

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR— PRIMER TRIMESTRE DE 2024

REF. IS/DE/014/24

INFORME DE SUPERVISIÓN DE LOS CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR-PRIMER TRIMESTRE 2024

Expediente nº: IS/DE/014/24

SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA

Presidente

D. Ángel García Castillejo

Consejeros

D. Josep Maria Salas Prat

D. Carlos Aguilar Paredes

D^a. María Jesús Martín Martínez

D. Enrique Monasterio Beñaran

Secretario

D. Miguel Bordiu García-Ovies

En Madrid, a 27 de marzo de 2025

La Sala de Supervisión Regulatoria, en su reunión de 27 de marzo de 2025, ha aprobado el presente informe de supervisión de los cambios de comercializador producidos en el primer trimestre del año 2024 en los sectores de energía eléctrica y de gas natural, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición transitoria tercera de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico¹ y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008².

¹ «Oficina de cambios de comercializador (en adelante OCSUM).

La OCSUM seguirá desempeñando hasta el 30 de junio de 2014 las funciones que tenía atribuidas conforme a lo dispuesto en el artículo 47 bis de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, en el artículo 83 bis de la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en su normativa de desarrollo.

A partir de esta fecha, dichas funciones serán desempeñadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, que tendrá acceso a las Bases de Datos de Consumidores y Puntos de Suministro de gas y de electricidad».

² «A partir de 1 de enero de 2009, la Oficina de Cambio de Suministrador remitirá al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y a la Comisión Nacional de Energía, información provisional con carácter mensual y definitiva con carácter trimestral sobre los cambios de suministrador que se han realizado en el periodo, en el que incluirá el detalle de las solicitudes de cambio que se han enviado, las que han sido aceptadas, las rechazadas, las pendientes de respuesta, las pendientes de activación, las solicitudes anuladas, las activadas y los impagos producidos».

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Primera. – Estructura del mercado eléctrico. A 31 de marzo de 2024, el mercado eléctrico estaba compuesto por 30,3 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,6 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,2%), mientras que el resto, 21,8 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,8%). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 84,9% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suponía el 80,7%). Por segmentos de mercado, estos comercializadores suministraron al 85,9% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 61% de las pymes, al 62,7% de la industria y al 77% del vehículo eléctrico. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Iberdrola superó los 10,1 millones de puntos de suministro en el global del Mercado (33,3%). En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (589 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 150 mil y en 360 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 74 mil y 78 mil respectivamente. El “resto de Comercializadores”, incluyendo al Grupo CHC³, en su conjunto, representaron algo más de 3,3 millones de puntos de suministro (11%). En los últimos tres años, el “resto de Comercializadores” redujo su número de clientes en 340 mil. La cifra sería de -220 mil si no se incluyera al Grupo CHC. (Apartado 1.1.).

Segunda. – Estructura del mercado gasista. A 31 de marzo de 2024, el mercado del gas natural estaba compuesto por 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, 3,1 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (38,6%); mientras que el resto, 4,9 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (61,4%). Los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 92,6% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 93,5%). Por segmentos, estos grupos suministran al 93,1% de los consumidores del segmento doméstico-comercial, al 55,7% de las pymes y al 57,5% de la industria. Considerando la totalidad de los puntos de suministro, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,5 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (43,9%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años de 273 mil clientes. El Grupo Naturgy tiene una cuota del 38% en el mercado libre y del 53,4% en el mercado regulado. Los grupos de Iberdrola y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+106 mil, +125 mil) en los últimos tres años. (Apartado 1.2.).

³ En mayo de 2023, Repsol anunció la compra del 50,01% de la comercializadora CHC Energía. La operación fue autorizada por la CNMC en julio de 2023.

Tercera. – Tasas de cambio de comercializador. La tasa trimestral de cambio en el sector eléctrico fue del 6,5% (por segmentos: 6,4% en el sector doméstico-comercial, 9,3% en el sector de las pymes y 7,3% en el industrial), mientras que en el sector gasista fue del 5,6% (por segmentos: 5,5% en el sector doméstico-comercial, 13% en el sector de las pymes y 13% en el industrial). En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 23,2% respecto al del cuarto trimestre de 2023 (alcanzando 1,97 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador ha aumentado en un 16,1% respecto al del cuarto trimestre de 2023 (alcanzando 448 mil). Durante el año móvil que comprende el periodo entre el 1 de abril de 2023 y 31 de marzo de 2024, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 21,8% en el sector eléctrico y del 21,3% en el sector gasista

- En el sector eléctrico, fueron las provincias de Badajoz, Sevilla y Almería las que registraron en el primer trimestre de 2024 las tasas de cambio más elevadas (entre el 9% y el 8,2%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Ourense y Santa Cruz de Tenerife registraron las tasas de cambio más bajas (entre el 4,9% y el 4,8%).
- En el sector gasista, las provincias de Lleida, León y Teruel fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del primer trimestre de 2024 (entre el 8,1% y el 7,8%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Gipuzkoa, Cáceres y Valencia con una tasa entre el 4,5% y el 4,2%. (Apartado 2).

Cuarta. – Análisis de eficiencia en el proceso de cambio:

- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2024 (perspectiva del comercializador).** Los tiempos medios desde que el cliente otorga su consentimiento al comercializador hasta que el distribuidor activa el cambio fueron de 5,5 días en el sector eléctrico, y de 4,5 días en el sector gasista. Esto supuso un aumento durante el último trimestre de 0,4 días en electricidad y en gas natural. Estos tiempos medios varían entre los distintos comercializadores. Así, se destacan en el informe a 37 comercializadores en el sector eléctrico, y a 19 en el gasista, que obtuvieron tiempos de cambio inferiores a 5 días. Destacan especialmente en el sector eléctrico, *EDP Clientes, Alderaan Energía y Nobe Soluciones y Energía* con tiempo medio inferior a 1 día, y en el sector gasista, *EDP Clientes, Energy Strom XXI, Fenie Energía e Iberdrola Clientes* con tiempos medios inferiores a 2 días (Apartado 3.1.1.).
- **Tiempos medios de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2024 (perspectiva del distribuidor).** Los tiempos medios del distribuidor en los cambios de comercializador solicitados en la modalidad “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo, han sido de 1 día en electricidad y de 0,5 días en gas. (Apartado 3.1.2.).

Quinta. – Análisis de eficacia: Tasas de rechazo de solicitudes de cambio de comercializador. En el primer trimestre de 2024, la **tasa de rechazo** se mantiene en el sector eléctrico en un 5,7%. Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha reducido pasando del 10,5% al 9,8%. (Apartado 3.2.1):

- En el sector eléctrico, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (en puntos de suministro), *Iberdrola Clientes* (3,4%) y del resto de comercializadores, *Octopus Energy España* (2,4%), *Met Energía* (2,9%) y *Gaolania Servicios* (3,3%). De entre los distribuidores destacó el *Grupo Iberdrola* (4,2%). (Apartado 3.2.2. Tabla 14).
- En el sector gasista, destacaron por presentar las menores tasas de rechazo, de entre los cinco *comercializadores* libres con mayores cuotas (puntos de suministro), *Endesa Energía* (8,4%) y del resto de comercializadores, *Catgas Energía* (2,4%) y *Doméstica Gas y Electricidad* (3,9%). De entre los distribuidores destacaron *Naturgy* (9,1%) y *Gas Extremadura* (8,8%). (Apartado 3.2.2. Tabla 15).

No obstante, en términos de tiempo, estos rechazos apenas demoran los cambios de comercializador.

Sexta. – Movimientos entre mercado libre y regulado. Los movimientos predominantes, corresponden a cambios de comercializador en el mercado libre en el sector eléctrico (78,4%) y en el sector gasista (60,4%). Por otra parte, en el primer trimestre de 2024, los movimientos desde el mercado libre al regulado han sido del 9,5% en el sector eléctrico y del 27,1% en el gasista; y los movimientos del regulado al libre han sido del 12% en el sector eléctrico y del 11,8% en el gasista. (Apartado 4.1.).

Séptima. – Movimientos entre comercializadores del mismo grupo empresarial. En el primer trimestre de 2024 se observaron los siguientes grados de fidelización (Apartado 4.2.):

- En el sector eléctrico, la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha disminuido 1,8 puntos (62% de la totalidad de cambios; 63,8% el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, *Iberdrola* (76,2% de *Curenergía*), *Naturgy* (54,1% de *Com. Reg., Gas & Power*) y *Endesa* (53,7% de *Energía XXI*). En cambio, el Grupo *Repsol*, (27,8% de los salientes de *Régsiti Comercializadora Regulada*) registró la menor tasa de fidelización.
- En el sector gasista, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el primer trimestre de 2024 un porcentaje medio del 31,5% del total (40,5% en el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización *Naturgy* (35% de *Comercializadora Regulada, Gas & Power,*) y el Grupo *Endesa* (31,2% de los salientes de *Energía XXI*). El Grupo *TotalEnergies* (17,8% de *Baser Comercializadora de Referencia*) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el primer trimestre de 2024.

Octava. – Nuevas altas de puntos de suministro y tiempos medios del proceso de alta. Durante el primer trimestre de 2024 se han declarado 110 mil activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas y 25 mil activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Los tiempos medios del distribuidor en los procesos de alta solicitados en la modalidad “cuanto antes” han sido de 4,4 días en electricidad y de 9,4 días en gas. (Apartado 5). Para facilitar el acceso a esta información, en este informe se ha incorporado información más detallada de las altas por sector, mercado, segmento y Grupo comercializador (Anexo II).

Novena. – Destino de las nuevas altas. En el primer trimestre de 2024 se han observado los siguientes resultados (Apartado 5.3.):

- En el sector eléctrico, el 94,6% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60,7% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor.
- En el sector gasista, el 78,7% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 18,8% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor⁴.

Décima. – Balance total de puntos de suministro. Se obtiene el balance total de puntos de suministro, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos de cambio de comercializador y el saldo de traspasos habidos en el primer trimestre de 2024 (Apartado 6):

- En el sector eléctrico, se obtuvo un balance total positivo significativo de los comercializadores de los grupos de “Otros” (+155 mil puntos de suministro; +4,9%) y de Repsol (+39 mil ; +2,5%) respecto al trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos de suministro eléctricos, destacan Iberdrola (-66 mil puntos de suministro; -0,6%) y Endesa (-63 mil puntos de suministro; -0,6%).
- En el sector gasista, destacó el balance total positivo de la agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +23 mil (+6,9%), del Grupo Repsol con +20 mil (+6,5%) y del Grupo Iberdrola con +4 mil (+0,4%) puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondió al Grupo Naturgy con una pérdida de -45 mil (-1,3%) puntos de suministro.

⁴ Se debe tener en cuenta que en gas hay un porcentaje bastante elevado de red de distribución que no está verticalmente integrada (Naturgy es el único grupo integrado verticalmente en la actualidad).

Se describen a continuación los hechos más relevantes en cada uno de los aspectos objeto de análisis en este informe, recogidos al final de este el conjunto de cuadros y gráficos referenciados en la parte de análisis.

1. ESTRUCTURA DEL MERCADO MINORISTA

- En el primer trimestre de 2024, se cuenta con 860 agentes distribuidores y comercializadores con actividad. (Véase Anexo I. Tabla 1. Agentes con actividad).
- En los Anexos III y IV de este informe se incluyen tablas resumen con la información recibida relativa al primer trimestre del año 2024.

1.1 SECTOR ELÉCTRICO

- **Número total de puntos de suministro:** a 31 de marzo de 2024, el mercado eléctrico estaba compuesto por aproximadamente 30,3 millones de puntos de suministro, de los cuales 8,6 millones se suministraban a través de un Comercializador de Referencia o COR (28,2%), mientras que el resto, 21,8 millones, se suministraban a través de un comercializador libre (71,8%). (Véase Anexo I. Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024).

En los últimos tres años, el número de puntos suministrados por los comercializadores libres se ha visto incrementado de forma progresiva en 2,9 millones aproximadamente (+15,2%), mientras que los suministros en el mercado regulado se han reducido en casi 2,3 millones de puntos (-20,9%).

- **Concentración por puntos de suministro:** a 31 de marzo de 2024, los cinco grupos comercializadores con mayor cuota suministraban el 84,9% del total de los puntos de suministro del mercado libre (tres años antes suministraban el 80,7%). En la misma fecha, los otros comercializadores suministraban el 15,1% de estos suministros, equivalente a 3,3 millones de puntos (tres años antes suministraban el 19,3%, equivalente a 3,6 millones de puntos). Entre ellos destacaron Fenie Energía (cuota del 1,7%) y Cide HC Energía y Eni Plenitude Iberia con una cuota del 1,1%. Octopus Energy multiplica por 8,6 sus puntos de suministro este último año móvil alcanzando los 120 mil. (Véase Anexo I. Tabla 3 y Tabla 3B. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico).

También conviene analizar estos mismos datos del mercado libre, teniendo en cuenta los diferentes segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme, industrial y vehículo eléctrico). Los cinco grupos comercializadores con mayor cuota alcanzaron una cuota media del 85,9% en el segmento doméstico-comercial (86,6% en el trimestre anterior). En los segmentos pyme e industrial los cinco grupos comercializadores con mayor cuota lograron menores participaciones, 61% y 62,7%. La cuota media para el vehículo eléctrico sin

embargo llegó al 77%⁵. Estas cifras denotan una mayor competencia en los segmentos pyme e industrial en comparación con el segmento doméstico-comercial. También hay que tener en cuenta que el 95,8% de los puntos de suministro del mercado libre se circunscriben en el segmento doméstico-comercial. Fenie Energía, el Grupo CHC, Eni Plenitude Iberia, el Grupo Holaluz y el Grupo Factor Energía obtuvieron cuotas de entre el 1,6% y el 0,8% en el segmento doméstico-comercial. La suma de las cuotas de estos cinco comercializadores alcanzó el 5,5% del total de dicho segmento. (Véase **Anexo I. Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre**).

Aunque el Grupo EDP, el Grupo Nexus y Acciona Green Energy no alcanzaron los 50.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, sí que son relevantes en los segmentos pyme e industrial, alcanzando cuotas del 0,8%, 1,3% y 1,8% en el segmento pyme y del 3,6%, 2,5% y 2,9% en el segmento industrial, respectivamente. Eleia, por su parte tiene una cuota del 1,5%, Loop del 1,2% y el Grupo Villar Mir del 0,9% en el segmento pyme.

- **Evolución del total de puntos de suministro eléctricos durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** El 31 de marzo de 2024, la mayoría de los puntos de suministro en los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadoras libres (98,5% y 98,8%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, el cual incluye a los consumidores con derecho a PVPC, los comercializadores libres suministraron al 70,9% de los puntos de suministro, valor que supuso un aumento de 8,4 puntos porcentuales respecto al del 31 de marzo de 2021 (62,5%). (Véase **Anexo I. Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado; Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento**).

El Grupo Iberdrola superó los 10,1 millones de puntos de suministro en el global del Mercado. En los últimos tres años, el Grupo Repsol es el que incrementó en mayor cuantía su número de clientes (589 mil). Los Grupos Iberdrola y Naturgy aumentaron en 150 mil y en 360 mil los puntos de suministro aproximadamente. Por el contrario, los grupos Endesa y TotalEnergies redujeron su número de clientes en 74 mil y 78 mil respectivamente. El “Resto de Comercializadores”, incluyendo al Grupo CHC⁶, en su conjunto, representaron algo más de 3,3 millones de puntos de suministro (11%). En los últimos tres años, el Resto de Comercializadores

⁵El Grupo Iberdrola es el que tiene más puntos de suministro (1.343). La suma de las cuotas del Grupo Iberdrola, del Grupo Endesa (1.031 puntos de suministro) y del Grupo Repsol (485 puntos de suministro) alcanza el 76,5% del total.

⁶ En mayo de 2023, Repsol anunció la compra del 50,01% de la comercializadora CHC Energía. La operación fue autorizada por la CNMC en julio de 2023.

redujo su número de clientes en 340 mil. La cifra sería de -220 mil si no incluimos al Grupo CHC.

Se observa que el Grupo Iberdrola obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado libre (33,5%) y en el global del mercado (33,3%). Por el contrario, Endesa es la que obtiene la mayor cuota de puntos de suministro en el mercado regulado (42,1%). El Grupo Repsol obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Libre (6,4%) que el Grupo TotalEnergies (3,8%). No obstante, el Grupo TotalEnergies obtiene mayor cuota de puntos de suministro en el Mercado Regulado (3%) que el Grupo Repsol (2,2%). (Véase Anexo I. Tabla 7 y Tabla 7B. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

1.2 SECTOR GASISTA

- **Número total de puntos de suministro:** a 31 de marzo de 2024, el mercado del gas natural estaba compuesto por cerca de 8 millones de puntos de suministro, de los cuales, algo menos de 3,1 millones fueron suministrados en el mercado regulado a través de un Comercializador de Último Recurso o CUR (38,6%); mientras que el resto, algo más de 4,9 millones se suministraron por comercializadores en el mercado libre (61,4%). (Véase Anexo I. Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024).
- **Concentración por puntos de suministro:** a finales del primer trimestre de 2024, los cinco comercializadores con mayor cuota suministraban al 92,6% del total de los puntos de suministro de gas natural pertenecientes al mercado libre (tres años antes suministraban al 93,5%). Los “otros comercializadores” alcanzaron el 7,4% de estos suministros (tres años antes suministraban al 6,5%), destacando el Grupo Factor Energía (cuota del 1,5%) y el Grupo ENI (cuota del 1,3%). (Véase Anexo I. Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024).

No obstante, es necesario analizar estos datos del mercado libre por segmentos de mercado (doméstico-comercial, pyme e industrial). Así, los “otros comercializadores”, incrementaron su cuota en el segmento doméstico-comercial hasta el 6,9% (+0,6%). En los segmentos pyme e industrial, los “otros comercializadores”, en su conjunto, alcanzaron mayores cuotas que en el segmento doméstico-comercial, siendo éstas del 44,3% y del 42,5%, respectivamente (con un aumento de 2 puntos en el segmento pyme y de 1,6 puntos en el segmento industrial si comparamos con los datos del cuarto trimestre de 2023, respectivamente). Aunque no alcanzaron los 10.000 puntos de suministro en el Mercado Libre, Servigas, el Grupo EDP, GALP y AXPO destacaron en el segmento pyme (con cuotas entre el 4,1% y el 2,3%) y AXPO y el Grupo EDP destacaron además en el segmento industrial con unas cuotas del 4,4% y 2,8% respectivamente. (Véase Anexo I. Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre).

- **Evolución del total de puntos de suministro gasistas durante los tres últimos años, distribuidos por tipo de mercado, por segmento de consumo y por grupo comercializador:** el 31 de marzo de 2024, la mayoría de puntos de suministro de los segmentos pyme e industrial se encontraban suministrados por comercializadores libres (89,3% y 99%, respectivamente), mientras que, en el segmento doméstico-comercial, que incluye a los consumidores con derecho a TUR, los comercializadores del mercado libre suministraron al 61,2% de dicho segmento (80% hace 3 años).

Haciendo un análisis más exhaustivo de la estructura sobre el total de puntos de suministro por tipo de mercado y por segmentos de consumo, se observó que el Grupo Naturgy, con 3,5 millones de puntos de suministro, obtuvo la mayor cuota integrada del mercado (43,9%). No obstante, esto supone unas pérdidas de clientes en los últimos tres años para Naturgy de 273 mil clientes. El Grupo Naturgy tiene una cuota del 38% en el mercado libre y del 53,4% en el mercado regulado en el primer trimestre de 2024. Los grupos de Iberdrola y Endesa son los que incrementaron en mayor cuantía su número de puntos de suministro (+106 mil, +125 mil) en los últimos tres años. (Véase Anexo I. Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado; Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento; Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado).

2. EVOLUCIÓN DE LA TASA DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

- **Tasa de cambio de comercializador⁷:** la tasa trimestral de cambio de comercializador se incrementó tanto en el sector eléctrico (+1,2 puntos) como también en el sector gasista (+0,8 puntos) con respecto al trimestre anterior. En el sector eléctrico resultó ser del 6,5% (por segmentos, 6,4% en el doméstico-comercial, 9,3% pyme y 7,3% industrial). En el sector gasista pasó a ser del 5,6% (por segmentos, 5,5% doméstico-comercial, 13% pyme y 13% industrial). Durante el año móvil, que en este caso comprende el periodo entre el 1 de abril de 2023 y 31 de marzo de 2024, se observó una tasa global de cambio de comercializador del 21,8% en el sector eléctrico y del 21,3% en el sector gasista. En el año 2023 se registró una tasa anual del 21,2% en el sector eléctrico (21,5% en el año 2022, 17% en el año 2021 y 12,5% en el 2020) y del 25,5% en el sector gasista (19% en el año 2022, 13% en el año 2021 y 10% en el año 2020). (Véase Anexo I. Gráfico 1; Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral por sector).

⁷ La tasa de cambio de comercializador es un indicador del nivel de competencia en los mercados minoristas de electricidad y gas. Esta tasa se calcula como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

En el sector eléctrico, el número de cambios de comercializador se ha incrementado en un 23,2% respecto al del cuarto trimestre de 2023 (alcanzando 1,97 millones). En el sector gasista, el número de cambios de comercializador ha aumentado en un 16,1% respecto al del cuarto trimestre de 2023 (alcanzando 448 mil).

Analizando geográficamente la tasa de *cambio de comercializador* para ambos sectores en cada provincia, podemos observar que en el **sector eléctrico**, fueron las provincias de Badajoz, Sevilla y Almería las que registraron en el primer trimestre de 2024 las tasas de cambio más elevadas (entre el 9% y el 8,2%), mientras que, en el extremo opuesto, exceptuando las Ciudades Autónomas, Ourense y Santa Cruz de Tenerife registraron las tasas de cambio más bajas (entre el 4,9% y el 4,8%).

En el **sector gasista**, las provincias de Lleida, León y Teruel fueron las que sobresalieron más en su tasa de *cambio de comercializador* al presentar los valores más altos del primer trimestre de 2024 (entre el 8,1% y el 7,8%). Por el contrario, las provincias con un menor valor de esta tasa fueron Gipuzkoa, Cáceres y Valencia con una tasa entre el 4,5% y el 4,2%. (Véase Anexo I. Gráfico 3; Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador).

3. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

El análisis de los procesos de cambio de comercializador se realiza desde el punto de vista de la eficiencia (menores tiempos en el proceso de cambio) y de la eficacia (menores tasas de rechazo).

3.1 ANALISIS DE LA EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DEL PROCESO DE CAMBIO

3.1.1 TIEMPOS MEDIOS. PERSPECTIVA DEL COMERCIALIZADOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del comercializador, se contabilizan desde el momento en el que éste obtiene el efectivo consentimiento del consumidor al cambio, y finaliza con la recepción del mensaje de activación del cambio enviado por el distribuidor al comercializador entrante. Este periodo incluye los rechazos intermedios que se hubieran producido en algunas solicitudes.

Los tiempos medios mostrados son los obtenidos en la activación del proceso de cambio en los sectores eléctrico y gasista:

- a. Tiempos medios generales de cambio de comercializador. Durante el primer trimestre del año, los tiempos medios registrados fueron de 5,5 días en el

sector eléctrico, y de 4,5 días en el sector gasista. Esto supuso un aumento durante el último trimestre de 0,4 días en electricidad y en gas natural. (Véase **Anexo I. Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral**).

- b. Tiempos medios por canal de contratación. Se observa que los tiempos medios del canal Presencial Domiciliario⁸ son mucho más altos que los del presencial no domiciliario (tienda) y telefónico en el sector eléctrico y en el sector gasista. Estos tiempos medios, más extensos para el canal presencial domiciliario, se podrían deber tanto a una operativa ineficiente por parte de las fuerzas de venta, como a las auditorías de calidad que, en algunos casos, deben pasar estas solicitudes antes de que los comercializadores envíen al distribuidor el fichero de solicitud de cambio. Los canales de contratación predominantes son el de Presencial no domiciliario (tienda) y el telefónico para ambos sectores (la suma de ambos canales alcanza el 68,4% en el sector eléctrico y el 70,4% en el sector gasista).
- c. Tiempos medios considerando actuaciones en campo. En el sector eléctrico, las solicitudes que requieren actuaciones en campo representan un 10% del total de los cambios de comercializador y su tiempo medio es de 6 días. En el sector gasista, los cambios de comercializador que requieren actuaciones en campo representan sólo el 0,4% del total y su tiempo medio es de 8,9 días.
- d. Tiempos medios según el indicativo de activación⁹. Durante el primer trimestre de 2024, las solicitudes con fecha de activación con el indicativo “fecha fija” se activaron en 4,2 días, 2,5 días antes que las que fueron solicitadas “cuanto antes”, en el sector eléctrico; en el sector gasista las solicitudes con “fecha fija” se activaron 1,9 días más tarde que las solicitadas “cuanto antes”.
- e. Rankings de comercializadores.
 - Entre los 62 **comercializadores eléctricos** con más de 1.000 activaciones realizadas en este trimestre, 37 obtuvieron tiempos de cambio inferiores o iguales a 5 días; entre ellos cinco comercializadores de referencia.
 - Entre los comercializadores del mercado libre, los que registraron los tiempos medios de cambio más reducidos fueron EDP Clientes, Alderaan Energía y Nobe Soluciones y Energía con un tiempo medio de cambio no superior a 1 día.

⁸ Cabe señalar que el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2018, prohíbe la contratación de suministro eléctrico en los domicilios de los clientes en la modalidad «puerta a puerta», salvo petición expresa por parte del cliente y a propia iniciativa.

⁹ Indicativos: “Fecha fija”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados en una fecha en concreto. “Ciclo de lectura”: Cambios cuyo comercializador solicita al distribuidor que sean activados con ciclo de lectura, que puede ser mensual o bimestral. “Cuanto antes”: cambios cuyo comercializador solicita que se realice a la mayor brevedad posible. “1-11-21”: Cambios cuyo comercializador solicita que se realice en los días 1, 11 y 21 de cada mes. Hay casos en los que el propio cliente pide que se active el contrato en una fecha determinada que puede ser semanas después del propio consentimiento, esto no significa que la solicitud esté fuera de plazo.

- De los comercializadores regulados, Curenergía (Grupo Iberdrola) y la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy) registraron un tiempo medio de cambio de comercializador entre 1,2 y 1,7 días.
- Por otra parte, existen 19 **comercializadores gasistas**, de entre los 43 que presentaron más de 100 activaciones realizadas durante este trimestre, que obtuvieron tiempos medios inferiores o iguales a 5 días en sus solicitudes de cambio. Cuatro de ellos fueron comercializadores de último recurso y quince comercializadores del mercado libre.
- Destacan la Comercializadora Regulada Gas & Power (Grupo Naturgy), Energía XXI Comercializador de Referencia (Grupo Endesa) y Curenergía (Grupo Iberdrola) con tiempos medios que oscilan entre 0,6 y 1,8 días. Entre los comercializadores del mercado libre, EDP Clientes, Energy Strom XXI, Fenie Energía e Iberdrola Clientes registraron unos tiempos medios inferiores a 2 días.

3.1.2 TIEMPOS MEDIOS Y DESVIACIONES MEDIAS EN LOS TIEMPOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de cambio de comercializador, y finaliza con la activación de dicho cambio. Se analiza también la desviación media en los tiempos de las activaciones de los cambios de comercializador como la diferencia entre la fecha real de activación y la fecha prevista de activación, con intervención en ambos casos del distribuidor.

Durante el primer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 1 día. El área de distribución del Grupo Iberdrola presentó el menor tiempo medio de activación (0,2 días), y, por otra parte, el Grupo “Otros” distribuidores, presentó el mayor tiempo medio (4,1 días). En este punto, se ha de recordar que la *Directiva UE 2019/944 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de junio de 2019*, establece que el proceso técnico de cambio debe producirse como máximo en 24 horas a partir de 2026.

Por otra parte, la desviación media en los tiempos de activación, esto es la diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real, fue de 0,1 días. Las áreas de distribución de los grupos Naturgy y “Otros” presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 0,3 y 0,5 días respectivamente.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Endesa (55,7%)

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” y que no requieren de actuación en campo) de 0,5 días, así como una desviación media en los tiempos de activación (esto es, diferencia entre el momento previsto por el distribuidor en el mensaje de aceptación para activar el cambio, y la activación real), de 0,2 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más solicitudes de cambio activa es la del Grupo Naturgy (69,6%)

3.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE CAMBIO

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de cambio de comercializador en los sectores eléctrico y gasista, se realiza un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente, activadas por los distribuidores.

El proceso de cambio será más eficiente cuanto menor sea el tiempo de cambio, y por lo tanto, la activación; pero será más efectivo cuanto menor sea el número de incidencias registradas en el proceso (anulaciones o rechazos).

En el **sector eléctrico**, durante el primer trimestre de 2024 se recibieron un 19,5% más de solicitudes que en el trimestre anterior y se activaron 1,97 millones de cambios lo que supone un incremento en el número de activaciones de un 23,2%. Durante el mismo periodo, aumentan los rechazos en un 19,8% respecto al anterior trimestre.

En el **sector gasista**, se recibieron un 6,7% más de solicitudes que en el cuarto trimestre de 2023, y se activaron 448 mil cambios aproximadamente (un 16,1% más que el trimestre anterior). Durante el primer trimestre de 2024 se contabilizaron un 0,6% menos de rechazos respecto al trimestre anterior. (Véase Anexo I. Gráfico 6; Gráfico 7; Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador).

3.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE CAMBIO

En los gráficos 8 y 9 del Anexo I, se muestra la evolución de la tasa de rechazo trimestral en ambos sectores, así como el número de solicitudes gestionadas (suma de las solicitudes rechazadas y las solicitudes aceptadas) que fueron registradas en el primer trimestre de 2024.

En este trimestre, la **tasa de rechazo** se mantiene en el sector eléctrico en un 5,7%. Por el contrario, en el sector gasista la **tasa de rechazo** se ha reducido pasando del 10,5% al 9,8%. En ambos sectores se han incrementado tanto las solicitudes de cambio recibidas como las aceptadas y las activadas. Las solicitudes rechazadas, en cambio, aumentaron en el sector eléctrico y se redujeron ligeramente en el sector gasista.

3.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO POR AGENTE

En esta sección se profundiza en el análisis de los rechazos en las solicitudes de cambio según los agentes responsables de las mismas, y se representa de forma gráfica la evolución de las tasas de rechazo medias en cada caso (Véase Anexo I. Gráfico 10; Gráfico 11; Gráfico 12; Gráfico 13. Tasa de rechazos de los principales grupos distribuidores y de los grupos comercializadores).

Entre los **distribuidores del sector eléctrico**, el conjunto de distribuidores independientes agrupados en el epígrafe “Otros” presentó la mayor tasa media de rechazo trimestral, alcanzando una tasa del 10,3% (1 punto más baja que en el trimestre anterior). Los distribuidores del Grupo Iberdrola presentan la menor tasa de rechazos del sector, situada en el 4,2% este trimestre. Este grupo gestionó el 35,6% de las solicitudes presentadas en el primer trimestre de 2024.

Por su parte, los **comercializadores** del Grupo Iberdrola presentaron la tasa media de rechazo más baja del sector este trimestre (3%) seguida por los comercializadores del Grupo Endesa que presentaron una tasa de rechazo trimestral del 3,8%; el Grupo Iberdrola presenta la tasa media de rechazo trimestral más baja del sector desde el cuarto trimestre del año 2022. El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) incrementó en 0,5 puntos su tasa de rechazo en este trimestre (8,6%); es el grupo con la mayor tasa de rechazo. El Grupo “Otros” redujo 1,7 puntos su tasa de rechazo alcanzando el 7,9%.

En la tabla 14 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador (con más de 2.000 solicitudes presentadas) por área de distribución. A partir de la información mostrada en dicha tabla, en el **sector eléctrico** se observa lo siguiente:

- Los comercializadores¹⁰ que pertenecen a grupos verticalmente integrados, con la excepción de Naturgy Iberia, mostraron tasas de rechazo por debajo de la media en su área de distribución.
- De los comercializadores de referencia¹¹, Curenergía (1,5%) presentó la menor tasa de rechazo media siendo sus tasas de rechazo inferiores a la tasa media en casi todas las áreas de distribución.
- Del resto de comercializadores, TotalEnergies Electricidad y Gas España es la única comercializadora que presentó tasas de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución. Octopus Energy España, Met Energía España y Gaolania Servicios presentaron las tasas de rechazo más bajas (2,4%-3,3%).

¹⁰ Comercializadores ubicados en el primer bloque de la tabla (filas 1 a 3).

¹¹ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 11).

Respecto a los grupos **distribuidores del sector gasista**, la tasa media de rechazo fue del 9,8%.

Los distribuidores gasistas de los grupos Naturgy (Nedgia¹²) mantuvieron su tasa media de rechazo entorno al 9,1%. El 38,2% del total de los rechazos del Grupo Naturgy en este trimestre se debió al motivo R12¹³ y el 19,1% del total de los rechazos al motivo R34¹⁴. Conviene resaltar que este grupo gestionó el 67,3% de las solicitudes de cambio gasistas en el trimestre analizado, por lo que tanto su valor como la evolución de su tasa de rechazo influye de forma muy notable en la tasa media de rechazo en el sector. Con la excepción de Nortegas (+0,3 puntos), todos los distribuidores redujeron la tasa media de rechazo en este trimestre. Gas Extremadura redujo su tasa media de rechazo 0,8 puntos alcanzando una tasa media del 8,8%, siendo la tasa más baja del sector. Madrileña Red de Gas obtuvo la tasa de rechazo más alta del sector (14,2%)

De forma análoga a los distribuidores, la tasa media de rechazos en las solicitudes de cambio presentada por los grupos **comercializadores del sector gasista**, también alcanzó el 9,8%.

El Grupo Iberdrola reduce su tasa de rechazo (2,3 puntos) obteniendo una tasa de rechazo media del 8,1%. Los grupos comercializadores de Naturgy (Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Iberia, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.), obtuvieron una tasa media de rechazo del 10,8% (redujeron su tasa de rechazo en 1,2 puntos). Naturgy gestionó el 28,2% del total de solicitudes. Los motivos R12, R19¹⁵ y R34¹⁶ alcanzan el 69,2% del total de sus rechazos (35,4%, 17% y 16,8% respectivamente). El Grupo Endesa incrementa 0,7 puntos su tasa de rechazo media este trimestre alcanzando el 7,8%.

En la tabla 15 del Anexo I, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, con más de 200 solicitudes de cambio presentadas. Estas tasas, así presentadas, podrían ser un indicativo comparado de la eficiencia en la gestión de las solicitudes de cambio de cada comercializador.

¹² Distribuidores gasistas del Grupo Naturgy: Nedgia Catalunya, S.A.; Nedgia Madrid, S.A.; Nedgia Cegas, S.A.; Nedgia Andalucía, S.A.; Nedgia Castilla La Mancha, S.A.; Nedgia Castilla Y León, S.A.; Nedgia Galicia, S.A.; Nedgia Navarra, S.A.; Nedgia Rioja, S.A.; Nedgia Aragón, S.A.; Nedgia Redes Distribución De Gas, S.A. y Nedgia Balears, S.A.

¹³ Rechazo R12 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Error de integridad: DNI no coherente con CUPS.

¹⁴ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

¹⁵ Rechazo R19 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos.

¹⁶ Rechazo R34 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – No existe contrato de ATR en vigor.

A partir de la información de dicha tabla, en el **sector gasista** se observa lo siguiente:

- Ninguno de los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) alcanzaron una tasa de rechazo por debajo de la media, en todas las áreas de distribución gasista. Por su parte, Naturgy Iberia (14,2%), presentó la tasa media de rechazo más alta de las cinco, gestionó 74 mil cambios de comercializador y alcanzó unas tasas de rechazo por encima de la media en las cinco áreas de distribución gasista.
- De entre los comercializadores de referencia¹⁷, destacaron Curenergía (6,2%) y Baser Comercializadora de Referencia (4,3%) al presentar unas tasas de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.
- De entre los comercializadores restantes, con tasas medias de rechazo inferiores a la tasa media en todas las áreas de distribución, destacaron Gaolania Servicios (20 mil solicitudes gestionadas), Eni Plenitude Iberia (13 mil solicitudes gestionadas) y Doméstica Gas y Electricidad (894 solicitudes gestionadas).

3.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE CAMBIO

Debido a la diversidad de causas por las que un distribuidor puede rechazar una **solicitud de cambio de comercializador** (o bien antes de la aceptación o bien antes de la activación), se han identificado aquellos motivos de rechazo que tienen una mayor relevancia o se reiteran más frecuentemente durante el trimestre analizado.

En el **sector eléctrico** (tasa de rechazo del 5,7%), de forma similar a la mayoría de los trimestres analizados con anterioridad, en el primer trimestre de 2024, los principales motivos de rechazo son:

- El tipo **“03. NIF-CIF No coincide con el del contrato en vigor”** (36,4%), que presentó un peso inferior al del año 2023 (41,9%) y al del año 2022 (52%). Este motivo de rechazo se produce en las solicitudes enviadas por el comercializador, en las que el NIF/CIF del contratante no coinciden con los datos que tiene el distribuidor sobre el titular del punto de suministro en sus sistemas. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador¹⁸ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,1 días. El grupo distribuidor Endesa, presenta el 45,6% del total de rechazos por este motivo. De los

¹⁷ Comercializadores ubicados en el segundo bloque de la tabla (filas 6 a 9).

¹⁸ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

comercializadores que obtuvieron más de 4.000 rechazos y no forman parte de los grupos comercializadores con mayor cuota (puntos de suministro), MásMóvil y Factor Energía aglutinan el 77% y el 74,1% de sus rechazos por este motivo respectivamente.

- En segundo lugar, se encuentra el motivo de rechazo “**55. Nuevo cliente coincide con el Actual**” (10%), que iguala el dato obtenido en el año 2023. Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo identificador con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,3 días.

Los distribuidores del Grupo Endesa presentaron aproximadamente el 89,1% del volumen total de rechazos por dicha casuística, que se utiliza cuando los comercializadores, erróneamente, solicitan un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero C2), cuando realmente deberían haber solicitado un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero C1), puesto que el titular no se modifica.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 9,8%), los siguientes dos motivos representaron el 57% del total de las solicitudes de cambio rechazadas:

- El motivo de rechazo más frecuente en el primer trimestre del año 2024 continuó siendo el “**R12. Error de integridad: DNI no coherente con CUPS**” (39,7%). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al validar el distribuidor el campo con el número de documento¹⁹ con la información incluida en su base de datos, provocando una demora media en el proceso de cambio de 0,3 días. En el año 2022 este motivo de rechazo era del 40,4% y en el año 2023 pasó a ser del 38,3%. En este trimestre, el Grupo Naturgy presentó el 59,8% del total de rechazos por este motivo.
- En segundo lugar, el motivo “**R19. Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), los campos "Nuevo Num. Documento y Num. Documento" tienen que ser distintos**” (17,3%). En el año 2021 este motivo de rechazo era del 23,6%, en el año 2022 pasó a ser del 13,5% y en el año 2023 del 16,3%. Estos rechazos se producen al solicitar un cambio de comercializador con cambio de titular (fichero A1_41), cuando lo correcto sería solicitar un cambio de comercializador sin cambio de titular (fichero A1_02), como también ocurre en el sector eléctrico. Es el Grupo Naturgy (Nedgia) quien presenta el 68,4% del total de rechazos por este motivo.

¹⁹ Campo obligatorio incluido en las solicitudes de cambio de comercializador que identifica al cliente de cada CUPS.

4. ANALISIS DE MOVILIDAD DE LOS CONSUMIDORES

4.1 MOVILIDAD POR TIPO DE MERCADO

En este punto se analizan los cambios de comercializador en función del tipo de movimiento en el mercado. Estos movimientos son; desde el mercado regulado al mercado libre; dentro del mercado libre; o bien, de regreso desde el mercado libre al mercado regulado. Así, se analizan los movimientos desde la perspectiva del comercializador de referencia (COR²⁰) para el sector eléctrico o del comercializador de último recurso (CUR²¹) para el sector gasista, y de los comercializadores libres (No COR/No CUR). (Véase Anexo I. Gráfico 14; Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre COR y No COR, CUR y No CUR).

En el **sector eléctrico**, en el primer trimestre de 2024, se produjeron un 23,2% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior, y al igual que sucedió en los periodos precedentes, la mayoría de movimientos se produjeron entre comercializadores libres (78,4%). El peso de los movimientos desde el mercado libre al mercado regulado se incrementó en 0,2 puntos, alcanzando el 9,5% de los cambios en el trimestre. El peso de los movimientos desde el mercado regulado al mercado libre, se redujo en 2 puntos, alcanzando el 12% de los cambios en el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, en el primer trimestre de 2024, se produjeron un 16,1% más de activaciones de cambios que en el trimestre anterior y prevalecieron, los movimientos de cambio de comercializador entre comercializadores del mercado libre (60,4%). Este tipo de cambios se incrementó en 5,4 puntos en este trimestre. Por el contrario, el peso de los movimientos de cambio de comercializador desde el mercado libre al mercado regulado se redujo 4,3 puntos, alcanzando el 27,1% de los cambios en el trimestre analizado.

4.2 MOVILIDAD RESPECTO A LOS DISTINTOS COMERCIALIZADORES DE REFERENCIA/ÚLTIMO RECURSO

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de aquellos cambios cuyo origen o destino son comercializadores de último recurso (CUR) o de referencia (COR). (Véase Anexo I. Gráfico 16; Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR/CUR).

En el **sector eléctrico**, en el primer trimestre de 2024, se observó que la mayoría de cambios de un comercializador de referencia a un comercializador libre, siguen teniendo como destino los comercializadores pertenecientes al mismo

²⁰ Comercializadores de referencia eléctricos: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Teramelcor, S.L.; Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.; Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.; Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U. y Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.

²¹ Comercializadores de referencia gasistas: Baser Comercializadora de Referencia, S.A.; Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.; Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.

grupo empresarial, lo que supone un efecto de **fidelización**. Este trimestre ha disminuido 1,8 puntos (62% de la totalidad de cambios; 63,8% el trimestre anterior), siendo los grupos con mayor fidelización de clientes, Iberdrola (76,2% de Curenergía), Naturgy (54,1% de Com. Reg., Gas & Power) y Endesa (53,7% de Energía XXI). En cambio, el Grupo Repsol, seguido muy de cerca por el Grupo TotalEnergies, (27,8% de los salientes de Régimen Comercializadora Regulada) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores eléctricos durante el trimestre analizado.

En el **sector gasista**, los cambios que se producen desde el comercializador de referencia al comercializador libre del mismo grupo, registraron durante el primer trimestre de 2024 un porcentaje medio del 31,5% del total (40,5% en el trimestre anterior; 34,9% en el año 2023; 34,6% en el año 2022), siendo los grupos con mayor fidelización Naturgy (35% de Comercializadora Regulada, Gas & Power,) y el Grupo Endesa (31,2% de los salientes de Energía XXI). El Grupo TotalEnergies (17,8% de Baser Comercializadora de Referencia) registró la menor tasa de fidelización entre los comercializadores gasistas en el primer trimestre de 2024.

4.3 MOVILIDAD ENTRE GRUPOS COMERCIALES

En este epígrafe se incluye el análisis detallado sobre la movilidad de los cambios de comercializador entre las empresas comercializadoras de los grupos más destacados y para cada uno de los sectores, eléctrico y gasista.

En dicho análisis, se especifica el saldo comercial del primer trimestre de 2024, entendido como la diferencia entre los consumidores que entran (números recogidos en las flechas del entorno más próximo de la esfera del grupo de que se trate) y los que salen de un grupo empresarial determinado (que se indican en las cifras más alejadas a la esfera en las propias flechas).

[INICIO CONFIDENCIAL]

[FIN CONFIDENCIAL]

5. SUPERVISIÓN DEL PROCESO DE ALTA DE NUEVOS SUMINISTROS

Durante el primer trimestre de 2024 se han declarado 110.387 activaciones de nuevas altas en áreas de distribución eléctricas y 25.331 activaciones de nuevas altas en las áreas de distribución gasista. Para facilitar el acceso a esta información, en este informe se ha incorporado información más detallada de las altas por sector, mercado, segmento y Grupo comercializador (Anexo II).

5.1 ANALISIS DE EFICIENCIA: TIEMPOS MEDIOS DE ACTIVACIÓN DEL PROCESO DE ALTA. PERSPECTIVA DEL DISTRIBUIDOR

Los tiempos medios de activación en ambos sectores desde la perspectiva del distribuidor, se contabilizan desde el momento en el que éste recibe la solicitud de alta, y finaliza con la activación de dicha alta.

Durante el primer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 4,4 días. El área de distribución del Grupo Naturgy presentó el menor tiempo medio de activación (2,8 días) y el área de distribución de Endesa presentó el mayor tiempo medio (5 días).

Por otra parte, se analiza la desviación media en los tiempos de las activaciones de las altas como la diferencia entre la fecha de activación prevista para el alta, menos la fecha de activación real. La desviación media fue de 0,5 días. Las áreas de distribución del Grupo Naturgy presentaron una desviación media en el tiempo de activación de 2,3 días.

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Endesa (64,2%).

En el **sector gasista** se observó un tiempo medio de gestión del distribuidor (en la modalidad de las solicitudes “cuanto antes” o en la modalidad “ciclo de lectura” (ya que los distribuidores en el caso de las altas deben activar esta modalidad para lo antes posible)) de 9,4 días. Las áreas de distribución de los grupos Naturgy y Nortegas presentaron los mayores tiempos de gestión del distribuidor (9,1 y 12,6 días respectivamente). Redexis presentó el menor tiempo de activación (8,2 días). La desviación media en los tiempos de activación es de 2,7 días. Madrileña Red de Gas y Gas Extremadura son las que presentan las mayores desviaciones medias (14,2 y 12,1 días respectivamente).

De acuerdo con la información recibida, el área de distribución que más altas activa es la del Grupo Naturgy (62,4%).

5.2 ANALISIS DE LA EFICACIA DEL PROCESO DE ALTA

Con el fin de valorar la eficacia en el proceso de nuevas altas en los sectores eléctrico y gasista, se incluye un análisis comparativo entre las principales magnitudes trimestrales de solicitudes recibidas, aceptadas, rechazadas y finalmente activadas por los distribuidores. (Véase Anexo I. Gráfico 20; Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas).

Durante el primer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se recibieron 172 mil solicitudes de alta, lo que supuso un aumento de un 1,1% respecto al número de solicitudes recibidas el trimestre anterior. En este periodo se activaron 110 mil solicitudes (un 0,9% más). Durante el mismo periodo, se incrementó el número de rechazos contabilizados en un 1,2% alcanzando los 58 mil rechazos.

Por su parte, en el **sector gasista**, los distribuidores recibieron 39 mil solicitudes de alta durante el último trimestre analizado, lo que implicó una disminución de un 16,9% respecto al trimestre anterior. En este periodo se activaron 25 mil solicitudes de alta (un 17,5% menos). Durante el mismo periodo, se redujo el número de rechazos contabilizados en un 10,3% alcanzando los 14 mil rechazos.

5.2.1 ANALISIS DE LOS RECHAZOS DEL PROCESO DE ALTA

A continuación, se muestra para ambos sectores, el número de solicitudes de alta gestionadas (desglosadas en solicitudes aceptadas y solicitudes rechazadas), así como la evolución de la tasa de rechazo trimestral. (Véase Anexo I. Gráfico 22; Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas).

Durante el primer trimestre de 2024, en el **sector eléctrico** se registró una tasa de rechazo trimestral del 31,5% de las solicitudes de alta gestionadas, lo que supuso una reducción de 0,3 puntos. En el **sector gasista**, la tasa de rechazo trimestral registrada fue del 31,1%, lo que supuso un incremento de 1,4 puntos.

En los procesos de alta de nuevos suministros, como ya se ha señalado, se requiere de un número elevado de requisitos de pre-contratación y de documentación para validar/aceptar las solicitudes, lo que incrementa las tasas de rechazo respecto a las que se obtienen en los procesos de cambio de comercializador.

5.2.2 TASA DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA POR AGENTE

En el caso de los **distribuidores del sector eléctrico**, el número de rechazos de nuevas altas se incrementó un 1,2% respecto de los rechazos del trimestre anterior. El número de gestiones de alta aceptadas aumentó un 2,6% y la tasa de rechazo se redujo 0,3 puntos alcanzando el 31,5%. El Grupo Iberdrola y el Área de distribución de Viesgo redujeron su tasa de rechazo en 1,9 y 1,7 puntos respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 24; Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores).

Es destacable que, tanto el Grupo “Otros”, como el Grupo Iberdrola mantuvieron sus tasas medias de rechazo por debajo de la media del sector, siendo el Grupo “Otros” el que tiene la tasa de rechazo más baja (23,1%). Estos dos grupos suman el 37,4% del total de las altas gestionadas.

Se debe considerar que la tasa de rechazo del Grupo EDP (38,7%) se ve afectada por circunstancias ajenas al distribuidor, como la exigencia en la CA de Asturias (su principal área de distribución) de aportación de un Certificado de

Seguridad para las altas de suministro en segunda ocupación, en instalaciones de más de 20 años, provocando el 53,4% de sus rechazos por motivo 57²². Obtiene la tasa de rechazo más alta del sector.

Si se analiza lo que hicieron los grupos **comercializadores del sector eléctrico**, observamos que la tasa media se redujo, de forma análoga a los distribuidores, en 0,3 puntos alcanzando la cifra de 31,5% en este trimestre. Los comercializadores del Grupo “Otros”, Naturgy y del Grupo Repsol, muestran una tasa de rechazo superior a la media.

En la tabla 18 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución, y con más de 300 solicitudes de alta presentadas. A partir de la información que muestra dicha tabla se observó en el **sector eléctrico** lo siguiente:

- Los distribuidores agrupados en el epígrafe “Otros” (23,1%) presentaron unas tasas de rechazo para los comercializadores libres de los grupos verticalmente integrados muy elevadas, por encima de la media de sus áreas en todos los casos.
- La tasa de rechazo media de las áreas de distribución de Endesa, Naturgy, EDP y Viesgo superan la tasa de rechazo media (31,5%).
- La mayoría de los comercializadores independientes mostraron tasas de rechazo superiores a la tasa media en las principales áreas de distribución en las que operaron con más de 300 solicitudes durante el primer trimestre de 2024.
- Endesa Energía, Iberdrola Clientes y Naturgy Iberia mostraron una tasa de rechazo por debajo de la media en las áreas de distribución correspondientes a su grupo verticalmente integrado, y por encima de la media en el resto de áreas de distribución.
- Fenie Energía presenta una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución, exceptuando en la de “Otros” (donde sólo se gestionaron 89 altas de las más de 6.100 de este trimestre).

Por otra parte, la tasa de rechazo de los principales **distribuidores del sector gasista** en su conjunto aumentó 1,4 puntos (31,1%) con respecto a la tasa alcanzada en el trimestre anterior. Todos los grupos distribuidores aumentaron su tasa de rechazo con la excepción del Grupo “Otros” que la mantuvo (11,1%). El Grupo Madrileña Red de Gas (38,1%) sigue teniendo la tasa más alta del sector. (Véase Anexo I. Gráfico 26; Gráfico 27 Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores y grupos comercializadores).

²² Rechazo 57 recogido en la resolución de la CNMC de 20 de diciembre de 2016 – Falta documentación técnica de baja tensión.

Los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (Nedgia), presentaron en su conjunto un aumento de su tasa de rechazo de 1,4 puntos respecto al trimestre anterior, situándose en el 31,7%, por encima de la media del sector. Sus distribuidores gasistas gestionaron el 63% de las solicitudes de alta de suministros presentadas durante el primer trimestre de 2024.

Si se analiza lo que hicieron los principales grupos **comercializadores del sector gasista**, observamos que la tasa media se incrementó, de forma análoga a los distribuidores, en 1,4 puntos alcanzando la cifra de 31,1% en este trimestre.

El Grupo Iberdrola (Iberdrola Clientes, S.A.U. y Curenergía Comercializador de Último Recurso, S.A.U.) redujo su tasa de rechazo en 1,8 puntos y gestionó el 18,3% de las solicitudes de alta. Durante el periodo analizado, aproximadamente el 26,9% de los rechazos por el motivo R04 (“falta infraestructura”) correspondieron al Grupo Iberdrola, y son consecuencia de la operativa de este agente al enviar varias solicitudes para un mismo CUPS de GLP que está en proceso de transformación a gas natural hasta que finalmente una de las solicitudes es aceptada con el alta del CUPS.

El Grupo Naturgy (Naturgy Iberia, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.) situó su tasa de rechazo en el 29,9% (-1,5 puntos). El Grupo TotalEnergies obtuvo la tasa de rechazo más baja (22,9%). El grupo Endesa es el que presenta la tasa de rechazo más alta (36,5%). Este grupo gestionó el 32,9% de las altas.

En la tabla 19 del Anexo 1, se muestra un desglose detallado de las tasas de rechazo de cada comercializador por área de distribución con más de 100 solicitudes gestiones realizadas durante el primer trimestre de 2024. A partir de la información anterior, en el **sector gasista**, se observó lo siguiente:

- TotalEnergies Clientes (24,1%) presentó la tasa de rechazo más baja de las comercializadoras libres con mayores cuotas (puntos de suministro).
- De entre los comercializadores regulados, BASER COM. REF. obtuvo la tasa de rechazo más reducida (19,4%).
- Eni Plenitude Iberia presentó una tasa de rechazo por debajo de la media en todas las áreas de distribución.

Igualmente, a los análisis recogidos en Informes de Supervisión de los cambios de comercializador previos, se ha comprobado que algunos comercializadores tienen automatismos que reenvían solicitudes que previamente son rechazadas, contribuyendo con esta operativa a un aumento de las tasas de rechazo calculadas.

5.2.3 MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS SOLICITUDES DE ALTA

A continuación, se presentan los motivos de rechazo más frecuentes de solicitudes de nuevas altas en el **sector eléctrico** (con una tasa media de rechazo del 31,5%). Se observa que las dos principales casuísticas de rechazo alcanzan el 40,2% en su conjunto.

- El principal motivo de rechazo es el motivo **57. “Falta documentación técnica de baja tensión”** (29,5%). Se trata de los casos en que el cliente/comercializador no aporta la documentación técnica (ej. Certificado de Instalación Eléctrica o Acta de Puesta en Marcha) necesaria para poder activar el alta solicitada. Se observa que esta casuística se ha reducido en 3,3 puntos durante el último trimestre (32,8%).

Este tipo de rechazos tiene su origen en las particularidades territoriales del entorno de distribución, concentrándose los rechazos en aquellas comunidades autónomas donde se exige documentación específica de acuerdo con el tipo y características del tipo de instalación en cuestión.

- En segunda posición se encuentra el motivo de **rechazo 60. “Instalación incompleta o con elementos no válidos”** (10,7%). El motivo de rechazo 60 se produce principalmente en el área de distribución del Grupo Endesa que presenta el 81,3% de los rechazos por este motivo.

Por su parte, en el **sector gasista** (con una tasa media de rechazo del 31,1%), los dos motivos principales representaron el 49,2% del total de las solicitudes de nuevas altas.

- El motivo de rechazo más frecuente durante este trimestre correspondió al motivo **R76. “Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido”** (29,6%) que se incrementó en 7,7 puntos con respecto al trimestre anterior (21,9%). Este hecho está directamente relacionado con los distribuidores gasistas del Grupo Naturgy (71,5% de los rechazos por este motivo). Por norma general, este rechazo se genera de forma automática al cerrarse una incidencia en campo no subsanada en un plazo de 30 días, por lo que el tiempo medio resultante de estos rechazos fue de 31,1 días.
- En la segunda posición se encuentra el motivo **R51. “CUPS en servicio con otra comercializadora”** (19,6%). Este motivo se refiere al caso en el que la distribuidora recibe una solicitud de alta tras haber recibido y activado una solicitud previa de alta de otro comercializador. Este motivo de rechazo se reduce en 0,9 puntos con respecto al del trimestre anterior.

5.3 ANALISIS DE LA MOVILIDAD DE LAS ALTAS ACTIVADAS

En este apartado se incluye un análisis más pormenorizado de las altas (ya sean nuevos suministros o suministros que previamente se encontraban en situación de baja) en función de si son activadas a favor del grupo verticalmente integrado o no, y de si su destino es el comercializador regulado (COR/CUR) o el comercializador libre. (Véase Anexo I. Gráfico 28; Gráfico 29 Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR/CUR o libre))

En el **sector eléctrico**, el 94,6% de las altas se activaron en comercializadores libres. De esas altas, el 60,7% se realizaron a favor de comercializadores verticalmente integrados con el distribuidor (fidelización). El 5,4% del total de altas registradas fueron a favor de comercializadores de referencia. Los grupos Iberdrola y Endesa fueron los que presentaron una mayor activación de las altas a favor de sus comercializadores libres, con el 72,2% y 61,9%, respectivamente. Por el contrario, el Grupo EDP junto con su área de distribución de Viesgo registraron la menor tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 0,5% de altas en su mismo grupo empresarial. El Grupo Naturgy registró una tasa de activación de altas a favor de sus comercializadores libres, con un 28,5% de altas en su mismo grupo empresarial.

En el **sector gasista**, el 78,7% de las altas se activaron en comercializadores libres, entre las que, el 18,8% se activaron a favor de comercializadores libres verticalmente integrados con el distribuidor; mientras que se produjeron un 21,3% de altas a favor de un comercializador de referencia. El 24,2% de las altas en el área de distribución del Grupo Naturgy, se producen a favor de los comercializadores libres de su grupo.

6. BALANCE DE LOS COMERCIALIZADORES CON MAYORES CUOTAS (PUNTOS DE SUMINISTRO)

En el **sector eléctrico**, en el primer trimestre de 2024, sobre un balance de altas/bajas positivo de 50.016 nuevos puntos de suministro, destacaron los datos de los comercializadores pertenecientes a los grupos Iberdrola, Endesa y “Otros” con aumentos de 21.439, 19.611 y 8.241 nuevos puntos de suministro, respectivamente. (Véase Anexo I. Gráfico 30; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 20; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 31; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

En segundo lugar, se obtiene el balance total correspondiente al trimestre analizado, superponiendo al balance de altas/bajas, los saldos comerciales y el saldo de traspasos. Así, se obtuvo un balance total positivo significativo de los **comercializadores de los grupos de “Otros” (+155.187 puntos de suministro; +4,9%) y de Repsol (+38.785; +2,5%)** comparando los puntos de suministro con los del trimestre anterior. Por otra parte, con un balance total negativo de puntos

de suministro eléctricos, destacan **Iberdrola (-65.579 puntos de suministro; -0,6%)** y **Endesa (-63.224 puntos de suministro; -0,6%)**.

En el **sector gasista**, en el primer trimestre de 2024, se observó un balance de altas/bajas total negativo, de -2.204 puntos. El Grupo Naturgy sufrió pérdidas con un balance de altas/bajas negativo de -4.742 puntos de suministro este trimestre. (Véase Anexo I. Gráfico 32; Altas y bajas en grupos comerciales. Tabla 21; Balance total de los grupos comercializadores. Gráfico 33; Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores).

Si además se añaden a estos valores los saldos de cambio de comercializador y los traspasos, destacó el balance total positivo de la **agrupación de comercializadores independientes “Otros” con +23.461 (+6,9%)**, del **Grupo Repsol con +19.973 (+6,5%)** y del **Grupo Iberdrola con +4.291 (+0,4%)** puntos de suministro adicionales. Por otro lado, el balance total negativo correspondió al **Grupo Naturgy con una pérdida de -45.411 (-1,3%)** puntos de suministro.

7. COMERCIALIZADORES CON VARIACIONES SIGNIFICATIVAS EN EL NÚMERO DE SUMINISTROS.

En el primer trimestre de 2024 destacan las variaciones en los números de puntos de suministro de las siguientes comercializadoras²³:

- En el sector eléctrico, los incrementos de Octopus Energy España (+56.782 ps; +89,3%), TotalEnergies Clientes (+39.340 ps; 20,5%) y Gesternova (+15.727 ps; +28,2%).
- En el sector gasista, el incremento es significativo para Octopus Energy España (+1.373 ps; +119,1%), Naturgy Clientes (+1.317 ps; +88,3%) y para Energía Colectiva (+5.188 ps; +82,1%). (Véase Anexo I. Tabla 22; Tabla 23; Variaciones relevantes de puntos de suministro).

8. HECHOS RELEVANTES

Durante el primer trimestre del año 2024 se han informado los siguientes hechos que destacan por su posible repercusión en futuros procesos de cambios de comercializador:

- 20 comercializadores eléctricos se dieron de alta y 10 se dieron de baja²⁴.

²³ Se consideran aquellos comercializadores con incrementos o decrementos trimestrales de consumidores, que supongan unas variaciones relativas iguales o superiores a un 20%. En todo caso, solo se analizan las comercializadoras con variaciones mayores de 800 suministros en el trimestre.

²⁴ Según el “Listado de Comercializadoras de electricidad” publicado por la CNMC.

- 5 comercializadores gasistas se dieron de alta y 1 causó baja²⁵ (no incluye ámbito de actuación mayorista). (Véase Anexo I. Tabla 24; Tabla 25; Altas y bajas de comercializadoras).
- La comercializadora de electricidad Uranoscopidae III Energía fue inhabilitada en el primer trimestre de 2024 para el ejercicio de la actividad de comercialización de electricidad.
- Con relación a denuncias presentadas por consumidores, asociaciones de consumidores y organismos de consumo, por incidencias en el cambio de comercializador, por incumplimiento de las medidas de protección al consumidor relacionadas con los cambios de comercializador, la CNMC dictó diez resoluciones sancionadoras durante el año 2024 contra seis agentes. (Véase Anexo I. Tabla 26; Sancionadores aprobados). Durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, se tramitaron respectivamente 157, 172, 270, 418, 237 y 236 expedientes informativos, derivados de denuncias de consumidores por incidencias en los cambios de comercializador. La mayoría de estas incidencias corresponden a cambios de comercializador sin consentimiento. También se tramitó 1 expediente relacionado con la aplicación de los formatos de los ficheros de intercambio entre agentes.

ACUERDO

La Sala de Supervisión Regulatoria acuerda:

ÚNICO. – Aprobar y comunicar este informe al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y a las Comunidades Autónomas de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.i. del Real Decreto 1011/2009, de 19 de junio, por el que se regula la Oficina de Cambio de Suministrador y en la Disposición adicional séptima de la Orden ITC/1857/2008 de 26 de junio, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008. Publíquese la versión No Confidencial de este informe en la página web de la Comisión Nacional de los mercados y la Competencia (www.cnmc.es).

²⁵ Según el “Listado de Comercializadoras de gas” publicado por la CNMC.

ANEXO I.

Tabla 1. Agentes con actividad durante el primer trimestre de 2024

Sector	Comercializadores	Distribuidores	Total
Electricidad	390	332	722
Gas	120	19	139
TOTAL	510	351	861

Fuente: CNMC.

Tabla 2. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	18.906.732	63,6%	20.534.806	68,6%	21.433.890	71,2%	21.775.910	71,8%
Mercado Regulado	10.828.405	36,4%	9.384.755	31,4%	8.689.419	28,8%	8.560.665	28,2%
TOTAL	29.735.137	100%	29.919.561	100%	30.123.309	100%	30.336.575	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2021 a 2024.

Tabla 3. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.513.060	34,4%	6.961.577	33,9%	7.561.105	35,3%	7.300.950	33,5%
GRUPO ENDESA	5.172.363	27,4%	5.832.667	28,4%	6.216.193	29,0%	6.210.823	28,5%
GRUPO NATURGY	1.883.732	10,0%	2.428.508	11,8%	2.657.114	12,4%	2.752.002	12,6%
GRUPO REPSOL	767.674	4,1%	1.000.689	4,9%	1.177.434	5,5%	1.389.366	6,4%
GRUPO TOTALENERGIES	928.823	4,9%	936.534	4,6%	855.437	4,0%	835.252	3,8%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.265.652	80,7%	17.159.975	83,6%	18.467.283	86,2%	18.488.393	84,9%
FENIE ENERGÍA	421.244	2,2%	435.550	2,1%	366.637	1,7%	363.820	1,7%
GRUPO CHC	376.424	2,0%	356.096	1,7%	276.645	1,3%	244.741	1,1%
ENI PLENITUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	227.287	1,2%	246.718	1,2%	215.565	1,0%	241.457	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	97.131	0,5%	104.114	0,5%	146.644	0,7%	194.054	0,9%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde 12-2021 hasta 07-2022)	248.971	1,3%	286.955	1,4%	240.591	1,1%	191.533	0,9%
GRUPO MÁSMÓVIL	119.226	0,6%	152.585	0,7%	126.008	0,6%	156.153	0,7%
GRUPO AUDAX	261.731	1,4%	199.126	1,0%	151.750	0,7%	152.343	0,7%
OCTOPUS ENERGY	3.808	0,0%	3.758	0,0%	13.993	0,1%	120.398	0,6%
SOM ENERGÍA	124.173	0,7%	128.767	0,6%	120.665	0,6%	117.335	0,5%
GESTERNOVA	64.915	0,3%	47.571	0,2%	48.900	0,2%	71.588	0,3%
BON PREU	9.852	0,1%	28.256	0,1%	54.364	0,3%	63.928	0,3%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	59.032	0,3%	58.103	0,3%	51.139	0,2%	48.999	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.627.286	8,6%	1.327.232	6,5%	1.153.706	5,4%	1.321.168	6,1%
Subtotal otros comercializadores	3.641.080	19,3%	3.374.831	16,4%	2.966.607	13,8%	3.287.517	15,1%
Total mercado libre	18.906.732	100%	20.534.806	100%	21.433.890	100%	21.775.910	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía Comercializadora. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom (incluye Bulb Energía Ibérica hasta su baja en julio 2022). MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024.

Tabla 3B. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO IBERDROLA	6.513.060	34,4%	6.961.577	33,9%	7.561.105	35,3%	7.300.950	33,5%
GRUPO ENDESA	5.172.363	27,4%	5.832.667	28,4%	6.216.193	29,0%	6.210.823	28,5%
GRUPO NATURGY	1.883.732	10,0%	2.428.508	11,8%	2.657.114	12,4%	2.752.002	12,6%
GRUPO REPSOL* (Incluye Cide HC Energía (GRUPO CHC) en 11/2024, 244.741 PS)	767.674	4,1%	1.000.689	4,9%	1.177.434	5,5%	1.634.107	7,5%
GRUPO TOTALENERGIES	928.823	4,9%	936.534	4,6%	855.437	4,0%	835.252	3,8%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	15.265.652	80,7%	17.159.975	83,6%	18.467.283	86,2%	18.733.134	86,0%
FENIE ENERGÍA	421.244	2,2%	435.550	2,1%	366.637	1,7%	363.820	1,7%
GRUPO CHC	376.424	2,0%	356.096	1,7%	276.645	1,3%		
ENI PLENTUDE IBERIA (antes ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES)	227.287	1,2%	246.718	1,2%	215.565	1,0%	241.457	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	97.131	0,5%	104.114	0,5%	146.644	0,7%	194.054	0,9%
GRUPO HOLALUZ (incluye BULB desde 12-2021 hasta 07-2022)	248.971	1,3%	286.955	1,4%	240.591	1,1%	191.533	0,9%
GRUPO MÁSMÓVIL	119.226	0,6%	152.585	0,7%	126.008	0,6%	156.153	0,7%
GRUPO AUDAX	261.731	1,4%	199.126	1,0%	151.750	0,7%	152.343	0,7%
OCTOPUS ENERGY	3.808	0,0%	3.758	0,0%	13.993	0,1%	120.398	0,6%
SOM ENERGÍA	124.173	0,7%	128.767	0,6%	120.665	0,6%	117.335	0,5%
GESTERNOVA	64.915	0,3%	47.571	0,2%	48.900	0,2%	71.588	0,3%
BON PREU	9.852	0,1%	28.256	0,1%	54.364	0,3%	63.928	0,3%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	59.032	0,3%	58.103	0,3%	51.139	0,2%	48.999	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.627.286	8,6%	1.327.232	6,5%	1.153.706	5,4%	1.321.168	6,1%
Subtotal otros comercializadores	3.641.080	19,3%	3.374.831	16,4%	2.966.607	13,8%	3.042.776	14,0%
Total mercado libre	18.906.732	100%	20.534.806	100%	21.433.890	100%	21.775.910	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes. Nota: Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Cide HC Energía. Repsol adquiere el 50,01% del capital social de CHC (CNMC autoriza la adquisición en julio 2023). (Cide HC Energía cuenta con 376.424 puntos de suministro el 31 de marzo de 2021 y con 244.741 puntos de suministro el 31 de marzo de 2024).

Tabla 4. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 31 de marzo de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO				TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	V. ELÉCTRICO	
GRUPO IBERDROLA	33,8%	25,7%	31,8%	35,9%	33,5%
GRUPO ENDESA	28,8%	22,6%	20,1%	27,6%	28,5%
GRUPO NATURGY	12,9%	6,5%	6,5%	0,2%	12,6%
GRUPO REPSOL	6,6%	2,4%	1,1%	13,0%	6,4%
GRUPO TOTALENERGIES	3,8%	3,9%	3,3%	0,2%	3,8%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	85,9%	61,0%	62,7%	77,0%	84,9%
FENIE ENERGÍA	1,6%	3,1%	2,5%	2,5%	1,7%
GRUPO CHC	1,2%	0,4%	0,7%	1,2%	1,1%
ENI PLENTUDE IBERIA	1,0%	4,0%	2,0%	0%	1,1%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	0,8%	2,5%	1,1%	0%	0,9%
GRUPO HOLALUZ	0,9%	0,9%	0,4%	0%	0,9%
GRUPO MÁSMÓVIL	0,7%	0,0%	0,0%	0%	0,7%
GRUPO AUDAX	0,6%	3,4%	2,0%	0%	0,7%
OCTOPUS ENERGY	0,6%	0,0%	0,0%	0%	0,6%
SOM ENERGÍA	0,6%	0,3%	0,1%	0%	0,5%
GESTERNOVA	0,3%	0,9%	0,9%	4%	0,3%
BON PREU	0,3%	0,1%	0,0%	0%	0,3%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	0,2%	0,1%	0,0%	0%	0,2%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	5,3%	23,4%	27,6%	15,4%	6,1%
Subtotal otros comercializadores	14,1%	39,0%	37,3%	23,0%	15,1%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos e Iberdrola Energía España. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía y Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora y Naturgy Clientes. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Ekiluz Energía. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalia Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energía, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Nota: Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 5. Evolución del total de los puntos de suministro por segmentos de mercado en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Eléctrico

TIPO MERCADO	SEGMENTO	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	18.009.465	62,5%	19.632.589	67,7%	20.529.201	70,3%	20.860.601	70,9%
	PYME	785.243	98,8%	787.612	98,3%	787.525	98,4%	795.269	98,5%
	INDUSTRIAL	112.024	99,2%	113.646	98,2%	114.920	98,6%	116.304	98,8%
	V.ELÉCTRICO	N/A	N/A	959	N/A	2.244	N/A	3.736	99,9%
TOTAL LIBRE		18.906.732	63,6%	20.534.806	68,6%	21.433.890	71,2%	21.775.910	71,8%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	10.817.855	37,5%	9.369.001	32,3%	8.674.842	29,7%	8.547.474	29,1%
	PYME	9.606	1,2%	13.721	1,7%	12.970	1,6%	11.747	1,5%
	INDUSTRIAL	944	0,8%	2.033	1,8%	1.605	1,4%	1.440	1,2%
	V.ELÉCTRICO	N/A	N/A	0	N/A	2	N/A	4	0,1%
TOTAL REGULADO		10.828.405	36,4%	9.384.755	31,4%	8.689.419	28,8%	8.560.665	28,2%
TOTAL		29.735.137	100,0%	29.919.561	100,0%	30.123.309	100,0%	30.336.575	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2021 a 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4.

Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Desde el segundo trimestre de 2021, se incorpora al análisis el segmento de vehículos eléctricos junto al segmento doméstico-comercial, pyme e industrial.

Tabla 6. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 31 de marzo de 2024 – Sector Eléctrico

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				V.ELÉCTRICO		TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
IBERDROLA	71,5%	28,5%	9.870.115	33,6%	98,8%	1,2%	206.680	25,6%	98,5%	1,5%	37.540	31,9%	1.343	35,9%	10.115.678	33,3%
ENDESA	62,5%	37,5%	9.603.065	32,7%	96,0%	4,0%	187.199	23,2%	97,9%	2,1%	23.894	20,3%	1.035	27,7%	9.815.193	32,4%
NATURGY	62,1%	37,9%	4.335.704	14,7%	97,8%	2,2%	52.508	6,5%	95,5%	4,5%	7.856	6,7%	8	0,2%	4.396.076	14,5%
REPSOL	88,1%	11,9%	1.553.017	5,3%	99,5%	0,5%	19.415	2,4%	99,8%	0,2%	1.314	1,1%	485	13,0%	1.574.231	5,2%
TOTALENERGÍAS	75,9%	24,1%	1.054.911	3,6%	98,5%	1,5%	31.151	3,9%	99,4%	0,6%	3.809	3,2%	9	0,2%	1.089.880	3,6%
CHC	80,7%	19,3%	298.593	1,0%	100,0%	0,0%	3.008	0,4%	99,9%	0,1%	776	0,7%	45	1,2%	302.422	1,0%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	2.692.670	9,2%	100,0%	0,0%	307.055	38,0%	100,0%	0,0%	42.555	36,1%	815	21,8%	3.043.095	10,0%
TOTAL			29.408.075	100,0%			807.016	100,0%			117.744	100,0%	3.740	100,0%	30.336.575	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro del mercado libre y regulado por grupo comercializador. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD; Industrial, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD; Vehículo eléctrico (3.0TDVE y 6.1TDVE).

Tabla 7. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 31 de marzo de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 31-03-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 31-03-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 31-03-24)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.300.950	33,5%	2.814.728	32,9%	10.115.678	33,3%
G. ENDESA	6.210.823	28,5%	3.604.370	42,1%	9.815.193	32,4%
G. NATURGY	2.752.002	12,6%	1.644.074	19,2%	4.396.076	14,5%
G. REPSOL	1.389.366	6,4%	184.865	2,2%	1.574.231	5,2%
G. TOTALENERGÍAS	835.252	3,8%	254.628	3,0%	1.089.880	3,6%
FENIE ENERGÍA	363.820	1,7%			363.820	1,2%
G. CHC	244.741	1,1%	57.681	0,7%	302.422	1,0%
G. ENI	241.457	1,1%			241.457	0,8%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	194.054	0,9%			194.054	0,6%
G. HOLALUZ	191.533	0,9%			191.533	0,6%
MÁSMÓVIL	156.153	0,7%			156.153	0,5%
G. AUDAX	152.343	0,7%			152.343	0,5%
OCTOPUS ENERGY	120.398	0,6%			120.398	0,4%
SOM ENERGÍA	117.335	0,5%			117.335	0,4%
GESTERNOVA	71.588	0,3%			71.588	0,2%
BON PRELU	63.928	0,3%			63.928	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	48.999	0,2%			48.999	0,2%
G. GASELEC	27.553	0,1%	319	0,0%	27.872	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.293.615	5,9%			1.293.615	4,3%
TOTAL	21.775.910	100,0%	8.560.665	100,0%	30.336.575	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos, Iberdrola Energía España y CurEnergía. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía, Energía XXI Com. Ref. y Energía Ceuta XXI Com. Ref. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Ekiluz Energía Comercializadora y Régsiti Comercializadora Regulada. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente; Nabalía Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 7B. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 31 de marzo de 2024 – Sector Eléctrico

COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 31-03-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 31-03-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 31-03-24)	% MERCADO TOTAL
G. IBERDROLA	7.300.950	33,5%	2.814.728	32,9%	10.115.678	33,3%
G. ENDESA	6.210.823	28,5%	3.604.370	42,1%	9.815.193	32,4%
G. NATURGY	2.752.002	12,6%	1.644.074	19,2%	4.396.076	14,5%
G. REPSOL	1.634.107	7,5%	242.546	2,8%	1.876.653	6,2%
G. TOTALENERGIES	835.252	3,8%	254.628	3,0%	1.089.880	3,6%
FENIE ENERGÍA	363.820	1,7%			363.820	1,2%
G. ENI	241.457	1,1%			241.457	0,8%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	194.054	0,9%			194.054	0,6%
G. HOLALUZ	191.533	0,9%			191.533	0,6%
MÁSMÓVIL	156.153	0,7%			156.153	0,5%
G. AUDAX	152.343	0,7%			152.343	0,5%
OCTOPUS ENERGY	120.398	0,6%			120.398	0,4%
SOM ENERGÍA	117.335	0,5%			117.335	0,4%
GESTERNOVA	71.588	0,3%			71.588	0,2%
BON PRELU	63.928	0,3%			63.928	0,2%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	48.999	0,2%			48.999	0,2%
G. GASELEC	27.553	0,1%	319	0,0%	27.872	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	1.293.615	5,9%			1.293.615	4,3%
TOTAL	21.775.910	100,0%	8.560.665	100,0%	30.336.575	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 50.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Iberdrola compuesto por Iberdrola Clientes, Iberdrola Servicios Energéticos, Iberdrola Energía España y CurEnergía. Grupo Endesa compuesto por Endesa Energía, Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta Energía, Energía XXI Com. Ref. y Energía Ceuta XXI Com. Ref. Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Gas Natural Comercializadora, Naturgy Clientes y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Factor Energía compuesto por Factor Energía y Factor Energía España. Repsol adquiere el 50,01% del capital social de CHC (CNMC autoriza la adquisición en julio 2023); en esta tabla el Grupo Repsol está compuesto por Repsol Comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios, Cide HC Energía, Ekiluz Energía Comercializadora, Régsiti Comercializadora Regulada y Comercializador de Referencia Energético. Aldro Energía y Soluciones pertenece al Grupo ENI desde febrero de 2021. Aldro Energía y Soluciones cambia su denominación social a Eni Plenitude Iberia en marzo de 2022. Grupo Holaluz compuesto por Holaluz-Clidom. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0, Fox Energía, Iris Energía Eficiente; Nabalía Energía 2000; Vivo Energía Futura; Ahorreluz Servicios Online; Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. MásMóvil compuesto por Energía Colectiva y PepeEnergy. Grupo Gaselec opera en Melilla y está compuesto por Gaselec Diversificación y Teramelcor.

Tabla 8. Evolución de puntos de suministro por tipo de mercado en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
	Suministros	% Total						
Mercado Libre	6.399.215	80,2%	6.454.169	80,9%	5.318.869	66,6%	4.906.005	61,4%
Mercado Regulado	1.581.108	19,8%	1.526.145	19,1%	2.668.004	33,4%	3.081.116	38,6%
TOTAL	7.980.323	100%	7.980.314	100%	7.986.873	100%	7.987.121	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2021 a 2024.

Tabla 9. Evolución de la cuota de mercado libre (por número de puntos de suministro) en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
	Suministros	% Total						
GRUPO NATURGY	2.541.339	39,7%	2.503.215	38,8%	2.191.765	41,2%	1.865.691	38,0%
GRUPO ENDESA	1.305.761	20,4%	1.354.073	21,0%	1.264.757	23,8%	1.207.730	24,6%
GRUPO IBERDROLA	1.063.376	16,6%	1.105.540	17,1%	720.341	13,5%	590.665	12,0%
GRUPO TOTALENERGIES	842.326	13,2%	813.117	12,6%	598.929	11,3%	551.576	11,2%
GRUPO REPSOL	229.710	3,6%	266.305	4,1%	243.696	4,6%	327.012	6,7%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	5.982.512	93,5%	6.042.250	93,6%	5.019.488	94,4%	4.542.674	92,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	32.252	0,5%	33.781	0,5%	51.507	1,0%	75.779	1,5%
GRUPO ENI	44.022	0,7%	58.652	0,9%	49.690	0,9%	63.924	1,3%
GRUPO AUDAX	58.534	0,9%	46.895	0,7%	35.769	0,7%	36.117	0,7%
FENIE ENERGÍA	33.634	0,5%	37.326	0,6%	30.015	0,6%	29.399	0,6%
CATGAS ENERGÍA	23.435	0,4%	22.515	0,3%	17.963	0,3%	17.622	0,4%
GEO ALTERNATIVA	34.301	0,5%	23.501	0,4%	17.591	0,3%	15.595	0,3%
MET	2.413	0,0%	10.213	0,2%	15.788	0,3%	14.465	0,3%
ELEIA	926	0,0%	3.996	0,1%	8.222	0,2%	12.082	0,2%
GRUPO MÁSMÓVIL	7.420	0,1%	6.762	0,1%	4.496	0,1%	11.507	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	13.818	0,2%	10.662	0,2%	9.622	0,2%	9.719	0,2%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	165.948	2,6%	157.616	2,4%	58.718	1,1%	77.122	1,6%
Subtotal otros comercializadores	416.703	6,5%	411.919	6,4%	299.381	5,6%	363.331	7,4%
Total mercado libre	6.399.215	100%	6.454.169	100%	5.318.869	100%	4.906.005	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0; Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalía Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con cerca de 10.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024.

Tabla 10. Cuota de mercado (por número de puntos de suministro y segmento) en el mercado libre a 31 de marzo de 2024 – Sector Gasista

COMERCIALIZADORES MERCADO LIBRE	SEGMENTO DE MERCADO			TOTAL
	DOMÉSTICO	PYME	INDUSTRIAL	
GRUPO NATURGY	38,1%	29,9%	35,9%	38,0%
GRUPO ENDESA	24,8%	15,1%	14,6%	24,6%
GRUPO IBERDROLA	12,2%	2,2%	0,8%	12,0%
GRUPO TOTALENERGIES	11,3%	7,9%	5,1%	11,2%
GRUPO REPSOL	6,7%	0,7%	1,1%	6,7%
Subtotal 5 grupos comercializadores con mayor cuota	93,1%	55,7%	57,5%	92,6%
GRUPO FACTOR ENERGÍA	1,5%	2,1%	2,8%	1,5%
GRUPO ENI	1,2%	5,9%	3,2%	1,3%
GRUPO AUDAX	0,7%	3,5%	0,2%	0,7%
FENIE ENERGÍA	0,6%	0,5%	0,1%	0,6%
CATGAS ENERGÍA	0,4%	0,1%	0,0%	0,4%
GEO ALTERNATIVA	0,3%	0,1%	0,3%	0,3%
MET	0,3%	1,0%	3,6%	0,3%
ELEIA	0,2%	4,1%	1,1%	0,2%
GRUPO MÁSMÓVIL	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%
GRUPO VILLAR MIR	0,2%	2,0%	0,5%	0,2%
RESTO COMERCIALIZADORES INDEPENDIENTES	1,2%	25,0%	30,9%	1,6%
Subtotal otros comercializadores	6,9%	44,3%	42,5%	7,4%
Total mercado libre	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se consideran los siguientes grupos: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes y Gas Natural Comercializadora. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes. Grupo Repsol compuesto por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, Repsol LNG Holding y Gaolania Servicios. Grupo Audax compuesto por Audax Renovables, UniEléctrica Energía, ACSOL Energía Global, ADS Energy 8.0; Fox Energía, Iris Energía Eficiente, Nabalía Energía 2000, Vivo Energía Futura, Ahorreluz Servicios Online, Cima Energía Comercializadora, Masqluz 2020, By Energyc Energía Eficiente, Love Energy, Comercializadora Adi España, Pasión Energía, ADX Renovables y Energía Ecológica Económica. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía. Se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores y grupos comercializadores, con cerca de 10.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 11. Evolución del total de los puntos de suministro por segmento de mercado en el primer trimestre del año, entre 2021 y 2024 – Sector Gasista

TIPO MERCADO	SEGMENTO	1T 2021		1T 2022		1T 2023		1T 2024	
		Suministros	% Total						
Mercado Libre	DOMÉSTICO	6.318.587	80,0%	6.379.346	80,7%	5.249.552	66,4%	4.838.117	61,2%
	PYME	76.272	97,7%	71.290	95,4%	65.802	87,2%	64.463	89,3%
	INDUSTRIAL	4.356	97,4%	3.533	98,6%	3.515	98,2%	3.425	99,0%
TOTAL LIBRE		6.399.215	80,2%	6.454.169	80,9%	5.318.869	66,6%	4.906.005	61,4%
Mercado Regulado	DOMÉSTICO	1.579.236	20,0%	1.522.683	19,3%	2.658.291	33,6%	3.073.333	38,8%
	PYME	1.758	2,3%	3.411	4,6%	9.647	12,8%	7.747	10,7%
	INDUSTRIAL	114	2,6%	51	1,4%	66	1,8%	36	1,0%
TOTAL REGULADO		1.581.108	19,8%	1.526.145	19,1%	2.668.004	33,4%	3.081.116	38,6%
TOTAL		7.980.323	100,0%	7.980.314	100,0%	7.986.873	100,0%	7.987.121	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Puntos de suministro registrados a 31 de marzo de los años 2021 a 2024.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1 y 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021).

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 12. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por grupo comercializador, tipo de mercado (%) y segmento a 31 de marzo de 2024 – Sector Gasista

GRUPO COMERCIALIZADOR	DOMÉSTICO				PYME				INDUSTRIAL				TOTAL MERCADO	
	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	%ML	%MR	Suministros	% TOTAL	Suministros	% TOTAL
NATURGY	52,9%	47,1%	3.485.124	44,1%	82,2%	17,8%	23.397	32,4%	98,1%	1,9%	1.254	36,2%	3.509.775	43,9%
ENDESA	72,4%	27,6%	1.653.186	20,9%	88,9%	11,1%	10.962	15,2%	99,0%	1,0%	504	14,6%	1.664.652	20,8%
IBERDROLA	48,5%	51,5%	1.215.170	15,4%	63,4%	36,6%	2.270	3,1%	100,0%	0,0%	26	0,8%	1.217.466	15,2%
TOTALENERGIES	60,8%	39,2%	898.078	11,4%	76,6%	23,4%	6.625	9,2%	96,2%	3,8%	182	5,3%	904.885	11,3%
REPSOL	100,0%	0,0%	326.545	4,1%	100,0%	0,0%	429	0,6%	100,0%	0,0%	38	1,1%	327.012	4,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	100,0%	0,0%	333.347	4,2%	100,0%	0,0%	28.527	39,5%	100,0%	0,0%	1.457	42,1%	363.331	4,5%
TOTAL			7.911.450	100%			72.210	100%			3.461	100%	7.987.121	100%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Repsol LNG Holding.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás.

Tabla 13. Cuota integrada del mercado (por número de puntos de suministro) por comercializador/grupo comercializador y tipo de mercado a 31 de marzo de 2024 – Sector Gasista

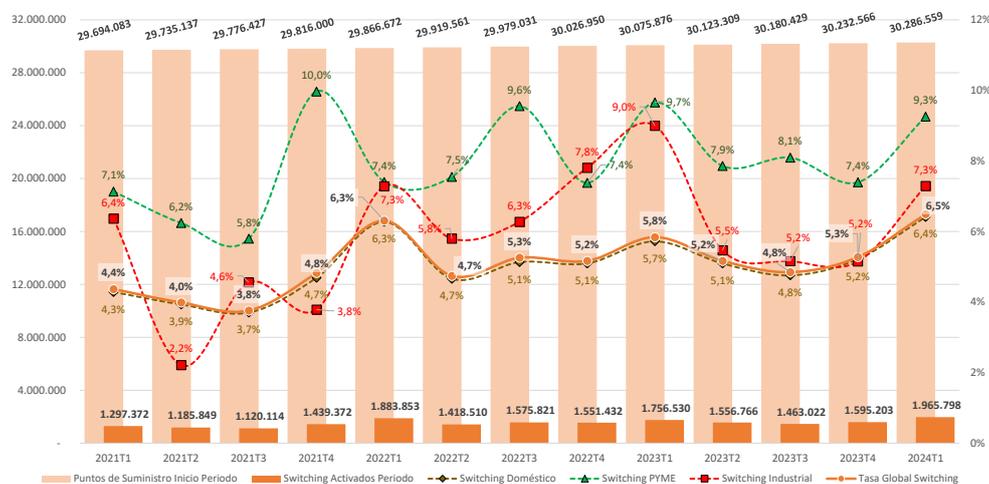
COMERCIALIZADORES	MERCADO LIBRE (PS A 31-03-24)	% MERCADO LIBRE	MERCADO REGULADO (PS A 31-03-24)	% MERCADO REGULADO	MERCADO TOTAL (PS A 31-03-24)	% MERCADO TOTAL
G. NATURGY	1.865.691	38,0%	1.644.084	53,4%	3.509.775	43,9%
G. ENDESA	1.207.730	24,6%	456.922	14,8%	1.664.652	20,8%
G. IBERDROLA	590.665	12,0%	626.801	20,3%	1.217.466	15,2%
G. TOTALENERGIES	551.576	11,2%	353.309	11,5%	904.885	11,3%
G. REPSOL	327.012	6,7%			327.012	4,1%
G.FACTOR ENERGÍA	75.779	1,5%			75.779	0,9%
G. ENI	63.924	1,3%			63.924	0,8%
G. AUDAX	36.117	0,7%			36.117	0,5%
FENIE ENERGÍA	29.399	0,6%			29.399	0,4%
CATGAS	17.622	0,4%			17.622	0,2%
GEO ALTERNATIVA	15.595	0,3%			15.595	0,2%
MET	14.465	0,3%			14.465	0,2%
ELEIA	12.082	0,2%			12.082	0,2%
G. MÁSMÓVIL	11.507	0,2%			11.507	0,1%
G. VILLAR MIR	9.719	0,2%			9.719	0,1%
RESTO DE COMERCIALIZADORES	77.122	1,6%			77.122	1,0%
TOTAL	4.906.005	100,0%	3.081.116	100,0%	7.987.121	100,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: En el Mercado Libre se muestran las cuotas desglosadas por comercializadores o grupos de comercializadores con cerca de 10.000 puntos de suministro a 31 de marzo de 2024.

Nota: Grupo Naturgy compuesto por Naturgy Iberia, Naturgy Clientes, Gas Natural Comercializadora y Comercializadora Regulada Gas & Power. Grupo TotalEnergies compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia. Grupo Repsol compuesto por Repsol comercializadora de electricidad y gas, Gaolania Servicios y Repsol LNG Holding. El Grupo Eni está compuesto por Unión Fenosa Gas Comercializadora y Aldro Energía y Soluciones desde febrero de 2021; cambiaron su denominación social a Eni España Comercializadora de Gas y a Eni Plenitude Iberia en enero y marzo de 2022 respectivamente. El Grupo Factor Energía está compuesto por Factor Energía.

Gráfico 1. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico

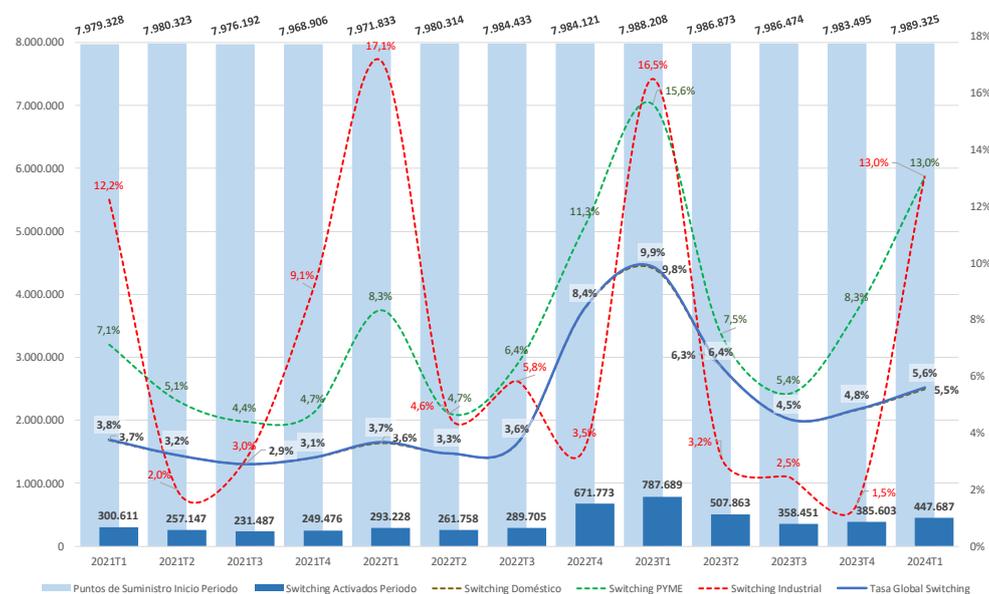


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (hasta mayo 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS; PYME, 3.0A; Industrial, 3.1A, 6.1A, 6.1B, 6.2, 6.3 y 6.4. Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso (a partir de junio 2021): Doméstico-comercial, tarifas de acceso 2.0TD; PYME, 3.0TD, 3.0TDVE; Industrial, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD.

Gráfico 2. Tasas de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista

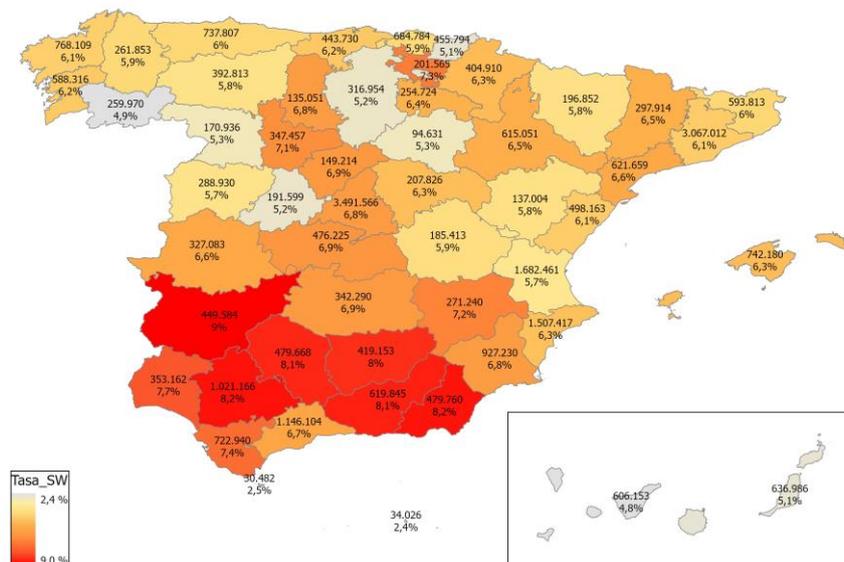


Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Tasa de cambio de comercializador calculada como el cociente entre el número de cambios activados y el número de puntos de suministro registrados al comienzo del periodo de que se trate.

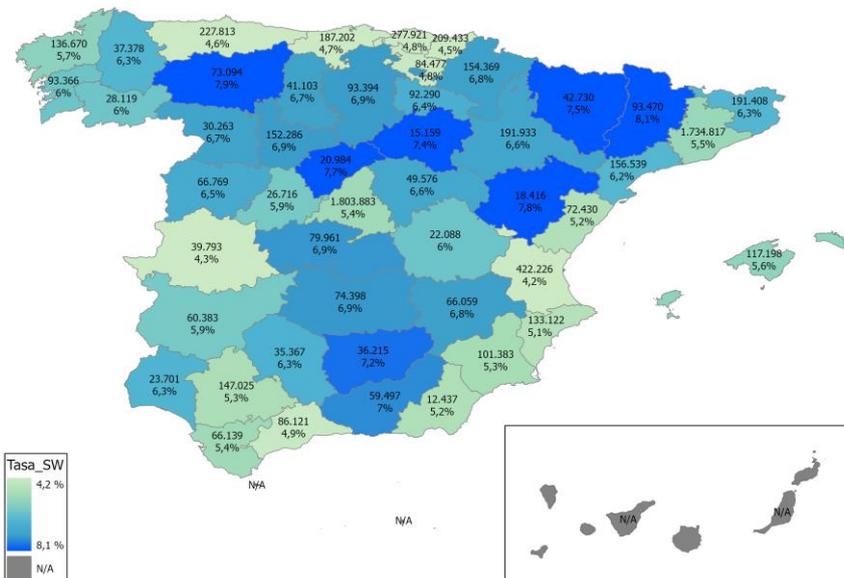
Nota: Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso 3.1, 3.2; Pyme tarifas de acceso 3.3 y 3.4; Industrial, todas las demás (hasta septiembre 2021). Relación entre segmento de mercado y tarifas de acceso: Doméstico-comercial, tarifas de acceso RL01, RL02, RL03, RLPS1, RLPS2 y RLPS3; Pyme tarifas de acceso RL04, RLTB5, RLTB6, RLTB7, RLPS4 y RLPS5; Industrial, todas las demás (desde octubre 2021).

Gráfico 3. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2024 - Sector Eléctrico



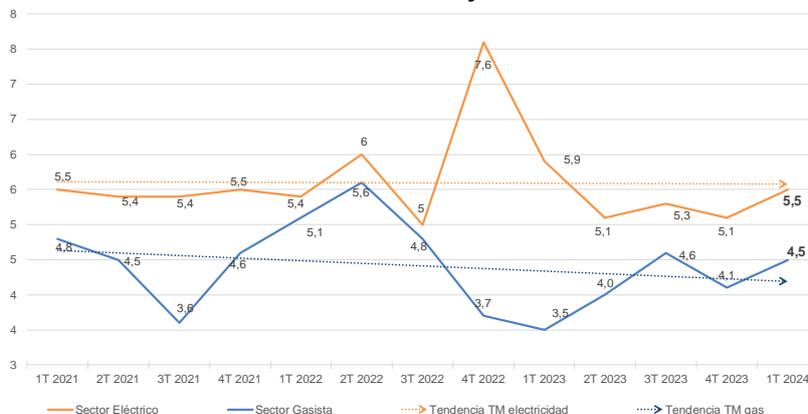
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 4. Distribución geográfica de puntos de suministro y tasas globales de cambio de comercializador en el primer trimestre de 2024 - Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 5. Tiempos medios de activación del proceso de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2021 hasta el primer trimestre de 2024 – Sectores Eléctrico y Gasista



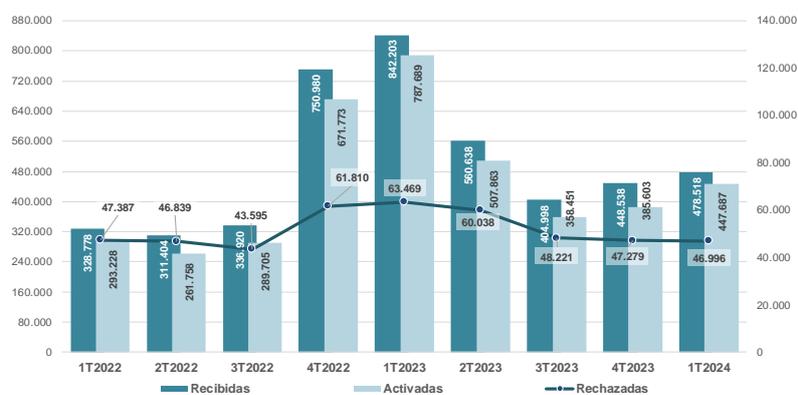
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
Nota: Tiempo Medio de cambio (TM) expresado en días.

Gráfico 6. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



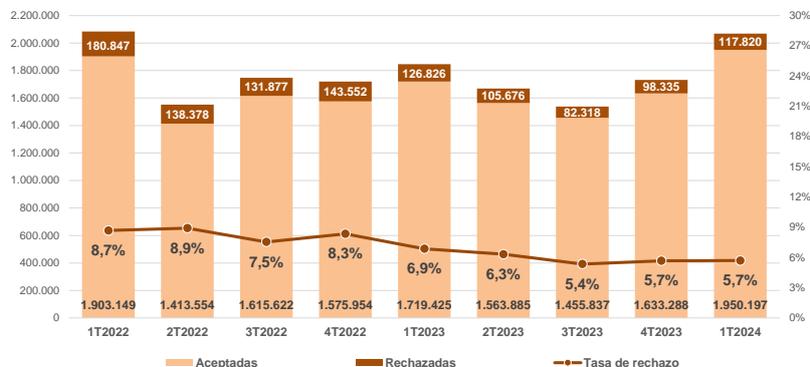
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 7. Proceso seguido por las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



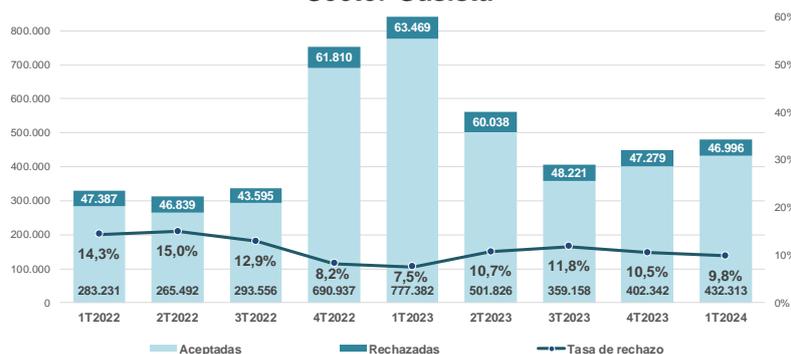
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 8. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



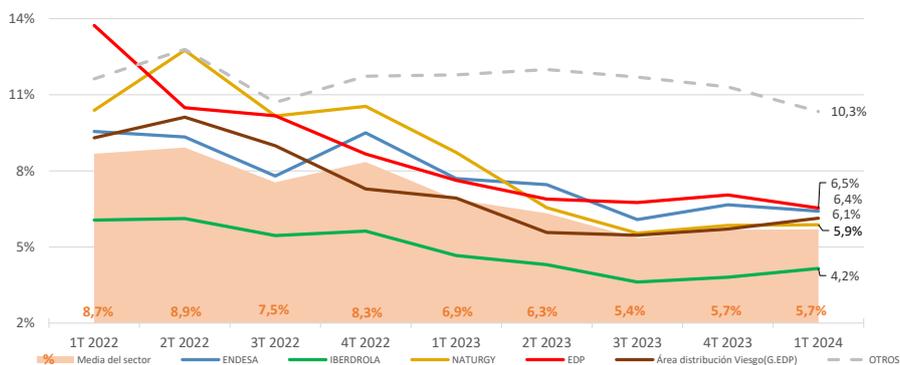
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 9. Tasa de rechazo de las solicitudes de cambio de comercializador. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

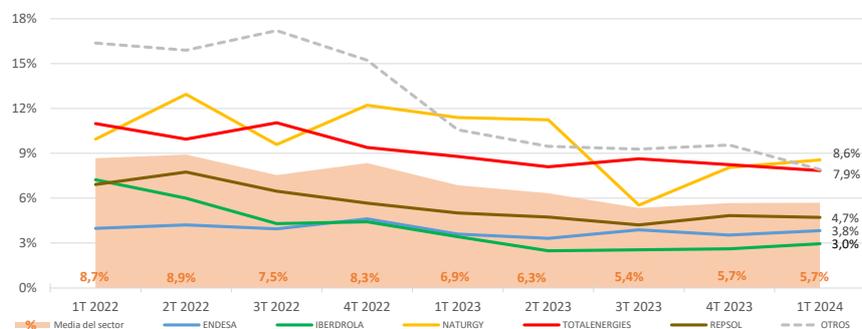
Gráfico 10. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 11. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 14. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2024– Sector Eléctrico

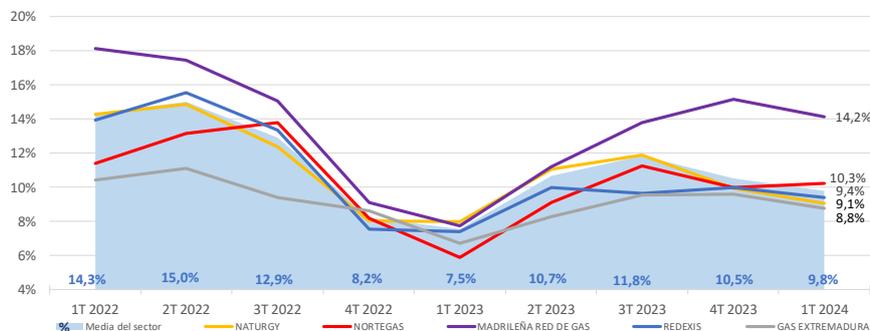
SOLICITUDES DE CAMBIO - ELECTRICIDAD			ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:			ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS
Tasa de rechazo media:	5,7%		6,4%	4,2%	5,9%	6,5%	6,1%	10,3%
Solicitudes gestionadas:	2.068.017		910.430	736.800	247.377	45.319	45.318	82.773
ENDESA ENERGÍA	4,0%	393.181	3,9%	3,0%	3,7%	8,4%	6,9%	11,1%
IBERDROLA CLIENTES	3,4%	333.963	3,8%	2,1%	3,5%	2,4%	3,7%	13,1%
NATURGY IBERIA	8,6%	277.397	11,1%	5,7%	6,5%	9,3%	5,5%	12,1%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	5,3%	170.433	5,6%	4,0%	6,5%	4,6%	5,0%	9,2%
TOTALENERGIES CLIENTES	8,7%	79.080	11,4%	6,6%	7,1%	6,8%	5,5%	15,8%
ENERGÍA XXI COM. REF.	2,9%	62.912	2,6%	1,6%	9,2%	3,7%	5,2%	12,4%
CURENERGÍA C.U.R.	1,5%	96.046	4,5%	0,7%	2,7%	2,8%	1,4%	14,4%
COM. REG., GAS & POWER	8,3%	24.176	13,2%	7,6%	6,7%	8,5%	8,3%	9,4%
BASER COM. REF.	4,6%	7.615	8,5%	3,7%	7,0%	3,6%	3,6%	12,5%
COM. REF. ENERGÉTICO	3,1%	2.587	12,3%	4,7%	23,3%	50,0%	0,0%	2,6%
RÉGISTI COM. REF.	5,6%	1.783	7,7%	3,4%	7,8%	6,3%	5,2%	8,7%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	2,4%	74.328	1,9%	1,5%	2,8%	8,9%	12,6%	9,0%
FACTOR ENERGÍA	10,0%	71.180	10,5%	8,9%	10,5%	9,2%	11,9%	7,5%
GAOLANIA SERVICIOS	3,3%	69.907	2,5%	4,5%	1,8%	4,8%	3,6%	4,8%
ENI PLENITUDE IBERIA	7,2%	46.077	7,3%	7,0%	8,0%	5,7%	5,1%	9,1%
ENERGÍA COLECTIVA	14,1%	34.428	14,7%	13,0%	14,0%	15,7%	10,4%	17,8%
GESTERNOVA	5,9%	24.072	8,5%	4,5%	5,5%	3,6%	2,4%	10,4%
FENIE ENERGÍA	9,4%	15.669	11,3%	6,9%	11,4%	9,1%	10,9%	5,6%
HOLALUZ - CLIDOM	9,9%	15.066	9,9%	7,8%	6,6%	32,7%	11,5%	26,3%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	4,4%	13.864	5,8%	3,9%	3,1%	6,1%	2,2%	5,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	4,9%	12.924	5,6%	5,2%	3,5%	5,7%	4,2%	2,2%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	11,8%	11.915	12,9%	10,0%	12,8%	7,6%	13,4%	12,9%
GEO ALTERNATIVA	10,7%	11.064	12,5%	8,9%	11,3%	11,4%	11,9%	9,6%
SERVIGAS S. XXI	6,6%	10.402	7,6%	5,5%	6,2%	7,5%	3,8%	6,2%
NATURGY CLIENTES	9,4%	9.526	11,5%	6,8%	6,6%	11,4%	8,3%	19,6%
ENERGÍA NUFRI	5,9%	9.520	6,2%	5,9%	4,4%	5,4%	4,8%	7,4%
ENERGÍA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	7,6%	9.326	8,6%	5,9%	7,6%	9,6%	10,5%	10,5%
TELECOR	5,0%	8.222	4,3%	4,3%	9,3%	6,7%	5,4%	6,5%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	8,8%	5.696	9,6%	6,7%	5,2%	7,5%	17,0%	12,5%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	6,7%	5.438	9,0%	5,0%	5,3%	11,9%	7,2%	7,8%
BIROU GAS	5,8%	5.395	5,6%	4,7%	3,1%	4,4%	17,0%	7,4%
CIDE HC ENERGÍA	4,5%	5.288	8,4%	8,3%	12,0%	8,3%	0,0%	3,3%
AHORRELIZ SERVICIOS ONLINE	10,1%	4.774	9,9%	11,4%	12,4%	7,8%	7,4%	4,7%
BON PREU	9,1%	4.397	9,1%	12,0%	30,0%	0,0%	0,0%	7,0%
NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	5,5%	3.901	4,1%	4,2%	4,1%	34,0%	4,2%	4,4%
NEXUS ENERGÍA	10,8%	3.871	10,5%	12,9%	8,2%	10,0%	5,6%	8,5%
ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	6,0%	3.687	7,0%	3,6%	4,3%	10,4%	0,0%	4,6%
ESCADINAVA DE ELECTRICIDAD	6,8%	3.684	7,8%	5,7%	7,1%	9,0%	1,8%	7,1%
MET ENERGÍA ESPAÑA	2,9%	3.683	2,9%	2,0%	4,0%	8,3%	13,3%	8,3%
UNIÉLECTRICA ENERGÍA	7,7%	3.358	7,5%	9,3%	4,3%	4,5%	3,5%	9,2%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	3,6%	3.267	12,5%	21,4%	2,0%	20,0%	0,6%	0,0%
HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	4,9%	3.187	4,5%	5,7%	3,6%	2,9%	4,7%	8,5%
FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	7,4%	2.968	8,2%	8,3%	2,7%	9,9%	8,7%	7,9%
CANDELA COMERCIALIZADORA	6,4%	2.637	5,5%	6,8%	11,8%	1,8%	7,9%	7,7%
GLOBAL BIOSFERA PROTEC	6,5%	2.471	8,1%	2,7%	2,8%	7,1%	15,4%	51,2%
RECICLAJES ECOLÓGICOS CHANDUY	6,9%	2.386	5,3%	4,2%	10,1%	0,0%	4,4%	9,5%
THE YELLOW ENERGY	9,3%	2.252	9,5%	10,1%	7,9%	5,6%	0,0%	11,4%
SOM ENERGÍA	6,7%	2.225	5,6%	9,7%	2,9%	8,3%	12,5%	20,0%
WERIWI	12,4%	2.144	12,8%	11,3%	14,7%	20,7%	8,8%	11,0%
BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	8,8%	2.118	10,6%	4,6%	23,5%	0,0%	0,0%	9,2%
CYE ENERGÍA	11,6%	2.110	10,9%	3,6%	59,7%	0,0%	25,0%	9,7%
WIND TO MARKET	9,8%	2.098	10,4%	9,3%	8,2%	11,6%	14,3%	12,5%
EKILUZ ENERGÍA COMERCIALIZADORA	6,5%	2.067	2,0%	7,8%	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 2.000 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

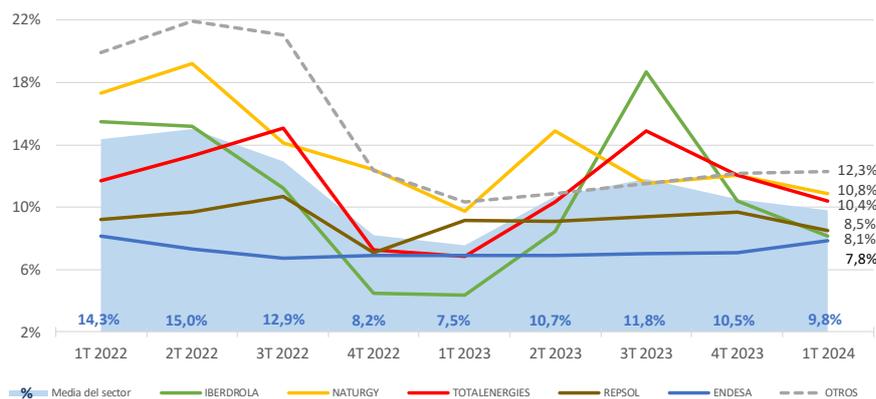
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente, y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican tasas de rechazo con volúmenes relativamente pequeños, de menos de 100 solicitudes trimestral.

Gráfico 12. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 13. Tasa de rechazos (solicitud de cambio) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 15. Tasas de rechazo (solicitudes de cambio) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista.

SOLICITUDES DE CAMBIO - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA				
Comercializador gasista:		NATURGY	MADRILEÑA	NORTEGAS	REDEXIS GAS	GAS EXTREMADURA
Tasa de rechazo media:	9,8%	9,1%	14,2%	10,3%	9,4%	8,8%
Solicitudes gestionadas:	479.309	322.646	55.729	50.258	45.491	5.139
NATURGY IBERIA	14,2%	74.020	13,3%	17,8%	18,4%	13,8%
ENDESA ENERGÍA	8,4%	78.281	6,0%	22,0%	12,8%	7,3%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	9,3%	38.556	8,8%	9,7%	10,3%	9,5%
TOTALENERGÍAS CLIENTES	13,7%	26.140	14,8%	13,0%	11,1%	11,6%
IBERDROLA CLIENTES	10,8%	24.125	10,0%	20,2%	6,8%	8,2%
COM. REG. GAS & POWER	6,4%	57.513	6,0%	7,9%	13,5%	10,3%
CURENERGÍA C.U.R.	6,2%	33.309	5,4%	9,1%	5,0%	4,9%
ENERGÍA XXI COM. REF.	6,0%	24.670	3,4%	17,0%	16,7%	5,5%
BASER COM. REF.	4,3%	13.705	5,7%	4,4%	3,4%	3,7%
FACTOR ENERGÍA	11,4%	28.288	11,2%	12,1%	10,8%	12,3%
GAOLANIA SERVICIOS	7,0%	19.606	7,2%	6,7%	5,9%	6,6%
ENI PLENITUDE IBERIA	7,5%	12.932	7,7%	8,9%	5,5%	7,4%
ENERGÍA COLECTIVA	25,5%	7.881	24,8%	26,2%	25,2%	29,8%
GEO ALTERNATIVA	13,0%	4.525	12,1%	14,6%	14,5%	15,2%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	14,5%	3.852	15,5%	13,5%	11,5%	12,3%
NATURGY CLIENTES	13,6%	2.865	13,4%	15,2%	12,9%	11,7%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	18,8%	2.278	16,8%	19,0%	26,4%	29,2%
ELECTRICIDAD ELEIA	7,9%	2.188	8,2%	6,5%	5,7%	8,0%
ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	11,3%	2.074	11,5%	12,4%	10,3%	9,7%
TOTALENERGÍAS ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	9,1%	1.777	10,2%	10,0%	6,3%	7,6%
AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	10,5%	1.692	11,1%	9,1%	6,5%	8,4%
NEXUS ENERGÍA	9,8%	1.542	9,3%	9,7%	10,8%	11,6%
IRIS ENERGÍA EFICIENTE	8,8%	1.297	8,8%	11,0%	15,9%	6,3%
FENIE ENERGÍA	7,8%	1.137	7,1%	16,7%	17,2%	5,1%
ENERGÍA NUFRI	10,3%	907	10,1%	6,9%	13,3%	13,3%
DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	3,9%	894	4,1%	5,6%	1,2%	4,2%
BIROU GAS	6,8%	884	5,7%	8,1%	5,0%	11,4%
ALQUILER SEGURO ENERGÍA	7,5%	854	6,1%	6,4%	26,7%	13,0%
UNIELECTRICA ENERGÍA	6,1%	725	4,8%	4,3%	10,9%	10,1%
GALP ENERGÍA ESPAÑA	12,8%	693	8,3%	13,7%	29,6%	7,8%
XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	10,2%	655	9,7%	4,7%	12,4%	12,5%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	12,6%	625	11,5%	3,2%	31,7%	9,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	24,8%	614	24,9%	22,9%	20,0%	41,7%
ADX RENOVABLES	9,7%	567	9,9%	13,6%	7,6%	3,9%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	14,9%	558	13,8%	8,0%	18,8%	37,1%
WEKIWI	16,7%	509	18,9%	3,2%	10,8%	20,0%
HORECA ENERGÍA	6,0%	465	5,1%	7,8%	0,0%	0,0%
CATGAS ENERGÍA	2,4%	295	2,4%			
SERVIGAS S. XXI	15,3%	294	10,1%	27,6%	6,5%	27,7%
ENERXIA GALEGA MAIS	7,3%	275	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%
AXPO IBERIA	18,3%	268	16,7%	17,1%	0,0%	39,3%
NABALIA ENERGÍA 2000	7,5%	267	7,7%	12,5%	5,9%	4,5%
BY ENERGYC ENERGÍA EFICIENTE	6,8%	266	6,9%	20,0%	0,0%	0,0%
ON DEMAND FACILITIES	9,5%	262	11,2%	9,5%	9,4%	0,0%
SWAP ENERGÍA	13,9%	252	8,1%	20,0%	17,0%	21,6%
GASILUZ ECO ENERGÍA	29,1%	220	34,4%	33,3%	44,4%	19,5%
INER ENERGÍA CASTILLA-LA MANCHA	9,2%	217	9,4%	0,0%	13,6%	0,0%
CANDELA COMERCIALIZADORA	16,9%	201	10,1%	16,7%	38,0%	5,0%

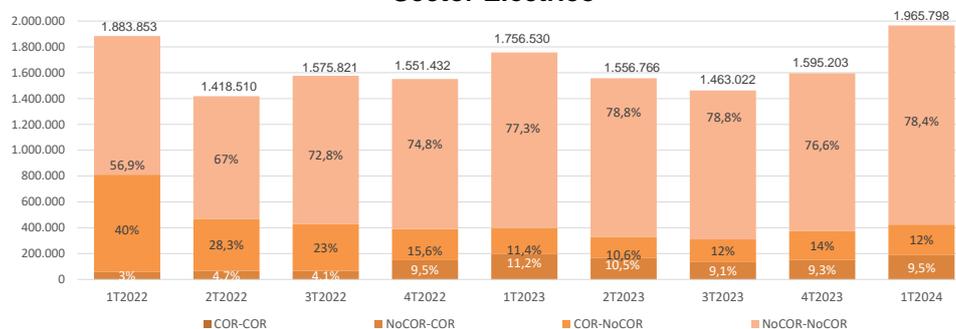
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 200 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Los comercializadores libres con mayor número de solicitudes gestionadas de cambios de comercializador de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de referencia.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 200. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

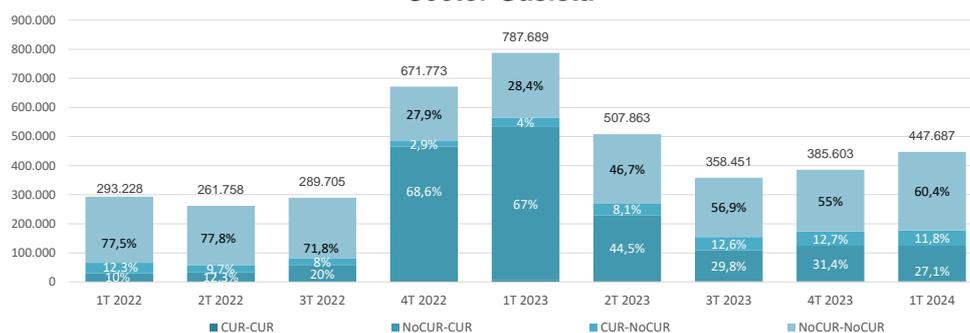
Nota: Domus Mil gestionó 46 solicitudes, de las cuales 38 fueron aceptadas.

Gráfico 14. Desglose de los movimientos entre COR y No COR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



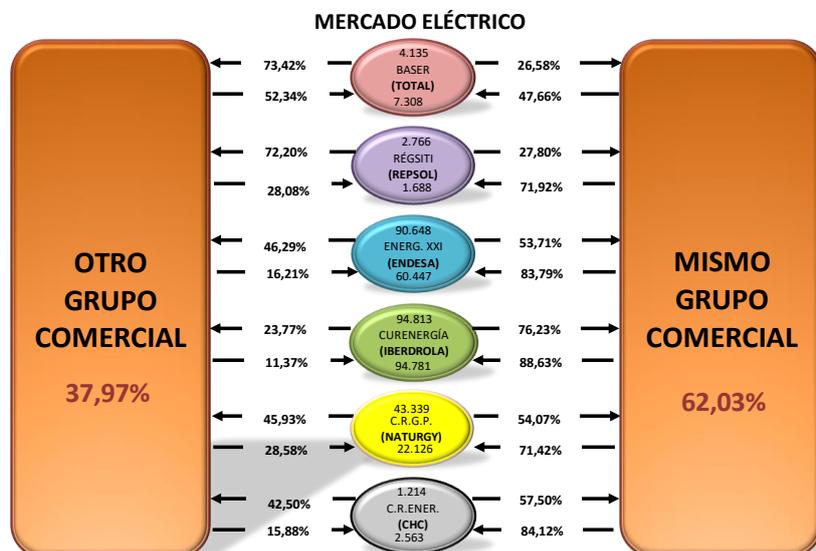
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
 Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos COR-COR oscilan entre el 0,05% y el 0,1% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

Gráfico 15. Desglose de los movimientos entre CUR y No CUR (solicitudes activadas). Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.
 Nota: Los porcentajes correspondientes a los movimientos CUR-CUR oscilan entre el 0,23% y el 0,84% en los períodos mostrados en el gráfico. Sobre cada columna se indica el número total de activaciones trimestrales.

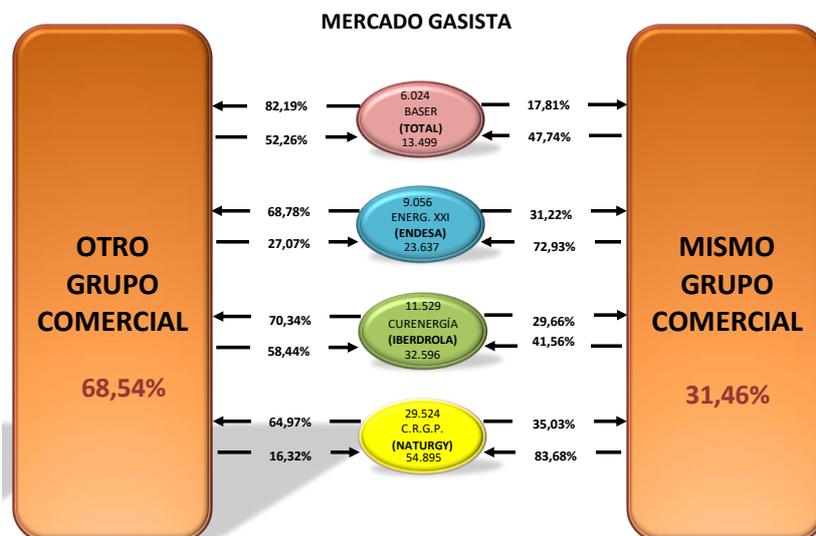
Gráfico 16. Desglose de los movimientos con origen o destino al COR. Solicitudes activadas durante el primer trimestre de 2024– Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En la parte superior interna del óvalo, puntos de suministro salientes; en la parte inferior interna, puntos de suministro entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España del primer trimestre de 2024.

Gráfico 17. Desglose de los movimientos con origen o destino al CUR. Solicitudes activadas durante el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se indica la nueva marca de las comercializadoras reguladas tomada tras dar cumplimiento a la DJV/DE/001/18. En el óvalo, sobre el nombre del comercializador se indica el número de suministros salientes; debajo, número de suministros entrantes. Mismo grupo comercial que Baser Comercializadora de Referencia aglutina los datos de las Comercializadoras: TotalEnergies Electricidad y Gas España y TotalEnergies Clientes del primer trimestre de 2024.

[INICIO CONFIDENCIAL]

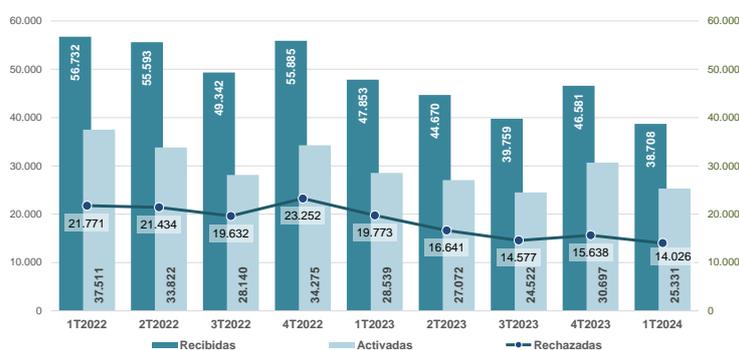
[FIN CONFIDENCIAL]

Gráfico 20. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 21. Proceso seguido por las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



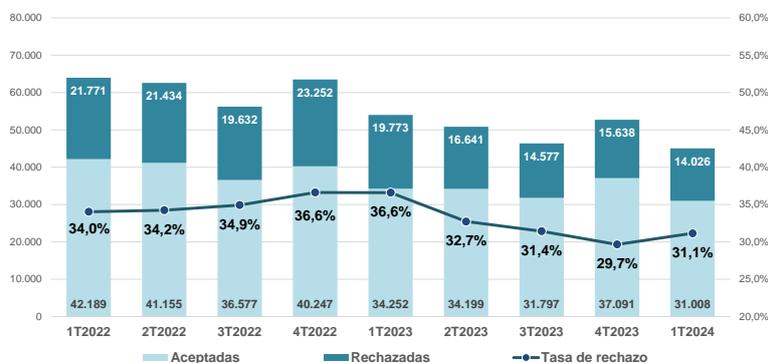
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 22. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



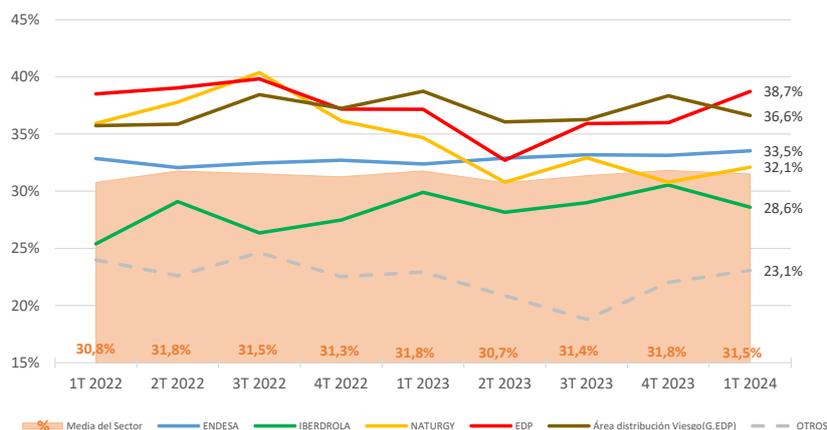
Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 23. Tasa de rechazo de las solicitudes de nuevas altas. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

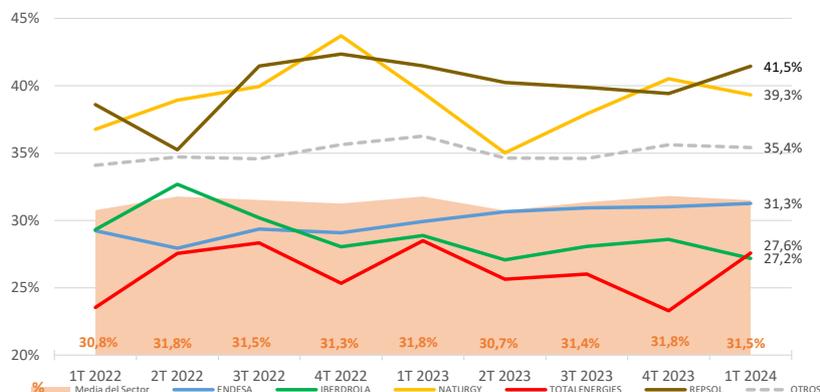
Gráfico 24. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

Gráfico 25. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes, TotalEnergies Mercado España y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 18. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el Primer trimestre de 2024– Sector Eléctrico

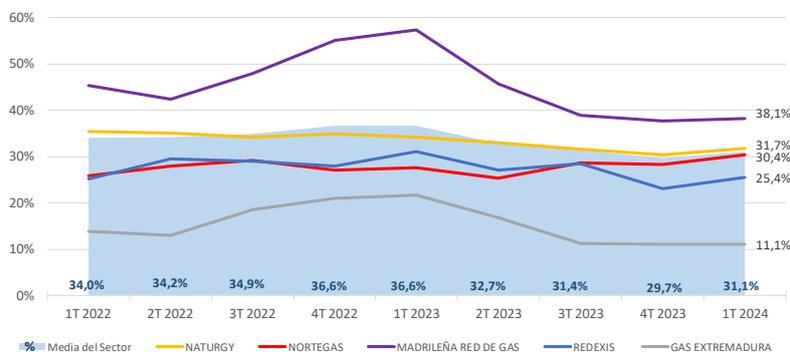
SOLICITUDES DE ALTA - ELECTRICIDAD		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA					
Comercializador eléctrico:		ENDESA	IBERDROLA	NATURGY	EDP	VIESGO	OTROS
Tasa de rechazo media:	31,5%	33,5%	28,6%	32,1%	38,7%	36,6%	23,1%
Solicitudes gestionadas:	184.696	88.120	62.547	20.517	3.770	3.312	6.430
ENDESA ENERGÍA	31,8%	59.872	30,2%	41,5%	34,6%	55,9%	38,1%
IBERDROLA CLIENTES	27,5%	59.998	37,9%	23,5%	33,3%	39,8%	37,0%
NATURGY IBERIA	39,3%	8.779	52,3%	55,2%	30,4%	60,6%	48,1%
REFSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	40,4%	6.498	44,4%	38,5%	38,2%	55,0%	32,3%
TOTALENERGIES CLIENTES	25,0%	2.981	33,5%	25,1%	14,0%	21,4%	24,2%
ENERGÍA XXI COM. REF.	22,9%	3.776	22,3%	22,6%	33,3%	57,1%	40,0%
CURENERGÍA C.U.R.	18,7%	3.076	33,6%	17,6%	14,9%	50,0%	40,0%
COM. REG. GAS & POWER	32,7%	1.841	46,1%	53,4%	25,6%	90,0%	35,3%
BASER COM. REF.	22,0%	641	26,7%	21,4%	13,3%	21,6%	20,9%
COM. REF. ENERGÉTICO	15,3%	124	83,3%		16,7%		
RÉGSITI COM. REF.	35,2%	108	0,0%	25,0%	50,0%	100,0%	37,0%
FENIE ENERGÍA	21,1%	6.111	23,8%	16,5%	12,9%	32,7%	24,6%
HOLALUZ - CLIDOM	50,2%	3.120	49,0%	54,1%	44,7%	72,3%	60,3%
GESTERNOVA	32,4%	2.666	37,0%	34,2%	17,6%	45,8%	41,9%
ENI PLENTUDE IBERIA	42,7%	2.262	41,2%	52,6%	37,3%	41,9%	29,3%
CIDE HC ENERGÍA	7,9%	2.160	36,3%	55,6%	41,4%		0,0%
GAOLANIA SERVICIOS	45,4%	1.970	46,8%	42,8%	36,1%	64,8%	59,5%
OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	52,3%	859	61,0%	56,7%	26,2%	35,7%	38,5%
UNIELECTRICA ENERGÍA	38,4%	807	31,4%	47,1%	41,5%	56,5%	50,0%
ENARA GESTIÓN Y MEDIACIÓN	43,9%	528	34,4%	61,5%	51,4%		0,0%
TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	49,7%	515	44,6%	61,8%	44,4%	46,4%	50,0%
FACTOR ENERGÍA	42,5%	515	43,5%	32,7%	33,3%	100,0%	33,3%
ENERGÍA COLECTIVA	44,6%	514	45,3%	44,9%	40,8%	56,3%	22,2%
INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	41,7%	439	43,4%	34,8%	35,9%	43,4%	72,7%
SOM ENERGÍA	35,3%	394	32,5%	51,0%	41,2%	100,0%	20,0%
ELECTRICIDAD ELEIA	35,1%	388	34,0%	41,2%	20,9%	60,0%	52,6%
LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	55,7%	352	60,7%	57,9%	35,1%	62,5%	50,0%
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	65,3%	346	73,9%	71,3%	42,7%	83,3%	66,7%
COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	3,2%	343	0,0%				3,2%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 300 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los seis principales comercializadores de referencia El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. Con ello, el Grupo EDP tiene el control exclusivo indirecto de Viesgo, sociedad en la que Macquarie mantiene un 24,9% del accionariado.

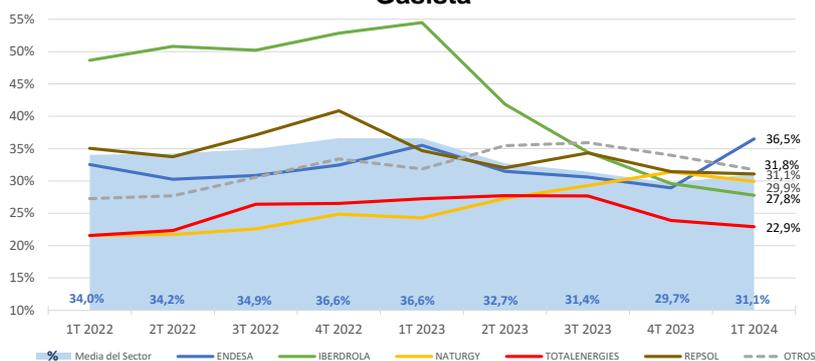
Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 300 solicitudes. En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes

Gráfico 26. Tasa de rechazo (nuevas altas) de los principales grupos distribuidores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 27. Tasa de rechazos (nuevas altas) de los grupos comercializadores. Evolución trimestral desde el primer trimestre de 2022 hasta el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El Grupo TotalEnergies está compuesto por TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y Baser Comercializadora de Referencia desde julio 2021.

Tabla 19. Tasas de rechazo (solicitudes de nuevas altas) de los comercializadores por área de distribución durante el primer trimestre de 2024 – Sector Gasista

SOLICITUDES DE ALTA - GAS		ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN GASISTA					
Comercializador gasista:		NATURGY	REDEXIS GAS	NORTEGAS	MADRILEÑA	GAS EXTREMADURA	
Tasa de rechazo media:	31,1%	31,7%	25,4%	30,4%	38,1%	11,1%	
Solicitudes gestionadas:	45.034	28.379	5.910	5.816	4.454	441	
NATURGY IBERIA	33,6%	6.738	31,0%	66,2%	57,1%	35,1%	22,2%
ENDESA ENERGÍA	36,8%	13.471	36,2%	23,1%	55,3%	54,2%	6,8%
IBERDROLA CLIENTES	30,6%	5.000	33,7%	36,1%	21,4%	27,0%	7,5%
TOTAL ENERGIAS CLIENTES	24,1%	3.402	28,4%	20,6%	21,3%	33,2%	75,0%
REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	30,1%	2.198	30,9%	30,3%	29,4%	27,6%	25,0%
COM. REG., GAS & POWER	21,1%	3.539	20,4%	23,8%	44,4%	16,4%	0,0%
CURENERGÍA C.U.R.	23,4%	3.226	29,3%	21,9%	16,6%	20,2%	6,8%
BASER COM. REF.	19,4%	1.451	24,2%	18,3%	18,2%	24,0%	0,0%
ENERGÍA XXI COM. REF.	33,5%	1.332	27,4%	21,6%	68,8%	67,3%	23,1%
ENI PLENITUDE IBERIA	22,6%	986	22,8%	20,2%	24,3%	21,4%	0,0%
MET ENERGÍA ESPAÑA	31,0%	635	33,3%	23,0%	100,0%	52,5%	
GAOLANIA SERVICIOS	34,5%	502	40,3%	15,2%	32,4%	27,3%	
FENIE ENERGÍA	17,7%	486	17,5%	14,3%	18,8%	25,8%	33,3%
GEO ALTERNATIVA	74,7%	166	71,4%	84,6%	100,0%	68,2%	75,0%
NATURGY CLIENTES	62,5%	160	57,9%	75,0%	76,9%	71,4%	
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	36,1%	133	34,9%	50,0%	20,0%	33,3%	
FACTOR ENERGÍA	26,0%	131	25,2%	25,0%	33,3%	50,0%	
NEXUS ENERGÍA	43,3%	104	36,4%	40,0%	71,4%	50,0%	
ELECTRICIDAD ELEIA	40,6%	101	36,4%	20,0%	50,0%	58,3%	

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

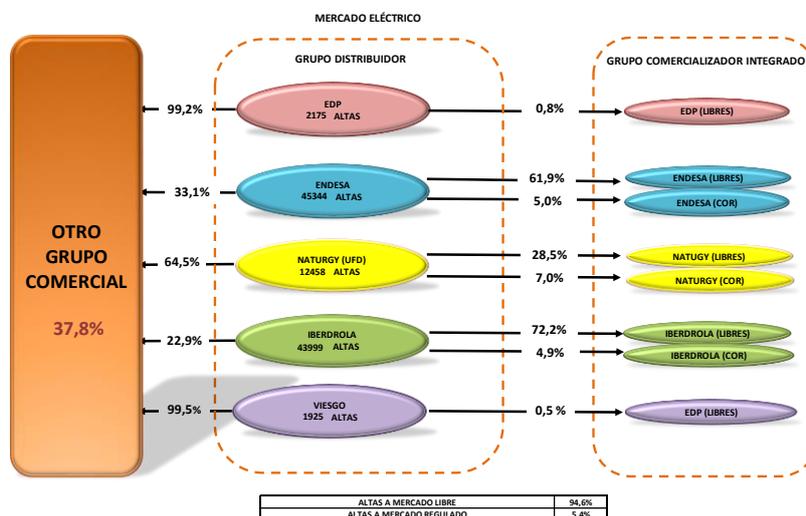
Nota: Solo se incluyen los comercializadores con más de 100 solicitudes gestionadas en el trimestre analizado. Las comercializadoras principales de los cinco grupos comercializadores con mayores cuotas (puntos de suministro) aparecen en las primeras posiciones, seguidos de los cuatro comercializadores de último recurso.

Nota: las celdas en color rojo indican las tasas de rechazo que se encuentran por encima de la tasa de rechazo media del área de distribución correspondiente y que suponen un volumen de solicitudes gestionadas mayor a 100 solicitudes.

En cambio, las celdas con texto en color rojo indican aquellas con un volumen menor a 50 solicitudes.

Notas: Domus Mil gestiona 34 solicitudes de alta, de las cuales 3 fueron rechazadas.

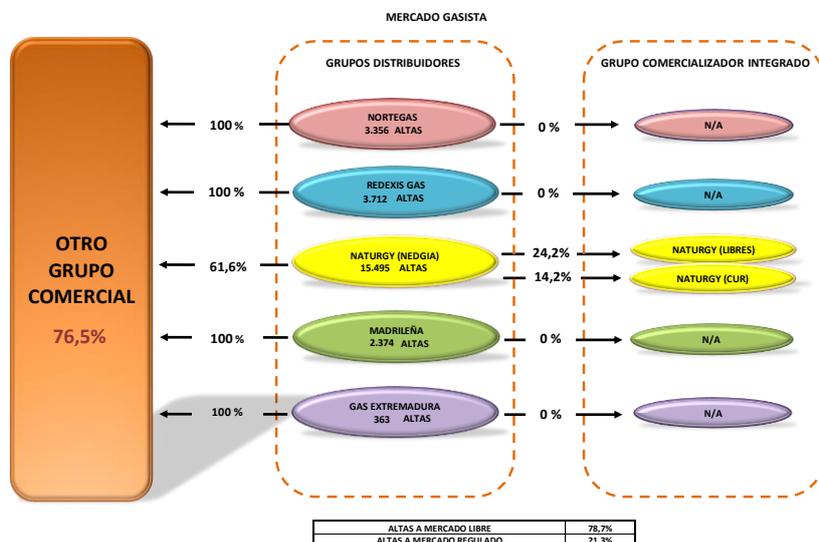
Gráfico 28. Desglose del destino de las altas (a grupos verticalmente integrados o no, y si su destino es COR o libre). Primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: La comercializadora del Grupo EDP recoge los datos de altas correspondientes a EDP Clientes. El Grupo EDP es propietario del grupo de distribución eléctrica de Viesgo al haber sido autorizada la operación de compra en diciembre de 2020. El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino "Otro grupo comercial" incluye las altas que se activan tanto en el mercado regulado como en el mercado libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro.

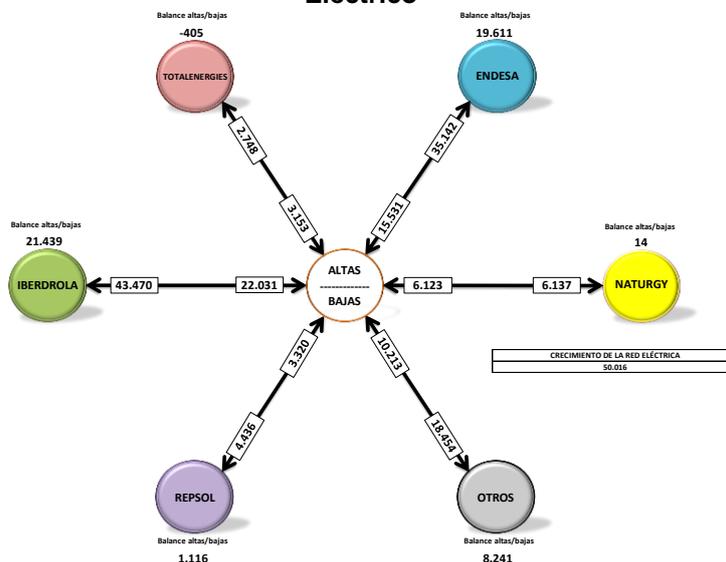
Gráfico 29. Desglose del destino de las altas (CUR, libre y a grupos verticalmente integrados o no). Primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: El porcentaje de altas indicado, referente al número de puntos de suministro con destino “Otro grupo comercial” incluye los que se activan tanto en el mercado regulado como en el libre, en cualquier comercializador no perteneciente al grupo verticalmente integrado con el distribuidor de ese punto de suministro

Gráfico 30. Altas y bajas en grupos comerciales. Primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

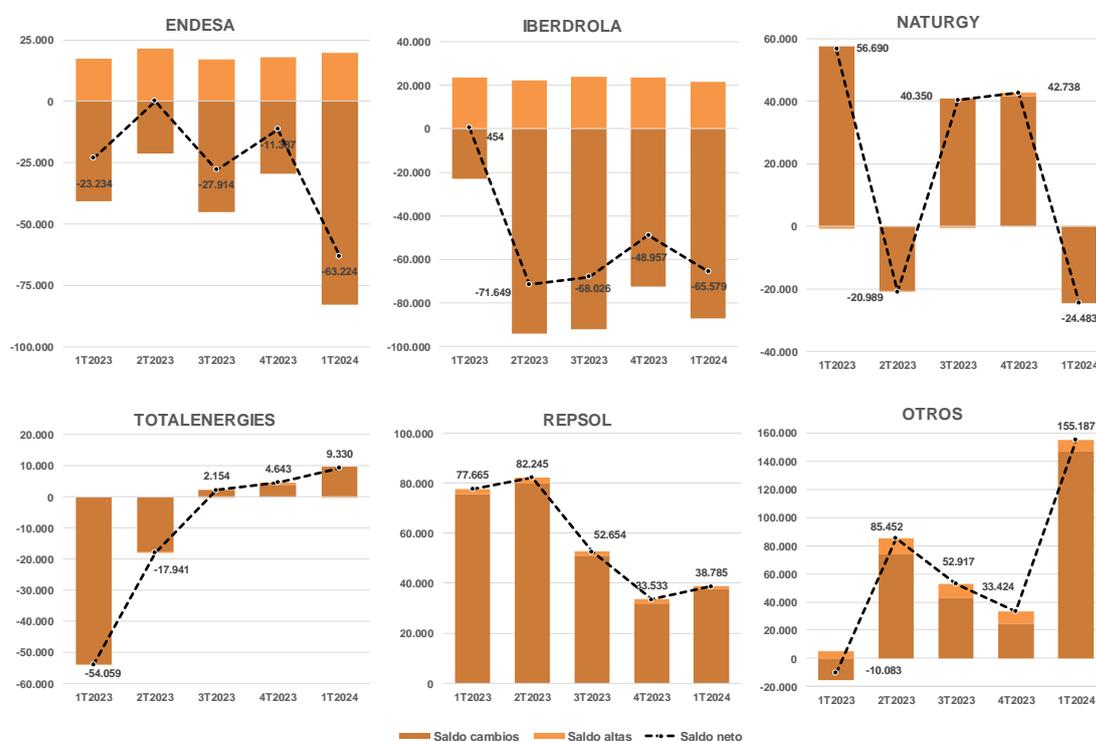
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Electricidad y Gas España, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Mercado España.

**Tabla 20 . Balance total de los grupos comercializadores.
Primer trimestre 2024 – Sector Eléctrico**

MERCADO ELÉCTRICO							
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
OTROS	485.479	330.842	18.454	10.213	8.241	155.187	4,9%
REPSOL	234.302	196.412	4.436	3.320	1.116	38.785	2,5%
TOTALENERGIES	94.160	83.587	2.748	3.153	-405	9.330	0,9%
NATURGY	287.644	312.836	6.137	6.123	14	-24.483	-0,6%
ENDESA	439.403	528.131	35.142	15.531	19.611	-63.224	-0,6%
IBERDROLA	424.810	513.990	43.470	22.031	21.439	-65.579	-0,6%
TOTAL	1.965.798	1.965.798	110.387	60.371	50.016	50.016	0,2%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

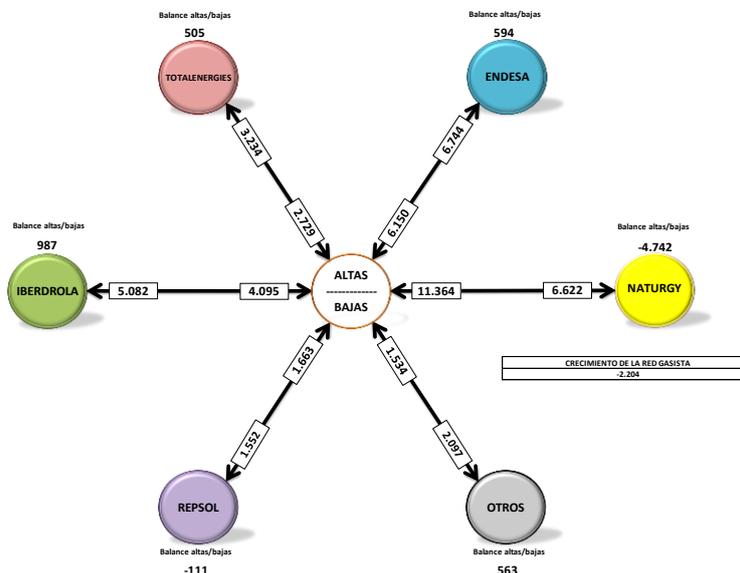
Gráfico 31 . Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el primer trimestre de 2023 y el primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en electricidad.

Gráfico 32. Altas y bajas en grupos comerciales. Primer trimestre de 2024 – Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

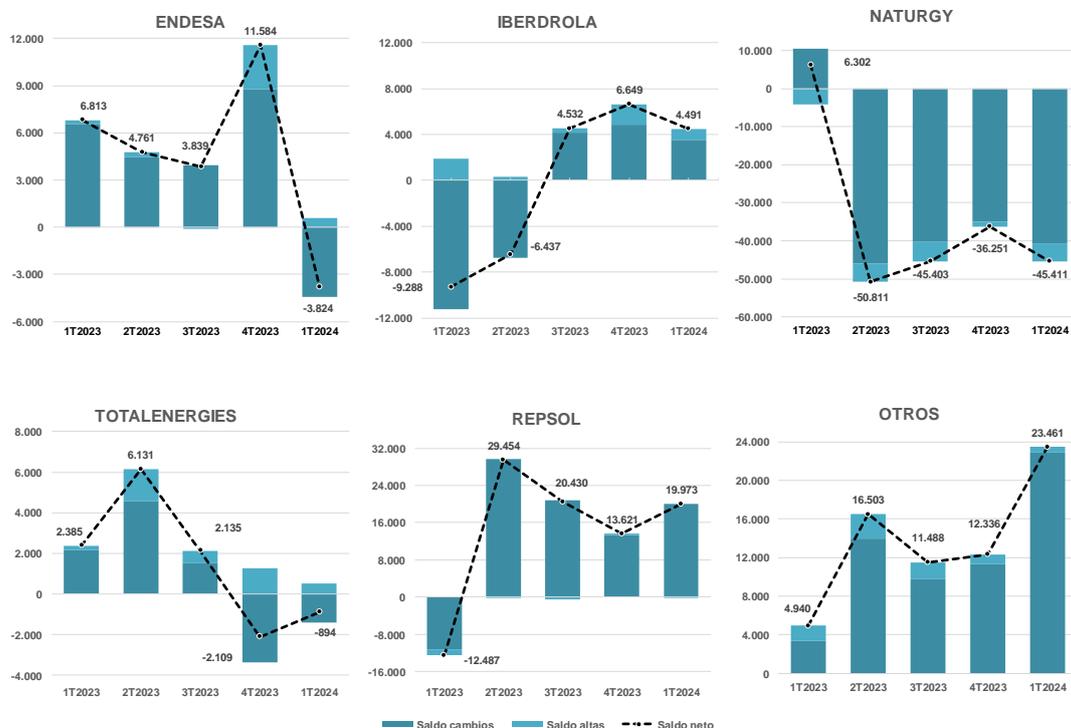
Nota: los datos del Grupo TotalEnergies recogen las altas y bajas de las Comercializadoras: Baser Comercializadora de referencia, TotalEnergies Clientes y TotalEnergies Electricidad y Gas España en el trimestre analiza

Tabla 21. Balance total de los grupos comercializadores. Primer trimestre de 2024 – Sector Gasista

MERCADO GASISTA							
GRUPO COMERCIAL	Switchings entrantes	Switchings salientes	Altas	Bajas	Balance Altas-Bajas	Balance Total	% Variación Cuota PS
OTROS	77.436	51.930	2.097	1.534	563	23.461	6,9%
REPSOL	54.727	34.456	1.552	1.663	-111	19.973	6,5%
IBERDROLA	54.777	50.976	5.082	4.095	987	4.491	0,4%
TOTALENERGIES	39.150	40.357	3.234	2.729	505	-894	-0,1%
ENDESA	97.998	103.025	6.744	6.150	594	-3.824	-0,2%
NATURGY	123.599	166.943	6.622	11.364	-4.742	-45.411	-1,3%
TOTAL	447.687	447.687	25.331	27.535	-2.204	-2.204	0,0%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Gráfico 33. Resumen balance de evolución de los principales grupos comercializadores entre el primer trimestre de 2023 y el primer trimestre de 2024– Sector Gasista



Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Nota: Se incluye el saldo neto trimestral de puntos de suministro para cada grupo comercializador y la agrupación de comercializadores independientes "Otros". El saldo de los cambios incluye traspasos en gas.

Tabla 22. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Primer trimestre de 2024 – Sector Eléctrico

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Electricidad	ENERGÍAS RENOVABLES PÚBLICAS DE CATALUNYA	923	4857,9%
Electricidad	EKILUZ ENERGÍA COMERCIALIZADORA	1.912	881,1%
Electricidad	ADX RENOVABLES	1.912	417,5%
Electricidad	MET ENERGÍA ESPAÑA	3.349	309,2%
Electricidad	ALDERAAN ENERGÍA	1.544	306,3%
Electricidad	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	56.782	89,3%
Electricidad	ENERGÍA NUFRI	7.067	84,8%
Electricidad	NATURGY CLIENTES	4.283	71,8%
Electricidad	ADS ENERGÍA AUDITORES Y CONSULTORES	1.536	56,8%
Electricidad	GALP ENERGÍA ESPAÑA	918	45,7%
Electricidad	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	2.036	44,6%
Electricidad	GLOBELIGHT ENERGY	1.420	40,9%
Electricidad	ENERGY STROM XXI	838	40,3%
Electricidad	SERVIGAS S. XXI	8.967	36,3%
Electricidad	TELECOR	4.465	32,1%
Electricidad	CANDELA COMERCIALIZADORA	1.636	30,6%
Electricidad	GESTERNOVA	15.727	28,2%
Electricidad	TOTALENERGÍAS CLIENTES	39.340	20,5%
Electricidad	SYDER COMERCIALIZADORA VERDE	-5.955	-95,3%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 23. Variaciones relevantes de puntos de suministro. Primer trimestre de 2024 – Sector Gasista

MERCADO	COMERCIALIZADORA	VARIACIÓN TRIMESTRAL DE PS	VARIACIÓN % DE PS
Gas	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	1.373	119,1%
Gas	NATURGY CLIENTES	1.317	88,3%
Gas	ENERGÍA COLECTIVA	5.188	82,1%

Fuente: CNMC según la información aportada por los agentes.

Tabla 24. Altas y bajas de comercializadores eléctricos durante el primer trimestre de 2024

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	R2-983	BOAENERGETICA 2000, S.L.	15/02/2024
Alta	R2-990	GALAPAGO ENERGIA, S.L.	01/01/2024
Alta	R2-1006	ENGEL COMERCIALIZADORA,S.L.	01/03/2024
Alta	R2-1007	KARMA ALIMUR, S.L.	13/02/2024
Alta	R2-1008	HILLTECH DIGITAL, S.L.	24/01/2024
Alta	R2-1009	ESAVEN RES SOCIEDAD LIMITADA	08/02/2024
Alta	R2-1010	APOLO BUSINESS, S.L.	05/03/2024
Alta	R2-1011	PINDO ELECTRICIDAD Y GAS , S.L.	21/02/2024
Alta	R2-1012	ENERTIA GROUP, S.L.	13/02/2024
Alta	R2-1013	HYDROEXERGY, S.L.	07/03/2024
Alta	R2-1014	ASSENN ENERGY, S.L.	29/02/2024
Alta	R2-1015	LINK ENERGIA, S.L.	14/03/2024
Alta	R2-1016	LUCIFERASA-2 ENERGIA, S.L.	04/03/2024
Alta	R2-1018	HERA ENERGIA, S.L.	12/03/2024
Alta	R2-1019	POWEN IBERIA, S.L.U.	07/02/2024
Alta	R2-1021	DIRECT GREEN, S.L.	22/03/2024
Alta	R2-1022	LUCIFERASA-1 ENERGIA, S.L.	04/03/2024
Alta	R2-1024	SPOCK P2P, S.L.	08/03/2024
Alta	R2-1027	TH ELECTRICITY GAS, S.L.	26/03/2024
Alta	R2-1030	MALAKA ENERGIA 2022, S.L.	19/03/2024
Baja	R2-813	AIRE COMERCIALIZADORA, S.L.	05/01/2024
Baja	R2-719	AMI ELECTRUM, S.L.	08/01/2024
Baja	R2-788	ROMA ENERGÍAS, S.L.	08/01/2024
Baja	R2-798	PLANETGY, S.L.	18/01/2024
Baja	R2-870	URANOSCOPIDAE III ENERGIA, S.L.	16/02/2024
Baja	R2-874	UNNA GREENENERGY SERVICES, S.L.	19/02/2024
Baja	R2-948	ALMANZORA ENERGIA, S.L.	19/02/2024
Baja	R2-927	CLOSENESS, S.L.	21/02/2024
Baja	R2-612	ASAL DE ENERGIA, S.L.	26/02/2024
Baja	R2-845	TU COMERCIALIZADORA DE ENERGIA LUZ, DOS, TRES, S.L.	07/03/2024

Fuente: "Listado de Comercializadoras de electricidad" publicado por la CNMC.

Tabla 25. Altas y bajas de comercializadores gasistas durante el primer trimestre de 2024

ESTADO	CÓDIGO COM.	COMERCIALIZADOR	FECHA
Alta	799	HALLIWELL ENERGÍA, S.L.	01/02/2024
Alta	802	GEO LUZ Y GAS, S.L.U.	01/01/2024
Alta	806	HYNOLOGY GEA, S.L.	01/02/2024
Alta	807	BEROIL ENERGIA ELÉCTRICA, S.L.	01/02/2024
Alta	813	ASMAD TRADING, S.L.U.	25/03/2024
Baja	624	SUMINISTROS DE GAS Y LUZ EUROPA, S.L.	20/02/2024

Fuente: "Listado de Comercializadoras de gas" publicado por la CNMC.

Tabla 26. Sancionadores aprobados durante el año 2024

AGENTE	SANCIONADOR	FECHA DE APROBACIÓN	INFRACCIÓN	SANCIÓN (€)	TOTAL MULTA (€)
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/127/22	15/02/2024	65.25 LSE	150.000	120.000
ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	SNC/DE/063/23	04/04/2024	65.25 LSE	75.000	75.000
PEPEENERGY, S.L.	SNC/DE/022/24	25/04/2024	65.25 LSE	96.000	57.600
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/069/23	23/05/2024	65.25 LSE	75.000	45.000
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	SNC/DE/020/24	23/05/2024	65.25 LSE	50.000	30.000
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/023/24	20/06/2024	65.25 LSE	16.000	9.600
TOTALENERGIES MERCADO ESPAÑA, S.A.U.	SNC/DE/078/23	05/09/2024	65.25 LSE	30.000	18.000
HOLALUZ-CLIDOM, S.A.	SNC/DE/019/24	03/10/2024	65.25 LSE	96.000	57.600
GAOLANIA SERVICIOS, S.L.	SNC/DE/018/24	12/11/2024	65.25 LSE	30.000	18.000
GAOLANIA SERVICIOS, S.L.	SNC/DE/084/24	12/11/2024	65.25 LSE	30.000	18.000

Fuente: CNMC.

Nota: La cuantía de las multas incluyen las reducciones aplicadas. SNC/DE/127/22 recurrido a la Audiencia Nacional el 22/04/2024.

ANEXO II. ALTAS

Tabla I.1 Altas por segmento, mercado y Grupo comercializador en el Sector Eléctrico a 31 de marzo de 2024

ALTAS SECTOR ELÉCTRICO	Mercado Libre				Mercado Regulado				Mercado Total				MT	
	Comercializadores	Doméstico	PYME	Industrial	V. Eléctrico	Doméstico	PYME	Industrial	V. Eléctrico	Doméstico	PYME	Industrial		V. Eléctrico
G.IBERDROLA	38.105	2.707	117	84	2.457					40.562	2.707	117	84	43.470
G.ENDESA	31.209	1.424	77	52	2.221	159				33.430	1.583	77	52	35.142
G.NATURGY	4.862	169	16		1.088	1	1			5.950	170	17		6.137
G.REPSOL	4.198	86	1	83	68					4.266	86	1	83	4.436
FENIE ENERGÍA	3.916	428	17	23						3.916	428	17	23	4.384
G.TOTALENERGIES	2.111	131	13	5	468	20				2.579	151	13	5	2.748
G.CHC	1.685	79	7		94					1.779	79	7		1.865
G.ÉSTERNOVA	1.448	55	4	16						1.448	55	4	16	1.523
G.HOLALUZ	1.143	32	5							1.143	32	5		1.180
G.ENI	1.014	83	2							1.014	83	2		1.099
G.AUDAX	667	109	2							667	109	2		778
OCTOPUS ENERGY	380	2	0							380	2			382
G.FACTOR ENERGÍA	248	47	4							248	47	4		299
C. ELÉCTRICA DE CÁDIZ	282	14	0							282	14			296
G.MÁSMÓVIL	253	0								253				253
ELEIA	179	37	1							179	37	1		217
ESTABANELL Y PAHISA	190	17	4							190	17	4		211
SOM ENERGÍA	205	2								205	2			207
RESTO DE COMERCIALIZADORES	4.602	927	144	87						4.602	927	144	87	5.760
TOTAL	96.697	6.349	414	350	6.396	180	1	0	103.093	6.529	415	350	110.387	

Fuente: CNMC.

Tabla I.2 Altas por segmento, mercado y Grupo comercializador en el Sector Gasista a 31 de marzo de 2024

ALTAS SECTOR GASISTA	Mercado Libre			Mercado Regulado			Mercado Total			MT	
	Comercializadores	Doméstico	PYME	Industrial	Doméstico	PYME	Industrial	Doméstico	PYME		Industrial
G.ENDESA	5.982	47	2	712			1	6.694	48	2	6.744
G.NATURGY	4.082	69	3	2.468				6.550	69	3	6.622
G.IBERDROLA	2.830	10		2.242				5.072	10		5.082
G.TOTALENERGIES	2.185	17	1	1.031				3.216	17	1	3.234
G.REPSOL	1.545	7						1.545	7		1.552
G.ENI	641	21						641	21		662
FENIE ENERGÍA	358	3						358	3		361
MET	273	1	1					273	1	1	275
G.AUDAX	113	7						113	7		120
G.FACTOR ENERGÍA	83	6						83	6		89
OTROS	482	104	4					482	104	4	590
TOTAL	18.574	292	11	6.453	1	0	25.027	293	11	25.331	

Fuente: CNMC.

ANEXO III. RESUMEN PROCESO DE CAMBIO DE COMERCIALIZADOR. PRIMER TRIMESTRE DE 2024

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	2.106	2.020	95,96%	100,00%	85	4,04%	100,00%	0	2.027	100,00%	9	9
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	11.589	10.859	93,85%	99,99%	712	6,15%	100,00%	42	11.079	98,97%	28	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTEO Y CIA	2.444	2.265	96,55%	99,38%	81	3,45%	100,00%	2	2.342	93,04%	6	6
R1-044	COMPañIA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	2.587	2.260	93,04%	97,26%	169	6,96%	73,96%	29	2.200	82,41%	2	2
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	2.481	2.309	97,76%	98,87%	53	2,24%	100,00%	8	2.294	92,89%	11	11
R1-294	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DEL PUERTO DE LA CRUZ	1.020	963	94,41%	100,00%	57	5,59%	100,00%	1	964	99,90%	4	1
R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES	1.726	1.445	93,17%	98,06%	106	6,83%	89,62%	36	1.396	87,32%	17	17
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	902.784	847.092	93,59%	99,98%	58.022	6,41%	96,27%	236	843.310	99,91%	3.978	686
R1-174	ELECTRA CONILENSE	2.376	1.993	81,38%	94,98%	456	18,62%	46,05%	23	1.916	94,15%	25	25
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	2.853	2.734	95,86%	100,00%	118	4,14%	100,00%	0	2.715	100,00%	9	9
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	1.481	1.362	91,72%	100,00%	123	8,28%	100,00%	1	1.350	100,00%	7	1
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	2.734	2.110	87,33%	96,45%	306	12,67%	82,68%	0	2.294	96,47%	7	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	2.053	1.617	86,89%	96,41%	244	13,11%	85,25%	0	1.735	96,60%	2	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	1.147	1.014	88,25%	100,00%	135	11,75%	100,00%	15	1.032	99,32%	2	0
R1-054	ENERGÍA DE MIAJADAS	1.033	954	97,25%	98,32%	27	2,75%	100,00%	8	977	99,79%	5	5
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	2.866	2.563	88,93%	100,00%	319	11,07%	100,00%	8	2.386	90,96%	14	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	45.343	42.356	93,46%	99,97%	2.963	6,54%	99,19%	112	41.663	99,82%	111	0
R1-115	HIDROELÉCTRICA VEGA	1.156	996	95,59%	99,00%	46	4,41%	91,30%	19	1.056	92,42%	5	5
R1-050	HIJOS DE JACINTO GUILLEN DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA	1.493	1.367	95,26%	97,22%	68	4,74%	97,06%	5	1.284	82,63%	17	17
R1-205	ICASA DISTRIBUCIÓN ENERGÍA	2.355	1.456	95,60%	99,38%	67	4,40%	98,51%	0	1.381	95,94%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	731.817	701.425	95,85%	100,00%	30.384	4,15%	99,95%	76	709.351	100,00%	2.604	2.084
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	2.458	2.214	94,70%	98,37%	124	5,30%	88,71%	20	2.224	92,22%	2	2
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	2.575	2.322	89,10%	100,00%	284	10,90%	100,00%	31	2.480	100,00%	0	0
R1-057	ROMERO CANDAU	1.421	1.126	84,66%	99,29%	204	15,34%	98,04%	20	946	91,44%	7	7
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	3.150	2.452	77,64%	1,88%	706	22,36%	1,56%	92	2.117	76,10%	62	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	246.900	232.842	94,12%	99,99%	14.535	5,88%	99,96%	37	245.542	99,69%	161	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	33.790	31.679	93,87%	99,99%	2.068	6,13%	100,00%	139	32.333	99,16%	92	0
RESTO	RESTO	55.042	46.402	89,65%	75,37%	5.358	10,35%	68,85%	1.210	45.404	91,65%	324	184
TOTAL	TOTAL	2.070.780	1.950.197	94,30%	99,26%	117.820	5,70%	95,77%	2.170	1.965.798	97,09%	7511	3.071

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	3.691	3.467	94,03%	99,39%	220	5,97%	98,64%	6	3.641	99,18%	4	2
R2-855	ADS ENERGÍA AUDITORES Y CONSULTORES	1.939	1.801	92,88%	100,00%	138	7,12%	100,00%	0	1.800	100,00%	0	0
R2-972	ADX RENOVABLES	1.857	1.716	92,36%	99,42%	142	7,64%	99,30%	1	2.033	97,44%	0	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	4.773	4.291	89,88%	99,23%	483	10,12%	98,55%	3	4.429	98,37%	12	4
R2-960	ALDERAAN ENERGÍA	1.529	1.515	99,08%	99,87%	14	0,92%	100,00%	0	1.580	100,00%	0	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	1.661	1.528	92,05%	100,00%	132	7,95%	100,00%	1	1.564	97,89%	1	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	1.728	1.461	84,89%	99,73%	260	15,11%	99,23%	12	1.453	98,62%	0	0
R2-808	ATENCO ENERGÍA	1.206	1.103	90,78%	98,46%	112	9,22%	96,43%	0	1.094	99,82%	2	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	1.334	1.200	89,75%	99,33%	137	10,25%	98,54%	2	1.435	99,37%	2	3
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	2.121	1.931	91,17%	98,14%	187	8,83%	95,19%	9	1.911	98,59%	6	3
R2-794	BIROU GAS	5.398	5.081	94,18%	99,88%	314	5,82%	99,36%	10	4.924	98,52%	4	1
R2-796	BON PREU	4.399	3.995	90,86%	98,12%	402	9,14%	97,26%	2	3.981	99,85%	2	4
R2-775	CANDELA COMERCIALIZADORA	2.637	2.469	93,63%	99,47%	168	6,37%	99,40%	2	2.480	98,95%	2	1
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	5.487	5.051	95,52%	92,89%	237	4,48%	91,98%	50	4.902	98,20%	13	10
R2-635	C.DE ELECTRICIDAD Y GAS DEL MEDITERRÁNEO	1.022	978	94,58%	99,18%	56	5,42%	92,86%	1	974	98,67%	0	1
R2-475	CYE ENERGÍA	2.093	1.866	88,44%	99,30%	244	11,56%	91,80%	6	1.864	97,85%	5	2
R2-681	DISA ENERGÍA ELÉCTRICA	1.320	1.251	94,70%	99,92%	70	5,30%	95,71%	2	1.140	99,74%	3	7
R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	1.442	1.153	79,90%	99,31%	290	20,10%	100,00%	0	1.164	99,57%	0	0
R2-818	EDP CLIENTES	1.048	859	81,97%	99,53%	189	18,03%	98,41%	6	1.464	98,63%	8	3
R2-822	EKILUZ ENERGÍA COMERCIALIZADORA	2.068	1.933	93,52%	99,74%	134	6,48%	99,25%	0	1.561	99,62%	0	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	12.945	12.287	95,07%	97,98%	637	4,93%	97,96%	2	12.404	97,94%	6	8
R2-001	ENDESA ENERGÍA	392.841	377.553	96,03%	99,27%	15.628	3,97%	89,92%	467	378.696	98,70%	2.479	816
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	34.667	29.589	85,94%	99,41%	4.839	14,06%	98,00%	46	29.538	98,41%	293	114
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	1.457	1.298	89,15%	98,84%	158	10,85%	99,37%	1	1.293	97,60%	6	0
R2-676	ENERGÍA NUFRI	9.534	8.958	94,10%	99,02%	562	5,90%	96,09%	9	8.628	98,62%	8	3
R2-479	ENERGY STROM XXI	1.371	1.296	95,65%	99,77%	59	4,35%	100,00%	5	1.288	98,37%	2	0
R2-241	ENERGY VM GESTIÓN DE ENERGÍA	9.334	8.620	92,43%	99,48%	706	7,57%	99,15%	1	8.630	98,46%	12	3
R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS	1.392	1.324	95,33%	93,35%	62	4,47%	93,55%	1	1.551	96,07%	6	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	46.104	42.752	92,78%	99,26%	3.325	7,22%	97,41%	21	43.011	97,94%	146	104
R2-288	ESCANADIANA DE ELECTRICIDAD	3.689	3.432	93,16%	99,10%	252	6,84%	98,41%	2	3.451	98,67%	3	4
R2-850	ETER ENERGÍA	1.735	1.585	92,26%	99,68%	133	7,74%	98,50%	2	1.856	98,98%	1	2

R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	2.970	2.748	92,59%	99,02%	220	7,41%	95,91%	5	2.756	97,71%	2	1
R2-109	FACTOR ENERGÍA	71.320	64.075	90,02%	99,66%	7.105	9,98%	99,51%	65	64.286	99,17%	146	21
R2-403	FENIE ENERGÍA	15.657	14.192	90,57%	98,86%	1.477	9,43%	93,91%	73	14.080	96,43%	25	24
R2-417	GALP ENERGÍA ESPAÑA	1.189	1.106	93,97%	98,19%	71	6,03%	97,18%	11	1.129	97,96%	3	1
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	70.025	67.614	96,72%	99,45%	2.293	3,28%	96,82%	87	67.847	98,70%	208	100
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	3.270	3.149	96,39%	98,54%	118	3,61%	100,00%	3	3.613	60,67%	1	2
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	1.312	1.189	90,42%	99,83%	126	9,58%	99,21%	0	1.312	99,62%	3	2
R2-603	GEO ALTERNATIVA	11.092	9.884	89,33%	99,51%	1.180	10,67%	98,39%	8	9.813	98,56%	180	91
R2-269	GESTERNOVA	24.051	22.641	94,06%	99,38%	1.431	5,94%	98,04%	3	21.675	96,88%	47	25
R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	2.472	2.311	93,52%	99,74%	160	6,48%	99,38%	2	2.017	98,36%	41	3
R2-732	GLOBELIGHT ENERGY	1.822	1.742	95,56%	99,94%	81	4,44%	97,53%	0	1.800	99,17%	0	0
R2-795	HANWHA ENERGY RETAIL SPAIN	3.194	3.032	95,14%	99,44%	155	4,86%	96,77%	4	3.037	98,81%	4	3
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	14.935	13.572	90,88%	99,58%	1.494	9,92%	95,38%	16	13.503	97,64%	38	22
R2-782	IBERDESA COMERCIALIZADORA	1.190	1.151	96,64%	99,91%	40	3,36%	90,00%	0	1.157	99,22%	0	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	334.375	322.719	96,63%	99,32%	11.244	3,37%	91,09%	334	329.502	92,37%	1.500	557
R2-459	INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA	1.336	1.261	94,46%	99,60%	74	5,54%	100,00%	0	1.271	99,53%	2	2
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	11.947	10.510	88,21%	99,39%	1.405	11,79%	97,86%	14	10.667	99,18%	184	97
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	5.711	5.197	91,24%	99,37%	499	8,76%	96,59%	6	5.221	98,62%	14	4
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	5.465	5.073	93,29%	99,05%	365	6,71%	96,99%	13	5.121	98,13%	4	3
R2-909	MET ENERGÍA ESPAÑA	3.686	3.575	97,07%	99,92%	108	2,93%	97,22%	2	3.585	99,69%	7	5
R2-608	NABALLA ENERGÍA 2000	1.789	1.666	93,12%	99,52%	123	6,88%	98,37%	2	1.646	98,24%	3	1
R2-911	NATURGY CLIENTES	9.557	8.629	90,58%	99,37%	897	9,42%	97,55%	10	7.440	99,06%	33	18
R2-142	NATURGY IBERIA	278.012	253.510	91,39%	99,14%	23.887	8,61%	97,92%	315	254.465	98,96%	830	388
R2-897	NEXT ENERGÍA XXI	1.989	1.701	85,48%	99,76%	289	14,52%	99,31%	1	1.672	99,82%	1	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	3.853	3.451	89,56%	99,62%	420	10,85%	97,14%	1	3.456	98,61%	1	2
R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	4.732	3.687	94,51%	99,76%	214	5,49%	99,53%	0	3.590	97,91%	0	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	74.691	72.512	97,56%	99,38%	1.816	2,44%	96,09%	39	72.803	97,79%	230	34
R2-654	POTENZIA COMERCIALIZADORA	758	708	93,16%	99,58%	52	6,84%	100,00%	0	996	98,80%	2	0
R2-869	RECICLAJES ECOLÓGICOS CHANDUY	2.395	2.221	93,08%	99,19%	165	6,92%	100,00%	2	2.279	98,29%	3	2
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	170.460	161.434	94,72%	99,09%	8.999	5,28%	96,32%	142	163.206	94,37%	182	82
R2-546	SERVIGAS S. XXI	10.456	9.714	93,39%	98,84%	688	6,61%	99,56%	2	10.920	99,23%	16	3
R2-415	SOM ENERGÍA	2.230	2.076	93,30%	99,42%	149	6,70%	97,99%	2	2.077	99,28%	5	10
R2-620	SWAP ENERGÍA	1.370	1.283	93,86%	99,30%	84	6,14%	96,43%	1	1.310	99,08%	5	2
R2-852	TELECOR	8.242	7.809	94,98%	98,92%	413	5,02%	98,31%	5	7.842	98,43%	6	1
R2-473	THE YELLOW ENERGY	2.250	2.043	90,72%	99,36%	209	9,28%	97,61%	4	2.308	97,05%	5	2
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	78.966	72.167	91,26%	99,46%	6.913	8,74%	96,82%	56	72.391	98,36%	211	79
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	13.825	13.256	95,61%	99,34%	608	4,39%	96,38%	3	14.348	98,22%	49	32
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	3.358	3.099	92,29%	99,35%	259	7,71%	97,30%	7	3.078	97,73%	6	2
R2-944	WEKIWI	2.152	1.879	87,44%	99,63%	265	12,36%	99,25%	6	1.878	98,78%	4	2
R2-248	WIND TO MARKET	2.105	1.893	90,23%	99,26%	205	9,77%	98,05%	0	2.117	96,55%	1	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	1.929	1.781	92,18%	98,03%	151	7,82%	100,00%	0	1.800	89,17%	1	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	7.603	7.266	95,42%	99,66%	349	4,58%	94,84%	7	7.308	98,66%	4	2
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	2.690	2.507	96,91%	89,91%	80	3,09%	70,00%	16	2.563	98,71%	5	4
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	24.186	22.166	91,69%	99,26%	2.010	8,31%	97,86%	12	22.126	95,32%	42	27
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	96.091	94.600	98,49%	99,66%	1.446	1,51%	93,22%	22	94.781	98,57%	87	70
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	62.864	61.090	97,10%	99,61%	1.822	2,90%	90,94%	77	60.447	99,68%	148	199
R2-290	COR - RÉGISTI COM. REF.	1.783	1.684	94,45%	99,41%	99	5,55%	98,99%	0	1.688	98,99%	2	0
RESTO	RESTO	49.603	44.281	89,36%	98,54%	5.272	10,64%	97,69%	122	46.131	97,41%	194	51
TOTAL	TOTAL	2.070.780	1.950.197	94,30%	99,26%	117.820	5,70%	95,77%	2.170	1.965.798	97,09%	7.511	3.071

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	322.188	293.435	90,95%	99,92%	29.211	9,05%	98,63%	108	307.843	99,57%	849	0
O207	DC GAS EXTREMADURA	5.139	4.689	91,24%	100,00%	450	8,76%	100,00%	0	4.696	0,00%	3	0
O243	DOMUS MIL NATURAL	43	38	82,61%	100,00%	8	17,39%	100,00%	3	35	100,00%	8	0
O225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	5.661	5.216	92,09%	100,00%	448	7,91%	99,78%	1	5.213	99,73%	3	0
O234	MADRILEÑA RED DE GAS	55.439	47.841	85,85%	99,96%	7.888	14,15%	99,99%	1	47.902	2,25%	0	0
O242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	21.297	19.084	89,58%	99,99%	2.219	10,42%	100,00%	1	19.227	99,93%	20	0
O229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	28.740	25.840	89,92%	100,00%	2.897	10,08%	100,00%	2	26.504	99,94%	37	0
O238	REDEXIS GAS	39.793	35.989	90,36%	100,00%	3.838	9,64%	99,71%	1	36.083	99,70%	99	0
O216	TOLOSA GASA	218	181	83,03%	100,00%	37	16,97%	100,00%	0	184	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	478.518	432.313	90,20%	99,94%	46.996	9,80%	99,12%	117	447.687	88,16%	1.019	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	1.692	1.515	89,54%	100,00%	177	10,46%	99,44%	1	1.602	94,82%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	2.187	2.016	92,14%	100,00%	172	7,86%	99,42%	0	2.170	89,12%	3	0
0007	ENDESA ENERGÍA	78.186	71.688	91,58%	99,90%	6.593	8,42%	96,89%	47	74.361	90,22%	479	0
0638	ENERGÍA COLECTIVA	7.882	5.874	74,53%	99,98%	2.007	25,47%	100,00%	0	6.141	88,67%	9	0
0038	ENERGÍA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	2.065	1.840	88,72%	100,00%	234	11,28%	99,57%	0	1.961	88,37%	3	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	12.934	11.965	92,52%	99,99%	967	7,48%	99,79%	3	12.151	87,02%	20	0
0082	FACTOR ENERGÍA	28.203	25.068	88,62%	99,99%	3.220	11,38%	99,50%	1	25.730	89,67%	2	0
0527	FENIE ENERGÍA	1.136	1.048	92,17%	99,71%	89	7,83%	94,38%	1	1.081	92,69%	0	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	19.577	18.242	93,04%	99,98%	1.364	6,96%	99,85%	0	18.637	84,38%	31	0
0606	GEO ALTERNATIVA	4.525	3.936	86,98%	100,00%	589	13,02%	98,98%	4	3.988	86,21%	47	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	24.076	21.517	89,19%	99,95%	2.608	10,81%	99,23%	1	22.181	85,57%	17	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	3.849	3.294	85,51%	99,94%	558	14,49%	99,10%	1	3.411	98,62%	31	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	1.298	1.183	91,21%	100,00%	114	8,79%	99,12%	1	1.253	90,10%	1	0
0762	NATURGY CLIENTES	2.868	2.474	86,35%	100,00%	391	13,65%	100,00%	0	2.115	85,44%	1	0
0033	NATURGY IBERIA	73.619	63.506	85,80%	99,92%	10.514	14,20%	99,38%	2	65.851	88,86%	25	0
0035	NEXUS ENERGÍA	1.541	1.391	90,21%	99,07%	151	9,79%	100,00%	0	1.501	90,87%	9	0
0666	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	2.278	1.850	81,21%	100,00%	428	18,79%	100,00%	0	1.888	88,82%	0	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	38.512	34.981	90,73%	99,91%	3.575	9,27%	99,78%	8	36.090	86,08%	3	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	26.082	22.563	86,32%	99,99%	3.577	13,68%	99,52%	20	23.343	87,03%	2	0
0637	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	1.777	1.615	90,88%	99,94%	162	9,12%	100,00%	0	2.308	98,48%	21	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	13.699	13.117	95,71%	99,98%	588	4,29%	99,32%	1	13.499	90,95%	2	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	57.525	53.848	93,63%	99,98%	3.665	6,37%	99,73%	10	54.895	93,80%	29	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	33.297	31.255	93,83%	99,98%	2.054	6,17%	99,46%	6	32.596	75,52%	10	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	24.659	23.202	94,05%	99,94%	1.468	5,95%	99,05%	3	23.637	87,52%	193	0
RESTO	RESTO	15.051	13.325	88,50%	99,80%	1.731	11,50%	98,84%	7	15.297	88,86%	81	0
TOTAL	TOTAL	478.518	432.313	90,20%	99,94%	46.996	9,80%	99,12%	117	447.687	88,16%	1.019	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de cambio de comercializador que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de cambio de comercializador que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de cambio de comercializador que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de cambio de comercializador tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de cambio de comercializador pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.

ANEXO IV. RESUMEN PROCESO DE ALTAS DE NUEVOS SUMINISTROS. PRIMER TRIMESTRE DE 2024

MERCADO ELÉCTRICO													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R1-043	ANSELMO LEON DISTRIBUCIÓN	130	116	89,23%	100,00%	14	10,77%	100,00%	0	117	98,29%	3	0
R1-003	BARRAS ELÉCTRICAS GALAICO-ASTURIANAS	785	482	60,71%	100,00%	312	39,29%	100,00%	17	433	93,07%	8	0
R1-022	CENTRAL ELÉCTRICA SESTELO Y CIA	130	100	78,74%	96,00%	27	21,26%	81,48%	0	99	96,97%	0	0
R1-044	COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD DEL CONDADO	112	76	65,52%	97,37%	40	34,48%	95,00%	1	71	85,92%	0	0
R1-047	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DE DON BENITO	136	83	62,88%	100,00%	49	37,12%	95,92%	14	78	89,74%	0	0
R1-294	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA DEL PUERTO DE LA CRUZ	90	61	62,24%	100,00%	37	37,76%	100,00%	1	43	97,67%	0	0
R1-036	DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA LOS BERMEJALES	160	118	73,29%	96,61%	43	26,71%	83,72%	0	106	99,06%	2	2
R1-299	EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES	76.491	58.020	66,45%	99,95%	29.294	33,55%	87,89%	771	44.876	93,06%	1087	0
R1-174	ELECTRA CONILENSE	96	72	75,00%	83,33%	24	25,00%	100,00%	0	53	88,68%	0	0
R1-009	ELÉCTRICA CONQUENSE DISTRIBUCIÓN	84	60	73,17%	100,00%	22	26,83%	100,00%	1	60	100,00%	1	0
R1-019	ELÉCTRICA DEL EBRO	222	165	62,50%	100,00%	99	37,50%	98,99%	4	129	89,15%	2	0
R1-035	ELÉCTRICA DEL OESTE DISTRIBUCIÓN	107	78	76,47%	89,74%	24	23,53%	91,67%	0	77	90,91%	0	0
R1-049	ELÉCTRICAS PITARCH DISTRIBUCIÓN	98	75	80,65%	84,00%	18	19,35%	88,89%	0	75	80,00%	0	0
R1-034	ELECTRICIDAD DE PUERTO REAL (EPRESA)	163	124	71,68%	100,00%	49	28,32%	100,00%	0	122	97,54%	0	0
R1-054	ENERGÍA DE MIAJADAS	86	68	89,47%	85,29%	8	10,53%	100,00%	1	58	94,83%	0	0
R1-018	ESTABANELL Y PAHISA ENERGÍA	274	252	83,44%	100,00%	50	16,56%	100,00%	4	236	100,00%	0	0
R1-008	HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	3.730	2.309	61,26%	99,91%	1.460	38,74%	96,58%	94	2.174	95,86%	12	0
R1-115	HIDROELÉCTRICA VEGA	86	64	70,33%	87,50%	27	29,67%	96,30%	0	63	96,83%	0	0
R1-050	HIJOS DE JACINTO GUILLÉN DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA	71	68	88,31%	100,00%	9	11,69%	77,78%	0	70	87,14%	0	0
R1-205	ICASA DISTRIBUCIÓN ENERGÍA	20	5	45,45%	100,00%	6	54,55%	100,00%	0	4	100,00%	0	0
R1-001	I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES	61.746	44.485	71,36%	100,00%	17.850	28,64%	99,97%	466	43.822	99,97%	487	0
R1-025	INPECUARIAS POZOBLANCO	62	43	69,35%	97,67%	19	30,65%	100,00%	0	43	74,42%	0	0
R1-028	MEDINA GARVEY ELECTRICIDAD	82	79	100,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	7	89	93,26%	0	0
R1-057	ROMERO CANDAÚ	139	85	63,43%	100,00%	49	36,57%	89,80%	3	71	100,00%	2	2
R1-021	SUMINISTRADORA ELÉCTRICA DE CÁDIZ	468	326	69,66%	86,20%	142	30,34%	3,52%	4	289	97,23%	1	0
R1-002	UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD	19.193	13.931	67,90%	99,91%	6.586	32,10%	99,76%	37	12.458	41,14%	66	0
R1-005	VIESGO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	2.405	1.617	64,22%	99,69%	901	35,78%	100,00%	36	1.492	92,69%	16	0
RESTO	RESTO	4.586	3.552	77,64%	84,68%	1.023	22,36%	80,45%	92	3.179	93,30%	61	12
TOTAL	TOTAL	171.752	126.514	68,50%	99,43%	58.182	31,50%	93,16%	1.553	110.387	90,03%	1748	16

Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
R2-255	ACCIONA GREEN ENERGY DEVELOPMENTS	39	15	36,59%	100,00%	26	63,41%	100,00%	0	12	83,33%	0	0
R2-972	ADX RENOVABLES	46	20	41,67%	100,00%	28	58,33%	96,43%	0	15	60,00%	0	0
R2-752	AHORRELUZ SERVICIOS ONLINE	103	61	53,51%	100,00%	53	46,49%	96,23%	0	57	59,65%	1	0
R2-960	ALDERAAN ENERGÍA	12	1	7,69%	100,00%	12	92,31%	100,00%	0	1	100,00%	0	0
R2-865	ALQUILER SEGURO ENERGÍA	34	21	60,00%	100,00%	14	40,00%	100,00%	0	20	90,00%	0	0
R2-849	ALUMBRA CORPORACIÓN	46	18	38,30%	100,00%	29	61,70%	100,00%	0	18	61,11%	0	0
R2-808	ATENCO ENERGÍA	76	31	40,79%	100,00%	45	59,21%	100,00%	1	26	96,15%	1	0
R2-387	AUDAX RENOVABLES	126	76	53,52%	100,00%	66	46,48%	96,97%	0	56	94,64%	1	0
R2-005	BASSOLS ENERGÍA COMERCIAL	150	107	69,03%	100,00%	48	30,97%	97,92%	2	103	95,15%	2	0
R2-794	BIROU GAS	166	88	51,76%	100,00%	82	48,24%	96,34%	1	88	86,36%	0	0
R2-796	BON PREU	152	107	62,21%	99,07%	65	37,79%	89,23%	2	80	96,25%	0	0
R2-775	CÁNDELA COMERCIALIZADORA	65	38	59,38%	97,37%	26	40,63%	100,00%	1	36	72,22%	0	0
R2-291	CIDE HC ENERGÍA	2.145	1.989	92,08%	92,71%	171	7,92%	84,21%	34	1.771	94,97%	5	3
R2-635	C. DE ELECTRICIDAD Y GAS DEL MEDITERRÁNEO	230	181	72,98%	100,00%	67	27,02%	94,03%	1	170	87,06%	1	0
R2-475	CYE ENERGÍA	264	195	70,40%	98,97%	82	29,60%	89,02%	7	163	93,87%	3	0
R2-681	DISA ENERGÍA ELÉCTRICA	123	71	51,82%	100,00%	62	48,18%	93,94%	2	58	82,76%	1	0
R2-675	DOMÉSTICA GAS Y ELECTRICIDAD	56	36	58,06%	100,00%	26	41,94%	80,77%	2	33	87,88%	0	0
R2-818	EDP CLIENTES	154	96	61,54%	100,00%	60	38,46%	98,33%	4	85	88,24%	2	0
R2-822	EKILUZ ENERGÍA COMERCIALIZADORA	4	2	50,00%	100,00%	2	50,00%	100,00%	0	2	100,00%	0	0
R2-758	ELECTRICIDAD ELEIA	368	252	64,95%	100,00%	136	35,05%	94,12%	0	217	79,26%	0	0
R2-001	ENDESA ENERGÍA	52.946	40.812	68,17%	99,85%	19.060	31,83%	88,33%	511	32.644	92,20%	839	2
R2-542	ENERGÍA COLECTIVA	499	285	55,45%	99,30%	229	44,55%	97,38%	0	253	87,35%	6	0
R2-569	ENERGÍA LIBRE COMERCIALIZADORA	149	91	53,22%	100,00%	80	46,78%	91,25%	0	65	78,46%	2	0
R2-676	ENERGÍA NUFRI	133	60	43,48%	100,00%	78	56,52%	94,87%	3	51	98,04%	0	0
R2-479	ENERGY STROM XXI	64	37	48,68%	100,00%	39	51,32%	92,31%	0	21	90,48%	0	0
R2-241	ENERGÍA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	103	52	48,15%	100,00%	56	51,85%	98,21%	0	50	82,00%	0	0
R2-543	ENERXIA GALEGA MAIS	45	17	37,78%	94,12%	28	62,22%	100,00%	0	16	50,00%	0	0
R2-506	ENI PLENITUDE IBERIA	2.115	1.296	57,29%	99,69%	966	42,71%	95,55%	6	1.099	84,80%	8	0
R2-288	ESCAN DINAVA DE ELECTRICIDAD	186	116	60,73%	99,14%	75	39,27%	93,33%	3	98	87,76%	0	0
R2-850	ETER ENERGÍA	89	32	33,68%	96,88%	63	66,32%	96,83%	1	20	75,00%	0	0

R2-242	FACTOR ENERGÍA ESPAÑA	148	94	64,38%	98,94%	52	35,62%	96,15%	7	85	84,71%	0	0
R2-109	FACTOR ENERGÍA	473	296	57,48%	100,00%	219	42,52%	95,43%	10	214	81,78%	2	0
R2-403	FENIE ENERGÍA	5.675	4.822	78,91%	99,54%	1.289	21,09%	87,90%	40	4.384	85,95%	28	2
R2-417	GALP ENERGÍA ESPAÑA	57	29	50,00%	100,00%	29	50,00%	93,10%	1	19	57,89%	3	0
R2-567	GAOLANIA SERVICIOS	1.861	1.075	54,57%	99,63%	895	45,43%	95,64%	12	920	86,96%	13	0
R2-140	GAS NATURAL COMERCIALIZADORA	333	120	34,68%	100,00%	226	65,32%	98,23%	10	100	69,00%	2	0
R2-811	GASILUZ ECO ENERGÍA	45	23	46,00%	100,00%	27	54,00%	88,89%	0	21	85,71%	2	0
R2-603	GEO ALTERNATIVA	242	119	46,67%	100,00%	136	53,33%	95,59%	0	105	89,52%	2	0
R2-269	GESTERNOVA	2.444	1.801	67,55%	100,00%	865	32,45%	92,37%	2	1.523	84,24%	5	0
R2-536	GLOBAL BIOSFERA PROTEC	31	22	68,75%	95,45%	10	31,25%	90,00%	1	20	100,00%	0	0
R2-732	GLOBELIGHT ENERGY	56	42	75,00%	100,00%	14	25,00%	100,00%	0	41	92,68%	0	0
R2-795	HANWHWA ENERGY RETAIL SPAIN	39	27	61,36%	100,00%	17	38,64%	82,35%	0	22	86,36%	0	0
R2-408	HOLALUZ - CLIDOM	2.839	1.554	49,81%	99,16%	1.566	50,19%	94,44%	53	1.180	87,80%	7	0
R2-782	IBERDESA COMERCIALIZADORA	4	2	40,00%	100,00%	3	60,00%	66,67%	0	1	0,00%	0	0
R2-515	IBERDROLA CLIENTES	58.083	43.476	72,46%	99,84%	16.522	27,54%	96,91%	525	40.894	94,77%	566	5
R2-459	INER ENERGÍA CASTILLA LA MANCHA	77	45	56,25%	100,00%	35	43,75%	100,00%	1	39	94,87%	1	0
R2-469	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	399	256	58,31%	98,83%	183	41,69%	96,17%	3	199	89,45%	1	0
R2-744	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	79	47	57,32%	100,00%	35	42,68%	97,14%	1	43	90,70%	0	0
R2-555	LOOP ELECTRICIDAD Y GAS	329	156	44,32%	100,00%	196	55,68%	94,39%	0	128	75,00%	0	0
R2-909	MET ENERGÍA ESPAÑA	92	46	45,54%	97,83%	55	54,46%	94,55%	2	37	91,89%	1	0
R2-608	NABALIA ENERGÍA 2000	98	59	56,73%	100,00%	45	43,27%	100,00%	0	51	88,24%	0	0
R2-911	NATURGY CLIENTES	174	75	40,54%	100,00%	110	59,46%	96,36%	0	57	64,91%	0	0
R2-142	NATURGY IBERIA	8.263	5.331	60,72%	99,40%	3.448	39,28%	97,48%	39	4.890	58,92%	23	2
R2-897	NEXT ENERGÍA XXI	87	44	48,35%	100,00%	47	51,65%	95,74%	1	38	100,00%	2	0
R2-161	NEXUS ENERGÍA	191	112	56,28%	99,11%	87	43,72%	96,55%	1	103	87,38%	3	0
R2-551	NOBE SOLUCIONES Y ENERGÍA	63	23	42,59%	100,00%	31	57,41%	100,00%	0	19	89,47%	1	0
R2-760	OCTOPUS ENERGY ESPAÑA	834	410	47,73%	100,00%	449	52,27%	97,55%	11	382	81,68%	6	0
R2-654	POTENZIA COMERCIALIZADORA	25	17	56,67%	100,00%	13	43,33%	84,62%	0	13	84,62%	0	0
R2-869	RECICLAJES ECOLÓGICOS CHANDUY	1	0	0,00%	0,00%	1	100,00%	100,00%	0	0	0,00%	0	0
R2-243	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	6.080	3.876	59,65%	99,69%	2.622	40,35%	96,26%	33	3.446	83,31%	19	2
R2-546	SERVIGAS S. XXI	117	60	46,15%	100,00%	70	53,85%	95,71%	0	51	82,35%	1	0
R2-415	SOM ENERGÍA	347	255	64,72%	99,22%	139	35,28%	91,37%	2	207	92,75%	4	0
R2-620	SWAP ENERGÍA	94	52	52,53%	100,00%	47	47,47%	93,62%	1	36	86,11%	3	0
R2-852	TELECOR	11	5	41,67%	100,00%	7	58,33%	85,71%	1	3	66,67%	0	0
R2-473	THE YELLOW ENERGY	181	97	48,74%	95,88%	102	51,26%	90,20%	2	61	70,49%	1	0
R2-182	TOTALENERGIES CLIENTES	2.819	2.237	75,04%	99,91%	744	24,96%	93,68%	26	2.049	89,56%	22	0
R2-687	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	469	259	50,29%	98,84%	256	49,71%	93,75%	0	211	82,94%	7	0
R2-443	UNIELÉCTRICA ENERGÍA	688	497	61,59%	99,60%	310	38,41%	96,45%	3	369	77,24%	6	0
R2-944	WEKIWI	13	4	28,57%	100,00%	10	71,43%	100,00%	0	4	100,00%	0	0
R2-248	WIND TO MARKET	97	58	61,05%	100,00%	37	38,95%	94,59%	14	48	81,25%	1	0
R2-456	XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA	164	130	77,84%	66,92%	37	22,16%	100,00%	0	124	66,94%	0	0
R2-284	COR - BASER COM. REF.	627	500	78,00%	100,00%	141	22,00%	92,91%	9	488	97,34%	2	0
R2-540	COR - COM. REF. ENERGÉTICO	119	105	84,68%	92,38%	19	15,32%	47,37%	1	94	96,81%	0	0
R2-356	COR - COM. REG., GAS & POWER	1.720	1.239	67,30%	99,84%	602	32,70%	96,51%	9	1.090	55,14%	4	0
R2-329	COR - CURENERGÍA C.U.R.	3.037	2.500	81,27%	99,80%	576	18,73%	99,13%	31	2.457	96,91%	23	0
R2-292	COR - ENERGÍA XXI COM. REF.	3.388	2.911	77,09%	99,90%	865	22,91%	81,16%	35	2.378	88,98%	43	0
R2-290	COR - RÉGSITI COM. REF.	104	70	64,81%	100,00%	38	35,19%	100,00%	1	68	94,12%	0	0
RESTO	RESTO	7.947	5.333	62,67%	94,92%	3.177	37,33%	94,46%	76	4.347	87,58%	74	0
TOTAL	TOTAL	171.752	126.514	68,50%	99,43%	58.182	31,50%	93,16%	1.553	110.387	90,03%	1748	16

MERCADO DE GAS													
Cod Dis	Distribuidor	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
G001	GRUPO NATURGY (NEDGIA)	23.964	19.378	68,28%	99,36%	9.001	31,72%	54,92%	3	15.495	37,98%	439	0
0207	DC GAS EXTREMADURA	441	392	88,89%	100,00%	49	11,11%	100,00%	0	363	0,00%	1	0
0243	DOMUS MIL NATURAL	34	31	91,18%	100,00%	3	8,82%	100,00%	0	31	100,00%	3	0
0225	GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN MURCIA	952	802	79,09%	100,00%	212	20,91%	75,47%	0	720	98,75%	15	0
0234	MADRILEÑA RED DE GAS	4.014	2.755	61,85%	100,00%	1.699	38,15%	100,00%	0	2.374	0,51%	0	0
0242	NED ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS	2.431	1.899	64,29%	100,00%	1.055	35,71%	50,43%	16	1.402	94,22%	28	0
0229	NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN	2.611	2.127	75,03%	100,00%	708	24,97%	72,03%	3	1.936	100,00%	10	0
0238	REDEXIS GAS	4.235	3.604	73,61%	100,00%	1.292	26,39%	53,72%	1	2.992	95,92%	46	0
0216	TOLOSA GASA	26	20	74,07%	100,00%	7	25,93%	100,00%	0	18	100,00%	0	0
TOTAL	TOTAL	38.708	31.008	68,85%	99,60%	14.026	31,15%	61,29%	23	25.331	50,47%	542	0

Cod Com	Comercializador	Recibidas	Aceptadas	% Acep.	% Acep. en plazo	Rechazadas	% Rech.	% Rech. en plazo	Pdte respuesta	Activadas	% Act. en plazo	Anuladas	Reposiciones
0649	AHORRELIZ SERVICIOS ONLINE	16	15	83,33%	100,00%	3	16,67%	33,33%	0	17	47,06%	0	0
0710	ELECTRICIDAD ELEIA	91	60	59,41%	100,00%	41	40,59%	78,05%	0	43	37,21%	2	0
0007	ENDESA ENERGÍA	10.760	8.515	63,21%	99,87%	4.956	36,79%	53,85%	3	6.031	49,84%	263	0
0038	ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA	9	9	100,00%	100,00%	0	0,00%	0,00%	0	10	50,00%	0	0
0537	ENI PLENITUDE IBERIA	892	763	77,38%	99,87%	223	22,62%	60,09%	2	662	59,37%	3	0
0082	FACTOR ENERGÍA	118	97	74,05%	97,94%	34	25,95%	64,71%	0	89	57,30%	2	0
0527	FENIE ENERGÍA	447	400	82,30%	100,00%	86	17,70%	58,14%	0	361	62,33%	3	0
0671	GAOLANIA SERVICIOS	448	329	65,54%	100,00%	173	34,46%	71,10%	0	266	52,26%	4	0
0606	GEO ALTERNATIVA	156	42	25,30%	100,00%	124	74,70%	94,35%	0	26	26,92%	1	0
0529	IBERDROLA CLIENTES	4.359	3.471	69,42%	99,91%	1.529	30,58%	67,63%	1	2.840	60,46%	65	0
0573	INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA	38	34	70,83%	100,00%	14	29,17%	28,57%	0	28	92,86%	1	0
0653	IRIS ENERGÍA EFICIENTE	16	14	77,78%	100,00%	4	22,22%	50,00%	0	13	38,46%	1	0
0762	NATURGY CLIENTES	155	60	37,50%	98,33%	100	62,50%	98,00%	0	34	41,18%	0	0
0033	NATURGY IBERIA	5.930	4.471	66,36%	98,10%	2.267	33,64%	67,36%	1	4.065	22,53%	20	0
0035	NEXUS ENERGÍA	95	59	56,73%	100,00%	45	43,27%	84,44%	0	44	34,09%	2	0
0666	OCTOPIUS ENERGY ESPAÑA	62	19	30,16%	100,00%	44	69,84%	97,73%	0	16	37,50%	0	0
0044	REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS	1.893	1.536	69,88%	99,93%	662	30,12%	61,93%	1	1.284	51,09%	9	0
0002	TOTALENERGIES CLIENTES	3.001	2.583	75,93%	100,00%	819	24,07%	56,17%	0	2.158	75,44%	25	0
0637	TOTALENERGIES ELECTRICIDAD Y GAS ESPAÑA	78	58	63,74%	100,00%	33	36,26%	66,67%	0	45	28,89%	1	0
0060	C.U.R. - BASER COM. REF.	1.321	1.170	80,63%	100,00%	281	19,37%	53,74%	14	1.031	85,45%	22	0
0052	C.U.R. - COM. REG., GAS & POWER	3.196	2.791	78,86%	99,71%	748	21,14%	56,28%	0	2.468	36,55%	39	0
0054	C.U.R. - CURENERGÍA C.U.R.	2.917	2.470	76,57%	99,51%	756	23,43%	68,39%	1	2.242	56,11%	24	0
0059	C.U.R. - ENERGÍA XXI COM. REF.	1.153	886	66,52%	100,00%	446	33,48%	63,90%	0	713	60,87%	12	0
RESTO	RESTO	1.557	1.156	64,44%	100,00%	638	35,56%	68,50%	0	845	54,79%	43	0
TOTAL	TOTAL	38.708	31.008	68,85%	99,60%	14.026	31,15%	61,29%	23	25.331	50,47%	542	0

Recibidas/Enviadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) enviadas por una comercializadora a una distribuidora a lo largo del periodo.

Aceptadas/Rechazadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a lo largo del periodo.

% Aceptadas-Rechazadas: Porcentaje de solicitudes aceptadas o rechazadas respecto a las gestionadas. Se consideran gestionadas la suma de las aceptadas+rechazadas.

Pendiente respuesta: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que ya han sido recibidas/enviadas y que todavía no han sido aceptadas o rechazadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Activadas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas y que finalmente se han activado por una distribuidora a lo largo del periodo.

Pendiente activación: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que en su momento fueron aceptadas pero que todavía no han sido activadas por una distribuidora a fecha de cierre del periodo.

Anuladas: Número de solicitudes de altas (nuevos suministros) que han sido anuladas por una comercializadora a lo largo del periodo.

Incidencias: Número de solicitudes de activadas que han sufrido al menos una incidencia.

Referencias en plazo: Porcentaje de solicitudes de altas (nuevos suministros) tramitadas o pendientes de tramitar dentro del plazo legal, con la salvedad de que no se contempla la posible incidencia de días festivos en el periodo.

Nota: Las solicitudes de altas (nuevos suministros) pueden haber comenzado a tramitarse en meses anteriores al mes en curso, por lo tanto es normal que la suma de solicitudes aceptadas+rechazadas+pdte respuesta no coincida con el número de solicitudes recibidas/enviadas.