

**RESOLUCIÓN DE DECLARACIÓN DE ENTORNO ESPECIAL A LOS EFECTOS DE LA ENTREGA DE LOS ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS EN LA URBANIZACIÓN COSTA NOVA DE JÁVEA (ALICANTE).**

Expediente STP/DTSP/034/15

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**

**Presidenta**

D<sup>a</sup> María Fernández Pérez

**Consejeros**

D Eduardo García Matilla

D<sup>a</sup> Clotilde de la Higuera González

D Diego Rodríguez Rodríguez

**Secretario de la Sala**

D. Tomás Suárez-Inclán González, Secretario del Consejo

En Madrid, a 5 de abril de 2016.

Visto el expediente relativo a la declaración de entorno especial a los efectos de la entrega de los envíos postales ordinarios en la urbanización Costa Nova de Jávea (Alicante), la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA** acuerda lo siguiente:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO.- Solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A, para que se determinen las condiciones de reparto que corresponden a los envíos postales ordinarios en la urbanización Costa Nova de Jávea (Alicante).**

Con fecha 30 de noviembre de 2015, tuvo entrada solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en adelante Correos, para que se determinen las condiciones de reparto de los envíos ordinarios que corresponden a la urbanización Costa Nova de Jávea (Alicante) y se valore si concurren en ella las condiciones previstas en el artículo 37.4.b) del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, en adelante, Reglamento Postal, en cuyo caso se consideraría un entorno especial y se realizaría el reparto de los envíos ordinarios en casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Correos, por entender que pudiese tratarse de un entorno especial, solicitó al Ayuntamiento la información precisa para acreditarlo, sobre superficie urbana, número de habitantes censados y las viviendas construidas.

Para acreditar la concurrencia de las condiciones del artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, Correos aportó en su solicitud la siguiente documentación:

- Anexo I: Impresión obtenida del Sistema de Información Geográfica de Parcelas Agrícolas (SIGPAC), del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente donde puede apreciarse la ubicación de dicho entorno.
- Anexo II: Impresión de la página web del Instituto Nacional de Estadística (INE).
- Anexo III y V: Escritos solicitando información y aclaraciones al Ayuntamiento.
- Anexo IV: Copia del escrito del Ayuntamiento facilitando información relativos a habitantes censados, vías que integran la urbanización y superficie en hectáreas.
- Anexo VI: Certificación de Correos de la condición establecida en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, sobre el volumen de envíos ordinarios.

## **SEGUNDO.- Solicitud de información al Ayuntamiento.**

Con fecha 18 de diciembre de 2015 se remitió escrito al Ayuntamiento de Javea (Alicante) con la información facilitada por Correos, al objeto de que informara sobre lo indicado, identificase en caso de que fuesen conocidos los posibles representantes de los vecinos afectados, y presentase las alegaciones que estimase oportunas.

Se pidió que se informase de las vías que delimitan la urbanización dado que en la documentación aportada se ponían de manifiesto discrepancias entre las distintas fuentes de información sobre los límites y vías que se incluían en la ella.

Se reiteró esta solicitud con fecha 27 de enero de 2016, sin que, hasta la fecha, y desatendiendo la obligación que el artículo 28 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión impone a los órganos y organismos de cualquier Administración Pública de facilitar toda clase de datos e informaciones de que dispongan que puedan resultar necesarias para el desarrollo de las funciones, se haya proporcionado la información solicitada.

En consecuencia, con fecha 18 de febrero de 2016, se solicitó la publicación de las condiciones comunicadas por Correos en el tablón de anuncios y de las

vías que en el Instituto Nacional de Estadística figuran como integrantes de la urbanización Costa Nova, durante un período de diez días, al objeto de que los posibles interesados en el expediente pudiesen presentar alegaciones.

El 17 de marzo de 2016 se recibió la diligencia acreditando haber sido expuesto en el tablón de edictos del 26 de febrero al 8 de marzo de 2016.

En el plazo otorgado no se han realizado alegaciones.

A los anteriores Antecedentes de Hecho le son de aplicación los siguientes

## **FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

### **PRIMERO.- Habilitación Competencial.**

La competencia de esta Comisión viene establecida por el artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante LCNMC, según el cual, ésta ejercerá, entre otras funciones, la de “velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”. Asimismo, de acuerdo con el artículo 21.2 de la LCNMC, la Sala de Supervisión Regulatoria es la competente para conocer y resolver este expediente.

En este sentido, el artículo 24 de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, en adelante Ley Postal, dispone en el segundo párrafo que “las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta Ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal (ahora Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), cuando concurren las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente Ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE”.

En consecuencia, esta Sala está habilitada para conocer y resolver el presente expediente.

### **SEGUNDO.- Objeto, legislación aplicable y conclusiones en la resolución del expediente.**

El presente procedimiento tiene por objeto determinar si concurren las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para establecer las condiciones de reparto de los envíos ordinarios en la urbanización Costa Nova del término municipal de Jávea.

El artículo 3.3 de la Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del mercado interior de los servicios postales de la Comunidad y la mejora de la calidad del servicio, determina que *“los Estados miembros adoptarán medidas para asegurar que el servicio universal quede garantizado al menos cinco días laborales por semana, excepto en circunstancias o condiciones geográficas excepcionales, y para que incluya, como mínimo: - una recogida, - una entrega al domicilio de cada persona física o jurídica o, como excepción, en condiciones que quedarán a juicio de la autoridad nacional de reglamentación, una entrega en instalaciones apropiadas”*.

El artículo 24 de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, en adelante Ley Postal, dispone en el segundo párrafo que *“las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta Ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal (ahora Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), cuando concurren las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente Ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE”*.

El artículo 32.1 del Reglamento Postal, en desarrollo del artículo 24 de la Ley Postal dispone que *“los envíos postales deberán entregarse al destinatario que figure en la dirección del envío o a la persona autorizada en el domicilio del mismo, en casilleros domiciliarios, en apartados postales, en oficina, así como en cualquier otro lugar que se determine en el presente Reglamento o por Orden del Ministerio de Fomento”*, estableciendo, a su vez, en el apartado 4 que *“se entregará en oficina la correspondencia dirigida a dicha dependencia o aquella que, por ausencia u otra causa justificada, no se hubiese podido entregar en el domicilio. Los plazos de permanencia en dicha oficina se determinarán por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal”*.

A su vez, el artículo 37 del citado Reglamento, regula la entrega de los envíos postales en entornos especiales o cuando concurren circunstancias o condiciones excepcionales, estableciendo en el primer apartado que *“en los entornos especiales a los que se refiere este artículo, la entrega de los envíos postales ordinarios se realizará a través de buzones individuales no*

*domiciliarios y de casilleros concentrados pluridomiciliarios*”, y regulando en el cuarto apartado los supuestos que podrán tener la consideración de entornos especiales, dentro de los que figura el identificado con la letra b) los que estarían caracterizados por un gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, en los que se den, al menos, dos de las siguientes condiciones:

1. El número de habitantes censados sea igual o inferior a 25 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
2. El número de viviendas o locales sea igual o inferior a 10 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
3. El volumen de envíos ordinarios en el entorno no exceda de 5 envíos semanales, de media por domicilio y en cómputo anual.

La citada urbanización figura como una unidad poblacional diferenciada a nivel INE, con el código 03082000209. La urbanización se asienta sobre suelo declarado catastralmente como urbano.

Para determinar la existencia de un entorno especial, a los efectos de lo previsto en la mencionada normativa, se parte de la siguiente información aportada por Correos y por el Ayuntamiento:

- Información facilitada por el Ayuntamiento:
  - 1433 habitantes censados.
  - 183,76 hectáreas de superficie urbana.
  - 1195 viviendas construidas.
- Información facilitada por Correos:
  - 1203 envíos ordinarios remitidos a la citada urbanización en el periodo de muestreo, entre el 15 al 26 de junio de 2015.
  - índice de estacionalidad (95,34) que corresponde a dicho periodo del año en 2014.

Habida cuenta de que, pese a haberse solicitado en reiteradas ocasiones al Ayuntamiento de Javea aclaración sobre las vías que integran la citada urbanización, no se ha obtenido respuesta, las vías que se considera que la integran son las que aparecen publicadas como parte de la urbanización en el Instituto Nacional de Estadística y que son las siguientes: Agro Blau, Amadeo Roldan, Ancla, Ascle, Astor, Avuitarda (L'), Bitá, Blanqueta (de la), Blauet, Camallonga, Canellat, Cavallet (del), Cogullada (de la), Colom, Coll-Verd, Corb Mari, Corriol, Escabuso, Esparver, Faisa, Faisanes, Falconet, Flamenc, Gafarro, Giuseppe Verdi, Granadella (La), Guardia (de la), Guatlla, Igor Stravinsky, Joaquin Turina, Jase Ardevol, Juan Carlos Pau, Llesna, Martinet, Mila, Merla (de la), Morell, Oca, Parpalla, Passarell, Pau Casals, Perdiu (La), Picarasa, Picardo, Pie Tort, Piloter (del), Pit Blau (del), Piulo, Ralph Vaughan,

Rasclo, Richard Wagner, Roget, Roncadell (del), Rossinyol, Samuel Adler, Sirlot, Siset (del), Siso, Tadorna (de la), Terrerola (de la), Teuladi, Teuleria, Tibo, Tio Catala, Tommaso Albinoni, Torlit, Torre Ambolo, Tortora, Trencapinyons, Trencalos, Vell Morro de Castell, Verderol, Voltor (del) y Xarxet (del).

De acuerdo con estos datos, las condiciones existentes en la urbanización Costa Nova serían las siguientes:

- Número de habitantes censados por hectárea:  $1433/183,76 = 7,80$ , inferior a 25 por hectárea.
- Número de viviendas o locales por hectárea:  $1195/183,76 = 6,50$ , inferior a 10 por hectárea.
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual:  $1195/1203 * 100/95,34 = 1,06$ , inferior a 5 envíos.

Por tanto, de conformidad con lo anteriormente expuesto, debe concluirse que en la urbanización indicada concurren las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, por lo que procede considerarla como un entorno especial en el que la entrega de los envíos ordinarios debe realizarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

En relación con la instalación de los buzones el Reglamento Postal establece en su artículo 37.2 que: *“De conformidad con el artículo 3.1.a.3) de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, y al objeto de facilitar la prestación del servicio postal en las condiciones previstas reglamentariamente, el operador al que el Estado ha encomendado la prestación del servicio postal universal podrá convenir con los usuarios o sus representantes, los ayuntamientos competentes, así como con los promotores y demás entidades responsables de la proyección, construcción y mantenimiento de las edificaciones del entorno afectado, el establecimiento, ubicación y financiación de instalaciones apropiadas para la entrega de los envíos postales ordinarios”.*

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria

## **RESUELVE**

1º.- Declarar que en la urbanización Costa Nova del término municipal de Jávea (Alicante), se cumplen las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento de Prestación de los Servicios Postales, aprobado mediante Real Decreto 1829/1999, para que sea considerada entorno especial y, en consecuencia, la entrega de los envíos postales ordinarios debe efectuarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

2º.- En todo caso la entrega se realizará todos los días laborables y, al menos, cinco días a la semana. Esta decisión no afecta a los envíos certificados que deberán seguir siendo entregados a domicilio.

3º.- La presente resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. En caso contrario, podrá dirigirse a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia para que, en su caso, determine, nuevamente, el sistema de reparto de correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.