

La CNMC propone que las administraciones utilicen la economía conductual para mejorar la regulación y la supervisión

- Esta rama de la economía se basa en el comportamiento de los individuos y tiene instrumentos que pueden utilizar los poderes públicos.
- Permite diseñar normativas y políticas públicas más eficaces, además de mejorar el funcionamiento de los mercados.
- La economía conductual ya se utiliza en muchos países cuyas instituciones cuentan con unidades especializadas en este campo.

Madrid, 15 de septiembre de 2025.- Es frecuente que las administraciones cuando diseñan sus normas y políticas públicas no tengan en cuenta cómo toman las decisiones los individuos. La CNMC en su Estudio sobre economía conductual ([E/CNMC/002/23](#)) aboga por utilizar esta disciplina para diseñar políticas más efectivas, simples y respetuosas con la libertad individual.

En ocasiones, la inercia, la sobrecarga de información o los sesgos cognitivos influyen en los ciudadanos a la hora de responder a trámites administrativos, usar los servicios públicos, cumplir las normas, etc.

Instrumentos de la economía conductual

Los *nudges* —traducido coloquialmente como “pequeños empujones”— son un instrumento cuyo uso puede hacer que las políticas públicas sean más eficaces: generan cambios significativos en el comportamiento con bajo coste. Algunos ejemplos son las opciones por defecto en un formulario, los recordatorios y avisos, el encuadre de los mensajes o las normas sociales.

Por el contrario, los formularios largos o mal estructurados, las comunicaciones con lenguaje demasiado técnico y todas las trabas innecesarias (*sludge*) dificultan la vida de los ciudadanos y reducen la eficacia de la acción pública. Algunas empresas también las aplican para conseguir sus objetivos. Mal empleados pueden ser perjudiciales e incumplir la normativa, y entonces se denominan patrones oscuros.

Situación internacional

En España existe margen para incorporar la economía conductual en la regulación. A diferencia de lo que ocurre en nuestro país, instituciones internacionales y países de nuestro entorno han incorporado con éxito la economía conductual en sus políticas públicas.

En ocasiones, han creado unidades especializadas (*nudge units*), que suelen realizar funciones de apoyo para diagnosticar problemas y diseñar políticas

públicas, evaluar su impacto y analizar los resultados, y formar y diseminar experiencias.

Recomendaciones

- Crear un marco institucional para la economía del comportamiento en la Administración Pública española, a través de las siguientes iniciativas:
 - Crear unidades de economía conductual.
 - Establecer una red de expertos conductuales entre distintas administraciones.
 - Fortalecer el capital humano en economía conductual.
 - Participar en foros internacionales para aprender y adoptar las mejores prácticas.
- Incluir la economía conductual en la regulación y las políticas públicas en todas sus fases:
 - Incorporarla de forma sistemática en los procesos de diseño de la regulación y las políticas públicas.
 - Incluir el enfoque conductual en los procedimientos de evaluación, el desarrollo de instrumentos de apoyo y orientación para las AAPP, el fomento de la experimentación y la creación de bancos de pruebas, la prevención y eliminación de las trabas conductuales (*sludge*) dentro de la administración, y el fomento de la transparencia y la disponibilidad de datos para facilitar la evaluación de las políticas públicas.
- Incluir la perspectiva conductual en la supervisión de los mercados, a través del refuerzo de la prevención y concienciación sobre el cumplimiento normativo en materia conductual.
- Apostar por la colaboración entre organismos supervisores y reguladores en esta materia.

La CNMC es el organismo independiente regulador de los mercados que garantiza y promueve la existencia de una competencia efectiva en beneficio de los consumidores y usuarios. Este estudio se realiza en el marco de sus funciones de promoción de la competencia.

Contenido relacionado:

- [E/CNMC/002/23](#) Estudio sobre economía conductual para una regulación y supervisión eficientes.
- [Preguntas y respuestas](#) sobre el estudio de economía conductual para una regulación eficiente.
- [Post en el Blog CNMC](#).
- [Infografías](#).