

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACTUACIONES DE LA CNMC PARA EL EJERCICIO 2021-2022

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) centra su actuación en la mejora del funcionamiento de los mercados en pro del bienestar de los consumidores y usuarios. Este objetivo se logra vigilando y promoviendo que las condiciones de los mercados aseguren la libre competencia y que la regulación de los sectores sometidos a su supervisión sea la más adecuada. Todo ello para conseguir los resultados que se derivan de contar con unos mercados competitivos e innovadores. Las grandes líneas de actuación de la CNMC están fijadas actualmente en su Plan Estratégico 2021-2026 ¹y se concretan en cada uno de los planes de actuación anuales que fija la institución.

En este documento se recoge un resumen de la ejecución del Plan de Actuaciones 2021-2022 y se incluye el grado de cumplimiento alcanzado por las Direcciones, Departamentos y Unidades transversales de la CNMC durante los ejercicios 2021-2022. En aquellas acciones que no se han ejecutado completamente, se exponen las razones que lo justifican.

¹ https://www.cnmc.es/sites/default/files/2023-06/20210421_Plan%20Estrat%C3%A9gico_def.pdf

1. Dirección de Competencia

Por lo que respecta a la Dirección de Competencia, su Plan de Actuación se enmarca en 4 líneas estratégicas, con 17 acciones operativas, destacando que 14 de ellas se completaron al 100%. Las 3 restantes se ejecutaron en porcentajes variables debido fundamentalmente a retrasos respecto del plan inicialmente previsto.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#3. DC.17	100 %	AE#4. DC. 49	100 %
AE#3. DC.18	100 %	AE#6. DC. 121	100 %
AE#3. DC.19	75 %	AE#6. DC. 122	100 %
AE#4. DC. 43	100 %	AE#6. DC. 123	100 %
AE#4. DC. 44	100 %	AE#6. DC. 124	100 %
AE#4. DC. 45	100 %	AE#7. DC. 143	75 %
AE#4. DC. 46	100 %	AE#7. DC. 144	25 %
AE#4. DC. 47	100 %	AE#7. DC. 145	100 %
AE#4. DC. 48	100 %		

2. Departamento de Promoción de la Competencia

El Departamento de Promoción de la Competencia enmarca su actividad en 4 líneas estratégicas que se concretan en 21 acciones operativas. De ellas, 17 se completaron al 100%, mientras que las restantes (4) se ejecutaron en porcentajes variables fundamentalmente por reorientación de recursos.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#2.DPC.8	100 %	AE#4.DPC.99	50 %
AE#2.DPC.9	100 %	AE#4.DPC.100	100 %
AE#2.DPC.10	100 %	AE#4.DPC.101	100 %
AE#3.DPC.37	100 %	AE#4.DPC.102	100 %
AE#3.DPC.38	100 %	AE#4.DPC.103	100 %
AE#3.DPC.39	100 %	AE#6.DPC.138	100 %
AE#3.DPC.40	100 %	AE#6.DPC.139	100 %
AE#3.DPC.41	100 %	AE#6.DPC.140	100 %
AE#4.DPC.96	75 %	AE#6.DPC.141	100 %
AE#4.DPC.97	75 %	AE#6.DPC.142	75 %
AE#4.DPC.98	100 %		

3. Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual

El plan de actuaciones de la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual incluyó 29 acciones operativas, enmarcadas en 4 líneas estratégicas. De ellas, 21 se completaron al 100%, mientras que el resto (8) se ejecutaron en porcentajes variables debido fundamentalmente a retrasos normativos o razones de índole presupuestaria.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#3. DTSA.20	0 %	AE#4. DTSA.60	100 %
AE#3. DTSA.21	100 %	AE#4. DTSA.61	100 %
AE#3. DTSA.22	0 %	AE#4. DTSA.62	75 %
AE#3. DTSA.23	100 %	AE#4. DTSA.63 ²	100 %
AE#3. DTSA.24	0 %	AE#4. DTSA.64	50 %
AE#4. DTSA.50	100 %	AE#4. DTSA.65	100 %
AE#4. DTSA.51	100 %	AE#6. DTSA.125	100 %
AE#4. DTSA.52	100 %	AE#6. DTSA.126	0 %
AE#4. DTSA.53	100 %	AE#6. DTSA.127	0 %
AE#4. DTSA.54	100 %	AE#6. DTSA.128	100 %
AE#4. DTSA.55	100 %	AE#6. DTSA.129	100 %
AE#4. DTSA.56	100 %	AE#7. DTSA.146	100 %
AE#4. DTSA.57	100 %	AE#7. DTSA.147	100 %
AE#4. DTSA.58	0 %	AE#7. DTSA.148	100 %
AE#4. DTSA.59	100 %		

² Completada íntegramente en 2024.
Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
C/ Alcalá, 47 – 28014 Madrid - C/ Bolivia, 56 – 08018 Barcelona
www.cnmc.es

4. Dirección de Energía

En el marco de 4 líneas estratégicas, la Dirección de Energía incluyó 36 acciones operativas en su plan de trabajo para 2021-2022. A cierre del ejercicio, 32 de ellas se completaron al 100%, y las restantes (4) se ejecutaron parcialmente debido a retrasos normativos, dependencia de otras instituciones o razones de índole presupuestaria.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#3.DE.25	100 %	AE#4.DE.77 ³	100 %
AE#3.DE.26	75 %	AE#4.DE.78	100 %
AE#3.DE.27	100 %	AE#4.DE.79	100 %
AE#3.DE.28	100 %	AE#4.DE.80 ⁴	100 %
AE#3.DE.29	100 %	AE#4.DE.81	100 %
AE#3.DE.30	100 %	AE#4.DE.82 ⁵	100 %
AE#3.DE.31	100 %	AE#6.DE.130	100 %
AE#3.DE.32	100 %	AE#6.DE.131	100 %
AE#4.DE.66	100 %	AE#6.DE.132	100 %
AE#4.DE.67	100 %	AE#7.DE.149	100 %
AE#4.DE.68	100 %	AE#7.DE.150 ⁶	100%
AE#4.DE.69	100 %	AE#7.DE.151	100 %
AE#4.DE.70	100 %	AE#7.DE.152 ⁷	50 %
AE#4.DE.71	75 %	AE#7.DE.153	100 %
AE#4.DE.72 ⁸	100 %	AE#7.DE.154	100 %
AE#4.DE.73	100 %	AE#7.DE.155 ⁹	75 %
AE#4.DE.74	100 %	AE#7.DE.155 B	100 %
AE#4.DE.75	100 %		
AE#4.DE.76	100 %		

³ Completada íntegramente en 2024

⁴ Completada íntegramente en 2025

⁵ Completada íntegramente en 2022

⁶ Completada íntegramente en años sucesivos

⁷ Completada al 50% en 2025

⁸ Completada íntegramente en 2024

⁹ Completada íntegramente en 2024

5. Dirección de Transportes y del Sector Postal

El plan de actuaciones de la Dirección de Transportes y del Sector Postal, se enmarca en 3 líneas estratégicas, que se desglosan a su vez en 13 acciones operativas. De estas, 10 se completaron íntegramente (100%), mientras que las 3 restantes se ejecutaron en porcentajes variables, fundamentalmente debido a que dependían de normativa externa, o bien a que se produjo una reorientación de los recursos.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#3. DTSP.33	100 %	AE#4. DTSP.89	50 %
AE#4. DTSP.83	100 %	AE#4. DTSP.90	75 %
AE#4. DTSP.84	100 %	AE#4. DTSP.91	100 %
AE#4. DTSP.85	100 %	AE#4. DTSP.92	100 %
AE#4. DTSP.86	50 %	AE#7. DTSP.156	100 %
AE#4. DTSP.87	100 %	AE#7. DTSP.157	100 %
AE#4. DTSP.88	100 %		

6. Unidades Transversales

6.1. Secretaría del Consejo y Asesoría Jurídica

La Secretaría del Consejo y la Asesoría Jurídica planificaron 11 acciones operativas, enmarcadas en 3 líneas estratégicas. De las 11 acciones previstas en su plan, 8 se ejecutaron íntegramente (100 %), mientras que las 3 restantes sufrieron un ligero retraso, siendo completadas en el siguiente ejercicio.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#2. AJ.14	100 %	AE#4. AJ.107	100 %
AE#2. AJ.15	100 %	AE#4. AJ.108	100 %
AE#2. AJ.16	100 %	AE#4. AJ.109	100 %
AE#4. AJ.104 ¹⁰	100 %	AE#7. AJ.162	100 %
AE#4. AJ.105 ¹¹	100 %	AE#7. AJ.163	100 %
AE#4. AJ.106 ¹²	100 %		

¹⁰ Completada en ejercicio 2023.

¹¹ Completada en ejercicio 2023.

¹² Completada en ejercicio 2023.

6.2. Secretaría General

El plan de actuaciones 2021-2022 de la Secretaría General recogió 21 acciones operativas en el marco de 5 líneas estratégicas, que se ejecutaron íntegramente.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#2. SG.5	100 %	AE#5. SG.116	100 %
AE#2. SG.6	100 %	AE#5. SG.117	100%
AE#2. SG.7	100 %	AE#5. SG.118	100 %
AE#3. SG.34	100 %	AE#5. SG.119	100 %
AE#3. SG.35	100 %	AE#5. SG.120	100 %
AE#3. SG.36	100%	AE#6. SG.133	100 %
AE#4. SG.93	100 %	AE#6. SG.134	100 %
AE#4. SG.94	100 %	AE#6. SG.135	100 %
AE#4. SG.95	100 %	AE#6. SG.136	100 %
AE#5. SG.114	100 %	AE#6. SG.137	100 %
AE#5. SG.115	100 %		

6.3. Departamento de Control Interno

El plan de actuaciones objeto de este resumen incluye 1 acción operativa por parte del Departamento de Control Interno (“Elaboración de un mapa de Riesgo Global de la CNMC”) que se ha ejecutado íntegramente.

Acción	Ejecución
AE#6. DCI.110	100 %

6.4. Asesoría Económica

Enmarcadas en 2 líneas estratégicas, la Asesoría Económica planificó para 2021-2022 la ejecución de 6 acciones operativas, de las que 5 se completaron íntegramente, mientras que 1 es una actuación de continuidad.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#2. AECO.11	100 %	AE#7. AECO.159	100 %
AE#2. AECO.12	100 %	AE#7. AECO.160	100 %
AE#2. AECO.13	75 %	AE#7. AECO.161	100 %

6.5. Presidencia

El plan de actuaciones objeto de este resumen incluye 1 acción operativa por parte de Presidencia, que se ha ejecutado íntegramente.

Acción	Ejecución
AE#4. GAB.42	100 %

6.6. Varias Direcciones

Además de las acciones que cada unidad planificó y ejecutó, se impulsaron toda una serie de acciones con el objetivo de fomentar la colaboración entre Direcciones.

6.6.1. AE#1 Generación de sinergias

En particular, se constituyeron diversos grupos de trabajo interdisciplinares a fin de aprovechar el conocimiento especializado en ámbitos estratégicos emergentes. Todas las acciones operativas previstas bajo esta línea estratégica se han completado íntegramente.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#1. CNMC.1	100 %	AE#1. CNMC.3	100 %
AE#1. CNMC.2	100 %	AE#1. CNMC.4	100 %

6.6.2. AE#4 Otras acciones necesarias

Además, se consideró una acción estratégica #4: “Otras acciones necesarias” que se considera de carácter transversal, y cuya ejecución depende del avance en la autonomía de gestión de la CNMC, por lo que a la fecha no se ha podido completar.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#4. CNMC.111	0 %	AE#4. CNMC.113	0 %
AE#4. CNMC.112	0 %		

6.6.3. AE#8 Impulso a las relaciones institucionales nacionales

En el marco de esta línea estratégica, se planificaron 13 acciones operativas de las que 11 se ejecutaron íntegramente, mientras que 2 no pudieron completarse por cuanto estaban condicionadas por factores externos.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#8. CNMC.164	100 %	AE#8. CNMC.171	100 %
AE#8. CNMC.165	25 %	AE#8. CNMC.172	0 %
AE#8. CNMC.166	100 %	AE#8. CNMC.173	100 %
AE#8. CNMC.167	100 %	AE#8. CNMC.174	100 %
AE#8. CNMC.168	100 %	AE#8. CNMC.175	100 %
AE#8. CNMC.169	100 %	AE#8. CNMC.176	100 %
AE#8. CNMC.170	100 %		

6.6.4. AE#9 Impulso del trabajo en la UE y de las relaciones institucionales internacionales

La proyección internacional de la CNMC alcanzó un nivel de ejecución óptimo en 2021-2022, con su intervención en los principales foros europeos e iberoamericanos.

De las 16 acciones operaciones previstas, 14 se ejecutaron al 100%. Las 2 restantes no pudieron completarse por estar condicionadas a la obtención de fondos europeos o producto de las restricciones derivadas de la pandemia.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#9. CNMC.177	100 %	AE#9. CNMC.185	100 %
AE#9. CNMC.178	100 %	AE#9. CNMC.186	100 %
AE#9. CNMC.179	100 %	AE#9. CNMC.187	0 %
AE#9. CNMC.180	100 %	AE#9. CNMC.188	100 %
AE#9. CNMC.181	100 %	AE#9. CNMC.189	100 %
AE#9. CNMC.182	100 %	AE#9. CNMC.190	100 %
AE#9. CNMC.183	100 %	AE#9. CNMC.191	100 %
AE#9. CNMC.184	0 %	AE#9. CNMC.192	100 %

6.6.5. AE#10 Consolidación de la cultura de la competencia y de buenas prácticas regulatorias

En el marco de la línea estratégica #10, se planificaron 16 acciones operativas de las que se ejecutaron 9 íntegramente (100%). La desviación de las 7 acciones restantes responde fundamentalmente a la reorientación de recursos.

Acción	Ejecución	Acción	Ejecución
AE#10. CNMC.193	100 %	AE#10. CNMC. 201	75 %
AE#10. CNMC.194	100 %	AE#10. CNMC. 202	75 %
AE#10. CNMC.195	100 %	AE#10. CNMC. 203	0 %
AE#10. CNMC.196	100 %	AE#10. CNMC. 204	100 %
AE#10. CNMC.197	0 %	AE#10. CNMC. 205	0 %
AE#10. CNMC.198	100 %	AE#10. CNMC. 206	75 %
AE#10. CNMC.199	75 %	AE#10. CNMC. 207	100 %
AE#10. CNMC. 200	100 %	AE#10. CNMC. 208	100 %

7. CONCLUSIÓN

Este resumen del grado de cumplimiento del Plan de Actuaciones 2021-2022 de la CNMC pone de manifiesto un nivel de ejecución muy alto.

De las 208 actuaciones recogidas en el plan:

- **167 acciones (80,3 %)** se completaron al 100 %.
- **27 acciones (13 %)** se ejecutaron parcialmente (entre un 1 % y un 99 %).
- **14 actuaciones (6,7 %)** no se pudieron iniciar (0 %).

En la mayor parte de los casos, las razones que justifican las desviaciones son de índole presupuestaria y conducen a un retraso - o a su aplazamiento - en la ejecución de los planes de trabajo diseñados al inicio. Asimismo, en algunas acciones concretas, el retraso o la falta de ejecución se ha debido a cuestiones externas o a que han surgido nuevos proyectos sustitutivos de los planes iniciales