

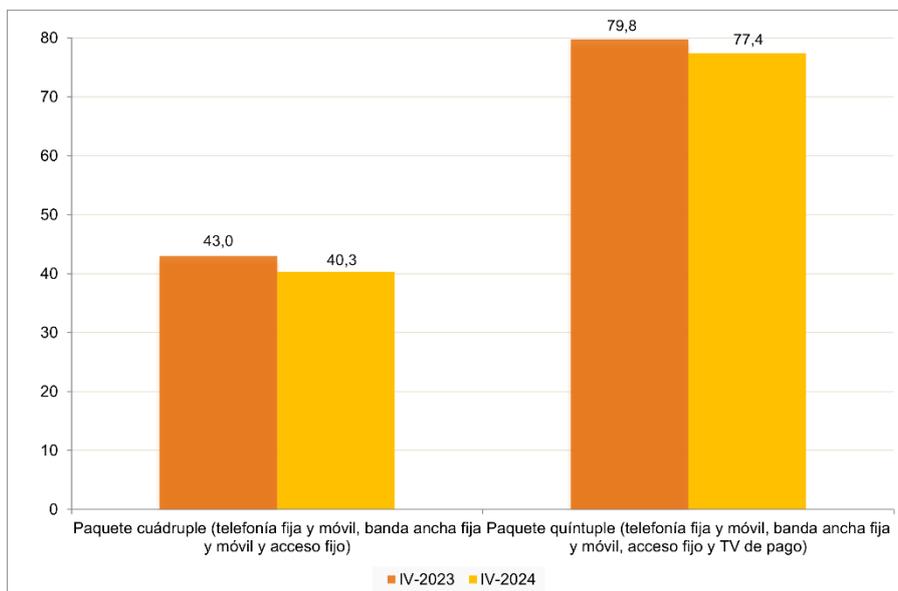
El precio de los paquetes de telecomunicaciones bajó ligeramente en 2024

- Los hogares pagaron 2,4 euros menos por sus paquetes quíntuples (telefonía fija y móvil, banda ancha fija y móvil, más televisión de pago), respecto a finales de 2023.
- El precio medio del paquete cuádruple (sin televisión de pago) también descendió 2,7 euros.
- Dos de cada tres usuarios se mostraron satisfechos con la cobertura y velocidad de su banda ancha móvil.

Madrid, 27 de junio de 2025.- El gasto de los hogares españoles en sus servicios empaquetados de telecomunicaciones descendió moderadamente en 2024, según los datos del [Panel de Hogares CNMC](#) sobre comunicaciones electrónicas.

A finales de año, el precio medio mensual del paquete cuádruple (que incluye telefonía fija y móvil, y banda ancha fija y móvil) se situó en 40,3 euros, lo que supone 2,7 euros menos que al cierre de 2023. Por su parte, el paquete quíntuple, que añade la televisión de pago, costó de media 77,4 euros mensuales, 2,4 euros menos que un año antes.

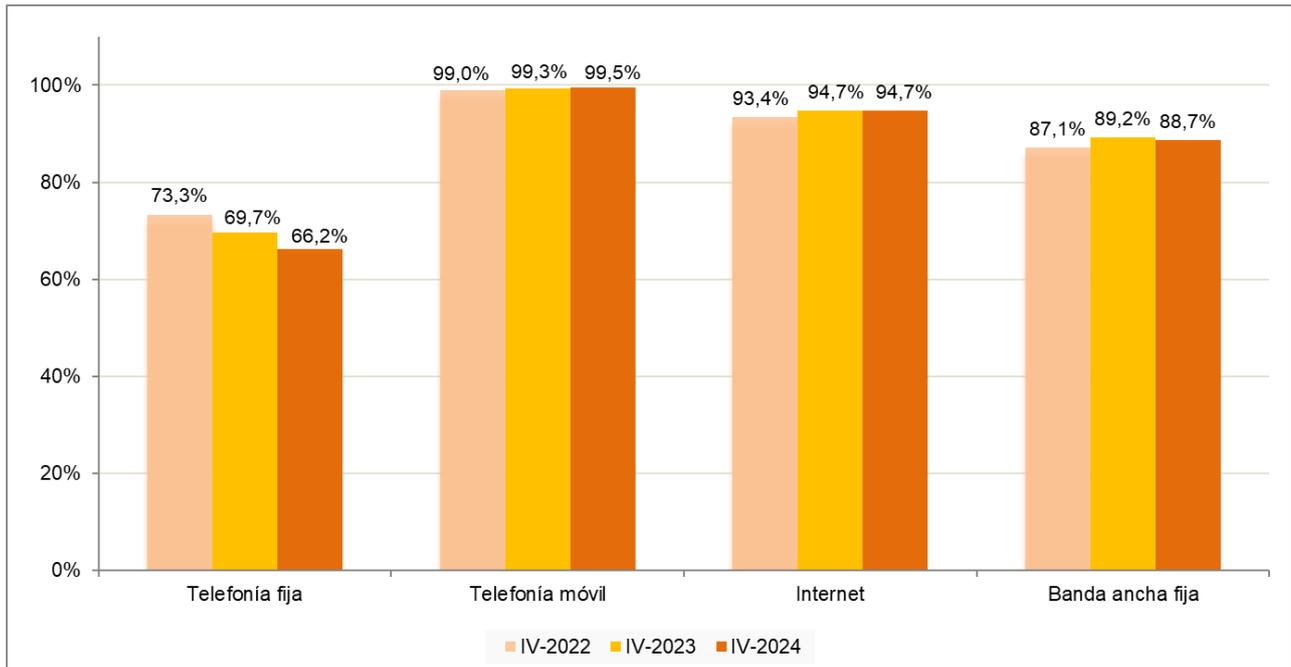
Gastos medios por hogar en los paquetes más contratados (euros al mes)



Universo: Hogares con cada tipo de paquete. (El gasto se obtiene de las facturas de los hogares. Incluye impuestos indirectos). Fuente: CNMC.

En cuanto a la disponibilidad de los servicios de comunicaciones electrónicas, la telefonía fija mantuvo su tendencia a la baja y solo estaba presente en el 66,2 % de los hogares españoles. En cambio, la telefonía móvil siguió consolidándose y alcanzó al 99,5 % de los hogares.

Disponibilidad de servicios de comunicaciones electrónicas (porcentaje de hogares)

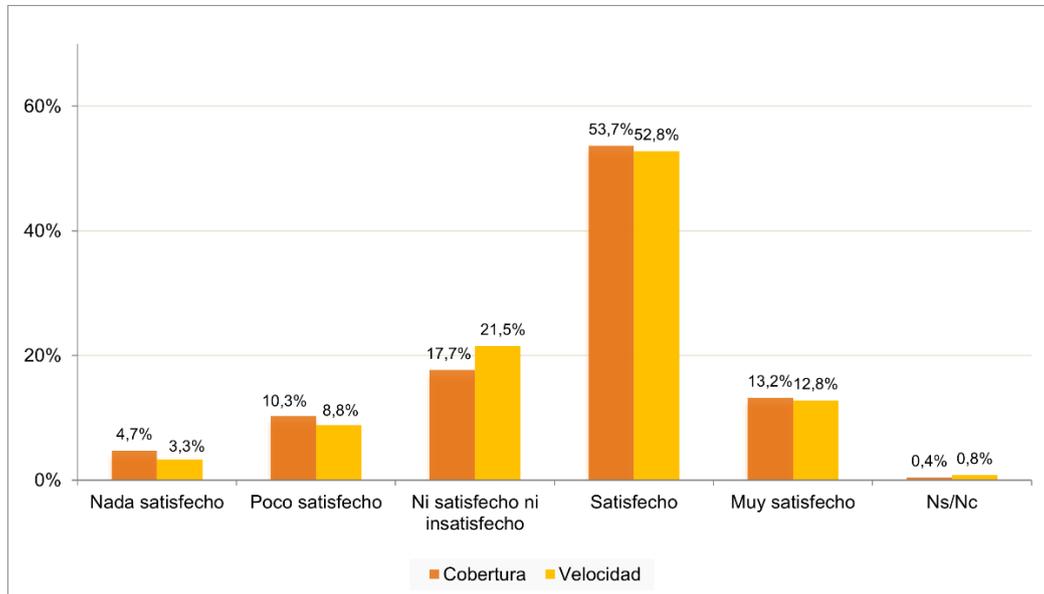


Universo: Hogares. Fuente: CNMC.

Entre quienes disponen de telefonía móvil, el 88 % accedió a Internet a través de una conexión de banda ancha móvil contratada con su operador, mientras que un 26,7 % recurrió ocasional o habitualmente a redes Wi-Fi públicas.

Respecto a la satisfacción con la banda ancha móvil, un 66,9 % de los usuarios se mostró satisfecho con la cobertura, y un 65,6 %, con la velocidad del servicio. Además, uno de cada tres usuarios (31,3 %) afirmó no haber tenido nunca problemas de cobertura con su móvil para conectarse a Internet durante los últimos seis meses.

Satisfacción con la cobertura y velocidad del servicio de banda ancha móvil (porcentaje de individuos, IV-2024)



Universo: Individuos con banda ancha móvil. Fuente: CNMC.

El porcentaje de satisfacción con la velocidad de la banda ancha fija (por wifi o cable) fue del 68,7 %.

Metodología

Estos resultados forman parte del **Panel de Hogares de la CNMC**, una encuesta a hogares e individuos de periodicidad semestral. La CNMC pretende recopilar información directamente de los ciudadanos a través de encuestas y análisis de las facturas de los servicios. El estudio es de naturaleza multisectorial y recoge datos relativos a los mercados de telecomunicaciones, audiovisuales, energía, postal y transporte, entre otros. La encuesta de esta oleada se llevó a cabo en el cuarto trimestre de 2024 e incluyó a 5.402 hogares y 9.139 individuos. Esta herramienta aporta una información amplia y diversa, y permite a la CNMC conocer mejor el punto de vista de los consumidores.

Contenido relacionado:

- [CNMCData](#)