

**RESOLUCIÓN DE DECLARACIÓN DE ENTORNO ESPECIAL A LOS EFECTOS DE LA ENTREGA DE LOS ENVÍOS POSTALES ORDINARIOS EN LA ZONA URBANA BOVERALS DE VINARÓZ (CASTELLÓN).**

Expediente STP/DTSP/070/16

**SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA**

**Presidenta**

D<sup>a</sup> María Fernández Pérez

**Consejeros**

D Eduardo García Matilla

D<sup>a</sup> Clotilde de la Higuera González

D Diego Rodríguez Rodríguez

D<sup>a</sup> Idoia Zenarrutzabeitia Beldarraín

**Secretario de la Sala**

D Miguel Sánchez Blanco. Vicesecretario del Consejo

En Madrid, a 29 de septiembre de 2016

Visto el expediente de declaración de entorno especial a los efectos de la entrega de los envíos postales ordinarios en la zona urbana Boverals de Vinaroz (Castellón), la **SALA DE SUPERVISIÓN REGULATORIA** acuerda lo siguiente:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO.- Solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A, para que se determinen las condiciones de reparto que corresponden a los envíos postales ordinarios en la zona urbana Boverals de Vinaroz (Castellón).**

Con fecha 3 de septiembre de 2015, tuvo entrada solicitud de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en adelante Correos, para que se determinen las condiciones de reparto de los envíos ordinarios que corresponden a la zona urbana Boverals de Vinaroz (Castellón) y se valore si concurren en ella las condiciones previstas en el artículo 37.4.b) del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, en la redacción dada por el Real Decreto 503/2007, de 20 de abril, en adelante Reglamento Postal, en cuyo caso se consideraría un entorno especial y se realizaría el reparto de los envíos ordinarios en casilleros concentrados pluridomiciliarios.

Correos, por entender que pudiese tratarse de un entorno especial, en escritos de 23 de abril y 25 de septiembre de 2014, había solicitado previamente al Ayuntamiento la información precisa para acreditarlo sobre superficie urbana, número de habitantes censados y viviendas construidas, sin recibir respuesta a dichas peticiones.

Para acreditar la concurrencia de las condiciones del artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, Correos aportó en su solicitud la siguiente documentación:

- Anexo I y II: Mapas del callejero del ayuntamiento de Vinaroz.
- Anexo III: Escritos de Correos de 23 de abril y 25 de septiembre de 2014, solicitando información al Ayuntamiento de Vinaroz sobre las características de la zona urbana.
- Anexo IV: Impresión obtenida del sistema de información geográfica de parcelas agrícolas (SIGPAC), donde se aprecia la ubicación del entorno y su superficie.
- Anexo V: Impresión de la página web del Instituto Nacional de Estadística (INE) en la que se indica la población de las unidades poblacionales del municipio de Vinaroz.
- Anexo VI: Certificación de Correos de la condición establecida en el artículo 37.4.b).3 del Reglamento Postal, sobre el volumen de envíos ordinarios.

## **SEGUNDO.- Apertura de la Información Reservada IR/DTSP/010/15.**

Al no constar entre la información aportada por Correos, datos oficiales del Ayuntamiento sobre diversos aspectos de dicha zona urbana, mediante escrito de 25 de septiembre de 2015 se inició una Información Reservada con la referencia IR/DTSP/010/15, a los efectos de recabar suficiente información para determinar si procedía el inicio del correspondiente procedimiento de declaración de entorno especial, de conformidad con el artículo 37.4 b) del Reglamento Postal, para lo cual se solicitó del Ayuntamiento de Vinaroz que facilitase información de las zonas urbanas sobre las que Correos había pedido su declaración de entorno especial, relacionada con los siguientes aspectos:

- Población empadronada en cada una de ellas.
- Denominación oficial de las mismas.
- Viales que conforman el perímetro de cada una de ellas.
- Extensión de cada una de ellas.
- Número de viviendas o locales existentes en cada una de ellas.

Con fecha de 20 de noviembre de 2015 tuvo entrada escrito de respuesta del Ayuntamiento en el que remitía el listado de calles de las diferentes zonas, los

habitantes por calles y planos de la población con indicación de las secciones donde están ubicadas las calles.

En escrito de 21 de diciembre de 2015, reiterado el 27 de enero de 2016, se cursó nueva petición al Ayuntamiento ante la necesidad de clarificar todavía determinados aspectos relacionados con la tramitación del expediente, en la que se solicitaba que indicara si las citadas zonas urbanas figuran integradas en el núcleo urbano de Vinaroz o si están adscritas de manera genérica al “diseminado” de la localidad, que aparece en el nomenclátor de población del padrón continuo por unidad poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE) con el código 12138000199. Igualmente, se rogaba que indicara cuál es la extensión de cada una de las zonas, el número de viviendas que tienen y que desglosara, de los habitantes que corresponden a cada urbanización, la Avenida de Francisco José Balada.

El Ayuntamiento en escrito que tuvo entrada el 1 de febrero de 2016 comunicó que todas estas calles están incluidas en el diseminado de esta localidad, según consta en el Instituto Nacional de Estadística, sin informar de la extensión y el número de viviendas de cada una de las urbanizaciones, por ser información que no obra en poder del Ayuntamiento.

En posterior escrito de 29 de febrero de 2016, ante la necesidad de clarificar todavía determinados aspectos relacionados con la tramitación de este expediente, se reiteró al Ayuntamiento el requerimiento realizado y se rogaba que indicara el número de personas que están empadronadas, dentro de cada una de las urbanizaciones, sobre las que discurre la Avenida de Francisco José Balada y el número de viviendas o locales existentes.

El Ayuntamiento en escrito que tuvo entrada el 9 de marzo de 2016 comunicó los habitantes empadronados en cada uno de los tramos de la citada calle.

### **TERCERO.- Solicitud de información al Ayuntamiento de Vinaroz y anuncio en BOE de trámite de audiencia.**

Con fecha de 30 de marzo de 2016, se inició el procedimiento de declaración de entorno especial y se incorporaron al mismo las actuaciones realizadas en el marco de la información reservada STP/DTSP/010/15. Asimismo se remitió escrito al Ayuntamiento de Vinaroz con la información definitiva sobre dicha zona urbana, una vez completada la recibida en los diferentes escritos mencionados, tanto facilitada por Correos como por el propio Ayuntamiento, al objeto de que presentara las consideraciones o alegaciones que estimara convenientes, así como, de conocerlos, facilitara datos sobre representantes de los vecinos afectados (administrador, presidente de la comunidad, etc.) de la citada zona, con objeto de informarles de la tramitación del presente

expediente. En el mismo se indicaba además que, en caso de no aportar información, se resolvería con aquélla que constaba en el expediente.

En otro escrito de la misma fecha dirigido al Ayuntamiento, se solicitó la publicación en el tablón de anuncios, durante un período de quince días, de las condiciones comunicadas por Correos al objeto de que los posibles interesados en el expediente pudiesen presentar alegaciones. El 3 de mayo de 2016 tuvo entrada escrito del Ayuntamiento en el que consta que la información remitida al efecto, había estado expuesta en el tablón de anuncios desde el 6 hasta el 22 de abril de 2016.

Asimismo, dada la imposibilidad de notificar personalmente a los interesados la apertura del trámite de audiencia previo a la resolución del procedimiento, por tener como destinatarios a una pluralidad indeterminada de personas, conforme a lo dispuesto en el artículo 59.6 y 84 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, se notificó, mediante anuncio en el Boletín Oficial del Estado, publicado el 1 de agosto de 2016, la apertura de un trámite de audiencia a los interesados por un plazo de diez días, para poder examinar el expediente y alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimasen pertinentes.

Por parte de otros posibles interesados no se han realizado otras alegaciones adicionales, ni aportado documentación distinta de la que consta en el expediente.

A los anteriores Antecedentes le son de aplicación los siguientes

## **FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

### **PRIMERO.- Habilitación Competencial.**

La competencia de esta Comisión viene establecida por el artículo 8 de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante LCNMC, según el cual, ésta ejercerá, entre otras funciones, la de *“velar para que se garantice el servicio postal universal, en cumplimiento de la normativa postal y la libre competencia del sector, ejerciendo las funciones y competencias que le atribuye la legislación vigente, sin perjuicio de lo indicado en la Disposición adicional undécima de esta Ley”*.

Asimismo, de acuerdo con el artículo 21.2 de la LCNMC, la Sala de Supervisión Regulatoria es la competente para conocer y resolver este expediente.

## **SEGUNDO.- Objeto, legislación aplicable y conclusiones en la resolución del expediente.**

El presente procedimiento tiene por objeto determinar si concurren las condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal para establecer las condiciones de reparto de los envíos ordinarios en la urbanización Boverals del término municipal de Vinaroz.

El artículo 3.3 de la Directiva 97/67/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 1997, relativa a las normas comunes para el desarrollo del mercado interior de los servicios postales de la Comunidad y la mejora de la calidad del servicio, determina que *“los Estados miembros adoptarán medidas para asegurar que el servicio universal quede garantizado al menos cinco días laborales por semana, excepto en circunstancias o condiciones geográficas excepcionales, y para que incluya, como mínimo: - una recogida, - una entrega al domicilio de cada persona física o jurídica o, como excepción, en condiciones que quedarán a juicio de la autoridad nacional de reglamentación, una entrega en instalaciones apropiadas”*.

En este sentido, el artículo 24 de la ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, en adelante Ley Postal, dispone en el segundo párrafo que *“las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales, conforme a lo previsto en esta Ley y en su normativa de desarrollo. En particular, se realizará una entrega en instalaciones apropiadas distintas al domicilio postal, previa autorización de la Comisión Nacional del Sector Postal (ahora Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), cuando concurren las condiciones fijadas en la normativa de desarrollo de la presente Ley, con arreglo a lo previsto en la Directiva 97/67/CE”*.

El artículo 32.1 del Reglamento Postal, en desarrollo del artículo 24 de la Ley Postal dispone que *“los envíos postales deberán entregarse al destinatario que figure en la dirección del envío o a la persona autorizada en el domicilio del mismo, en casilleros domiciliarios, en apartados postales, en oficina, así como en cualquier otro lugar que se determine en el presente Reglamento o por Orden del Ministerio de Fomento”*, estableciendo, a su vez, en el apartado 4 que *“se entregará en oficina la correspondencia dirigida a dicha dependencia o aquella que, por ausencia u otra causa justificada, no se hubiese podido entregar en el domicilio. Los plazos de permanencia en dicha oficina se determinarán por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal”*.

A su vez, el artículo 37 del citado Reglamento, regula la entrega de los envíos postales en entornos especiales o cuando concurren circunstancias o condiciones excepcionales, estableciendo en el primer apartado que *“en los entornos especiales a los que se refiere este artículo, la entrega de los envíos postales ordinarios se realizará a través de buzones individuales no domiciliarios y de casilleros concentrados pluridomiciliarios”*, y regulando en el cuarto apartado los supuestos que podrán tener la consideración de entornos especiales, dentro de los que figura el identificado con la letra b) los que estarían caracterizados por un gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, en los que se den, al menos, dos de las siguientes condiciones:

1. El número de habitantes censados sea igual o inferior a 25 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
2. El número de viviendas o locales sea igual o inferior a 10 por hectárea, considerando a estos efectos la superficie urbana.
3. El volumen de envíos ordinarios en el entorno no exceda de 5 envíos semanales, de media por domicilio y en cómputo anual.

En primer lugar, debe tenerse en cuenta que la citada zona figura incluida dentro de la unidad poblacional del “diseminado” de la localidad, que aparece en el nomenclátor de población del padrón continuo por unidad poblacional del INE con el código 12138000199, situada en la franja costera, separada del núcleo o casco urbano de Vinaroz por el cauce del río Servol, por lo que no puede considerarse una prolongación del mismo.

Por otro lado, para determinar la existencia de un entorno especial, a los efectos de lo previsto en la mencionada normativa, se parte de la siguiente información aportada por Correos y por el Ayuntamiento:

- Información facilitada por el Ayuntamiento:
  - 1744 habitantes censados o empadronados.
- Información facilitada por Correos:
  - 1229 viviendas construidas.
  - 94,35 hectáreas de superficie urbana.
  - 1367 envíos ordinarios remitidos a la citada urbanización en el periodo de muestreo, entre el 2 al 13 de marzo de 2015.
  - índice de estacionalidad (106,94) que corresponde a dicho periodo del año en 2014.

De acuerdo con estos datos, las condiciones existentes en la urbanización Boverals serían las siguientes:

- Número de habitantes censados por hectárea:  $1744/94,35= 18,48$ , inferior a 25 por hectárea.
- Número de viviendas o locales por hectárea:  $1229/94,35= 13,03$  **superior a 10 por hectárea.**
- Volumen de envíos ordinarios de media por domicilio y en cómputo anual:  $1367/1229*100/106,94= 1,04$ , inferior a 5 envíos.

Por tanto, de conformidad con lo expuesto, debe concluirse que en la urbanización indicada concurren dos de las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento Postal, por lo que procede considerarla como un entorno especial en el que la entrega de los envíos ordinarios debe realizarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

En relación con la instalación de los buzones el Reglamento Postal establece en su artículo 37.2 que: *“De conformidad con el artículo 3.1.a.3) de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, y al objeto de facilitar la prestación del servicio postal en las condiciones previstas reglamentariamente, el operador al que el Estado ha encomendado la prestación del servicio postal universal podrá convenir con los usuarios o sus representantes, los ayuntamientos competentes, así como con los promotores y demás entidades responsables de la proyección, construcción y mantenimiento de las edificaciones del entorno afectado, el establecimiento, ubicación y financiación de instalaciones apropiadas para la entrega de los envíos postales ordinarios”.*

Por todo cuanto antecede, la Sala de Supervisión Regulatoria

### **RESUELVE**

1º.- Declarar que en la urbanización Boverals del término municipal de Vinaroz, se cumplen dos de las tres condiciones establecidas en el artículo 37.4.b) del Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, aprobado por Real Decreto 1829/1999, para que sea considerada entorno especial y, en consecuencia, la entrega de los envíos postales ordinarios debe efectuarse mediante casilleros concentrados pluridomiciliarios.

2º.- En todo caso la entrega se realizará todos los días laborables y, al menos, cinco días a la semana. Esta decisión no afecta a los envíos certificados que deberán seguir siendo entregados a domicilio.

3º.- La presente Resolución queda condicionada a la subsistencia de las actuales circunstancias. En caso contrario, podrá dirigirse a la Comisión

Nacional de los Mercados y la Competencia para que, en su caso, determine, nuevamente, el sistema de reparto de correspondencia ordinaria en dicha urbanización.

Comuníquese esta Resolución a la Dirección de Transportes y del Sector Postal y notifíquese a los interesados, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que pueden interponer contra ella recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación.