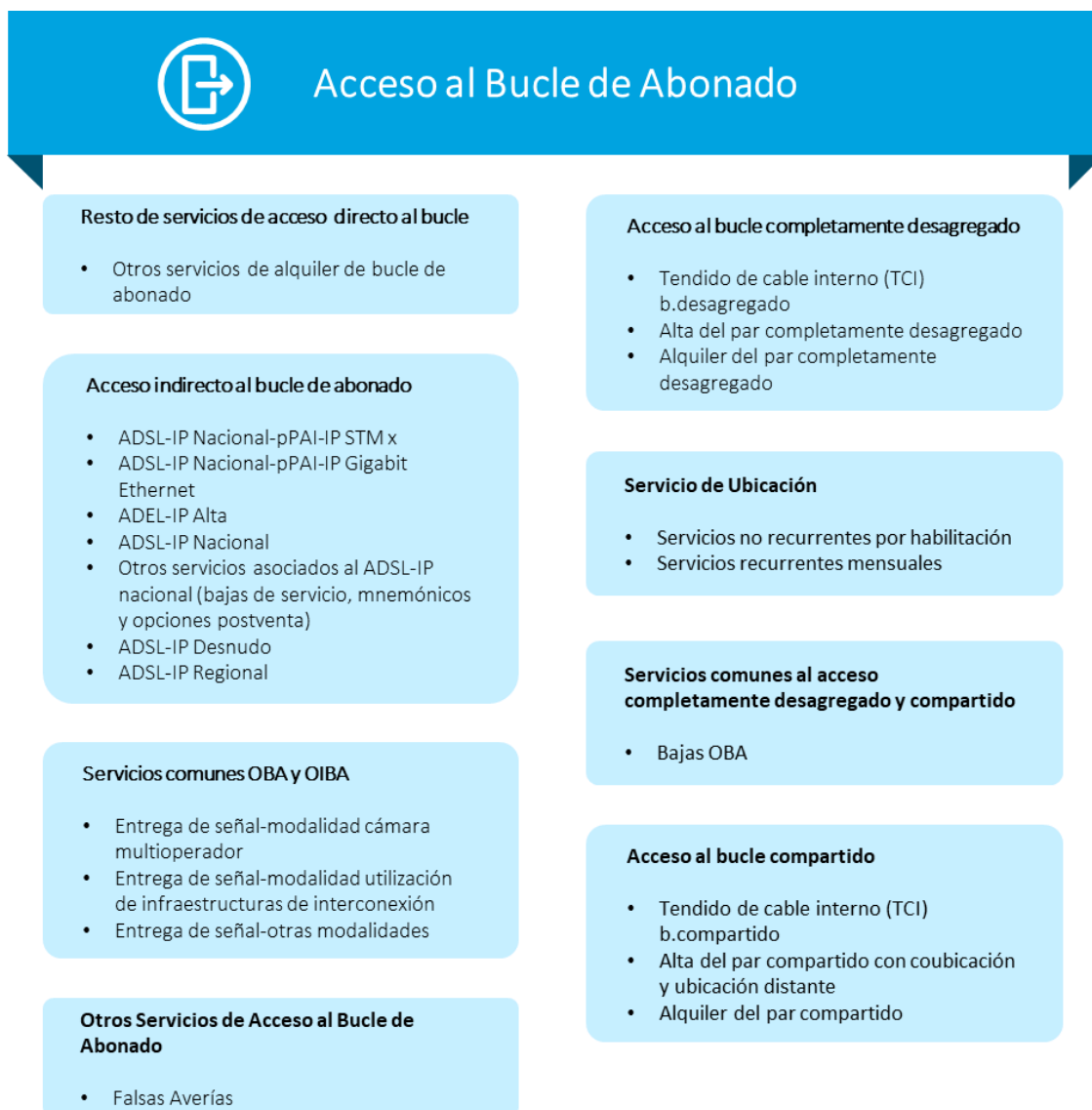


Figura 41: Componentes del segmento de acceso al bucle de abonado

El segmento de Bucle de Abonado conforma el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Compañía, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes a Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar a Costes Históricos. Tanto los ingresos como los costes en el Estándar de Corrientes y en el Estándar de Históricos han visto reducida su representatividad en el total de los servicios con respecto al ejercicio anterior, ya que en 2021 suponían un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 42: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso al Bucle de Abonado en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Tal y como se aprecia en la gráfica anterior, los ingresos dentro del segmento de Acceso al Bucle de Abonado sufren una reducción del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. De la misma manera, los costes en el Estándar de Corrientes se ven reducidos respecto al ejercicio anterior un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y disminuyen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos.

El segmento de Acceso al Bucle de Abonado presenta un resultado final negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mejorando el resultado negativo del ejercicio anterior, en el cual presentó un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El servicio del segmento Acceso al Bucle de Abonado que más representatividad tiene respecto a ingresos deja de ser Alquiler del par completamente desagregado para pasar a ser Servicios recurrentes mensuales, el cual pertenece al grupo de servicios de ubicación. Este último servicio supone un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Respecto al resultado del ejercicio anterior, en este servicio se presentan aumentos tanto en ingresos, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], como en costes, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este servicio no reporta unidades. Esto ha resultado en una mejora del margen negativo presentado en el ejercicio anterior, pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a otro negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio. Según la Operadora, los ingresos se incrementan por repercusiones de los costes de energía, que, a su vez, provocan un alza en los costes.

En cuanto al servicio Alquiler del par completamente desagregado, perteneciente al grupo de servicios de Acceso al bucle completamente desagregado, este representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes. El servicio presenta una bajada en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en unidades. De manera similar a otros servicios asociados a la red de cobre, esta menor reducción en los costes se ha producido debido a los costes inelásticos de estos servicios.

Cabe destacar la familia de servicios Acceso indirecto al bucle por su caída en ingresos y costes en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ambos casos. Dentro de esta familia destaca el servicio ADSL – IP Alta. Este servicio presenta una caída en ingresos, costes y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La explicación detrás de esta reducción generalizada, y de que los costes unitarios bajen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], de manera muy diferente al resto de servicios de Acceso indirecto al bucle, es el error en el reparto de los costes del CA de Tramitación, explicado en el apartado 6.1.

Dentro de esta misma familia de Acceso indirecto al bucle cabría destacar también el servicio ADSL – IP Nacional, el cual presenta una caída en ingresos y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, mientras los costes aumentan en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora ha aclarado que el aumento de los costes se debe a los costes hundidos, en este caso de la red ATM en desuso.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Acceso al Bucle de Abonado.

[CONFIDENCIAL

Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	Totales			Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Acceso al bucle completamente desagregado							
Tendido de cable interno (TCI)b.desagregado							
Alta del par completamente desagregado							
Alquiler del par completamente desagregado							
Acceso al bucle compartido							
Tendido de cable interno (TCI) b. compartido							
Alta del par compartido con coubicación y ubicación distante							
Alquiler del par compartido							
Servicios comunes al acceso completamente desagregado y compartido							
Bajas OBA							
Servicios de ubicación							
Servicios no recurrentes por habilitación							
Servicios recurrentes mensuales							
Resto de servicios acceso directo al bucle							
Otros servicios de alquiler de bucle de abonado							
Acceso indirecto al bucle de abonado							
ADSL-IP Nacional-pPAI-IP STM x							
ADSL-IP Nacional-pPAI-IP Gigabit Ethernet							

Segmento de ACCESO AL BUCLE DE ABONADO	Totales			Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
ADSL-IP Alta							
ADSL-IP Nacional							
Otros servicios asociados al ADSL-IP nacional (bajas de servicio, mnemónicos y opciones postventa)							
ADSL IP Desnudo							
ADSL-IP Regional							
Servicios comunes OBA y OIBA							
Entrega de señal-modalidad Cámara multioperador							
Entrega de señal-modalidad utilización de infraestructuras de interconexión							
Entrega de señal-otras modalidades							
Otros servicios de Acceso al bucle de abonado							
Falsas averías							
TOTAL							

Tabla 29: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Acceso al bucle de abonado

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.7. Segmento de Televisión Mayorista y Resto Mayorista

El segmento de Televisión Mayorista y resto mayorista está conformado por 12 servicios. Estos se agrupan en tres familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 43: Componentes del segmento de acceso mayorista a la línea telefónica y resto mayorista

El segmento de Televisión Mayorista y Resto Mayorista representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Respecto al ejercicio anterior, este segmento de servicios ha ganado peso respecto al total de costes en el Estándar de Corrientes, dado que en 2021 representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total. Por otra parte, ha perdido peso respecto al total de ingresos, ya que, en 2021, representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. De manera contraria, ha mantenido peso respecto al total de costes en el Estándar a Históricos, ya que, en el ejercicio anterior representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al igual que en este ejercicio. De este segmento han sido extraídos los servicios relacionados con MARCo y NEBA, creándose dos nuevos segmentos específicos para estas familias de servicios, debido a su relevancia. Estos servicios son analizados más adelante en el informe.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 44: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Acceso Mayorista a la Línea Telefónica y Resto Mayorista en ambos Estándares para el periodo 2021-2022.

FIN CONFIDENCIAL]

Como se desprende de la figura anterior, el segmento presenta un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en sus costes Corrientes respecto al ejercicio anterior, pasando de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]

CONFIDENCIAL] en el 2021 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el ejercicio 2022. Los ingresos también aumentan, en este caso en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. En cuanto a los costes en el Estándar de Históricos, estos se reducen en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, pasando de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2021 a **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2022.

El segmento Televisión Mayorista y resto mayorista presenta un resultado final negativo, pasando de un margen de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el ejercicio anterior a un margen negativo de **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en 2022.

La familia de servicios de Otros servicios mayoristas conforma el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los ingresos del segmento y el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los costes en el Estándar de Corrientes. Dentro de esta familia de servicios, el servicio con mayor representatividad de ingresos y costes es el servicio Contenidos TV Mayorista, representando el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los ingresos y costes de la familia de servicios respectivamente.

Dentro de esta familia se encuentra el servicio Otros servicios Mayorista. Este servicio presenta una bajada en ingresos y costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. La Operadora alega que este servicio mayoritariamente recoge servicios de construcción de infraestructuras para otros operadores en modo contrata, por lo que los costes y los ingresos depende directamente de estos trabajos. En este sentido, cabe mencionar que los servicios de ingeniería copan el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del volumen de negocio, mientras que el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** corresponde a Tránsitos a Móviles.

El servicio Verticales IRU'S, también perteneciente a la familia Otros servicios Mayoristas presenta una subida de ingresos y costes, aumentando los ingresos un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, mientras los costes aumentan en un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Este servicio recoge la compartición de infraestructuras verticales con otros operadores para la prestación del servicio FTTH. Tras consultar a la Operadora sobre esta diferencia en el comportamiento de costes e ingresos, esta ha aclarado que en este ejercicio se ha producido un aumento en el número de verticales (la planta de este servicio), lo que produce un incremento en los costes. Por otra parte, se ha aclarado que se ha reubicado de CA el coste de las verticales, pasando de Acceso de fibra GPON a Acometida de fibra GPON. Sin embargo, la Operadora ha reconocido un error en la contabilización de unidades de verticales en el presente ejercicio. Como se detallará en mayor detalle en el punto 6.5 del presente informe, las unidades reportadas exceden a la cantidad correcta, lo cual tiene un efecto en los costes.

La familia de servicios Otros servicios de acceso no regulados presenta una bajada en ingresos y costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** respectivamente. En esta familia cabe destacar el servicio más representativo, ADSL_IP Nacional Comercial, el cual agrupa costes e ingresos recurrentes del servicio ADSL-IP no Regulado. Este servicio presenta una bajada de ingresos y unidades del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, mientras los costes presentan un aumento del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. La Operadora alega que esta divergencia entre las unidades y los costes se produce debido a la existencia de costes hundidos, en este caso de las redes de transporte en desuso ATM y MAN.

Por último, en el segmento de TV Mayorista y resto mayorista, se encuentra la familia de servicios Acceso mayorista a la línea telefónica, la cual presenta una bajada en ingresos y costes del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. Dentro de esta familia destaca el servicio Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica - Líneas analógicas. Este servicio presenta un descenso en ingresos, costes y unidades del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. El motivo de

que los costes no sufran una variación acorde a las unidades es que este servicio está asociado al cable de pares, por lo que la disminución de costes e ingresos es inelástica, al tratarse de un servicio que hace uso de la red de cobre en desmantelamiento.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Televisión Mayorista y resto mayorista:

[CONFIDENCIAL]

SEGMENTO de Televisión Mayorista y resto mayorista	Ingresos (M €)	Totales	Unidades	Ingreso unitario (€)	Unidades		
		Coste a Corrientes (M €)			Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA							
Alta en el Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica							
Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas							
Cuota mensual del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica - Líneas RDSI							
Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas analógicas							
Alta de línea del Servicio de acceso mayorista a la línea telefónica- Líneas RDSI							
OTROS SERVICIOS DE ACCESO NO REGULADOS							
ADSL_IP Nacional Comercial							
ADSL_IP Regional Comercial							
Acceso Indirecto desnudo Comercial							
ADSL-IP Total							
Otros servicios Mayoristas							
Otros servicios Mayoristas							
VERTICALES IRU'S							
Contenidos TV Mayorista							
TOTAL							

Tabla 30. Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de, Televisión Mayorista y resto mayorista.

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.8. Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS MAYORISTAS

El segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas está conformado por 27 servicios agrupándose en dos familias como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 45: Componentes del segmento líneas alquiladas mayoristas

El segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas conforma un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Operadora, un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. El segmento ha perdido representatividad en cuanto a los ingresos y a los costes en el Estándar de Históricos ya que representaban un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total respectivamente. Por el contrario, los Costes en el Estándar de Corrientes han pasado de representar el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 46: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la imagen anterior, los costes en el Estándar de Históricos bajan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] apoyados en la bajada de los costes del PSI con respecto al ejercicio de 2021. Los ingresos limitan su bajada al [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], llegando a los [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el presente ejercicio. Los costes en el estándar de Corrientes, por el contrario, presentan un aumento del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio 2021.

Respecto al margen del segmento, las Líneas alquiladas mayoristas presentan un resultado final positivo, pasando de un margen de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a uno de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, una reducción de casi el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El grupo de servicios de Líneas alquiladas troncales concentra la mayor parte de los ingresos y costes del segmento, englobando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Concretamente, el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes del segmento recaen en el Servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles, el cual está compuesto por los servicios de alquiler de circuitos mayoristas troncales de velocidad 1 Gbit/s para operadores móviles. En este servicio se produce un descenso de ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras los costes suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades caen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora ha explicado que el aumento de los costes se debe al aumento del coste del alquiler de circuitos de radioenlace, los cuales son utilizados para la prestación de este servicio. Esto supone un incremento en los costes de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

Dentro de esta familia se encuentran los servicios Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles y Servicio de Transporte Otras Velocidades, ambos muy similares en su naturaleza al servicio de transporte previamente mencionado. Estos dos servicios presentan un aumento en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, y una subida en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. En el caso del Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles, las unidades también llegan a aumentar hasta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora justifica el comportamiento de estos servicios alegando que ha habido una regularización de los precios de TME a la baja para ajustarlos a la situación del mercado, ya que se encontraban por encima de los del resto de operadores. Esto provoca que los ingresos no suban en línea con los costes.

Dentro de este grupo de servicios cabe destacar también el servicio Entrega señal Tarifa Plana, consistente en el alquiler de circuitos de transporte mediante diversas tecnologías para la entrega de señal a operadores en modalidad de tarifa plana. Este servicio presenta una caída en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este servicio representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de ingresos y casi el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de costes del grupo de servicios.

Por otro lado, el grupo de servicios Líneas Alquiladas terminales representa casi el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos totales del segmento y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes en el Estándar de Corrientes. Respecto al ejercicio anterior, los ingresos y los costes han presentado una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respectivamente.

En este grupo de servicios destaca el Servicio de Enlace a cliente Fast Ethernet (100 Mbit/s). Este servicio presenta una caída en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras los costes aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], manteniéndose las unidades de estos servicios similares al ejercicio anterior. La Operadora ha indicado que la razón de la disminución de los ingresos mientras que la planta se queda prácticamente constante se debe a que en abril 2022 se produjo una rebaja de precios asociada a la revisión de precios de la ORLA.

En la tabla inferior se presentan los ingresos, costes en el Estándar a Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2021 para el segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas:

[CONFIDENCIAL

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Totales		Unidades				
	Ingresos	Coste a Corrientes	Unidades	Ingreso unitario	Var 21/22 Ingreso unitario	Coste unitario a Corrientes	Var 21/22 Coste unitario
	(M €)	(M €)		(€)	(%)	(€)	(%)
LÍNEAS ALQUILADAS TERMINALES							
Servicio de Conexión							
Servicio de Enlace a Cliente 64 kbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente n64 kbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 2 Mbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 34 Mbit/s							
Servicio de Enlace a Cliente 155 Mbit/s							
Servicio de concentración por circuito de 2 Mbit/s asociado al acceso múltiple (cuota mensual)							
Servicio de conexión Ethernet 10 M							
Servicio de conexión Ethernet 100 M							
Servicio de conexión Ethernet 1 Gb							
Servicio de Enlace a cliente Ethernet (10 Mbit/s)							
Servicio de Enlace a cliente Fast Ethernet (100 Mbit/s)							
Sº de enlace a cliente Gigabit Ethernet (1000 Mbit/s)							
LÍNEAS ALQUILADAS TRONCALES							
Servicio de transporte - 2 Mbit/s							
Servicio de transporte - 34 Mbit/s							

Segmento de LÍNEAS ALQUILADAS mayoristas	Totales		Unidades				
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Servicio de transporte - 155 Mbit/s							
Servicio de Transporte 100 Mbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte 1 Gbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte 10 Gbit/s Op. Móviles							
Servicio de Transporte Otras velocidades							
Capacidad portadora-Servicio de Continuidad							
Capacidad Portadora Bucle 100 M							
Capacidad Portadora Bucle Resto							
Capacidad Portadora Bucle 1 Gb							
Capacidad Portadora PAI Resto							
Capacidad Portadora PAI 1 Gb							
Entrega señal Tarifa Plana							
TOTAL							

Tabla 31: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de Líneas Alquiladas Mayoristas

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.9. Segmento de TV

El segmento de TV está compuesto por un total de 7 servicios divididos en siete familias:



Figura 47: Componentes del segmento de servicios de TV

El segmento de TV conforma un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos de la Operadora, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un **[CONFIDENCIAL 2FIN CONFIDENCIAL]** en el Estándar de Costes Históricos. Este segmento integra algunos servicios que, tradicionalmente, pertenecían al segmento de Banda ancha como son IPTV Conexión, TV OTT, IPTV Abono e IPTV contenidos bajo demanda, siendo IPTV Abono el principal servicio del segmento agrupando el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los ingresos y el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los costes totales del segmento de TV.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 48: Evolución de los ingresos y costes del segmento de TV en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

Según se desprende de la ilustración anterior, los ingresos y los costes en ambos Estándares disminuyen respecto al ejercicio anterior, presentando unas disminuciones del **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en

ingresos, [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Corrientes y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en Históricos.

Respecto al margen del segmento, la TV presenta un resultado final negativo pasando de un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

Los ingresos del segmento disminuyen empujados por los descensos generalizados de ingresos en todos los servicios, excepto IPTV Conexión y TV OTT, los cuales presentan aumentos en ingresos,

El servicio IPTV Abono, el de mayor relevancia para este segmento, sufre una caída en los ingresos y las unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ambos casos, mientras que los costes se ven incrementados en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora alega que esto se ha debido al aumento de los costes de marketing y publicidad, los cuáles no van ligados a unidades.

Por otro lado, el servicio TV Satélite Consumos representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes totales del segmento. Este servicio ve reducidos sus ingresos en casi un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que sus costes se reducen en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto se ha debido a la política comercial de la compañía, la cual está intentando migrar clientes a paquetes de FTTH en la medida de lo posible.

Cabe destacar también el comportamiento del servicio TV OTT. Este presenta una subida en ingresos y costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], sin embargo, las unidades se ven reducidas en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta aparente divergencia se explica por el aumento de los costes comerciales que reparten en base a ingresos.

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar de Corrientes y su variación respecto al ejercicio 2021 para el segmento de TV:

[CONFIDENCIAL]

Segmento TV	Totales		Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Unidades	
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)				Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
IPTV Conexión							
IPTV Conexión							
TV OTT							
TV OTT							
IPTV Abono							
IPTV Abono							
IPTV contenidos bajo demanda							
IPTV contenidos bajo demanda							
TV vía satélite bajo demanda							
TV vía satélite bajo demanda							
TV Satélite Consumos							
TV Satélite Consumos							
TV Satélite Conexión							
TV Satélite Conexión							
TOTAL							

Tabla 32: Ingresos y costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento de TV

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.10. Segmento de Servicios MARCo

El segmento de Servicios MARCo está conformado por 6 servicios. Estos se agrupan en dos familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:

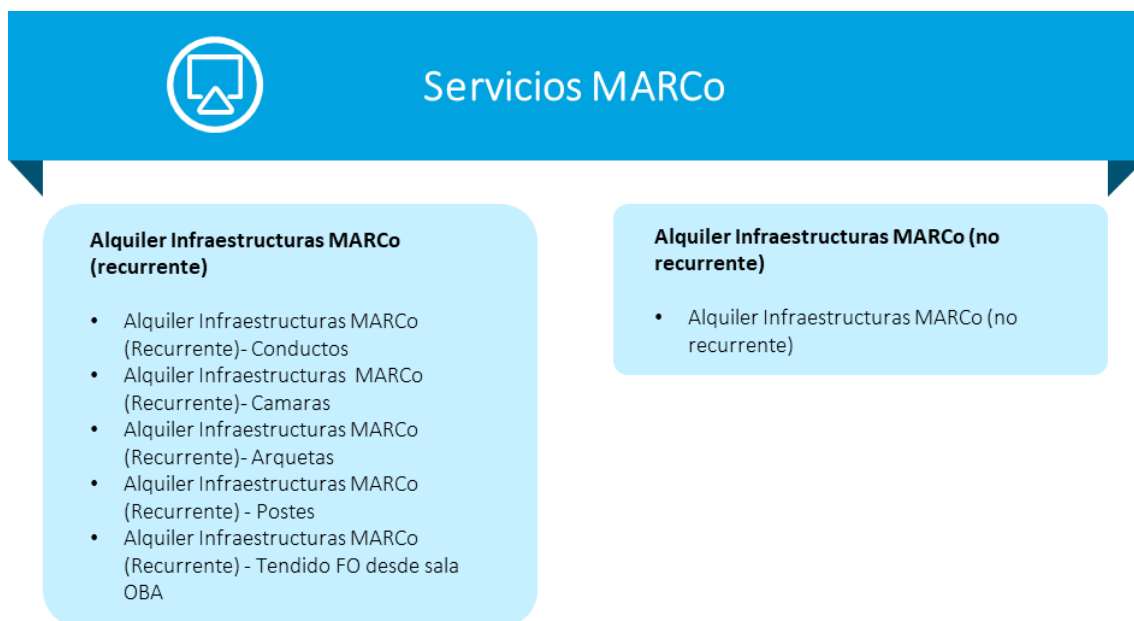


Figura 49: Componentes del segmento de Servicios MARCo

El segmento de Servicios MARCo conforma un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos de la Operadora, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el Estándar de Costes Históricos.

El segmento ha ganado representatividad respecto a los costes en el Estándar de Corrientes, dado que en 2021 estos representaban un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Por el contrario, los costes en el Estándar de Históricos han disminuido con respecto al total, dado que en 2021 suponían el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Los ingresos presentan una caída frente al ejercicio 2021, en el que representaban el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de los ingresos.

Este segmento de servicios ha sido creado en el ejercicio 2022, agrupando servicios anteriormente contenidos en el segmento TV Mayorista y resto mayorista. La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 50: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Servicios MARCo en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

El segmento de Servicios MARCo aumenta sus costes en el Estándar de Corrientes un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** con respecto al ejercicio anterior. En cuanto a los ingresos y los costes en el Estándar de Históricos ambos disminuyen con respecto a 2021, un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** y un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**, respectivamente. Este último descenso mucho más pronunciado en

el caso de los costes en el Estándar de Históricos se debe al efecto de la disminución del impacto del PSI en 2022.

Respecto al margen del segmento en el ejercicio, en el Estándar de Corrientes, este presenta un resultado final negativo, pasando de un margen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021 a un margen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022, un incremento de las pérdidas del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], con respecto al ejercicio anterior. En general, los servicios MARCo recurrentes se ven afectados por una reducción de precios, lo cual limita su crecimiento en ingresos. Además de esto, en 2022 se ha dado de alta una gran cantidad de activos de conductos, cámaras, arquetas y postes, lo que incrementa los costes de depreciación, y con ello, los costes finales de estos servicios. A su vez, hay un mayor reparto de costes debidos al uso creciente de las infraestructuras por otras Operadoras, apareciendo este año Bluevía como nuevo cliente. Por el contrario, el no recurrente presenta un mayor precio, lo que limita la disminución de sus ingresos. Los precios de los servicios MARCo se fijan en la resolución de 10 de Junio de 2021 por la cual se aprueba la revisión de los precios de la oferta mayorista MARCo de Telefónica. El precio de la oferta no recurrente aumenta un 14% (excepto el servicio de Análisis de viabilidad de postes que aumenta un 5%), con respecto al precio anterior, mientras que el precio de la oferta recurrente disminuye un 18% (excepto Subconducto completo de 40 y 60 mm y canalización por cm2 en conducto de 110 y 63), con respecto al precio anterior. Estos precios se muestran en el apartado 1 del presente informe.

Dentro de este segmento la familia de servicios más representativa es la de Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente), representando un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos del segmento y un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes del segmento. Esta familia presenta una disminución de los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes se incrementan en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La bajada en ingresos de esta familia de servicios viene motivada principalmente por el descenso en los ingresos del servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente) – Conductos, el más representativo dentro de la familia de servicios y del segmento. Este es un servicio mayorista perteneciente a la oferta MARCo para el acceso al uso compartido de conductos de Telefónica. Se produce un descenso en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes y las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, con respecto al ejercicio anterior, en línea con la tendencia explicada anteriormente.

De manera similar, el servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente) – Cámaras presenta un aumento en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes y las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, con respecto al ejercicio anterior.

Análogamente, el servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente) – Arquetas presenta un aumento en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes y las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, con respecto al ejercicio anterior. El servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente) – Postes presenta un comportamiento parecido, con un aumento en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras que los costes y las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, con respecto al ejercicio anterior.

Por su parte, el servicio Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente) – Tendido FO desde sala OBA presenta un aumento en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y de costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras las unidades descienden un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior. Este servicio recurrente se diferencia de otros del mismo

tipo en que su precio se calcula aplicando el 1,5% a la cuota de alta no recurrente. Dado que el precio del servicio no recurrente aumenta, también lo hace el de este servicio.

La otra familia que compone el segmento de servicios MARCo es la familia Alquiler Infraestructuras MARCo (no recurrente), la cual solo tiene un servicio del mismo nombre. Este servicio presenta una bajada en ingresos, costes y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Como se puede comprobar, los ingresos son más inelásticos, debido fundamentalmente al incremento de los precios de Alquiler Infraestructuras MARCo (no recurrente).

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Servicios MARCo:

[CONFIDENCIAL]

Segmento Servicios MARCo	Totales		Unidades	Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)		Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
Alquiler Infraestructuras MARCo (recurrente)							
Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Conductos							
Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Cámaras							
Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente)- Arquetas							
Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) - Postes							
Alquiler Infraestructuras MARCo (Recurrente) – Tendido FO desde sala OBA							
Alquiler Infraestructuras MARCo (no recurrente)							
Alquiler Infraestructuras MARCo (no recurrente)							
TOTAL							

Tabla 33: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Servicios MARCo

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.11. Segmento de Servicios NEBA

El segmento de Servicios NEBA está conformado por 11 servicios. Estos se agrupan en siete familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 51: Componentes del segmento de Servicios NEBA

El segmento de Servicios NEBA representa un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de ingresos de la Compañía, **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** en el Estándar de Costes Históricos.

Este segmento ha ganado representatividad en costes en el Estándar a Corrientes sobre el resultado global de la Operadora, ya que, en el ejercicio anterior, representaba un **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Ha perdido peso en cuanto al total de costes del Estándar a Históricos respecto al ejercicio 2021, en el que conformaba el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** de los costes totales. Respecto a los ingresos, ha caído desde el **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]** al **[CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]**. Este segmento ha sido creado en el ejercicio 2022, agrupando servicios anteriormente contenidos en el segmento TV Mayorista y resto mayorista.

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 52: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Servicios NEBA en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

El segmento de Servicios NEBA presenta una caída en ingresos y costes en el Estándar de Histórico con respecto al ejercicio anterior del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, este último propiciado por el descenso de los costes del PSI con respecto a 2021. En cuanto a los costes en el Estándar de Corrientes, estos aumentan en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] con respecto al ejercicio anterior.

Respecto al margen del segmento en el ejercicio, este disminuye en [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], presentado un margen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2021, frente a un margen [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en 2022.

El descenso en los ingresos del segmento deriva principalmente de la familia de servicio NEBA Local, la cual presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], representando esta familia el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos totales del segmento. A nivel general, los ingresos de este servicio disminuyen debido a los nuevos precios regulados de NEBA. Estos precios se fijan en la resolución de 13 de mayo de 2021 por la cual se aprueba la revisión del precio de la capacidad en PAI del servicio de banda ancha mayorista NEBA. Por su parte, los costes no se ven afectados por esta disminución, dado que la planta empleada no sufre un desmantelamiento paralelo.

A continuación, se muestra una tabla con el cambio de precios de los servicios NEBA regulados, como se puede observar, el precio de todos los servicios se ve reducido.

CAPACIDAD CONTRATADA	Cuota mensual (€/Mbps) Hasta 31 de diciembre de 2021	Cuota mensual (€/Mbps) Desde 1 de enero de 2022
Calidad Best Effort	2,23	1,97
Calidad Oro	$1,206 \times 2,23 = 2,69$	$1,206 \times 1,97 = 2,38$
Calidad Real Time	$1,413 \times 2,23 = 3,15$	$1,413 \times 1,97 = 2,78$

Tabla 34. Variación precios servicios NEBA regulados de 2021 a 2022.

Esta tendencia se ve reflejada a través de esta familia de servicios. Por ejemplo, dentro de esta familia se encuentra el servicio NEBA Local Conexión, el cual agrupa ingresos y costes no recurrentes del servicio NEBA Local Fibra. Este servicio presenta una caída de los ingresos y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, y una subida en los costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respecto a 2021.

También dentro de esta familia de servicios se encuentra el servicio NEBA Local Abono, el cual representa el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos de la familia y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes de la familia, y que recoge los ingresos y costes recurrentes del servicio NEBA Local Fibra. Este servicio presenta una caída del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ingresos, mientras los costes y las unidades suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en ambos casos, con respecto al ejercicio anterior, en línea con la casuística previamente mencionada. Tras preguntar a la Operadora, esta alega que el descenso en los ingresos se debe a un ingreso existente en 2021 por un importe de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en concepto de cantidad liquidatoria que MasMóvil pagó a TdE por la finalización del contrato NEBA Comercial de MasMóvil y Euskaltel, esto supone un ingreso adicional en 2021 no existente en el presente ejercicio, lo que provoca que al realizar la comparativa entre ejercicios se vea un descenso en los ingresos. Excluyendo este ingreso excepcional del ejercicio anterior, los ingresos habrían aumentado [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en este ejercicio, con respecto al ejercicio anterior.

Los servicios NEBA Conexión, presentan una caída en los ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mientras los costes suben un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Dentro de este grupo, el servicio más

representativo es el NEBA Fibra Conexión, representando el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes. Este servicio presenta una bajada en ingresos y unidades del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, y una subida del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en costes, respecto al ejercicio anterior. En cuanto a los ingresos, se observa nuevamente el efecto descrito anteriormente. Por su parte, los costes suben por el coste de instalación del servicio mayorista de banda ancha de acceso indirecto, debido a las migraciones de cobre a fibra y apagado de cobre.

Por último, cabe destacar la familia de servicios NEBA caudal Best – Effort, la cual engloba un único servicio del mismo nombre. El servicio NEBA caudal Best – Effort presenta una bajada de ingresos y costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente, mientras las unidades aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Servicios NEBA:

[CONFIDENCIAL]

Segmento Servicios NEBA	Totales			Unidades			
	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Unidades	Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
NEBA Conexión							
NEBA cobre Conexión							
NEBA fibra Conexión							
NEBA LOCAL							
NEBA Local Conexión							
NEBA Local Abono							
NEBA Local Ppai-E							
NEBA Abono							
NEBA cobre Abono							
NEBA fibra Abono							
NEBA Ppai-E							
NEBA Ppai-E							
NEBA caudal Best-Effort							
NEBA caudal Best-Effort							
NEBA caudal Oro							
NEBA caudal Oro							
NEBA caudal Real-Time							
NEBA caudal Real-Time							
TOTAL							

Tabla 35: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Servicios NEBA

FIN CONFIDENCIAL]

5.1.12. Segmento de Otros servicios

El segmento de Otros Servicios está conformado por 10 servicios. Estos se agrupan en cuatro familias tal y como se puede observar en la siguiente figura:



Figura 53: Componentes del segmento de Otros Servicios

El segmento de Otros Servicios representa un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de ingresos de la Compañía, [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes en el Estándar de Costes Corrientes y [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el Estándar de Costes Históricos. Este segmento agrupa tanto los servicios restantes, que no son objeto de regulación sectorial específica, como actividades que no se imputan a los distintos servicios en ambos Estándares, las cuales se imputan en los servicios Extraordinarios, Otras diferencias con el Estándar de costes, Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones y TREI.

Este segmento ha perdido representatividad en costes en el Estándar a Corrientes sobre el resultado global de la Operadora, ya que, en el ejercicio anterior, representaba un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Por otra parte, ha ganado peso en cuanto al total de costes del Estándar a Históricos respecto al ejercicio 2021, en el que conformaba el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes totales. Respecto a los ingresos, ha aumentado desde el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] al [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

La siguiente ilustración muestra la evolución de los ingresos y costes, en ambos Estándares, del periodo 2021-2022:

[CONFIDENCIAL]

Figura 54: Evolución de los ingresos y costes del segmento de Otros Servicios en ambos Estándares para el periodo 2021-2022

FIN CONFIDENCIAL]

El segmento de Otros Servicios aumenta un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] sus costes del Estándar a Históricos, respecto al ejercicio anterior. En el caso de los ingresos este aumento es aún más pronunciado, aumentan un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. En los costes del Estándar a Corrientes, se puede observar una tendencia opuesta, ya que, disminuyen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] respecto a 2021.

Respecto al margen del segmento en el ejercicio, en el Estándar a Corrientes, este presenta un resultado final positivo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], mejorando el margen del ejercicio anterior que presentaba un margen negativo de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El decremento de los Costes Corrientes viene, principalmente, empujado por el descenso de los costes de la familia de servicios No atribuibles a Estándares de costes, y más concretamente con el descenso de costes en el servicio Extraordinarios en un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Los costes de este servicio pasan de representar el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] del total de costes del segmento, con una cantidad de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de costes, a disminuir y convertirse en un coste negativo. La Operadora alega que esto se debe a la desaparición del PSI existente en el ejercicio anterior, además de regularizaciones realizadas sobre PSIs realizados en años anteriores.

El descenso en costes en el Estándar de Corrientes no es tan pronunciado debido al aumento en los mismos en la familia de servicios No atribuibles a la actividad de Telecomunicaciones. Esta familia de servicios presenta un aumento en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] debido a la venta en diciembre de 2022 de Bluevía, empujando de esta manera el total de ingresos del segmento. Los costes presentan una subida del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], fundamentalmente debido al aumento del impuesto sobre beneficios, el cual en el ejercicio anterior era negativo ya que se produjeron pérdidas, mientras que en este ejercicio tiene un coste de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL].

El servicio Otros Servicios (inc Ingeniería), incluido dentro de la familia Resto de Servicios supone el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los ingresos de Otros Servicios y el [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] de los costes. El servicio ha experimentado un aumento en ingresos del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y un descenso en costes del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Este servicio recoge principalmente prestaciones diversas tales como otros servicios internacionales de tráfico y otras actividades asociadas a las telecomunicaciones en España, así como la prestación de servicios relacionados con el mantenimiento de planta, trabajo de ingeniería y alquiler de infraestructuras. La Operadora alega que la disminución en costes se debe a la finalización de contratos de proyectos especiales, en concreto uno de importe relevante con la Generalitat de Catalunya. Esta bajada de costes por finalización de proyectos especiales es de alrededor de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esta disminución de los costes se ve reflejada también en ingresos, lo cuales bajan cerca de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], sin embargo, la disminución en ingresos es menos pronunciada debido al incremento de los costes de energía, los cuáles se repercuten en ingresos por su cobro a terceros, la aparición de ingresos por despliegue de red a terceros, la cual supone [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] más que en el ejercicio anterior por una mayor prestación de este servicio, y por la prestación de servicios a más empresas del grupo, como son Bluevía o Tech.

La Operadora indica que los servicios aquí incluidos son los siguientes:

[CONFIDENCIAL

Servicio	Ingresos 2022 (€)

Servicio	Ingresos 2022 (€)

Tabla 36: Detalle de los servicios incluidos en Otros Servicios (Inc Ingeniería)

FIN CONFIDENCIAL]

En la tabla siguiente se presentan los ingresos, costes en el Estándar de Corrientes y unidades; así como los valores unitarios en el Estándar a Corrientes y su variación respecto el ejercicio 2021 para el segmento de Otros Servicios:

[CONFIDENCIAL

Segmento Otros Servicios	Ingresos (M €)	Coste a Corrientes (M €)	Totales		Ingreso unitario (€)	Var 21/22 Ingreso unitario (%)	Unidades	
			Unidades				Coste unitario a Corrientes (€)	Var 21/22 Coste unitario (%)
No atribuibles a estándares de costes								
Extraordinarios								
Otras diferencias con el estándar de costes								
No atribuibles a la actividad de telecomunicaciones								
Costes no atribuibles a la actividad de telecomunicaciones								
TREI								
TREI								
Resto de servicios								
Otros negocios internacionales								
Terminales								
Otros servicios de acceso (RPV, Ibercom, Centrex, Red inteligente y 118AB otros proveedores)								
Otros servicios (inc Ingeniería)								
TOTAL								

Tabla 37: Ingresos, costes a Corrientes totales y unitarios; y unidades del segmento Otros Servicios

FIN CONFIDENCIAL]

6.Aspectos encontrados durante la revisión del Sistema de Contabilidad de Costes

A continuación, como resumen, se exponen los distintos aspectos detectados en cada uno de los apartados en los que se ha dividido la revisión del SCC de TdE para el ejercicio 2022:

Ref.	Aspecto encontrado	Descripción	Sección	Impacto SCC	Estándar
1	Error en el reparto de los costes del CA Tramitación	Error en el reparto de los costes del CA Tramitación debido a las unidades reportadas de este CA en los servicios.	Ver 6.1	Sí	CC/CH
2	Error en la causalidad del reparto de los costes de Outsourcing TRAC a servicios	Error en el importe de Outsourcing TRAC que se asigna a los servicios del segmento de Acceso, no refleja causalidad.	Ver 6.2	Sí	CC/CH
3	Error en la revalorización de activos por el método del índice	Error en la aplicación del método de revalorización de los números índices en un activo solicitado.	Ver 6.3	Sí	CC/CH
4	Error en la imputación de costes al CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD	Error en la imputación de costes relacionado con elementos de red a CAs que no son de red.	Ver 6.4	Sí	CC/CH
5	Error en la contabilización de unidades de Verticales IRU's	Error en la contabilización de unidades de verticales en el presente ejercicio, afectando al reparto de costes a servicios	Ver 6.5	Sí	CC/CH
6	Errores Documentales	Errores documentales encontrados en el proceso de revisión.	Ver 6.6	No	-

Tabla 38: Resumen de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC de TdE del ejercicio 2022

6.1. Error en el reparto de los costes del CA Tramitación

Durante el proceso de revisión del SCC se preguntó a la Operadora por varios servicios que aumentaban su coste mientras las unidades y los ingresos disminuían. Al analizar estos servicios, la Operadora notificó un error en la asignación de unidades del CA Tramitación a servicios. Adicionalmente, tras detectar este error, la Operadora decidió modificar la asignación de unidades de este CA a servicios, ya que se considera que el criterio utilizado hasta el momento se había quedado obsoleto y no estaba haciendo un reparto correcto de las unidades a servicios.

TdE notificó que había habido un error en la asignación de las unidades del CA Tramitación a servicios, debido a un archivo corrupto. Este error provocaba que el importe imputado desde este CA a algunos servicios no fuese correcto. A continuación, se muestra el efecto del error en las unidades asociadas a este CA y el importe. Como se puede observar en la tabla, el importe total del CA no se ve afectado, lo que se ve afectado es su reparto a servicios.

[CONFIDENCIAL

CA	Unidades reportadas a servicios	Unidades correctas	Importe asignado a servicios reportado (€)	Importe asignado a servicios correcto (€)

Tabla 39. Efecto del error en las unidades reportadas asociadas al CA Tramitación.

FIN CONFIDENCIAL]

El cambio en el criterio de asignación de las unidades de este CA también provoca que haya algunos servicios que anteriormente no recibían importe de este CA ahora si lo hacen y, al contrario, servicios que recibían importe de este CA ya no lo hacen.

La Operadora ha confirmado también que este error no afecta a los ingresos y costes reportados.

6.1.1. Conclusión

La Operadora ha confirmado que este error no afecta al total de ingresos ni costes. TdE deberá corregir el error descrito en el presente ejercicio y tenerlo en cuenta para el ejercicio 2022 y siguientes.

6.2. Error en la causalidad del reparto de los costes de Outsourcing TRAC a servicios

Durante el proceso de revisión del SCC se preguntó a la Operadora por el criterio de imputación de los costes del CA Outsourcing TRAC a servicios. Como se detalla en el apartado 3.2.1, en este ejercicio la Operadora ha modificado el criterio de reparto de este CA, causando una variación en el número de servicios a los que se imputa costes de Outsourcing, además de una variación en el importe que se reparte a los servicios a los que anteriormente repartía coste. Esta modificación en el reparto se ilustra en la tabla siguiente.

[CONFIDENCIAL

Servicio Repartido	Importe 2021 (€)	Importe 2022 (€)

Tabla 40. Imputación de costes del CA Outsourcing TRAC a servicios.

FIN CONFIDENCIAL]

Como se puede observar en la tabla anterior, el servicio que más aumenta el coste imputado es el 9800111- Acceso RTB (Cuota Mensual), un servicio relacionado con la red de cobre en actual proceso de desmantelamiento. La razón del gran aumento en el importe imputado por este CA es la modificación del criterio de reparto a este servicio en concreto. En este ejercicio, la Operadora ha considerado que el importe a imputar a este servicio desde este CA debe determinarse multiplicando el número de abonados mensuales, por una cuota recurrente mensual, con un importe de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] por abonado. Es decir, del importe mensual que cada abonado pague por su tarifa de servicio, [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] se deberían corresponder con un concepto de acceso.

Tras un análisis del mercado y de la oferta de la Operadora, se considera que el importe asignado a este concepto y por tanto a este servicio no se ajusta a la realidad del mercado, ya que, en comparación con el porcentaje que representa este importe en la mayoría de las tarifas en el mercado, la asignación a Acceso es más elevada. Por tanto, se considera necesario replantear el importe asignado a este concepto de acceso recurrente mensual en el próximo ejercicio, para adaptarlo a la dinámica del mercado y de las tecnologías actuales, y que se corresponda con la naturaleza propia de una red en desmantelamiento, reflejando mayor causalidad en la imputación final a servicios.

6.2.1. Conclusión

Se solicita a la Operadora que la asignación del coste del Outsourcing TRAC a servicios vuelva al esquema del ejercicio anterior.

6.3. Error en la revalorización de activos por el método del índice

Durante el proceso de revisión del SCC se solicitó a la Operadora una muestra de activos para comprobar la correcta revalorización de estos. En esta muestra de activos se solicitaron activos atendiendo a distintos criterios, incluyendo altos valores contables, alto nivel de altas, bajas o traspasos, y diferentes métodos de revalorización. La Operadora, proporcionó esta muestra de activos y mostró sus procesos de revalorización.

En este proceso de revisión, la Operadora afirmó que, aquellos activos cuyo método de revalorización es por medio de números índices, se debe aplicar un índice con un valor de uno al calcular el valor en corrientes tanto a las altas del ejercicio actual como a las altas del ejercicio anterior. Esto es, para calcular el inmovilizado bruto total se obtiene el valor de las altas de cada ejercicio hasta agotar la vida útil de un activo, y este valor de las altas en históricos se multiplica por el valor de un índice proporcionado por el INE para obtener su valor en el estándar de Corrientes, con la excepción de que el valor de las altas del ejercicio actual y del ejercicio anterior, en el estándar de Históricos, se deben multiplicar por un índice con un valor unitario.

Para el análisis de la muestra proporcionada por la Operadora se solicitaron tres activos con método de revalorización de los números índices. Estos activos se muestran a continuación.

[CONFIDENCIAL

Clase de activo	Descripción	Método de revalorización

Tabla 41. Muestra de activos revalorizados por el método de los números índices.

FIN CONFIDENCIAL]

Durante la comprobación de la correcta aplicación del método de revalorización, se detectó un error. En el activo 227000001-Ordenadores, el índice utilizado para la revalorización de las altas del ejercicio 2021, el cual debería ser igual a 1, la Operadora empleó un valor de 1,01, provocando un error en el inmovilizado bruto total en el estándar de Corrientes de este activo. Este error produce un incremento de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] en el importe bruto a corrientes de este activo. Esto se traduce en que se ha reportado una cantidad superior a la correcta en los costes de los servicios. Con la información proporcionada, no es posible el cálculo de importe exacto, si bien debería ser una cantidad muy baja en relación con el total de los costes de los servicios que, además, estaría repartida entre un gran número de estos.

6.3.1. Conclusión

Se solicita a la Operadora que en futuros ejercicios realice la correcta aplicación del método de revalorización por números índices a todos los activos cuyo método de revalorización sea este, utilizando para los ejercicios actuales y el ejercicio inmediatamente anterior un índice de revalorización de uno.

6.4. Error en la imputación de costes al CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD

Durante la revisión de la correcta imputación de costes a través de las etapas del SCC, se preguntó a la Operadora por la lógica del reparto de costes al CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD. En concreto, por la razón de la imputación de coste desde el CBA 91001234-Operación y mantenimiento de planta interior hacia el CA de Márketing y Publicidad.

A continuación, se muestra la imputación de costes al CA Márketing y Publicidad desde CBAs.

[CONFIDENCIAL

CBA	Importe (€)

Tabla 42. Imputación de costes de CBAs al CA Márketing y Publicidad.

FIN CONFIDENCIAL]

La Operadora ha confirmado que se trata de un error de asignación de coste de su herramienta a códigos de regulador. El error se limita a los repartos realizados, no al total de los costes del modelo. La Operadora ha aclarado que el error supone un reparto de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] adicional al CA 9228152-MÁRKETING Y PUBLICIDAD.

6.4.1. Conclusión

Se solicita a la Operadora que en futuros ejercicios realice la correcta asignación del CBA 91001234-Operación y mantenimiento de planta interior a códigos de regulador.

6.5. Error en la contabilización de unidades de Verticales IRU's

Durante la revisión de las variaciones de ingresos, costes y unidades en servicios, se ha observado que en el servicio 9800736 Verticales IRU's los ingresos crecen un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], los costes un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] y las unidades un [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Se preguntó a la Operadora por esta variación dispar entre los ingresos por un lado y los costes y unidades por otro.

La Operadora aclaró que se ha reubicado de CAAD el coste de las verticales. En este ejercicio, el coste del elemento de red Verticales IRU's se ha reubicado, imputándose en este ejercicio íntegramente al CAAD 921801115-Acometida de fibra GPON, en lugar del CAAD 921801159-Acceso de fibra GPON, como ocurría en ejercicios anteriores. Además, la planta de este servicio más que se duplica provocando el balanceo de costes correspondiente. Sin embargo, esto último, según la Operadora ha sido un error en la contabilización de las unidades.

Tradicionalmente, el número total de unidades se ajustaba y reducía considerando que no todas las verticales servían para dar servicio a clientes de Telefónica, dado que estas infraestructuras se comparten entre diferentes. Sin embargo, para este ejercicio la Operadora no ha tenido en cuenta el solapamiento entre clientes de distintos operadores, por lo que ha cuantificado el mismo cliente en múltiples ocasiones, resultando en un aumento de la planta de verticales muy elevada, del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. La Operadora ha aclarado que este aumento se trata de un error, y que el número correcto de unidades provoca un aumento de la planta del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. El valor de costes corregido por la Operadora es de [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL]. Esto supone un aumento en ingresos y costes, con respecto al ejercicio anterior, del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], respectivamente. La diferencia de aumento entre ingresos, costes y unidades [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL] se debe, según la Operadora, a una sobrevaloración de costes y planta en 2021 de alrededor del [CONFIDENCIAL FIN CONFIDENCIAL], lo cual provoca el desajuste en este ejercicio entre los distintos conceptos

En 7.2 se muestra una tabla con el impacto del error en las unidades reportadas del servicio Verticales IRU's en costes y su efecto en el resto de los servicios afectados.

La Operadora ha confirmado que el error se encuentra en el reparto del coste total a servicios, pero no afecta a costes o ingresos totales del modelo.

6.5.1. Conclusión

TdE deberá realizar la correcta contabilización de las unidades del servicio 9800736 Verticales IRU's y tenerlo en cuenta para el ejercicio 2022 y siguientes.

6.6. Errores Documentales

6.6.1. Error en los Nombres Asociados a CCs

Durante la revisión del Manual Interno de Contabilidad de Costes, se ha detectado una nueva cuenta de Costes Calculados en la cual el nombre asociado en los Excel proporcionados por la Operadora y la descripción en el Manual Interno de Contabilidad de Costes no coinciden. El CC en cuestión es el siguiente:

- 91X2220000506-Cuadros fuerza y SAI

Adicionalmente, se ha detectado una cuenta de Costes Calculados que reparte importes en los Excel proporcionados por la Operadora, pero no aparece en el MICC. El CC en cuestión es el siguiente:

- 91X2220161014-Routers IP Red RIMA

La Operadora ha confirmado que ambos se tratan de errores documentales.

6.6.2. Error en la incorporación del nuevo CC de Baterías de Litio en el MICC

Durante la revisión de los costes calculados, se pudo observar la aparición este año de la cuenta 91X2220000901-Baterías de Litio. Sin embargo, tras buscarla en el MICC, se ha podido comprobar que esta no se encontraba presente, cuando el resto de las cuentas de costes calculados sí lo están. La Operadora confirmó que esto se trataba de un error documental.

6.6.3. Conclusión

Deloitte recomienda actualizar el MICC con todos los nombres asociados a los códigos para los próximos ejercicios e incluir también el CC 91X2220000901-Baterías de Litio.

7. Anexo A: Impacto de los aspectos encontrados durante la revisión del SCC

7.1. Impacto aspecto 6.1 - Error en el reparto de los costes del CA Tramitación

[CONFIDENCIAL]

Servicio	Unidades reportadas	Unidades corregidas	Variación unidades	Importe reportado (€)	Importe corregido (€)	Variación importe (€)

7.2. Impacto aspecto 6.2 - Error en la contabilización de unidades de Verticales IRU's

[CONFIDENCIAL

Servicio	Unidades reportadas	Unidades corregidas	Variación unidades	Importe reportado (€)	Importe corregido (€)	Variación importe (€)

Tabla 44. Impacto del error en las unidades reportadas del servicio 9800736 Verticales IRU's

FIN CONFIDENCIAL]

8. Anexo B: Ingresos, costes y márgenes por segmento

Segmento	Datos presentados			Datos corregidos			Variación ingresos (M€)	Variación ingresos (%)	Variación costes (M€)	Variación costes (%)
	Ingreso (M€)	Coste (M€) ⁶	Margen(M€)	Ingreso (M€)	Coste (M€)	Margen(M€)				
Acceso	331	608	-277	331	609	39	0	0%	-1	0%
Tráfico	296	216	80	296	216	6.050	0	0%	0	0%
Servicios de alquiler de circuitos, servicios de datos y conectividad	799	519	280	799	520	2	0	0%	-1	0%
Servicios de banda ancha	1.931	1.390	541	1.931	1.394	70	0	0%	-4	0%
Servicios de interconexión	269	298	-28	269	298	19.024	0	0%	-	0%
Acceso al bucle de abonado	95	152	-57	95	152	5	0	0%	-	0%
Televisión mayorista y resto mayorista	424	433	-9	424	427	30	0	0%	6	-1%
Líneas alquiladas mayoristas	539	218	321	539	219	1	0	0%	-1	1%
Otros servicios	3.725	1.595	2.131	3.725	1.591	4	0	0%	4	0%
TV	1.248	2.360	-1.112	1.248	2.360	45	0	0%	-	0%
Servicios MARCO	82	119	-38	82	119	24	0	0%	-	0%
Servicios NEBA	601	320	281	601	323	74	0	0%	-2	1%

Tabla 45. Ingresos, costes y márgenes presentados y corregidos por segmento

⁶ Costes Corrientes

9. Anexo C: Listado de precios oferta MARCo

A continuación, se muestra el listado con los precios regulados de la oferta MARCo. Estos precios se fijan en la resolución de la CNMC de 10 de junio de 2021. Como se observa en el listado de precios, todos los servicios de la oferta MARCo recurrentes disminuyeron sus precios en 2022, con respecto a 2021, mientras en el caso de la oferta no recurrente ocurre lo contrario.

	Servicio	Importe 2021 Precio anterior (€)	Importe 2022 Nuevo precio (€)
Precios no recurrentes	Solicitud de Información de vacantes	31,57	35,90
	Análisis Teórico de Solicitudes Previo (Validación)	52,50	59,70
	Visita - Replanteo	154,00	175,13
	Apertura Cámara de Registro	44,00	50,04
	Apertura Arqueta	15,41	17,52
	Visita a Poste	5,49	6,24
	Alta	31,50	35,82
	Análisis viabilidad de postes (Por poste en SUC)	6,82	7,16
	Análisis viabilidad de postes (Por poste a cambiar)	13,64	14,31
	Tarifas de acompañamiento (Componente fijo)	104,49	118,83
	Tarifas de acompañamiento (Variable, por hora)	41,80	47,53
	Tendido de cable desde sala OBA	170,00	193,32
	512 FO	9,10	10,35
	256 FO	8,56	9,73
	128 FO	8,02	9,12
	64 FO	7,49	8,52
Precios recurrentes	Subconducto completo Ø40mm Solicitud de Información de vacantes	62,00	46,50
	Subconducto completo Ø63mm	175,00	130,70
	Por cm2 en conducto de Ø110	5,20	3,70
	Por cm2 en conducto de Ø63	17,20	10,24
	Madera	0,48	0,40
	Hormigón	1,67	1,39
	Otros	0,48	0,40
	Arqueta pequeña Tipo M	0,32	0,26

Servicio	Importe 2021 Precio anterior (€)	Importe 2022 Nuevo precio (€)
Arqueta grande Tipo H	0,92	0,75
Arqueta grande Tipo D	1,46	1,19
Cámara rectangular pequeña Tipo gBR	7,54	6,17
Cámara rectangular grande Tipo gABP	2,49	2,04
Cámara rectangular pequeña Tipo gBRF	6,58	5,39
Cámara curva grande Tipo gLP	3,67	3,00
Cámara curva grande Tipo gJP	3,87	3,17
Cámara curva pequeña Tipo gJR	9,87	8,08
Cámara curva pequeña Tipo gLR	9,87	8,08
Cámara curva pequeña Tipo gTR	4,06	3,32
Arqueta grande Tipo DFO	9,89	8,09
Arqueta grande Tipo DFOC	1,39	1,14
Arqueta IPC	1,96	1,60
Arqueta NN	7,54	6,17
Arqueta F	1,71	1,40
Arqueta S	0,92	0,75
Cámara de Registro IPC	1,46	1,19
Cámara de Registro NN	7,54	6,17
Armario en pedestal	1,71	1,40
Otros Registros	1,71	1,40

Tabla 46. Variación precios servicios MARCo regulados de 2021 a 2022.

10. Anexo D: Listado de términos específicos

Acrónimo	Nombre completo
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
AMLT	Acceso Mayorista a la Línea Telefónica
CA	Centro de Actividad
CAADS	Centro de Actividad Asignable Directamente a Servicios
CACR	Centro de Actividad Componente de Red
CANADS	Centro de Actividad No Asignable Directamente a Servicios
CBA	Centro en Base a Actividad
CE	Comisión Europea
CMT	Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
CPG	Cuentas de Pérdidas y Ganancias
CR	Coste Reflejado
FTTH	Fiber To The Home
IMS	IP Multimedia Subsystem
IP	Internet Protocol
IPTV	Internet Protocol Television
IR	Ingreso Reflejado
MARCo	Servicio Mayorista de Acceso a Registros y Conductos
MICC	Manual Interno de Contabilidad de Costes
NEBA	Nuevo Servicio Ethernet de Banda Ancha
MPN	Metropolitano
NRA	Nueva Red de Acceso
OBA	Oferta de Acceso al Bucle de Abonado
OIBA	Oferta de Referencia de los Servicios Mayoristas de Banda Ancha
OIR	Oferta de Interconexión de Referencia
ORLA	Oferta de Referencia de Líneas Alquiladas
OTT	Over The Top
PAI	Punto de Acceso Indirecto
PCC	Principios, Criterios y Condiciones
PSI	Plan de Suspensión Individual
QE	Quatitative Easing
RDSI	Red Digital de Servicios Integrados
RPV	Red Privada Virtual
RTB	Red Telefónica Básica
RTC	Red Telefónica Conmutada
SBC	Session Border Controllers
SCC	Sistema de Contabilidad de Costes
STB	Servicio Telefónico Básico
SUBA	Servicio Universal Banda Ancha
TdE	Telefónica de España, S.A.U
TME	Telefónica Móviles España, S.A.U
TRAC	Telefonía Rural de Acceso Celular
TREI	Trabajos Realizados por la Empresa para su Inmovilizado
TSSE	Trabajos, suministros y servicios exteriores.
TTP	Telefónica Telecomunicaciones Públicas
VPN	Virtual Private Network
WACC	Weighted Average Cost of Capital (Promedio Ponderado del Coste de Capital)

Tabla 47. Acrónimos



Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página <http://www.deloitte.com/about> si desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, legal, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 244.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.

© 2024 Para más información, póngase en contacto con Deloitte Consulting, S.L.U.