

La compensación a Correos por prestar el servicio universal en 2020 asciende a 176,5 millones

- La CNMC corrige varios errores en los cálculos de Correos que elevan el importe un 21,78 %.
- Durante más de diez años, la CNMC no pudo ejercer sus competencias en este ámbito al no existir una metodología para calcular el coste neto.

Madrid, 5 de junio de 2025. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) ha verificado el coste neto del Servicio Postal Universal (SPU) prestado por Correos durante el ejercicio 2020 ([SU/DTSP/011/25](#)).

La CNMC ha fijado en 176,5 millones de euros la compensación a Correos por su papel como operador designado para prestar el SPU. Las cantidades entregadas a cuenta a Correos no son suficientes para liquidar este saldo, quedando pendientes de liquidar casi 109 millones de euros.

Servicio Postal Universal

Es un conjunto de servicios postales que deben garantizarse de forma permanente en todo el territorio, con determinados estándares de calidad y a precios asequibles para los usuarios. Correos recibe una compensación por el coste adicional (la carga financiera injusta) que le supone cumplir con estas obligaciones de servicio público.

Verificación de la carga financiera injusta del SPU

La carga financiera injusta se ha cuantificado en 176.679.493 euros, frente a los 145.076.102 euros calculados por Correos.

La cantidad final por liquidar en el ejercicio 2020 asciende a 176.484.213 euros, tras aplicar una penalización de 195.280 euros por el incumplimiento de los objetivos de calidad.

Informes sobre la metodología de cálculo del coste neto del SPU

La CNMC tiene competencias para verificar el coste neto y determinar la carga financiera injusta del SPU desde la entrada en vigor de la [Ley 43/2010](#) del sector postal. A pesar de ello, no ha podido ejercerlas durante más de 10 años porque

no existía una metodología de cálculo del coste neto, que finalmente aprobó el Consejo de Ministros en junio de 2021.

La CNMC ha sido crítica con la metodología de cálculo del coste neto del Plan de prestación del servicio postal universal en un informe de 2020 ([INF/DTSP/056/20](#)), y otro de 2023 ([INF/DTSP/401/23](#)), donde recomendaba su revisión.

Contenido relacionado:

- [SU/DTPS/011/25](#): Verificación de coste neto y determinación de la CFI correspondiente al ejercicio 2020.
- [SU/DTPS/010/25](#): Verificación de coste neto y determinación de la CFI correspondiente al ejercicio 2019.
- [INF/DTSP/401/23](#): Informe sobre la metodología de cálculo del coste neto del servicio postal universal.
- [INF/DTSP/056/20](#): Informe sobre el borrador de Plan de prestación del SPU y del contrato regulador.
- [Nota de prensa \(30/04/2025\)](#): La CNMC fija en 177,3 millones la compensación a Correos por el servicio universal de 2019.