Uno de cada cuatro hogares españoles tiene seguro médico privado

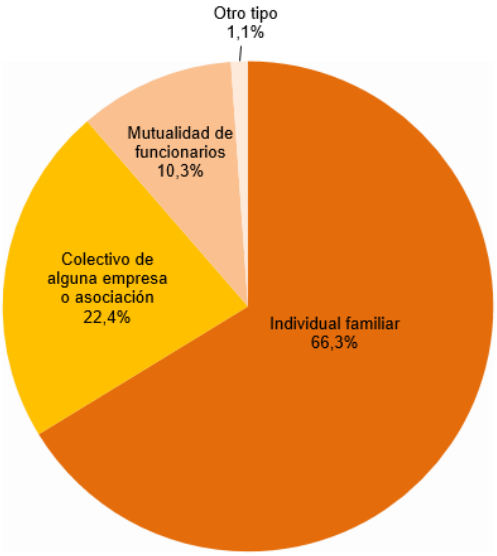
- Siete de cada diez usuarios están satisfechos con el servicio y no han tenido problemas para acceder a las prestaciones.

Madrid, 16 de mayo de 2025.- El 26,4 % de los hogares en España cuenta con un seguro médico privado, según los últimos datos del Panel de Hogares de la CNMC, correspondientes al cuarto trimestre de 2024.

En paralelo, la CNMC está elaborando un estudio sobre este sector en el que analizará cuestiones clave como el grado de concentración de la oferta, las relaciones entre aseguradoras y prestadores de servicios sanitarios, así como la información que reciben los ciudadanos sobre estos seguros.

El tipo de seguro más frecuente entre los hogares asegurados es el individual o familiar (66,3 %), seguido del colectivo, vinculado a empresas o asociaciones (22,4 %). Por su parte, un 10,4 % dispone de un seguro a través de la mutualidad de funcionarios.

¿De qué tipo es su seguro médico privado? (porcentaje de hogares)



Universo: Hogares con seguro médico privado

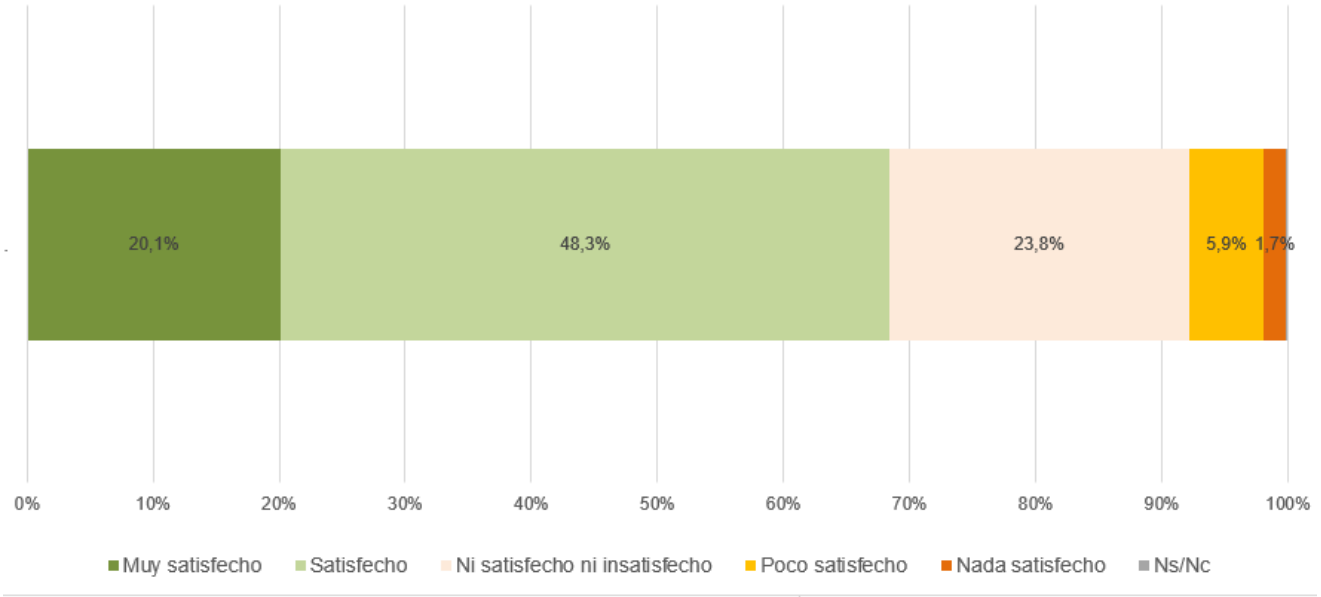
Siete de cada diez hogares con seguro privado valoran positivamente la información que reciben por parte de su aseguradora sobre las condiciones del contrato (coberturas, duración, posibilidad de prórroga, etc.). Un 7,7 % manifiesta estar insatisfecho con este aspecto.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Para más información
Tel.+34 91 787 22 04
prensa@cnmc.es

www.cnmc.es

Satisfacción con la información proporcionada por la aseguradora sobre las condiciones de su seguro médico privado (porcentaje de hogares)



Universo: Hogares con seguro médico privado

En el momento de renovar la póliza, la práctica totalidad de los usuarios (95,3 %) asegura no haber tenido problemas.

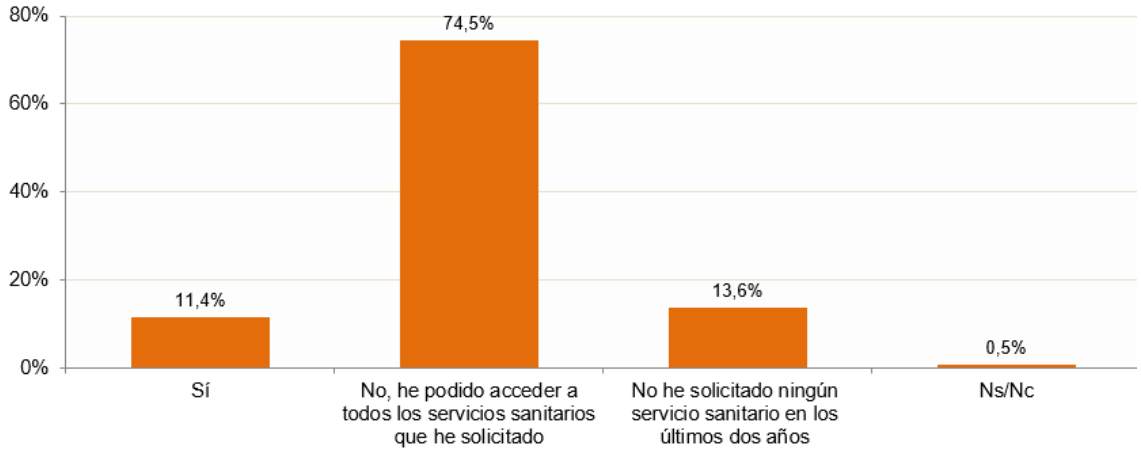
Además, un 74,5 % declara haber accedido sin dificultad a todos los servicios sanitarios que ha solicitado en los dos últimos años. En cambio, un 11,4 % indica haber tenido dificultades, mientras que un 13,6 % afirma no haber utilizado su seguro durante ese periodo.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Para más información
Tel.+34 91 787 22 04
prensa@cnmc.es

www.cnmc.es

En los últimos dos años, ¿ha tenido algún problema para acceder a servicios sanitarios a través de su seguro médico privado? (porcentaje de hogares)



Universo: Hogares con seguro médico privado

Metodología

Estos resultados forman parte del Panel de Hogares de la CNMC, una encuesta a hogares e individuos de periodicidad semestral. La CNMC pretende recopilar información directamente de los ciudadanos a través de encuestas y análisis de las facturas de los servicios. El estudio es de naturaleza multisectorial y recoge datos relativos a los mercados de telecomunicaciones, audiovisuales, energía, postal y transporte, entre otros. La encuesta de esta oleada se llevó a cabo en el cuarto trimestre de 2024 e incluyó a 5.402 hogares y 9.139 individuos. Esta herramienta aporta una información amplia y diversa, y permite a la CNMC conocer mejor el punto de vista de los consumidores.

Contenido relacionado:

- CNMCData

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Para más información
Tel.+34 91 787 22 04
prensa@cnmc.es

www.cnmc.es